

**ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КРАЇНА»**

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням Правління ПАТ «СК «Країна»
(протокол № 33 від 28.12.2012р.)

Зміни до Правил страхування добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) шляхом їх викладення в новій редакції:

**«ПРАВИЛА
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ
(КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО)»**

КИЇВ – 2012

ЗМІСТ:

| | |
|---|----|
| 1. ТЕРМІНИ..... | 3 |
| 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ..... | 4 |
| 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ..... | 5 |
| 4. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ..... | 5 |
| 5. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ФРАНШИЗА..... | 6 |
| 6. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. | 6 |
| 7. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ..... | 7 |
| 8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ..... | 10 |
| 9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ..... | 11 |
| 10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН..... | 11 |
| 11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ..... | 13 |
| 12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ..... | 14 |
| 13. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ ТА СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ | 16 |
| 14. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ..... | 19 |
| 15. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ..... | 20 |
| 16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ..... | 21 |
| 17. ОСОБЛИВІ УМОВИ..... | 21 |

ДОДАТОК № 1 РОЗМІРИ СТРАХОВИХ ТАРИФІВ. КОРИГУЮЧІ КОЕФІЦІЄНТИ

ДОДАТОК № 2 ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО
ТРАНСПОРТУ (КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО)

1. ТЕРМІНИ

- 1.1. У цих Правилах нижченаведені терміни вживаються у такому значенні:
- 1.1.1. **Вигодонабувач** — фізична або юридична особа, яка призначається Страхувальником для отримання страхового відшкодування, та яка у результаті настання страхового випадку може зазнати збитків. Страхувальники мають право замінювати Вигодонабувача до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.
 - 1.1.2. **Власник транспортного засобу** – фізична чи юридична особа, якій належать права володіння, користування та розпорядження транспортним засобом.
 - 1.1.3. **Водій (користувач)** – особа, яка керує транспортним засобом на законних підставах.
 - 1.1.4. **Врегулювання страхового випадку** – комплекс заходів Страховика по встановленню факту, причин та обставин страхового випадку, визначенню розміру збитків, складанню страхового акту та виплаті страхового відшкодування або відмові у виплаті страхового відшкодування.
 - 1.1.5. **Гідравлічний удар (гідроудар)** – пошкодження двигуна транспортного засобу, що спричинено попаданням води в циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стискання цієї води під час роботи двигуна (гідравлічний удар механізмів двигуна транспортного засобу), незалежно від причин настання гідравлічного удару та обставин, що мали місце при гідравлічному ударі, в тому числі стихійного явища та/або протиправних дій третіх осіб. Достатнім підтвердженням гідравлічного удару вважається виявлення води та/або її слідів в циліндрах двигуна та в інших його частинах, де її знаходження при звичайних умовах використання транспортного засобу виключається.
 - 1.1.6. **Додаткове обладнання транспортного засобу (надалі – ДО)** - автомобільна теле-, відео-, аудіо-, радіоапаратура, електронна сигналізація, які стаціонарно встановлені на транспортному засобі, але не входять до його заводської комплектації, а також газове обладнання та/або визнане таким за погодженням сторін Договору страхування при огляді транспортного засобу та додаткового обладнання. Застрахованим транспортним засобом та його додатковим обладнанням вважається транспортний засіб та додаткове обладнання, які зазначені у Договорі страхування (полісі, сертифікаті).
 - 1.1.7. **Засоби проти незаконного заволодіння** - це електронна охоронна (тривожна) сигналізація, електронний іммобілайзер (блокування двигуна), механічний замок коробки перемикачів передач, супутникова система проти незаконного заволодіння.
 - 1.1.8. **Конструктивна загибель** – таке пошкодження транспортного засобу, коли вартість його відновлення (ремонт) становить 60 і більше відсотків його страхової суми та відновлювальний ремонт застрахованого транспортного засобу проводити економічно недоцільно. Конкретний розмір конструктивної загибелі зазначений в Договорі страхування.
 - 1.1.9. **Майновий інтерес** – ризик настання збитків у Страхувальника внаслідок пошкодження, знищення, втрати транспортного засобу та/або ДО.
 - 1.1.10. **Період страхування** – строк, протягом якого Сторони Договору страхування користуються наданими правами та виконують свої обов'язки відповідно до такого договору.
 - 1.1.11. **Ринкова вартість** – це вартість, за яку можливе відчуження транспортного засобу (його складників) на ринку подібного транспортного засобу (його складників) на дату оцінки за договором, укладеним між покупцем та продавцем.
 - 1.1.12. **Страхова сума** – це встановлена Договором страхування грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов Договору страхування, зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.
 - 1.1.13. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася протягом дії Договору страхування, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

- 1.1.14. **Страховий платіж (страхова премія)** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.
- 1.1.15. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 1.1.16. **Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.
- 1.1.17. **Страховик** – Публічне акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна».
- 1.1.18. **Страхувальник** – юридична особа або фізична особа-підприємець (суб'єкт підприємницької діяльності), або дієздатна фізична особа, яка має майновий інтерес щодо предмета страхування та уклала зі Страховиком Договір страхування відповідно до цих Правил.
- 1.1.19. **Ступінь страхового ризику** – вірогідність (більша або менша) настання страхового ризику в залежності від конкретних умов страхування (типу транспортного засобу, характеру експлуатації та зберігання, переліку осіб, на яких розповсюджується дія Договору страхування, обсягу відповідальності Страховика; передача транспортного засобу в оренду, лізинг, прокат, його використання в іспитах, у спортивних або навчальних цілях, встановлення газового обладнання, таксометра та/або іншого ДО; встановлення або демонтаж протиугінних засобів; зміна власника тощо).
- 1.1.20. **Транспортний засіб (надалі – ТЗ)** – наземний механічний пристрій, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів (легкові, вантажні та спеціальні транспортні засоби, автобуси, причепа (напівпричепа), мікроавтобуси, мотоцикли, мотобелосипеди, мопеди, моторолери, якщо інше не обумовлено Договором) та що підлягає державній реєстрації та обліку в органах МВС України або у відповідних міністерствах чи відомствах, а також ввезений на територію України для тимчасового користування, або транспортний засіб, зареєстрований в іншій країні.
- 1.1.21. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком по кожному та будь-якому страховому випадку згідно з Договором страхування.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Страховик на умовах цих Правил проводить добровільне страхування наземних транспортних засобів (крім залізничних) та додаткового обладнання до них.
- 2.2. Правила розроблені відповідно до вимог Закону України «Про страхування» та інших законодавчих актів України та визначають умови і порядок укладання та дії договорів добровільного страхування наземного транспорту зі Страхувальниками.
- 2.3. Страховик на підставі цих Правил та відповідно до чинного законодавства укладає договори добровільного страхування наземних ТЗ (крім залізничних) (надалі – Договір) зі Страхувальниками.
- 2.4. За Договором, Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та на умовах, визначених цими Правилами та Договором, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхову премію у визначений строк та виконувати інші умови цих Правил та Договору.
- 2.5. Договір укладається у письмовій формі. Факт укладання Договору може посвідчуватись полісом (страховим свідоцтвом, сертифікатом), що є формою Договору.
- 2.6. Страхувальники мають право при укладанні Договорів призначати Вигодонабувачів, а також змінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором.
- 2.7. Права та обов'язки Страхувальника, зазначені в цих Правилах і Договорі можуть поширюватися на Вигодонабувача, якщо це прямо передбачено Договором. Невиконання Вигодонабувачем цих обов'язків замість Страхувальника спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.
- 2.8. Страхуванню за цими Правилами підлягають:

- 2.8.1. технічно справні ТЗ, які мають індивідуальні заводські номери кузова (шасі, рами) або інших агрегатів (трактори, сільськогосподарські і дорожні машини та ін.) та підлягають державній реєстрації в порядку, встановленому законом України;
- 2.8.2. ДО, що встановлене на ТЗ. ДО не підлягає страхуванню окремо від ТЗ, на якому воно встановлене. ДО вважається застрахованим за тими ж страховими ризиками, що і ТЗ.
- 2.9. Якщо інше не передбачено Договором, на страхування не приймаються ТЗ, що знаходяться в експлуатації понад 10 років.
- 2.10. Якщо інше не зазначено Договором, легкові ТЗ та мікроавтобуси приймаються на страхування за ризиком «Незаконне заволодіння» тільки за умови обладнання їх засобами проти незаконного заволодіння. Якщо на момент укладання Договору ТЗ не обладнаний засобами проти незаконного заволодіння, зобов'язання Страховика за Договором за ризиком «Незаконне заволодіння» виникають після встановлення (активації) відповідного обладнання й пред'явлення такого ТЗ для огляду Страховику зі встановленими засобами проти незаконного заволодіння, про що вносяться зміни до Договору. Страховик має право відмовитись від внесення змін до Договору у разі, якщо засоби проти незаконного заволодіння не працюють.
- 2.11. Окремі положення цих Правил можуть не поширюватись на Договір, якщо умовами цих Правил та Договору це прямо (чітко) передбачено.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 3.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону України, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням наземним ТЗ або ТЗ та його ДО.

4. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ

- 4.1. Страхова сума визначається за згодою Сторін Договору окремо по кожному предмету страхування в межах ринкової вартості ТЗ та ДО на момент укладання Договору, якщо інше ним не передбачено, та зазначається в Договорі.
- 4.2. Якщо інше не визначено Договором, страхова сума зазначається окремо по ТЗ та по ДО. У випадку пошкодження тільки ДО виплата страхового відшкодування здійснюється тільки в межах страхової суми по ДО.
- 4.3. Ринкова вартість ТЗ може визначатись на підставі:
 - рахунку офіційного дилера заводу-виробника, довідки-рахунку торгівельної організації, каталогів, довідників, збірників та програм з оцінки ТЗ («Бюлетень автотоварознавця», «УкрАВТО» тощо);
 - довідкових матеріалів для визначення ціни ТЗ, що рекомендовані «Методикою товарознавчої експертизи та оцінки колісних ТЗ» (затвердженої наказом Міністерства юстиції України і Фондом Держмайна України від 24.11.2003р. №142/5/2082 та зареєстрованої Міністерством юстиції України 24.11.2003р. №1074/8395 зі змінами та доповненнями) або іншим аналогічним документом, що діяв на момент укладання Договору;
 - висновку оцінювача (експерта) щодо вартості ТЗ на момент укладання Договору.
- 4.4. Якщо інше не передбачено Договором, страхова сума вважається агрегатною, а саме: страхова сума по кожному страховому випадку зменшується на розмір страхового відшкодування, що розраховується виходячи з умов Договору. Страхова сума вважається зменшеною з дати виплати страхового відшкодування. Договором страхування може бути передбачена неагрегатна страхова сума, що після виплати страхового відшкодування не зменшується.
- 4.5. Протягом дії Договору, у випадку зростання ринкової вартості ТЗ, за згодою Сторін Договору, страхова сума може бути збільшена шляхом укладання додаткової угоди та перерахунку розміру страхового платежу, який Страхувальник сплачує у зазначений в додатковій угоді строк.
- 4.6. Страхова сума може встановлюватися у розмірі:

- 4.6.1. ринкової вартості ТЗ або ТЗ та його ДО на дату укладення Договору;
- 4.6.2. частки від ринкової вартості ТЗ (страхова сума менша, ніж ринкова вартість ТЗ на дату укладання Договору).

5. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ФРАНШИЗА

- 5.1. Страховий тариф обчислюється актуарно (математично) на основі існуючої статистики з урахуванням ймовірності настання страхового випадку та з урахуванням факторів, що зазначаються в Заяві на страхування і впливають на ступінь ризику. Базові страхові тарифи зазначаються в Додатку 1 до цих Правил. Розмір страхового тарифу розрахований, виходячи з базових тарифів та з урахуванням коригуючих коефіцієнтів, зазначається в Договорі страхування.
- 5.2. Страхова премія сплачується в порядку та в строки, що визначені в Договорі, шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Страховика чи готівкою в касу Страховика.
- 5.3. Загальний розмір страхової премії за Договором визначається як сума страхових премій за кожним предметом страхування за всі періоди страхування.
- 5.4. Датою сплати страхової премії визнається:
 - 5.4.1. дата сплати грошових коштів в касу Страховика або отримання коштів уповноваженим представником Страховика при розрахунках готівкою;
 - 5.4.2. дата надходження грошових коштів на поточний рахунок Страховика у відповідному банку при безготівкових розрахунках.
- 5.5. Страхувальник-резидент України вносить страхову премію лише грошовою одиницею України. Страхувальник-нерезидент має право вносити страхову премію іноземною вільно конвертованою валютою або грошовою одиницею України, якщо інше не передбачено законом України.
- 5.6. Якщо інше не передбачено Договором, у разі сплати Страхувальником страхового платежу частинами та у разі настання страхового випадку в відповідний період страхування Страхувальник має право сплатити несплачені частини страхової премії за наступні періоди страхування в межах 1-го року дії такого Договору. У разі несплати Страхувальником частин страхової премії за наступні періоди страхування в межах 1-го року дії такого Договору Страховик розраховує розмір страхового відшкодування пропорційно до сплаченого Страхувальником страхового платежу за Договором.
- 5.7. Договором обов'язково передбачається франшиза розмір, якої визначається за згодою Сторін при укладанні Договору. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми та застосовуватись як до загальної страхової суми, так і до страхової суми по кожному окремому предмету страхування та по кожному страховому випадку в залежності від умов Договору.
Під час дії Договору Страхувальник за згодою Страховика до настання страхового випадку може змінювати розмір франшизи шляхом укладання додаткової угоди та з відповідним перерахунком страхової премії.
- 5.8. Франшиза встановлюється за кожним застрахованим ТЗ та ДО окремо за кожним страховим ризиком, якщо інше не передбачено Договором.
- 5.9. Якщо страхова сума встановлюється згідно п.4.6.2 цих Правил, то при виплаті страхового відшкодування франшиза вираховується після застосування принципу пропорційності.

6. СТРАХОВІ РИЗИКИ СТРАХОВІ ВИПАДКИ.

- 6.1. Страховими ризиками є події, наслідком яких є втрата, знищення або пошкодження застрахованого ТЗ та/або ДО, а саме:
 - 6.1.1 зіткнення застрахованого ТЗ під час руху з іншим(и) ТЗ; з нерухомими предметами; наїзд на рухомі чи нерухомі об'єкти; пошкодження ТЗ внаслідок його перекидання, ковзання, провалу, падіння, удару рухомими об'єктами; пошкодження застрахованого

- ТЗ під час стоянки або зупинки іншим ТЗ (ризик «Дорожньо-транспортна пригода»(далі – «ДТП»));
- 6.1.2 протиправне вилучення застрахованого ТЗ, яке вчинене умисно з будь-якою метою всупереч волі його власника чи користувача під час знаходження ТЗ у будь-якому місці, якщо інше не передбачено Договором (ризик «Незаконне заволодіння»(далі – «НЗ»));
- 6.1.3 протиправні дії третіх осіб, не пов'язані з незаконним заволодінням застрахованим ТЗ, а саме умисне або з необережності пошкодження чи знищення застрахованого ТЗ, його підпал, знищення або викрадення окремих його частин, деталей, вузлів, механізмів, що входять в заводську комплектацію, а також пошкодження, знищення або викрадення застрахованого ДО (ризик «Протиправні дії третіх осіб»(далі – «ПДТО»));
- 6.1.4 пожежа, вибух або самозаймання застрахованого ТЗ; стихійне лихо, природні явища (буря, ураган, смерч, повінь, затоплення, злива, град, сель, землетрус, зсув ґрунту, осідання ґрунту, обвал, лавина, дія підґрунтових вод, шторм, цунамі, удар блискавки та інші надзвичайні явища природи); викид каміння або інших предметів з-під коліс ТЗ чи самовільне падіння будь-яких предметів, зіткнення з тваринами, напад тварин або інші обставини, що передбачені Договором (ризик «Інші випадкові події»(далі – «ІВП»)).
- 6.2. Страховим випадком є подія, зазначена у Договорі, що відбулася внаслідок настання одного або декількох страхових ризиків, у результаті якої нанесені збитки майновим інтересам Страхувальника, що пов'язані з володінням, користуванням або розпорядженням застрахованим транспортним засобом чи додатковим обладнанням, і у зв'язку з якою виникає зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.
- 6.3. Якщо в процесі врегулювання страхового випадку настав інший страховий випадок (інші страхові випадки) та внаслідок настання такого страхового випадку (таких страхових випадків) пошкоджені ті ж самі деталі, вузли, агрегати, що і при першому страховому випадку, Страховик має право розглядати ці страхові випадки, як один та проводити виплату страхового відшкодування в межах страхової суми та в загальному розмірі відновлюваного ремонту ТЗ.

7. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 7.1. Якщо інше не передбачено Договором Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини в сфері страхування, а також у разі:
- 7.1.1. надання Страхувальником недостовірних відомостей щодо предмета страхування, причин і обставин страхового випадку;
- 7.1.2. якщо обсяг і характер пошкоджень не відповідають причинам і обставинам заявленої події;
- 7.1.3. проявів природного характеру щодо матеріалів конструктивних елементів ТЗ: корозії, гниття, старіння, зносу і т.ін.;
- 7.1.4. пошкодження або викрадення виключно тенту, комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знаку аварійної зупинки, якщо останні не були застраховані як ДО;
- 7.1.5. пошкодження виключно шин, ковпаків та дисків ТЗ, ковпачків на литі диски, державних реєстраційних знаків, емблем, фірмового знаку, склоочисників, запасного колеса, молдінгу, стаціонарних протиугінних засобів, якщо останні не були встановлені заводом-виробником або не були застраховані як додаткове обладнання, окрім збитку, що виник внаслідок ДТП;
- 7.1.6. пошкодження лакофарбового покриття ТЗ внаслідок експлуатації (сколи фарби діаметром до 3 (трьох) мм, подряпини, отримані під час миття ТЗ тощо), а також зміна кольору лакофарбового покриття внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, фарби, складових дорожнього покриття;

- 7.1.7. втрати застрахованого ТЗ внаслідок заволодіння ним (набуття права на майно) шляхом обману або зловживання довірою (шахрайство), шляхом вимагання, а також неповернення ТЗ, що був переданий для ремонту, для продажу, на збереження, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;
- 7.1.8. якщо перевіркою після настання страхового випадку за ризиком «НЗ» буде встановлено, що ТЗ знаходиться: в базах даних «Угон СНД», «Угон Інтерпол», «Арешт» та/або інших базах даних компетентних органів; під арештом правоохоронних, митних або податкових органів;
- 7.1.9. якщо до прибуття працівників Державтоінспекції МВС України (надалі - ДАІ) на місце ДТП або іншого уповноваженого на оформлення ДТП органу та до проведення медичного огляду на стан сп'яніння учасників ДТП Водій перебував в стані алкогольного сп'яніння або під впливом наркотичних, токсичних або лікарських засобів, що впливають на здатність керувати ТЗ, а також при зникненні з місця ДТП;
- 7.1.10. якщо Водій після настання ДТП відмовився пройти медичний огляд на стан сп'яніння учасників ДТП;
- 7.1.11. створення Страхувальником перешкод у реалізації Страховиком регресних вимог до осіб, відповідальних за заподіяну шкоду (завдані збитки), або відмови Страхувальника від свого права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяну шкоду (завдані збитки);
- 7.1.12. в момент незаконного заволодіння ТЗ протиугінні системи не були у справному стані, були відключені (не приведені в дію) або взагалі відсутні;
- 7.1.13. у разі ненадання Страхувальником документів, передбачених розділом 12 цих Правил, на письмовий запит Страховика протягом 2 (двох) місяців;
- 7.1.14. спричинення шкоди внаслідок:
 - 7.1.14.1. ядерного вибуху, радіації і радіоактивного забруднення, іонізуючого випромінювання;
 - 7.1.14.2. військових дій та військових заходів, заколотів, бунтів, актів терору, громадських заворушень, знищення чи пошкодження застрахованого ТЗ, за розпорядженням уповноважених органів влади;
- 7.1.15. використання або експлуатації ТЗ в якості таксі чи передачі ТЗ в лізинг, оренду, прокат – за виключенням випадків, коли така експлуатація була письмово погоджена зі Страховиком. Доказами ознак експлуатації у якості таксі є:
 - 7.1.15.1. фотографічні знімки застрахованого ТЗ;
 - 7.1.15.2. пояснення свідків, учасників, очевидців події, що має ознаки страхового випадку;
 - 7.1.15.3. наявність хоча б одного з ознак «таксі» (наявність або сліди встановлення радіостанції; наявність або сліди встановлення таксометру; на ТЗ встановлено або знаходиться у салоні або у багажному відділенні ліхтар будь-якого кольору з «шашечками» або назвою та телефонами служби «таксі»; наявність або сліди встановлення радіоантени (за виключенням випадків, коли така антена стаціонарно встановлена на ТЗ та входить до його заводської комплектації); наявність документального підтвердження, що ТЗ знаходиться на інформаційному забезпеченні у службі «таксі» тощо).
- 7.1.16. якщо номери кузова (рами, шасі) застрахованого ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах на ТЗ;
- 7.1.17. експлуатації ТЗ поза межами місця дії Договору;
- 7.1.18. ненадання ТЗ для огляду у термін, що передбачений п.11.2.2 цих Правил;
- 7.1.19. якщо застрахованим ТЗ на момент настання страхового випадку керувала особа, яка не мала законних підстав керувати застрахованим ТЗ, за виключенням незаконного заволодіння ТЗ;
- 7.1.20. якщо страховий випадок стався внаслідок:
 - 7.1.20.1. поломки, відмови, виходу з ладу деталей, вузлів й агрегатів ТЗ у результаті його експлуатації, у тому числі внаслідок влучення у внутрішні запони агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудару і т.і.);

- 7.1.20.2. технічного браку деталей або проведення ремонтних робіт, матеріальні збитки від яких повинні відшкодуватися за гарантійними зобов'язаннями заводу-виробника чи торгівельної організації або ремонтної організації;
- 7.1.20.3. природного зносу застрахованого ТЗ в цілому, а також його окремих деталей і вузлів, заводського браку, браку, допущеного під час відновлювального ремонту;
- 7.1.20.4. переобладнання ТЗ з порушеннями: стандартів безпеки дорожнього руху; правил технічної експлуатації; інструкцій заводу-виробника; іншої нормативно-технічної документації, якщо це призвело до настання страхового випадку;
- 7.1.20.5. порушення Страхувальником або водієм правил експлуатації ТЗ (вимог заводу-виробника), у тому числі використання технічно несправного ТЗ, ТЗ, що не пройшов технічного контролю у встановленому порядку;
- 7.1.20.6. провалу ТЗ під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;
- 7.1.20.7. обробки теплом, вогнем (за виключенням пожежі);
- 7.1.20.8. короткого замикання електропроводки ТЗ;
- 7.1.20.9. пожежі ТЗ з причини порушення Страхувальником (Водієм) правил техніки безпеки під час користування паливно-мастильними матеріалами;
- 7.1.20.10. дії тварин та птахів, що знаходилися в салоні, кабіні або кузові ТЗ;
- 7.1.20.11. незаконного заволодіння застрахованим ТЗ разом із ключами та/або реєстраційними документами на ТЗ та/або документами, що надають право розпорядження ТЗ, що були в ньому залишені, крім випадку коли таке незаконне заволодіння було здійснено шляхом розбою, про що Страховику надано підтверджуючий документ відповідних компетентних органів;
- 7.1.20.12. навмисних дій Страхувальника, членів його родини або Водія, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я;
- 7.1.20.13. самогубства або спроби самогубства Страхувальника або Водія;
- 7.1.20.14. надання застрахованого ТЗ працівникам міліції або охорони здоров'я для використання при виконанні ними невідкладних службових обов'язків;
- 7.1.20.15. участі в спортивних змаганнях, тест-драйвах, випробуваннях, авто-шоу, використання для навчальної їзди, за винятком випадків, коли таке використання письмово погоджено зі Страховиком;
- 7.1.20.16. буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ;
- 7.1.20.17. завантаження на інший ТЗ, розвантаження та перевезення застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту, в тому числі у разі евакуації ТЗ за порушення Правил дорожнього руху (далі – ПДР). Дане положення не поширюється на випадки транспортування застрахованого ТЗ, що не має можливості самостійно рухатися внаслідок технічної несправності або пошкодження, спеціально призначеним для таких цілей ТЗ;
- 7.1.20.18. перевезення, зберігання чи застосування вибухових пристроїв та речовин або вогнепальної зброї чи бойових припасів, порушення правил поводження з вибуховими, легкозаймистими, їдкими та радіоактивними матеріалами. Перевезення вогнепальної зброї дозволяється особам, які мають дозвільні документи, що надають право на носіння, зберігання та використання такої зброї. Під час перенесення або перевезення всіма видами транспорту вогнепальна, пневматична, холодна (арбалети тощо) зброя має бути заохленою, у розрядженому, розібраному стані (якщо це можливо). У всіх випадках під час перенесення або і перевезення вогнепальної зброї власник зобов'язаний мати при собі дозвіл органів внутрішніх справ на право її зберігання і носіння. З метою самозахисту від злочинних посягань зброя може перевозитися в зібраному стані, розрядженою. У всіх випадках при перенесенні та перевезенні такої зброї спускові гачки повинні бути замкнені курковими замками безпеки.

- 7.1.21. інших підстав, що можуть бути передбачені умовами Договору, якщо це не суперечить закону України.
- 7.2. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач відмовились від свого права вимоги до особи, винної у заподіянні шкоди, що відшкодована Страховиком або здійснення права вимоги стало неможливим з вини Страхувальника чи Вигодонабувача, Страховик вправі вимагати повернення вже сплаченого страхового відшкодування за таким страховим випадком повністю. Страхувальник зобов'язаний повернути отриману суму страхового відшкодування протягом 30 календарних днів з моменту отримання вимоги Страховика.
- 7.3. Якщо інше не передбачено Договором, Страховик має право **зменшити розмір страхового відшкодування на 50%** у разі, якщо:
- 7.3.1. страховий випадок стався з вини Страхувальника/Водія, який експлуатував ТЗ з автошинами, що не відповідають зимовому сезону (під зимовим періодом слід розуміти період з 15 листопада по 15 березня);
- 7.3.2. страховий випадок стався внаслідок ДТП, спричиненої порушеннями ПДР, а саме:
- 7.3.2.1. проїзд на забороняючий сигнал світлофора чи жест регулювальника;
- 7.3.2.2. виїзд на зустрічну смугу руху з перетином подвійної осьової лінії;
- 7.3.2.3. порушення правил проїзду залізничних переїздів.
- 7.4. Якщо інше не передбачено Договором, Страховик має право **зменшити розмір страхового відшкодування до 20%** у разі, якщо при настанні страхового випадку особа, яка керувала застрахованим за Договором ТЗ, не відповідала вимогам, що визначаються умовами Договору до Водіїв (стаж керування особою, що перебувала за кермом ТЗ **менший**, ніж стаж керування особою, що зазначений в Договорі тощо).
- 7.5. Якщо інше не передбачено Договором, Страховик має право **зменшити розмір страхового відшкодування до 50% або відмовити** у його виплаті у разі, якщо:
- 7.5.1. Страхувальник письмово не повідомив Страховика про будь-які зміни ступеня страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів, коли про такі зміни йому стало відомо або повинно було стати відомо;
- 7.5.2. Страхувальник/Водій несвоєчасно повідомив Страховика, компетентні органи (за виключенням оформлення ДТП з використанням бланку Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (надалі – «Європротокол» та в інших випадках передбачених цими Правилами) в порядку, визначеному законом України) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створили Страховикові перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 7.5.3. «Європротокол» був складений з порушенням встановлених вимог щодо його заповнення та/або складення «Європротоколу» здійснювалося з порушенням чинного законодавства України;
- 7.5.4. Страхувальник/Водій після настання страхового випадку здійснив без письмової згоди Страховика ремонт пошкодженого ТЗ;
- 7.5.5. Страхувальник/Водій знехтував заходами (не виконав дій) щодо збереження ТЗ, що вказані в п.10.2.4 цих Правил, якщо це призвело до настання страхового випадку.

8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 8.1. Договір, як правило, укладається строком на один рік. Строк дії Договору може поділятися на періоди страхування.
- 8.2. Договір набирає чинності з моменту внесення страхового платежу в повному розмірі або частини страхового платежу за перший період страхування в повному розмірі, якщо інше не передбачено Договором.
- 8.3. Договір припиняє свою дію з 24:00 годин дня, вказаного в Договорі як день закінчення дії Договору, якщо інше не передбачено умовами Договору.
- 8.4. У випадку несплати страхового платежу (строк дії Договору не поділений на періоди) або частини страхового платежу за перший період страхування у встановлений Договором строк, або сплати не в повному розмірі, Договір вважається неукладеним.

- 8.5. У разі несплати Страхувальником частини страхового платежу за другий або наступний період страхування у повному розмірі та у строки, що встановлені Договором, Страховик не несе зобов'язань за таким Договором по страхових випадках, що настали з 00:00 годин наступного дня, визначеного в Договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу. Зобов'язання Страховика поновлюються на наступний день з 00.00 годин після сплати Страхувальником простроченої заборгованості по Договору в повному розмірі та надання ТЗ для огляду Страховику, при цьому строк дії Договору не продовжується.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 9.1. Договір укладається на підставі письмової Заяви на страхування. Форма Заяви на страхування встановлюється Страховиком. Після укладення Договору Заява на страхування зберігається у Страховика разом з Договором.
- 9.2. Відповідальність за достовірність даних, наведених в Заяві на страхування, несе Страхувальник. Всі відомості, зазначені Страхувальником в Заяві на страхування, мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику (ймовірність настання страхового випадку, розмір можливих збитків від його настання), а також розміру страхового платежу.
- 9.3. Формою Договору може бути страховий поліс або сертифікат або інший документ, визначений законом України.
- 9.4. При укладенні Договору Страхувальник зобов'язаний надати Страховику:
- 9.4.1. інформацію про інші договори страхування, укладені по відношенню до такого ТЗ за добровільним видом страхування наземного транспорту (крім залізничного);
- 9.4.2. реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію, довідку - рахунок, документи органів митного контролю, паспорт ТЗ і т.і.). Якщо Страхувальник не є власником ТЗ, він надає документи, що підтверджують його майновий інтерес по відношенню до такого ТЗ;
- 9.4.3. паспорт або документ, що його замінює, Страхувальника-фізичної особи, правоустановчі документи Страхувальника - юридичної особи, паспорт або документ, що його замінює та документи, що підтверджують реєстрацію Страхувальника, як фізичної особи-підприємця ;
- 9.4.4. ТЗ та ДО, що заявляється на страхування, – для огляду.
- 9.5. ТЗ, що страхується в момент його купівлі в автосалоні, може бути застрахований на підставі даних, зазначених у довідці–рахунку. В такому разі у Договорі заповнюються всі графи, крім графи «державний номер».
- 9.6. Огляд ТЗ та ДО проводиться представником Страховика у присутності Страхувальника.
- 9.7. Сторони за Договором мають право на внесення змін до Договору. Всі зміни вносяться шляхом укладання Додаткових угод.
- 9.8. Зміни до Договору з ініціативи Страхувальника вносяться за погодженням Сторін виключно після огляду ТЗ.
- 9.9. Шляхом підписання Договору Страхувальник засвідчує, що повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика, отримав всю необхідну інформацію, що передбачена Законом України «Про захист персональних даних», в повному обсязі та надає згоду на використання (обробку) своїх персональних даних з метою виконання Договору.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 10.1. **Страхувальник має право:**
- 10.1.1 ознайомитися з Правилами страхування;
- 10.1.2 отримувати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в межах страхової суми, з врахуванням умов, які зазначені в цих Правилах та Договорі;
- 10.1.3 ініціювати внесення змін до Договору;
- 10.1.4 на одержання дублікату Договору у випадку його втрати;

- 10.1.5 на збереження таємниці страхування;
- 10.1.6 на отримання інформації щодо врегулювання страхового випадку;
- 10.1.7 на звернення з заявами, пропозиціями, скаргами;
- 10.1.8 оскаржити у судовому порядку відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування;
- 10.1.9 припинити дію Договору за письмовим повідомленням Страховика в порядку та на умовах, визначених розділом 15 цих Правил;
- 10.1.10 інші права передбачені цими Правилами, Договором та чинним законодавством України.
- 10.2. Страхувальник зобов'язаний:**
- 10.2.1 сплачувати страхові платежі в порядку, передбаченому Договором;
- 10.2.2 при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі у 3-денний строк письмово інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику;
- 10.2.3 при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета Договору;
- 10.2.4 дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника (не залишати ТЗ без вжиття всіх заходів щодо недопущення його самовільного руху; не експлуатувати ТЗ, якщо двигун такого ТЗ робить в аварійному стані, в разі залишення ТЗ - замкнути усі двері та задіяти наявні засоби проти незаконного заволодіння, увімкнути аварійну світлову сигналізацію та/або встановити знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР у разі ДТП або вимушеної зупинки ТЗ), ставитися до застрахованого ТЗ так, як ніби він не є застрахованим, запобігати настанню страхових випадків, ніяким чином не збільшувати наслідків страхових випадків, а навпаки, вживати всіх заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок страхового випадку;
- 10.2.5 повідомити Страховика про страховий випадок в порядку та строки, що визначені цими Правилами, якщо інший строк та порядок не передбачені Договором;
- 10.2.6 на вимогу Страховика надавати ТЗ для огляду протягом дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що мали місце до початку дії Договору або були отримані у період його дії та у випадку виявлення прихованих пошкоджень ТЗ під час ремонту останнього, а також після ремонту відновлений ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;
- 10.2.7 не залишати у застрахованому ТЗ реєстраційні документи на ТЗ та/або будь-які інші документи, що надають право розпорядження та користування ТЗ;
- 10.2.8 негайно повідомити Страховика, якщо викрадений застрахований ТЗ знайдено або Страхувальнику стало відомо про місце знаходження викраденого застрахованого ТЗ;
- 10.2.9 повернути Страховику отримане страхове відшкодування протягом 10-х робочих днів з дня отримання вимоги від Страховика у разі, якщо стало відомо, що Страхувальник не мав права на отримання такого страхового відшкодування або у разі отримання такого відшкодування від винної особи/іншого Страховика;
- 10.2.10 повернути Страховику отримане страхове відшкодування за викрадений застрахований ТЗ в разі, якщо його було знайдено та/або повернуто Страхувальнику. Якщо застрахований ТЗ знайдений пошкодженим, Страхувальник має право на отримання страхового відшкодування за пошкоджений ТЗ після повернення отриманої суми страхового відшкодування за викрадений ТЗ. Страхувальник зобов'язаний повернути отриману суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання вимоги від Страховика, якщо інше не передбачено Договором;
- 10.2.11 узгодити із Страховиком місце проведення відновлюваного ремонту, його вартість та обсяг, якщо інше не передбачено Договором. Письмова згода Страховика надається Страхувальнику на його вимогу протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги;

- 10.2.12 на вимогу Страховика передати пошкоджені деталі, вузли, механізми застрахованого ТЗ, що були замінені у процесі ремонту внаслідок страхового випадку, за яким було здійснено виплату страхового відшкодування;
- 10.2.13 ознайомити Водіїв (користувачів) застрахованого ТЗ з умовами цих Правил та Договору. Невиконання Водіями (користувачами) обов'язків, щодо експлуатації ТЗ, що покладені цими Правилами та Договором на Страхувальника призводять до тих самих наслідки, що і невиконання їх самим Страхувальником;
- 10.2.14 інші обов'язки передбачені цими Правилами, Договором та законом України.
- 10.3. Страховик має право:**
- 10.3.1 перевіряти інформацію й документи, що йому надаються Страхувальником, а також перевіряти виконання (дотримання) умов Договору;
- 10.3.2 здійснювати огляд ТЗ Страхувальника в період дії Договору, в тому числі в період врегулювання страхового випадку;
- 10.3.3 замовляти проведення дослідження (експертизи) для оцінки ринкової вартості ТЗ або його огляду як на момент укладання Договору, так і у весь період його дії та врегулювання страхового випадку, а також для визначення вартості відновлюваного ремонту пошкодженого ТЗ тощо;
- 10.3.4 направляти запити в компетентні органи (МВС, МНС, прокуратуру, заклади охорони здоров'я і т. ін.) з питань, пов'язаних із з'ясуванням причин та обставин настання страхового випадку, визначенням розміру та характеру збитків, що завдані застрахованому ТЗ, а також самостійно здійснювати з'ясування причин та обставин настання страхового випадку;
- 10.3.5 відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування по страховому випадку, письмово повідомивши про це Страхувальника, у випадку, коли неповністю з'ясовані причини, обставини, наслідки страхового випадку та розмір збитків – до з'ясування таких обставин, але в будь-якому разі на строк, що не перевищує 2 (два) місяці з дати надання Страхувальником останнього документу необхідного для з'ясування причин та обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків;
- 10.3.6 інші права передбачені цими Правилами, Договором та чинним законом України.
- 10.4. Страховик зобов'язаний:**
- 10.4.1 ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами страхування;
- 10.4.2 впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо початку оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування;
- 10.4.3 здійснити виплату страхового відшкодування у разі настання страхового випадку у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоечасну сплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені за кожний день прострочення платежу у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент прострочення, якщо інший розмір не зазначений в Договорі;
- 10.4.4 відшкодувати витрати понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, в тому числі щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору;
- 10.4.5 не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом України;
- 10.4.6 інші обов'язки передбачені цими Правилами, Договором та чинним законодавством України.

11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 11.1. При настанні страхового випадку Страхувальник або його довірені особи/Водій зобов'язані вжити всі можливі необхідні заходи для запобігання збільшенню розміру

збитку та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків; виконувати всі необхідні дії, передбачені ПДР.

- 11.2. Якщо інше не визначено Договором, при пошкодженні застрахованого ТЗ Страхувальник/Водій зобов'язаний **з місця події протягом 1 (однієї) години з моменту виявлення пошкодження ТЗ** повідомити Страховика, звернувшись за телефонами, що вказані в Договорі, та компетентні органи про пошкодження ТЗ (крім випадків, що передбачені п.п.13.3 – 13.4 цих Правил). При повідомленні Страховика про страховий випадок Страхувальник/Водій надає інформацію щодо місця, часу, обставин, учасників події, характеру збитків та в подальшому зобов'язаний виконати наступні дії:
 - 11.2.1. **протягом 3-х (трьох) робочих днів** з моменту настання події письмово повідомити Страховика про настання страхового випадку шляхом надання відповідного повідомлення за встановленою Страховиком формою (за межами України повідомити Страховика будь-яким засобом зв'язку). У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник/Водій повинен підтвердити це документально;
 - 11.2.2. пред'явити пошкодженій застрахованій ТЗ для огляду Страховику **впродовж 5 (п'яти) робочих днів** після пошкодження ТЗ **до проведення ремонту** (крім ризику «НЗ»), а також не здійснювати роботи щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, запобігання надзвичайним ситуаціям, зменшення розміру збитків. Якщо з поважних причин пошкодженій ТЗ не був наданий для огляду у встановлений термін, такі причини мають бути підтверджені документально.
- 11.3. При незаконному заволодінні застрахованим ТЗ Страхувальник/Водій протягом години, як тільки про це стане відомо, зобов'язаний повідомити Страховика за телефонами, що вказані в Договорі, та виконати наступні дії:
 - 11.3.1. письмово повідомити компетентні органи (територіальний орган МВС тощо) про незаконне заволодіння ТЗ;
 - 11.3.2. **протягом 3-х (трьох) робочих днів** надати Страховику письмове повідомлення встановленої Страховиком форми (за межами України повідомити Страховика будь-яким засобом зв'язку), та передати Страховику реєстраційні документи на ТЗ, повний комплект оригінальних ключів від застрахованого ТЗ та повний комплект пультів від електронної сигналізації та ключів від пристрою механічного блокування. У разі вилучення вищезазначених документів та речей компетентними органами - надати Страховику належним чином завірену копію документу про їх вилучення.
- 11.4. Якщо з поважних причин Страхувальник/Водій не могли повідомити Страховика про настання страхового випадку у встановлений термін, вони повинні підтвердити це документально.

12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

- 12.1. В разі настання страхового випадку Страхувальник/Водій зобов'язаний надати Страховику наступні документи (в разі надання копії документів, Страховику обов'язково надаються оригінали таких документів для звірки):
 - 12.1.1. письмове повідомлення про настання страхового випадку, встановленої Страховиком форми;
 - 12.1.2. оригінал або дублікат Договору;
 - 12.1.3. довідку державних компетентних органів, яка містить відомості про дату, час, місце, причини та обставини події або інший документ, де визначено перелік пошкоджень ТЗ, складений компетентними органами (окрім випадків, що зазначені в п.п.13.3 – 13.4 цих Правил) або відповідні документи іноземних держав, якщо випадок стався за межами території України і відшкодовується за умовами Договору. Документи іноземних держав надаються в оригіналі з обов'язковим наданням перекладу на державну мову України, виконаного відповідно до вимог законодавства України (вартість перекладу документів Страховик не відшкодовує);

- 12.1.4. посвідчення водія особи, яка керувала застрахованим ТЗ, за участю якого стався страховий випадок;
- 12.1.5. пояснення Водія застрахованого ТЗ про обставини страхового випадку (на вимогу Страховика);
- 12.1.6. копію паспорта або документу, що його замінює, довідки про присвоєння ідентифікаційного номера (у випадку наявності) Страхувальника-фізичної особи; правоустановчих документів Страхувальника-юридичної особи; копію паспорта або документу, що його замінює та копію документів, що підтверджують реєстрацію Страхувальника як фізичної особи-підприємця;
- 12.1.7. свідоцтво про реєстрацію ТЗ та/або документи, що свідчать про наявність правової підстави володіння та/або користування ТЗ Страхувальником/Водієм (користувачем);
- 12.1.8. детальні фотознімки, що дають змогу Страховику з'ясувати характер пошкоджень застрахованого ТЗ та окремих деталей, вузлів, агрегатів та документи, що підтверджують проведення відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ за межами території України;
- 12.1.9. у випадку ліквідації Страхувальника-юридичної особи – документи, що підтверджують правонаступництво;
- 12.1.10. у випадку смерті Страхувальника-фізичної особи або втрати ним дієздатності:
- свідоцтво про смерть Страхувальника (нотаріально завірена копія) та документи, що підтверджують право на спадщину (якщо інший Вигодонабувач не вказаний в Договорі);
 - копію рішення суду про визнання Страхувальника недієздатним та призначення опікуна.
- 12.1.11. заяву на виплату страхового відшкодування.
- 12.2. Документами, що підтверджують пошкодження застрахованого ТЗ та розмір збитків, є:
- 12.2.1. протокол огляду ТЗ, складений Страховиком (його представником), та фотографії пошкодженого ТЗ;
- 12.2.2. калькуляція Страховика (складається Страховиком за допомогою програмного продукту (Audateх тощо), автотоварознавче дослідження (експертний висновок, акт, звіт тощо) щодо визначення розміру збитку, рахунки СТО.
- 12.3. Крім документів, зазначених в п. 12.1 цих Правил, в залежності від характеру події, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:
- 12.3.1. **при настанні страхового випадку за ризиком «ДТП»:**
- 12.3.1.1. довідку компетентних органів оформлену на місці скоєння ДТП (первинна довідка) та довідку компетентних органів про обставини скоєння ДТП (форма 2) (окрім випадків, що зазначені в п.п.13.3, 13.4 цих Правил);
- 12.3.1.2. якщо інше не передбачено Договором, копію оформленого в порядку, визначеному законом України «Європротоколу».
- 12.3.2. **при настанні страхового випадку за ризиком «НЗ»:**
- 12.3.2.1. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань або інший аналогічний документ, що підтверджує факт незаконного заволодіння згідно чинного законодавства України;
- 12.3.2.2. витяг або інший документ згідно закону України про закриття кримінального провадження або про зупинення досудового розслідування, або обвинувальний акт з даної кримінальної справи;
- 12.3.2.3. довідку або її копію (з можливістю звірення з оригіналом) компетентного органу про вилучення реєстраційних документів на ТЗ, повного комплексу оригінальних ключів від застрахованого ТЗ (відповідно до комплектації заводу-виробника) та повний комплект пультів від електронної сигналізації та ключів від пристрою механічного блокування.
- 12.3.3. **при настанні страхового випадку за ризиком «ПДТО»:**
- 12.3.3.1. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань або інший аналогічний документ, що підтверджує факт протиправних дій третіх осіб згідно закону України (окрім випадків, що зазначені в п. 13.3 цих Правил).

- 12.3.4. **при настанні страхового випадку за ризиком «ІВП»:**
- 12.3.4.1. при пошкодженні або знищенні ТЗ внаслідок стихійних лих - довідку з метеорологічної та/або сейсмологічної служби про стихійне лихо в місці настання події;
- 12.3.4.2. при пожежі, вибуху або самозайманні – акт та постанову відповідного органу пожежної охорони МНС.
- 12.4. В залежності від конкретного випадку Страховик має право вимагати інші документи, необхідні для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку, визначення розміру збитків.
- 12.5. Датою надання всіх необхідних документів за страховим випадком вважається дата отримання останнього документу від Страхувальника/Водія, експертної організації, державних органів та інших підприємств, організацій, установ та фізичних осіб.

13. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ ТА СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 13.1. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають:
- 13.1.1. за рахунок страхового відшкодування тільки реальні збитки у вигляді:
- 13.1.1.1. витрат на проведення відновлюваного ремонту ТЗ в межах страхової суми, розрахованих відповідно до закону України, Правил та Договору;
- 13.1.1.2. вартості ТЗ в межах страхової суми (у разі конструктивної загибелі ТЗ або незаконного заволодіння ним). У разі несплати Страхувальником чергових частин страхового платежу за наступні періоди страхування в межах 1-го року дії такого Договору розмір страхового відшкодування розраховується пропорційно до сплаченого страхового платежу відповідно до формул, що наведені в п.13.15.2 цих Правил, після чого застосовується франшиза, що визначається при укладанні Договору відповідно до ризику «НЗ».
- 13.2. Якщо інше не передбачено Договором, за рахунок страхового відшкодування в межах страхової суми відшкодовуються:
- 13.2.1. витрати на проведення експертиз та досліджень, необхідних для визначення обставин настання страхового випадку та/або визначення розміру збитків. У разі, якщо одна із Сторін Договору не погодиться з висновками експерта, вона має право звернутись до іншого з оплатою його послуг за власний рахунок;
- 13.2.2. витрати на транспортування пошкодженого ТЗ на відстань, що визначена Договором, або до найближчої станції технічного обслуговування або стоянки, що охороняється. Витрати на транспортування пошкодженого застрахованого ТЗ відшкодовуються лише у тому випадку, якщо в результаті настання страхового випадку застрахований ТЗ був неспроможний рухатись самостійно;
- 13.2.3. витрати на отримання довідок, необхідних для визначення обставин настання страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування;
- 13.2.4. витрати понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, в тому числі щодо запобігання або зменшення збитків;
- 13.2.5. інші витрати, які передбачені Договором.
- 13.3. Якщо це прямо передбачено Договором, при настанні страхового випадку за ризиком «ДТП» або «ПДТО», який не підтверджений довідкою ДАІ або іншого компетентного органу (один раз протягом дії Договору), відшкодуванню підлягають реальні збитки, що не перевищують розміру, зазначеного в Договорі.
- 13.4. Якщо це прямо передбачено Договором, при настанні страхового випадку за ризиком «ДТП», який підтверджений «Європротоколом», відшкодуванню підлягають реальні збитки, що не перевищують максимального розміру страхового відшкодування, затвердженого Уповноваженим органом, згідно закону України, на дату ДТП для договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів при оформленні ДТП без представників ДАІ.

- 13.5. Якщо при укладанні Договору страхова сума ТЗ була вища, ніж ринкова вартість ТЗ, то виплата страхового відшкодування проводиться виходячи з ринкової вартості ТЗ на момент укладання Договору.
- 13.6. В разі якщо ТЗ був застрахований в частці від повної вартості або якщо на момент настання страхового випадку страхова сума менша від ринкової вартості ТЗ і ця різниця складає більше ніж 10%, то вважається, що ТЗ застрахований в частці від повної вартості. В такому випадку страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової вартості ТЗ на дату настання страхового випадку (принцип пропорційності).

$$СВ = СВр * СС/РВ - К,$$

де: СВ – страхове відшкодування при страхуванні «в частці»;

СВр – розмір збитку;

СС – страхова сума за Договором;

РВ – ринкова вартість застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку;

К – зменшення розміру страхового відшкодування на суми, передбачені цими Правилами та Договором.

13.7. Відшкодуванню не підлягають:

- 13.7.1. моральна шкода, витрати на експрес-доставку деталей, упущена вигода, простій, втрата прибутку й інші непрямі й комерційні втрати, збитки й витрати Страхувальника, а саме: штрафи, проживання в готелі під час ремонту застрахованого ТЗ, витрати на відрядження, втрати, пов'язані зі строками поставки товарів і виробництва послуг і т.ін.;
- 13.7.2. збитки, викликані пошкодженням майна, що перебувало в застрахованому ТЗ;
- 13.7.3. збиток, викликаний втратою товарної вартості застрахованого ТЗ, природним зносом ТЗ і ДО внаслідок їхньої експлуатації;
- 13.7.4. вартість складання дефектувальної відомості та вартість витрат на відповідальне зберігання (притримання) пошкодженого застрахованого ТЗ на СТО та/або зберігання ТЗ на спеціальному майданчику чи стоянці;
- 13.7.5. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин та деталей внаслідок заводського браку;
- 13.7.6. витрати на проведення заміни, замість ремонту, деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ при можливості їх відновлення;
- 13.7.7. витрати по зняттю застрахованого ТЗ з державного обліку;
- 13.7.8. вартість ремонтних робіт, не пов'язаних з усуненням пошкоджень, що виникли внаслідок страхового випадку;
- 13.7.9. вартість ремонту та/або заміни пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, що мали місце до укладання Договору та зазначені у відповідному протоколі огляду ТЗ, у випадку, якщо Страхувальник не надав для огляду ТЗ після відновлюваного ремонту;
- 13.7.10. вартість ремонту та/або заміни деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, які були пошкоджені внаслідок настання попереднього страхового випадку якщо Страхувальник не надав для огляду ТЗ після відновлюваного ремонту за попереднім страховим випадком;
- 13.7.11. вартість технічного обслуговування застрахованого ТЗ та/або ДО, якщо інше не передбачено Договором;
- 13.7.12. ремонт та/або заміна державних реєстраційних номерів, перехід кольору (перепил) на суміжні деталі та інші деталі та матеріали, що не відносяться до страхового випадку та/або на які не розповсюджувалась дія цього Договору;
- 13.7.13. вартість фарбування всього застрахованого ТЗ, коли фарбування потребують окремі деталі, або вартість фарбування деталей, що не були пошкоджені внаслідок страхового випадку;
- 13.7.14. витрати Страхувальника пов'язані з визначенням вартості відновлюваного ремонту, здійснені за ініціативою Страхувальника;
- 13.7.15. вартість художнього оформлення (малюнків, наклейок тощо), якщо інше не передбачено Договором.

- 13.8. Після одержання письмового повідомлення про настання страхового випадку, Страховик (його уповноважена особа) здійснює огляд пошкодженого ТЗ. Дата огляду узгоджується Сторонами, а результати огляду зазначаються в протоколі огляду (дефектній відомості) ТЗ.
- 13.9. Огляд пошкодженого ТЗ проводиться в присутності Страхувальника (його представника)/Водія та особи, винної у заподіянні збитків (її представника). У разі неприбуття особи, винної у заподіянні збитків, проведення огляду здійснюється без її участі.
- 13.10. Страховик має право визначити вартість відновлюваного ремонту на підставі середніх ринкових цін на вартість запасних частин, матеріалів та ремонтних робіт, що діяли в регіоні проведення ремонту на дату здійснення розрахунку вартості відновлюваного ремонту, окрім випадків, що визначені в п.13.11.1 та 13.11.2.
- 13.11. Визначення розміру страхового відшкодування здійснюється Страховиком з урахуванням умов Договору, Правил та на підставі документів, а саме:
- 13.11.1. «СТО на вибір Страховика» - рахунків СТО, де буде здійснюватися відновлювальний ремонт ТЗ. Ремонт пошкодженого ТЗ здійснюється на СТО, що обирається Страховиком;
- 13.11.2. «сертифікована СТО на вибір Страхувальника» - тільки рахунків сервісної СТО моделі застрахованого ТЗ. Ремонт пошкодженого ТЗ здійснюється на сервісній СТО, що обирається Страхувальником;
- 13.11.3. «без СТО» - висновків (актів) або звітів автотоварознавчого дослідження щодо визначення вартості відновлювального ремонту та/або матеріального збитку, заподіяного власнику застрахованого ТЗ на момент страхового випадку, підготовленого спеціалізованою та вповноваженою експертною організацією, експертом, оцінювачем або калькуляції Страховика, складеної за допомогою спеціального програмного продукту (Audatex тощо).
- 13.12. У разі, якщо Страхувальник відмовився від оплати Страховиком вартості відновлювального ремонту на СТО (виплата страхового відшкодування на СТО згідно умов Договору), то розмір страхового відшкодування визначається на підставі п.13.11.3 цих Правил.
- 13.13. Виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок СТО виключно на підставі рахунків такого СТО.
- 13.14. Розмір страхового відшкодування за шкоду, заподіяну застрахованому ТЗ внаслідок страхового випадку, крім ризику «НЗ», визначається у розмірі реальних збитків з урахуванням обмежень, визначених Договором та Правилами, за вирахуванням:
- 13.14.1. зносу деталей, що підлягають заміні, якщо інше не передбачено умовами Договору. Коефіцієнт зносу деталей розраховується за формулою:
- $$З = 1 - С/Цн,$$
- де З – коефіцієнт зносу,
С – ринкова вартість ТЗ,
Цн – ціна нового ТЗ в Україні.
- 13.14.2. суми, що відшкодована Страхувальнику за пошкоджений ТЗ внаслідок страхового випадку;
- 13.14.3. розміру франшизи, обумовленої умовами Договору;
- 13.14.4. вартості залишків пошкодженого застрахованого ТЗ (у випадку конструктивної загибелі ТЗ);
- 13.14.5. суми, на яку зменшується розмір страхового відшкодування, у випадках, передбачених цими Правилами та Договором.
- 13.15. У разі сплати страхового платежу частинами, розрахунок страхового відшкодування здійснюється в наступному порядку:
- 13.15.1. у разі сплати Страхувальником чергових частин страхового платежу відповідно до п.5.6 цих Правил розрахунок страхового відшкодування здійснюється відповідно до п.13.14 цих Правил;

- 13.15.2. у разі несплати Страхувальником чергових частин страхового платежу за наступні періоди страхування в межах 1-го року дії такого Договору Страховик спочатку розраховує розмір страхового відшкодування пропорційно до сплаченого Страхувальником страхового платежу за Договором (формули розрахунку наведені нижче), а вже потім відповідно до п.13.14 цих Правил:

$$B = B_p * K, \text{ де}$$

B – розмір страхового відшкодування;

B_p – розрахунковий розмір страхового відшкодування;

K – коефіцієнт відношення розміру сплаченого страхового платежу до загального страхового платежу в межах 1-го року дії Договору.

$$K = \frac{C_{пп}}{C_{зп}} * 100\% , \text{ де}$$

$C_{пп}$ – сплачена частка страхового платежу за період страхування в межах 1-го року дії Договору;

$C_{зп}$ – загальний розмір страхового платежу в межах 1-го року дії Договору.

- 13.16. У випадку, коли за Договором використовується принцип пропорційності відповідно до п.4.6.2 цих Правил, розмір страхового відшкодування спочатку розраховується відповідно до п.13.6. Після чого, до розміру страхового відшкодування, при страхуванні «в частці», застосовуються формули, що наведені в п.13.15.2 цих Правил, після чого застосовується франшиза, що визначається при укладанні Договору відповідно до ризику, який відбувся.
- 13.17. Якщо інше не передбачено Договором, франшиза не застосовується при розрахунку розміру страхового відшкодування, якщо внаслідок страхового випадку пошкоджено лише скляні елементи кузовів легкових автомобілів (крім скляного даху) – один раз протягом строку дії Договору.
- 13.18. Страховик залишає за собою право запропонувати Страхувальнику передати Страховику залишки застрахованого пошкодженого ТЗ при цьому страхове відшкодування виплачується у розмірі страхової суми за мінусом франшизи, а також інших витрат, проведених за рахунок страхового відшкодування. Залишки пошкодженого застрахованого ТЗ приймається Страховиком у порядку передбаченому чинним законодавством України після зняття їх власником пошкодженого ТЗ з обліку в органах державної реєстрації (органи митного контролю, ДАІ).
- 13.19. Вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: он-лайн аукціон з продажу автомобілів (ТОВ «Україно-Польське підприємство «Автоонлайн - Україна») чи аналогічні аукціони) або на підставі висновку (акту) або звіту автотоварознавчого дослідження, або за згодою Сторін.

14. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 14.1. Якщо інше не передбачено Договором, впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, Страховик приймає обґрунтоване рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, що оформлюється страховим актом.
- 14.2. Страховик повідомляє Страхувальника про відмову у виплаті страхового відшкодування в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту затвердження страхового акту.
- 14.3. Виплата страхового відшкодування, за винятком страхового випадку за ризиком «НЗ», здійснюється у строк до 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати затвердження страхового акту, якщо інше не передбачено Договором.
- 14.4. Якщо інше не передбачено Договором, виплата страхового відшкодування за ризиком «НЗ» здійснюється, двома частинами, а саме:

- 14.4.1. перша частина в розмірі 30% страхового відшкодування - протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту затвердження страхового акту;
- 14.4.2. друга частина в розмірі 70% страхового відшкодування - протягом 2 (двох) місяців з моменту виплати першої частини страхового відшкодування.
- 14.5. Якщо інше не передбачено Договором, у випадку, якщо витрати на проведення відновлюваного ремонту ТЗ включають податок на додану вартість та виплата страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику або Вигодонабувачу, то виплата страхового відшкодування проводиться двома частинами в наступному порядку:
 - 14.5.1. перша частина в розмірі 80% страхового відшкодування;
 - 14.5.2. друга частина в розмірі 20% страхового відшкодування виплачується Страхувальнику або Вигодонабувачу після надання Страхувальником оригіналів платіжних (фіскальних) документів, що підтверджують фактичну оплату ремонту застрахованого ТЗ на СТО, яка є платником податку на додану вартість, у строк, передбачений п. 14.3 цих Правил.
- 14.6. У разі визначення розміру страхового відшкодування у порядку, визначеному п.13.11.1, 13.11.2 цих Правил, виплата страхового відшкодування здійснюється на поточний рахунок СТО.
- 14.7. Сторони мають право визначати розмір та порядок виплати страхового відшкодування за домовленістю Сторін.
- 14.8. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить право вимоги, яке мав Страхувальник до особи, винної у заподіянні шкоди.

15. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 15.1. Зміни в Договір вносяться шляхом укладання Додаткових угод до такого Договору, які є його невід'ємною частиною.
- 15.2. Дія Договору припиняється за взаємною згодою Сторін, а також у разі:
 - 15.2.1. закінчення строку його дії;
 - 15.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 15.2.3. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності;
 - 15.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законом України;
 - 15.2.5. в інших випадках, передбачених законом України.
- 15.3. Кожна зі Сторін Договору має право достроково припинити його дію. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення Договору.
- 15.4. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страхувальника, Страховиком повертаються сплачені Страхувальником страхові платежі за період, який залишився до закінчення дії Договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 40%, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 15.5. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повністю повертаються сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат на ведення справи в розмірі 40%, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.
- 15.6. Розрахунок між Сторонами, у разі дострокового припинення дії Договору, здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових відшкодувань або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування), які відбулися до дати припинення.

- 15.7. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених законом України, а також:
- 15.7.1. якщо його було укладено після настання страхового випадку;
 - 15.7.2. якщо предметом Договору є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 16.1. Усі спори між Сторонами Договору вирішуються шляхом проведення переговорів.
- 16.2. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку передбаченому законом України.

17. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- 17.1. Страховик при визначенні страхового платежу має право застосувати систему знижок і підвищень «бонус-малус» в залежності від результатів попереднього періоду страхування. Якщо інше не визначено даною системою, під періодом страхування слід розуміти період страхування не менше 1 (одного) року.
- 17.2. Система «бонус-малус» застосовується до існуючого страхового тарифу.
- 17.3. При первинному укладанні Договору система «бонус-малус» не застосовується.
- 17.4. Знижки та підвищення за системою «бонус-малус» зберігаються за Страхувальником при переоформленні Договору з одного ТЗ на інший.
- 17.5. Права та обов'язки Страховика та Страхувальника, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені у цих Правилах, але які не передбачені Законом України «Про страхування», повинні бути передбачені Договором.
- 17.6. Інші особливі умови наведені в Додатку 1 до цих Правил.

**ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ
(КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО)**

ЗМІСТ

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ..... | 24 |
| 2. | ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ..... | 24 |
| 3. | ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ..... | 24 |
| 4. | СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ФРАНШИЗА..... | 24 |
| 5. | СТРАХОВІ РИЗИКИ І СТРАХОВІ ВИПАДКИ..... | 25 |
| 6. | ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ і ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ | 25 |
| 7. | СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ ТЕХНІЧНОГО АСИСТАНСУ..... | 26 |
| 8. | ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ТЕХНІЧНОГО АСИСТАНСУ | 26 |
| 9. | ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН..... | 27 |
| 10. | ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ..... | 29 |
| 11. | ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ..... | 29 |
| 12. | ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ ТА СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ | 30 |
| 13. | ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВИХ ВІДШКОДУВАНЬ..... | 31 |
| 14. | ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТЕХНІЧНОГО АСИСТАНСУ..... | 31 |
| 15. | ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ..... | 32 |
| 16. | ОСОБЛИВІ УМОВИ..... | 32 |

ДОДАТОК № 1 РОЗМІРИ СТРАХОВИХ ТАРИФІВ. КОРИГУЮЧІ КОЕФІЦІЄНТИ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Страховик на умовах Правил та цих особливих умов добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (далі - Умови) проводить страхування ТЗ.
- 1.2. Умови розроблені відповідно до Правил, вимог Закону України «Про страхування» та інших законодавчих актів України та визначають умови і порядок укладання та дії договорів добровільного страхування технічного асистансу зі Страхувальниками.
- 1.3. Страховик на підставі цих Умов та відповідно до Правил, чинного законодавства України укладає договори добровільного страхування технічного асистансу (надалі – Договір технічного асистансу) зі Страхувальниками.
- 1.4. За Договором технічного асистансу, Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та на умовах, визначених цими Умовами та Договором технічного асистансу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхову премію у визначений строк та виконувати інші вимоги цих Умов та Договору технічного асистансу.
- 1.5. Договір технічного асистансу укладається у письмовій формі. Факт укладання Договору технічного асистансу може посвідчуватись полісом (страховим свідоцтвом, сертифікатом), що є формою Договору технічного асистансу.
- 1.6. Страхувальники не мають право призначати Вигодонабувачів.
- 1.7. Страхуванню за цими Умовами підлягають технічно справні ТЗ, які мають індивідуальні заводські номери кузова (шасі, рами) або інших агрегатів (трактори, сільськогосподарські і дорожні машини та ін.) та підлягають державній реєстрації в порядку, встановленому законодавством України.
- 1.8. Якщо інше не передбачено Договором технічного асистансу, на страхування не приймаються ТЗ, що знаходяться в експлуатації понад 10 років, а також ТЗ, що мають прояви природного характеру щодо матеріалів конструктивних елементів ТЗ: корозія, гниття, старіння, знос і т.ін..
- 1.9. Окремі положення цих Умов можуть не поширюватись на Договір технічного асистансу, якщо положеннями цих Умов та Договором технічного асистансу це прямо (чітко) передбачено.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Предметом Договору технічного асистансу страхування є майнові інтереси, що не суперечать законодавству України, пов'язані з його володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим ТЗ.

3. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ

- 3.1. Страхова сума визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі технічного асистансу.
- 3.2. Ліміт відповідальності – грошова сума в межах якої, по кожному окремому страховому випадку, підлягають відшкодуванню/компенсації реальні збитки Страхувальника, що зазначені в Договорі технічного асистансу.
- 3.3. Ліміт відповідальності за цими Умовами встановлений залежно від обраних умов страхування, марки, моделі ТЗ, року випуску тощо.
- 3.4. Страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

4. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ФРАНШИЗА

- 4.1. Страховий тариф обчислюється актуарно (математично) на основі існуючої статистики з урахуванням ймовірності настання страхового випадку та з урахуванням факторів, що зазначаються в Заяві на страхування і впливають на ступінь ризику. Базові страхові

тарифи зазначаються в Додатку 1 до цих Умов. Розмір страхового тарифу розрахований, виходячи з базових тарифів та з урахуванням коригуючих коефіцієнтів, зазначається в Договорі технічного асистансу.

- 4.2. Страхова премія сплачується в порядку та в строки, що визначені в Договорі технічного асистансу, шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Страховика чи готівкою в касу Страховика.
- 4.3. Датою сплати страхової премії визнається:
 - 4.3.1. дата сплати грошових коштів в касу Страховика або отримання коштів уповноваженим представником Страховика при розрахунках готівкою;
 - 4.3.2. дата надходження грошових коштів на поточний рахунок Страховика у відповідному банку при безготівкових розрахунках.
- 4.4. Страхувальник-резидент України вносить страхову премію лише грошовою одиницею України. Страхувальник-нерезидент має право вносити страхову премію іноземною вільно конвертованою валютою або грошовою одиницею України, якщо інше не передбачено законом України.
- 4.5. Договором технічного асистансу може бути передбачено франшиза, розмір якої визначається за згодою Сторін. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми.

5. СТРАХОВІ РИЗИКИ І СТРАХОВІ ВИПАДКИ

- 5.1. Страховим ризиком за Договором технічного асистансу – будь-які події внаслідок яких настає технічна несправність (вихід з ладу) застрахованого ТЗ.
- 5.2. Страховим випадком за Договором технічного асистансу є настання технічної несправності (виходу з ладу) застрахованого ТЗ внаслідок страхового ризику, що унеможлиблює його подальше самостійне безпечне використання відповідно до ПДР.

6. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 6.1. Якщо інше не передбачено Договором технічного асистансу Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини в сфері страхування, а також у разі:
 - 6.1.1. надання Страхувальником недостовірних відомостей щодо предмета страхування, причин і обставин страхового випадку;
 - 6.1.2. якщо пошкодження ТЗ не призводять до небезпечного використання відповідно до ПДР;
 - 6.1.3. у разі ненадання Страхувальником документів, передбачених розділом 12 цих Правил, на письмовий запит Страховика протягом 2 (двох) місяців;
 - 6.1.4. спричинення шкоди внаслідок:
 - 6.1.4.1. ядерного вибуху, радіації і радіоактивного забруднення, іонізуючого випромінювання;
 - 6.1.4.2. військових дій та військових заходів, заколотів, бунтів, актів терору, громадських заворушень, знищення чи пошкодження застрахованого ТЗ, за розпорядженням уповноважених органів влади;
 - 6.1.5. використання або експлуатації ТЗ в якості таксі чи передачі ТЗ в лізинг, оренду, прокат – за виключенням випадків, коли така експлуатація була письмово погоджена зі Страховиком. Доказами ознак експлуатації у якості таксі є:
 - 6.1.5.1. фотографічні знімки застрахованого ТЗ;
 - 6.1.5.2. пояснення свідків, учасників, очевидців події, що має ознаки страхового випадку;
 - 6.1.5.3. наявність хоча б одного з ознак «таксі» (наявність або сліди встановлення радіостанції; наявність або сліди встановлення таксометру; на ТЗ встановлено або знаходиться у салоні або у багажному відділенні ліхтар будь-якого кольору з

«шашечками» або назвою та телефонами служби «таксі»; наявність або сліди встановлення радіоантени (за виключенням випадків, коли така антена стаціонарно встановлена на ТЗ та входить до його заводської комплектації); наявність документального підтвердження, що ТЗ знаходиться на інформаційному забезпеченні у службі «таксі» тощо).

- 6.1.6. якщо номери кузова (рама, шасі) застрахованого ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах на ТЗ;
- 6.1.7. настання страхового випадку поза межами місця дії Договору технічного асистансу;
- 6.1.8. пошкодження покриття, колісних дисків, ковпаків коліс, що підлягають заміні;
- 6.1.9. ненадання ТЗ для огляду на письмову вимогу Страховика;
- 6.1.10. якщо страховий випадок стався внаслідок:
 - 6.1.10.1. експлуатації технічно несправного ТЗ, ТЗ, що не пройшов технічного контролю у встановленому порядку;
 - 6.1.10.2. навмисних дій Страхувальника, членів його родини або Водія, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я;
- 6.1.11. участі в спортивних змаганнях, тест-драйвах, випробуваннях, авто-шоу, використання для навчальної їзди, за винятком випадків, коли таке використання письмово погоджено зі Страховиком;
- 6.1.12. неповідомлення Страховика у порядку, визначеного Договором технічного асистансу, про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 6.1.13. якщо Страхувальник після настання страхового випадку здійснив без згоди Страховика оплату послуг, що передбачені п.12.1.1 цих Умов з урахуванням положень Договору технічного асистансу;
- 6.2. Страховиком не відшкодовується:
 - 6.2.1. вартість деталей, що необхідні для оперативного ремонту ТЗ або ремонту ТЗ на СТО;
 - 6.2.2. витрати на проживання в готелі у випадку виходу з ладу ТЗ в місці постійного проживання Страхувальника;
 - 6.2.3. вартість проживання Страхувальника у готелі, якщо такий готель не погоджений Страховиком;
 - 6.2.4. вартість оренди, прокату ТЗ на період проведення ремонту ТЗ, якщо така оренда, прокат ТЗ здійснена без погодження зі Страховиком.
- 6.3. Умовами Договору технічного асистансу можуть бути передбачені інші виключення зі страхових випадків та причини відмови у виплаті страхового відшкодування.

7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ ТЕХНІЧНОГО АСИСТАНСУ

- 7.1. Договір технічного асистансу, як правило, укладається строком на один рік.
- 7.2. Договір технічного асистансу набирає чинності з моменту внесення страхового платежу в повному розмірі, якщо інше не передбачено Договором технічного асистансу.
- 7.3. Договір технічного асистансу припиняє свою дію з 24:00 годин дня, вказаного в Договорі технічного асистансу як день закінчення дії Договору технічного асистансу, якщо інше не передбачено умовами Договору технічного асистансу.
- 7.4. У випадку несплати страхового платежу у встановлений Договором технічного асистансу строк або сплати не в повному розмірі, Договір технічного асистансу вважається неукладеним.
- 7.5. Дія Договору технічного асистансу поширюється на територію України, якщо інше не передбачено Договором технічного асистансу.

8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ТЕХНІЧНОГО АСИСТАНСУ

- 8.1. Договір технічного асистансу укладається на підставі письмової Заяви на страхування.

Форма Заяви на страхування встановлюється Страховиком. Після укладення Договору технічного асистансу Заява на страхування зберігається у Страховика разом з Договором технічного асистансу.

- 8.2. Відповідальність за достовірність даних, наведених в Заяві на страхування, несе Страхувальник. Всі відомості, зазначені Страхувальником в Заяві на страхування, мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику (ймовірність настання страхового випадку, розмір можливих збитків від його настання), а також розміру страхового платежу.
- 8.3. Формою Договору технічного асистансу може бути страховий поліс або сертифікат або інший документ, визначений чинним законодавством України.
- 8.4. При укладенні Договору технічного асистансу Страхувальник зобов'язаний надати Страховику:
 - 8.4.1. інформацію про інші договори технічного асистансу, укладені по відношенню до застрахованого ТЗ;
 - 8.4.2. реєстраційні документів на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію, довідку - рахунок, документи органів митного контролю, паспорт ТЗ і т.і.);
 - 8.4.3. паспорт або документ, що його замінює, Страхувальника-фізичної особи, правоустановчі документи Страхувальника - юридичної особи, паспорт або документ, що його замінює та документи, що підтверджують реєстрацію Страхувальника, як фізичної особи-підприємця ;
 - 8.4.4. у випадку наявності, документи, що підтверджують проходження ТЗ технічного контролю у встановленому порядку;
 - 8.4.5. ТЗ, що заявляється на страхування, – для огляду.
- 8.5. ТЗ, що страхується в момент його купівлі в автосалоні, може бути застрахований на підставі даних, зазначених у довідці-рахунку. В такому разі у Договорі технічного асистансу заповнюються всі графи, крім графи «державний номер».
- 8.6. Огляд ТЗ проводиться представником Страховика у присутності Страхувальника.
- 8.7. Сторони за Договором технічного асистансу мають право на внесення змін до Договору технічного асистансу. Всі зміни вносяться шляхом укладання Додаткових угод.
- 8.8. Зміни до Договору технічного асистансу з ініціативи Страхувальника вносяться за погодженням Сторін виключно після огляду ТЗ.
- 8.9. Шляхом підписання Договору технічного асистансу Страхувальник засвідчує, що повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика, отримав всю необхідну інформацію, що передбачена Законом України «Про захист персональних даних», в повному обсязі та надає згоду на використання (обробку) своїх персональних даних з метою виконання Договору технічного асистансу.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

9.1. Страхувальник має право:

- 9.1.1. ознайомитися з цими Умовами та Договором технічного асистансу;
- 9.1.2. на отримання страхового відшкодування при настанні страхового випадку в межах страхової суми, з врахуванням положень цих Умов та Договору технічного асистансу;
- 9.1.3. на одержання дублікату Договору технічного асистансу у випадку його втрати;
- 9.1.4. на дострокове припинення дії Договору технічного асистансу відповідно до положень цих Умов, Договору технічного асистансу та закону України;
- 9.1.5. на внесення змін та доповнень до умов Договору технічного асистансу;
- 9.1.6. на збереження таємниці страхування;
- 9.1.7. оскаржити у судовому порядку відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування;
- 9.1.8. інші права передбачені цими Умовами, Договором технічного асистансу та законом України.

9.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 9.2.1. своєчасно сплатити страховий платіж (внесок), відповідно до умов Договору технічного асистансу;
- 9.2.2. при укладанні Договору технічного асистансу надати достовірну інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- 9.2.3. при укладанні Договору технічного асистансу повідомити Страховика про інші чинні договори страхування, укладені щодо предмету Договору технічного асистансу;
- 9.2.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 9.2.5. повідомити про настання страхового випадку Страховика в термін, передбачений цими Умовами та Договором технічного асистансу;
- 9.2.6. у випадку самостійної оплати витрат, передбачених п.12.1.1 цих Умов, узгоджувати зі Страховиком суму таких витрат та осіб, що будуть надавати послуги за які здійснюється оплата згідно з Договором технічного асистансу;
- 9.2.7. надати Страховику документи, що передбачені цими Умовами та Договором технічного асистансу і що необхідні для визначення обставин страхового випадку та встановлення розміру збитку;
- 9.2.8. умовами Договору технічного асистансу можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

9.3. Страховик має право:

- 9.3.1. перевіряти інформацію й документи, які надаються Страхувальником, а також перевіряти виконання (дотримання) вимог цих Умов та умов Договору технічного асистансу;
- 9.3.2. вимагати від Страхувальника додаткову інформацію стосовно предмету Договору технічного асистансу при укладанні Договору технічного асистансу та внесенні змін до нього, при врегулюванні страхових випадків;
- 9.3.3. направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних із з'ясуванням причин та обставин настання страхового випадку, визначенням розміру та характеру збитку; самостійно проводити з'ясування причин та обставин настання страхового випадку;
- 9.3.4. відмовити у виплаті страхового відшкодування відповідно до цих Умов, Договору технічного асистансу, чинного законодавства України;
- 9.3.5. на дострокове припинення дії Договору технічного асистансу відповідно до положень цих Умов, Договору технічного асистансу та чинного законодавства України;
- 9.3.6. умовами Договору технічного асистансу можуть передбачатися також інші права Страховика.

9.4. Страховик зобов'язаний:

- 9.4.1. ознайомити Страхувальника з цими Умовами та з умовами Договору технічного асистансу;
- 9.4.2. одразу, після отримання повідомлення Страхувальника про настання страхового випадку здійснювати організацію надання послуг, передбачених п.12.1.1 цих Умов з урахуванням положень Договору технічного асистансу та впродовж 2 (двох) робочих днів вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування;
- 9.4.3. при настанні страхового випадку за умови, що Страхувальник самостійно здійснив узгоджену зі Страховиком оплату послуг, передбачених п.12.1.1 цих Умов з урахуванням положень Договору технічного асистансу здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цими Умовами та/або Договором технічного асистансу строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну сплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені за кожний день прострочення платежу у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент прострочення, якщо інший розмір не зазначений в Договорі технічного асистансу;
- 9.4.4. відшкодувати витрати понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків за умови їх документального підтвердження, якщо це передбачено умовами Договору технічного асистансу;

- 9.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 9.4.6. повідомити Страхувальнику перелік документів, необхідних для прийняття рішення щодо визнання події страховим випадком і своєчасного здійснення страхової виплати, якщо це передбачено умовами Договору технічного асистансу;
- 9.4.7. Договором технічного асистансу можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 10.1. В разі настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:
 - 10.1.1. повідомити Страховика за телефонами, що вказані в Договорі технічного асистансу про настання страхового випадку та надати наступну інформацію:
 - 10.1.1.1. прізвище, ім'я, по батькові;
 - 10.1.1.2. номер Договору технічного асистансу та термін його дії;
 - 10.1.1.3. місцезнаходження ТЗ, що вийшов з ладу та свій контактний телефон;
 - 10.1.1.4. опис обставин, що призвели до настання страхового випадку;
 - 10.1.1.5. про перелік необхідних послуг, передбачених п.12.1.1 цих Умов з урахуванням положень Договору технічного асистансу;
 - 10.1.1.6. іншу інформацію на запит Страховика.
 - 10.1.2. виконувати рекомендації Страховика щодо подальших дій Страхувальника/Водія при настанні страхового випадку.
- 10.2. У випадку самостійної сплати послуг, що зазначені в п.12.1.1 з урахуванням положень Договору технічного асистансу Страхувальник збирає документи, що підтверджують надання та оплату таких послуг та правоустановчі документи осіб, що надавали зазначені послуги.

11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

- 11.1. В разі настання страхового випадку та самостійної оплати Страхувальником послуг, що зазначені в п.12.1.1 з урахуванням положень Договору технічного асистансу Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:
 - 11.1.1. письмове повідомлення про страховий випадок, встановленої Страховиком форми;
 - 11.1.2. оригінал або дублікат примірника Договору технічного асистансу, що належить Страхувальнику для огляду;
 - 11.1.3. з можливістю звірення з оригіналом копію: паспорта або документу, що його замінює, довідки про присвоєння ідентифікаційного номера (у випадку наявності) Страхувальника-фізичної особи; правоустановчих документів Страхувальника-юридичної особи; паспорта або документу, що його замінює та копію документів, що підтверджують реєстрацію Страхувальника як фізичної особи-підприємця;
 - 11.1.4. свідоцтво про реєстрацію ТЗ;
 - 11.1.5. документи, що підтверджують факт отримання та оплати послуг, що зазначені в п.12.1.1 з урахуванням положень Договору технічного асистансу (деталізовані рахунки, акти виконаних робіт, фіскальні чеки тощо);
 - 11.1.6. належним чином завірені копії правоустановчих документів осіб, що надавали послуги відповідно до умов Договору технічного асистансу;
 - 11.1.7. заяву на виплату страхового відшкодування;
 - 11.1.8. інші документи на запит Страховика.
- 11.2. В разі настання страхового випадку та організації Страховиком послуг, що зазначені в п.12.1.1 з урахуванням положень Договору технічного асистансу, документами, що підтверджують настання страхового випадку та розмір реальних збитків є – деталізовані рахунки осіб, що надавали необхідні послуги згідно умов Договору технічного

асистансу. В такому разі Страховик самостійно здійснює збір необхідних документів для підтвердження настання страхового випадку та розміру реальних збитків.

12. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ ТА СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 12.1. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають:
- 12.1.1. За рахунок страхового відшкодування в межах лімітів, що визначені Договором технічного асистансу підлягають відшкодуванню/компенсації тільки реальні збитки у вигляді витрат на:
- 12.1.1.1. оперативний ремонт ТЗ та виклик спеціалістів СТО, що проводять такий оперативний ремонт ТЗ. Під оперативним ремонтом слід розуміти комплекс заходів, що надаються Страхувальнику **на місці виходу з ладу застрахованого ТЗ** для подальшого безпечного використання за функціональним призначенням такого ТЗ;
- 12.1.1.2. доставку запасних частин до місця проведення оперативного ремонту або ремонту на СТО ТЗ;
- 12.1.1.3. евакуацію ТЗ (буксирування, перевезення та зберігання) в разі настання ДТП або поломки, отримання інших пошкоджень ТЗ, що унеможливує його подальший самостійний рух. Під витратами на евакуацію ТЗ слід розуміти:
- 12.1.1.3.1. що евакуація проводиться з місця настання ДТП або поломки до найближчої СТО/до місця постійної стоянки. В разі, якщо Страхувальник забажає евакуювати ТЗ до іншої СТО та така СТО знаходиться на більш віддаленій відстані від місця поломки, отримання інших пошкоджень або ДТП, то в такому разі Страхувальник повинен буде сплатити різницю відстані між бажаною та рекомендованою Страховиком за власні кошти. Евакуація ТЗ здійснюється лише у супроводі Страхувальника/Водія;
- 12.1.1.3.2. зберігання ТЗ на місці постійної стоянки або на відповідальному зберіганні для подальшого ремонту, але не більше 5 (п'яти) календарних днів, якщо інше не обумовлено Договором технічного асистансу.
- 12.1.1.4. таксі для продовження поїздки від місця поломки ТЗ до місця призначення. Якщо інше не визначено Договором технічного асистансу такі послуги надаються 3 (три) рази протягом дії Договору технічного асистансу та під витратами на таксі, в залежності від умов Договору технічного асистансу, слід розуміти:
- 12.1.1.4.1. отримання послуг таксі для закінчення поїздки до місця призначення в межах одного населеного пункту;
- 12.1.1.4.2. отримання послуг таксі для закінчення поїздки до місця призначення в межах міста та/або області та/або іншого населеного пункту.
- 12.1.1.5. придбання проїзних квитків. Під витратами на придбання проїзних квитків слід розуміти відшкодування витрат Страховиком вартості проїзду автомобільним транспортом Страхувальника та/або пасажирів ТЗ, що вийшов з ладу, до місця призначення і в зворотному напрямку (у випадку ремонту ТЗ на СТО), якщо таке відшкодування не здійснюється відповідно до положень п. 12.1.1.4 цих Умов;
- 12.1.1.6. оренду, прокат ТЗ на період проведення ремонту ТЗ, але не більше 5 (п'яти) календарних днів, якщо інше не визначено Договором технічного асистансу. Страховик на власний розсуд обирає для оренди/прокату ТЗ, що надається Страхувальнику;
- 12.1.1.7. проживання у готелі Страхувальника на період проведення ремонту ТЗ, але не більше 5 (п'яти) календарних днів, якщо інше не визначено Договором технічного асистансу. Витрати на проживання у готелі Страхувальника відшкодовуються у випадку виходу з ладу ТЗ за межами місця постійного проживання Страхувальника. У випадку, якщо Страхувальник не має місця постійного проживання, то відшкодуванню підлягають витрати на проживання у готелі, що рекомендує Страховик;
- 12.1.1.8. доставку палива. В рамках цих Умов, якщо інше не визначено умовами Договору технічного асистансу під витратами на доставку палива слід розуміти організацію дій Страховика щодо доставки Страхувальнику певної кількості (до 10 літрів) пального в

межах одного населеного пункту та/або в межах території України в разі непередбачуваної ситуації, коли пальне закінчилося раніше, ніж Страхувальник зміг дістатися до АЗС, та в результаті чого настала зупинка двигуна ТЗ. Якщо інше не визначено Договором технічного асистансу, такі витрати відшкодовуються/компенсуються Страховиком 2 (два) рази протягом дії такого Договору технічного асистансу;

- 12.1.1.9. юридичне супроводження оформлення ДТП, що відбулося за участю застрахованого ТЗ.
- 12.1.2. Договором технічного асистансу може бути передбачений інший перелік витрат, що підлягають відшкодуванню/компенсації.
- 12.2. У разі перевищення лімітів витрат, що передбачені Договором технічного асистансу, надання таких послуг здійснюється за власні кошти Страхувальника.
- 12.3. Підставою для визначення розміру страхового відшкодування є документи, що підтверджують факт отримання та оплати послуг, що зазначені в п.12.1.1 з урахуванням положень Договору технічного асистансу (деталізовані рахунки, акти виконаних робіт, фіскальні чеки тощо).
- 12.4. Розмір страхового відшкодування визначається у розмірі реальних збитків з урахуванням лімітів, визначених Договором технічного асистансу та за вирахуванням франшизи.

13. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВІДШКОДУВАНЬ

- 13.1. Загальний розмір страхових відшкодувань за Договором технічного асистансу не може перевищувати встановленої таким Договором технічного асистансу страхової суми.
- 13.2. В разі настання страхового випадку та організації Страховиком надання послуг, що зазначені в п.12.1.1 з урахуванням положень Договору технічного асистансу:
 - 13.2.1. Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання документів для підтвердження настання страхового випадку та розміру реальних збитків приймає рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування, що оформлюється страховим актом;
 - 13.2.2. виплата страхового відшкодування здійснюється виключно особам, що надавали послуги відповідно до умов Договору технічного асистансу протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту затвердження страхового акту.
- 13.3. Підтвердженням згоди Страхувальника на виплату страхового відшкодування особам, що надавали послуги (заявою на виплату страхового відшкодування), надання яких організовано Страховиком відповідно до умов Договору технічного асистансу є факт отримання таких послуг Страхувальником.
- 13.4. В разі настання страхового випадку та самостійної оплати Страхувальником послуг, що зазначені в п.12.1.1 з урахуванням положень Договору технічного асистансу, Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання від Страхувальника документів для підтвердження настання страхового випадку та розміру реальних збитків приймає рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування, що оформлюється страховим актом.
- 13.5. Страховик повідомляє Страхувальника про відмову у виплаті страхового відшкодування в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту затвердження страхового акту.
- 13.6. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику або особі(-ам), що надавали послуги відповідно до умов Договору технічного асистансу протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту затвердження страхового акту.

14. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТЕХНІЧНОГО АСИСТАНСУ

- 14.1. Зміни в Договір технічного асистансу вносяться шляхом укладання додаткових угод до такого Договору технічного асистансу, які є його невід'ємною частиною.
- 14.2. Дія Договору технічного асистансу припиняється за згодою сторін, а також у разі:

- 14.2.1. закінчення строку його дії;
 - 14.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 14.2.3. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності;
 - 14.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законом України;
 - 14.2.5. прийняття судового рішення про визнання Договору технічного асистансу недійсним;
 - 14.2.6. в інших випадках, передбачених законом України.
- 14.3. Кожна зі Сторін Договору технічного асистансу має право достроково припинити його дію. Про намір достроково припинити дію Договору технічного асистансу будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення Договору технічного асистансу.
 - 14.4. При достроковому припиненні Договору технічного асистансу за вимогою Страхувальника, Страховиком повертаються страхові платежі за період, який залишився до закінчення дії Договору технічного асистансу з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 40%, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором технічного асистансу.
 - 14.5. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору технічного асистансу, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
 - 14.6. При достроковому припиненні дії Договору технічного асистансу за вимогою Страховика, Страхувальнику повністю повертаються сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору технічного асистансу, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору технічного асистансу, з вирахуванням витрат на ведення справи в розмірі 40%, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором технічного асистансу.
 - 14.7. Розрахунок між Сторонами, у разі дострокового припинення дії Договору технічного асистансу, здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових відшкодувань або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування), які відбулися до дати припинення.

15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 15.1. Спори, що впливають із Договорів технічного асистансу, укладених відповідно до цих Умов, вирішуються в порядку, передбаченому законом України.
- 15.2. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору технічного асистансу, сторони Договору технічного асистансу несуть відповідальність згідно з законом України.

16. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- 16.1. Страховик має право розробляти, затверджувати та використовувати програми страхування, акційні програми, що регулюються внутрішніми нормативними документами Страховика та які не суперечать даним Умовам та закону України.
- 16.2. Договором технічного асистансу може бути передбачено відшкодування/компенсація реальних збитків як за всіма витратами, що наведені в п.12.1.1, так і в частині цих витрат. Перелік витрат та конкретні умови відшкодування/компенсації таких витрат зазначені в Договорі технічного асистансу.
- 16.3. Права та обов'язки Страховика та Страхувальника, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені у цих Умовах, але які не передбачені Законом України «Про страхування» повинні бути передбачені Договором технічного асистансу.



Пронумеровано та пронумеровано
та скріплено печаткою



37 тридцять сім аркушів

Голова Правління

О.В.Наконечний

НАЦІОНАЛЬНА КОМПІСІЯ, ЩО
ДІЄ НА РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНК

ЗАРЕЄСТРОВАНІ

Голова Хашіні
Найменування посади Б.Возіров

Підпис [Signature] 24.05.2013

Підпис, прізвище та ініціали 03 13 135

Регістраційний номер