



ІНФОРМАЦІЯ
про страховика та страховий продукт
«Страхування вантажу (Стандарт)»

I. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА		
1	Найменування та місцезнаходження страховика	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «КРАЇНА») ЄДРПОУ 20842474 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А
2	Інформація про страховика, яка надається клієнту до укладення договору страхування	З інформацією про Страховика, яка надається до укладення договору страхування можна ознайомитись на веб-сайті страховика в розділі «Публічна та фінансова інформація» (Інформація про страховика, яка надається до укладення договору страхування на виконання статті 87 Закону України «Про страхування») за посиланням: https://krayina.com/page/public-information/rozkritya-informatsii
II. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ		
1	Об'єкт страхування	майно, яке перевозиться будь-якими видами транспорту, а саме вантаж, багаж (vantajobagaj) на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати.
2	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками є: <ul style="list-style-type: none">• «З відповідальністю за всі ризики», в межах страхової суми відшкодовуються:<ul style="list-style-type: none">▪ збитки від пошкодження, втрати або загибелі всього або частини Застрахованого вантажу внаслідок будь-яких випадкових подій, за виключенням тих, що зазначені у винятки із страхових випадків та обмеження страхування;▪ збитки, витрати та внески (пожертвування) по Загальній аварії з метою рятування вантажу, що перевозиться морським транспортом, згідно з Кодексом торгівельного мореплавства, іншими міжнародними та внутрішніми законодавчими актами, конвенціями та іншими документами, які регулюють взаємовідносини при Загальній аварії;• усі необхідні і доцільно здійснені витрати по рятуванню (спасенню) вантажу, а також по зменшенню або визначеню розміру збитку.• «З відповідальністю за часткову аварію», в межах страхової суми відшкодовуються:<ul style="list-style-type: none">• збитки від пошкодження, загибелі або втрати всього або частини Застрахованого вантажу, що стались внаслідок:<ul style="list-style-type: none">• пожежі або вибуху;• перекидання транспортного засобу або схід з колії наземного транспортного засобу;• зіткнення наземних транспортних засобів між собою, чи із будь-якими іншими рухомими чи нерухомими предметами;• удару блискавки, землетрусу, виверження вулкану та інших стихійних явищ;• провалу мостів;• зникнення судна, літака;

	<ul style="list-style-type: none"> • прийому транспортним засобом палива при умові виконання правил та вимог техніки безпеки; • посадки на мілину, викидання на берег, перекидання або затоплення судна, ліхтера або баржі; • зіткнення або дотикання судна, ліхтера або баржі, або іншого транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом, за винятком контакту з водою; • розвантажування вантажу в порту для притулку внаслідок аварії; • викидання або змиву за борт судна палубного вантажу; • затікання морської, озерної або річкової води в судно, ліхтер або баржу або інший транспортний засіб, в контейнер, підйомник або в інше місце зберігання; • втрати окремих частин вантажу у випадку падіння за борт; • випадковостей при навантаженні, укладці, вивантаженні вантажу та прийомі судном палива; • пошкодження судна кригою; • намокання забортною водою, а також внаслідок заходів, прийнятих для рятування або для гасіння пожежі; • авіаційної події при повітряному перевезенні; • жертвування вантажем у результаті Загальної аварії, викидання вантажу за борт для порятунку судна. • збитки будь-якого цілого вантажного місця в результаті втрати, змиву чи падіння під час завантаження чи розвантаження з судна чи транспортного засобу. • збитки, витрати та внески (пожертвування) по Загальній аварії з метою рятування вантажу, що перевозиться морським транспортом, згідно з Кодексом торгівельного мореплавства, іншими міжнародними та внутрішніми законодавчими актами, конвенціями та іншими документами, які регулюють взаємовідносини при Загальній аварії. • усі необхідні і доцільно здійснені витрати по рятуванню (спасінню) вантажу, а також по зменшенню або визначеню розміру збитку. • «Без відповідальності за пошкодження, крім випадків повного знищення або втрати», в межах страхової суми відшкодовуються: • збитки від повного знищення або втрати всього чи частини Застрахованого вантажу, а також його пошкодження тільки у разі катастрофи (тобто повного знищення транспортного засобу) з іншим транспортним засобом, в тому числі при зберіганні в пунктах навантаження та розвантаження в період, коли Страхувальник або Вигодонабувач має страховий інтерес у Застрахованому вантажі згідно з товаросупроводжувальними документами внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> • пожежі або вибуху; • перекидання або схід з колії наземного транспортного засобу; • зіткнення наземних транспортних засобів між собою, чи із будь-якими іншими рухомими чи нерухомими предметами; • удару блискавки, землетрусу, виверження вулкану; • провалу мостів; • посадки на мілину, викидання на берег, перекидання або затоплення судна; • авіаційної події при повітряному перевезенні; • зіткнення судна з будь-яким об'єктом, за винятком контакту з водою; • розвантажування вантажу в порту для притулку внаслідок аварії; • пошкодження судна кригою;
--	--

		<ul style="list-style-type: none"> намокання забортною водою, а також внаслідок заходів, прийнятих для рятування або для гасіння пожежі; збитки внаслідок зникнення судна або літака; збитки від загибелі всього або частини вантажу внаслідок випадковостей при навантаженні, укладці, вивантаженні вантажу та прийомі судном палива; збитки, витрати та внески (пожертвування) по Загальній аварії; усі необхідні та доцільно зроблені витрати по рятуванню вантажу, а також по зменшенню збитку та по встановленню його розміру. <p>Обмеження страхування.</p> <p>Не приймається на страхування перевезення:</p> <ul style="list-style-type: none"> будь-яких тварин та птахів; документів, цінних паперів та готівки в будь-якій формі і будь-яким видом транспорту; дорогоцінних металів, ювелірних виробів, творів мистецтва, антикваріату; контрабандні вантажі; нафтопродукти; наркотичних речовин, зброї, вибухонебезпечних речовин; скла та будь-яких скляніх виробів, особистих (домашніх) речей, багажу, музичних інструментів; вантажів судном, віком понад 30 років, та/або судном, що немає класифікації жодного класифікаційного товариства, що є членом Міжнародної асоціації класифікаційних товариств; вантажів на суднах під прапорами Белізу, Камбоджі, Сан-Томе, Вануату, Грузії.
3	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума при страхуванні вантажів складається з вартості вантажу та може включуючи витрати, що не враховані в договорі/контракті купівлі-продажу/постачання (транспортні витрати на доставку вантажу; витрати на охорону та супровід вантажу; витрати на проміжне зберігання; мита країни вивезення; мита країни ввезення; витрати на експедиторські послуги; вартість фрахту; комісійні винагороди тощо).
4	Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу	Встановлюється в залежності від обраних умов страхування. Мінімальний розмір страхового тарифу – 0,01% від страхової суми. Максимальний розмір страхового тарифу – 3% від страхової суми.
5	Вид, мінімальний та максимальний розмір франшизи	Вид франшизи: Безумовна або Умовна Розмір франшизи: від 0 (відсутня) до 60 % (відсотків від страхової суми)
6	Територія та строк дії договору страхування, включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період (періоди) страхування (за наявності)	<p>Територія дії Договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> територія, де відбувається завантаження/розвантаження вантажу в транспортний засіб в пункті відправлення/призначення, що визначена у Договорі; територія в межах маршруту перевезення, що визначений у Договорі; територія складу (за адресою, зазначеною у Договорі) при проміжному зберіганні вантажу в місцях перевантаження. <p>Дія договору не поширюється:</p> <p>на території Луганської, Донецької областей, Автономної Республіки Крим та/або тимчасово окуповані території Російською федерацією, та/або території та населені пункти, на яких ведуться бойові дії, та/або території, які вийшли з-під контролю органів державної влади України, та/або території, де органи державної влади тимчасово не здійснюють свої</p>

	<p>повноваження;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Російську Федерацію, Республіку Білорусь; • Грузію: Абхазію, Південну Осетію; • Таджикистан, Киргизстан, Афганістан, Пакистан та Нагірний Карабах; <p>Строк дії договору страхування.</p> <p>Мінімальний строк дії договору – 1 день.</p> <p>Максимальний строк дії договору – 1 рік (12 місяців).</p> <p>Строк дії Договору може бути продовжено шляхом укладення додаткової угоди до Договору страхування.</p> <p>Договір набирає чинності з 00:00 годин дня, наступного за днем надходження на рахунок Страховика страхової премії.</p>
7	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат</p> <p>Винятки із страхових випадків:</p> <p>Не відносяться до страхових випадків та не відшкодовуються збитки, завдані внаслідок або з причини:</p> <ul style="list-style-type: none"> • умислу або необережності Страхувальника, Вигодонабувача, вантажовідправника, вантажоодержувача та/або їхніх працівників, представників або осіб, які діяли за їхнім дорученням, а також недотримання вказаними особами чинних норм та правил упакування, завантаження, укладання, перевезення, розвантаження, складування, зберігання вантажів; • події, не обумовленої як страховий ризик та/або страховий випадок за умовами Договору; • військових, мобілізаційних, антитерористичних операцій, воєнних дій, бойових дій, заходів або дій будь-якого роду (незалежно від оголошення війни), надзвичайного, воєнного (військового) стану чи іншого особливого стану, що передбачає такий режим діяльності, який тимчасово допускає обмеження в здійсненні конституційних прав і свобод громадян, а також прав юридичних осіб та покладає на них додаткові обов'язки, оголошеного органами влади в країні або на території (у місці) дії Договору страхування; • масових заворушень, страйку, локауту або терористичного акту; • конфіскації, націоналізації, арешту, реквізіції Застрахованого вантажу державною (громадянською, військовою) владою або від її імені, або органами громадського чи місцевого самоврядування; • подій, які сталися до початку чи після закінчення строку дії Договору; • подій, що сталася поза територією дії, вказаною в Частині 1 Договору; • нормативної втрати ваги/об'єму вантажу, нормативного витікання, нормативного зносу вантажу; • природних властивостей вантажу (самозаймання, втрата/зміна кольору, знебарвлення, ржавіння, окислення, усихання, гниття, бродіння, корозія, набування сторонніх запахів тощо); • недоліків/дефектів вантажу, що були виявлені до початку перевезення та/або зазначені в транспортних документах, виробничих дефектів; • наявності невеликих вм'ятин, подряпин, рубцювання, відколів фарби / лаку / емалі (якщо вони не є наслідком пошкоджень, які були нанесені вантажу та упаковці під час транспортування в результаті аварійного випадку з транспортним засобом, який було задокументовано); • пошкодження вантажу тваринами, птахами, хробаками,

	<p>гризунами, комахами, паразитами, пліснявою, грибком тощо;</p> <ul style="list-style-type: none"> • невідповідності найменування вантажу, заявленого на страхування, при цілісності тари/упаковки, зовнішньої упаковки, пломб, замків, печаток; • недостатності чи непридатності упаковки, маркування чи невідповідного кріплення вантажу, транспортування вантажів з пошкодженою упаковкою; • забруднення чи псування тари/упаковки вантажу при непошкоджений зовнішній упаковці або пошкодженням вантажу при відсутності пошкоджень його упаковки, які за розміщенням та характером відповідають пошкодженням самого вантажу; • впливу звичайних коливань температури та вологості, внутрішнього повітря у транспортному засобі (в т.ч. трюмного повітря), відрівання вантажу, підмочування вантажу атмосферними опадами; • використання рефрижераторних установок у несправному стані або технічний стан яких не відповідає вимогам безпечної перевезення та збереження вантажів, що швидко псуються; • недостачі вантажу (в т.ч. вагової недостачі), недопоставки вантажу або його частин, затримки у доставці вантажу, навіть якщо подія, що є причиною затримки, покривається за умовами Договору; • пожежі або вибуху самозаймистих та вибухонебезпечних речовин або предметів, які навантажуються, перевозяться та/або зберігаються разом із Застрахованим вантажем без відома та згоди Страховика, коли Страхувальнику (Вигодонабувачу), їхнім працівникам, представникам або особам, які діють за їхнім дорученням, про це було відомо; • несправності або непридатності транспортного засобу/контейнеру (в т.ч. неморехідності судна) для безпечної перевезення вантажу; • непридатності складського приміщення для зберігання Застрахованого вантажу; • викидання за борт і змиття водою палубного вантажу, що перевозиться на безпалубних суднах; • знищення або пошкодження вантажу при передачі його у митну заставу; • одержання вантажу в пункті призначення особою, на це не уповноваженою, включаючи, але не обмежуючись шахрайськими діями третіх осіб, в тому числі з використанням імені одержувача вантажу, його агента або митного органу, їх бланків, штампів та/або печаток, а також товаророзпорядчих та/або митних документів; • втрати, пошкодження, знищення, викривлення, витирання, зміни або деформації електронних даних з будь-якої причини, зокрема дії комп'ютерного вірусу, спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якого збою у роботі комп'ютерного чи будь-якого іншого електронного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем; • застосування будь-якої зброї, заснованої на використанні атомного чи ядерного поділу та/або синтезу або інших подібних реакціях, або дії радіації чи радіоактивних речовин, прямого чи непрямого впливу ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного забруднення, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням матеріалів, що розщеплюються; • впливу хімічної, біологічної, біохімічної, електромагнітної зброї, а також непридатністю вантажу для подальшого використання внаслідок зараження будь-якого виду вірусами і
--	---

	<p>отруйними речовинами;</p> <ul style="list-style-type: none"> • витоку, забруднення та/або зараження, зокрема витрати, що виникли внаслідок дезактивації довкілля, а саме землі, води та повітря або видалення часток, що потрапили в довкілля; • дії токсичної плісняви; • будь-яких політичних ризиків; • видобування, переробки, виготовлення, розподілення, зберігання чистого азбесту або виробів виключно з азбесту; • неплатоспроможності чи невиконання фінансових обов'язків Страхувальником, власниками, керуючими, фрахтувальниками чи операторами транспортних засобів; • До страхових випадків не відносяться і страхова виплата не здійснюється у разі пред'явлення вимог по відшкодуванню шкоди, що є прямим або побічним наслідком радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження. <p>Підстави для відмови у здійсненні страхових виплат:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; • Вчинення Страхувальником (посадовими особами Страхувальника, працівниками Страхувальника, уповноваженими особами Страхувальника, Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; • Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; • Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків. • Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків). • Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування. • Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за завданий збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права вимоги з вини Страхувальника. • Ненадання документів, необхідних для здійснення страхової виплати протягом 1 (одного) року з дати настання страхового випадку без поважних причин. <p>Страховик не відшкодовує:</p> <ul style="list-style-type: none"> • виникнення будь-яких непрямих витрат та/або збитків, включаючи, але не обмежуючись: упущенна вигода, моральна шкода, будь-які санкції з боку держави та/або контрагентів (штрафи, пеня), стягнення в рамках забезпечення виконання зобов'язань (неустойка, порука, гарантія, завдаток, застава, притримання), неможливість виконання зобов'язання, втрата прибутку;
--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • виникнення будь-якої відповідальності Страхувальника перед третіми особами.
8	Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту	
9	Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	<p>Порядок розрахунку страхових виплат:</p> <p>Розмір страхового відшкодування визначається на підставі документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, з урахуванням умов Договору страхування.</p> <p>Розмір збитків, що виникли внаслідок настання страхового випадку, визначається:</p> <ul style="list-style-type: none"> • у разі знищення/втрати всього або частини Застрахованого вантажу - у розмірі вартості знищеної/втраченого всього або частини вантажу за вирахуванням франшизи, але не більше страхової суми за кожним окремим перевезенням; • у разі пошкодження всього чи частини Застрахованого вантажу - у розмірі різниці між документально підтвердженою вартістю тієї частини вантажу, що була пошкоджена, та вартістю тієї ж частини вантажу у пошкодженому стані або розмірі вартості відновлювального ремонту вантажу в межах страхової суми за вирахуванням франшизи за кожним окремим перевезенням; • у разі конструктивного знищення Застрахованого вантажу – у розмірі різниці між страховою сумою за кожним окремим перевезенням знищеної/втраченого всього або частини вантажу та вартістю залишків вантажу в пошкодженому стані за вирахуванням франшизи. <p>До відновлювальних витрат відносяться витрати на матеріали та запасні частини для відновлення; витрати на оплату відновлювальних робіт з ремонту (відновлення), які необхідні для відновлення первісного стану пошкодженого вантажу.</p> <p>До відновлювальних витрат не відносяться додаткові витрати, викликані необхідністю поліпшення Застрахованого вантажу; витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом чи відновленням; інші витрати, здійснені понад необхідні, що не відносяться до відновлювальних робіт.</p> <p>Сума страхового відшкодування визначається виходячи із розміру збитку з урахуванням:</p> <ul style="list-style-type: none"> • виду та розміру франшизи, встановленої в Частиці 1 Договору страхування; • пропорційності відповідальності Страховика у випадку, коли страхова сума за Договором страхування менша, ніж дійсна вартість Застрахованого вантажу на момент укладання Договору страхування; • суми, відшкодованої Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість

		<p>винуватця;</p> <ul style="list-style-type: none"> • розміру збитків, відшкодованих Страхувальнику за цим страховим випадком іншим Страховиком; • вартості залишків Застрахованого вантажу; • витрат на перевезення (фрахт, плата за перевезення, митні витрати тощо); • витрат Страхувальника на запобігання збільшенню збитків при настанні страхового випадку або інших доцільних витрат Страхувальника, що підтвердженні документально. <p>Причини та розмір збитку встановлюються Страховиком на підставі даних огляду, експертиз і документів, наданих Страхувальником.</p> <p>Зобов'язання доведення розміру дійсної вартості Застрахованого вантажу покладається на Страхувальника.</p> <p>Умови здійснення страхових виплат:</p> <p>Для отримання страхової виплати Страхувальник подає письмову заяву на виплату страхового відшкодування, за формулою, встановленою Страховиком, та документи, передбачені договором страхування.</p> <p>Сроки прийняття рішення про страхову виплату:</p> <p>Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів, необхідних для підтвердження настання страхового випадку, з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та/або визначення розміру збитку та способу виплати страхового відшкодування й затверджується Страховим актом за встановленою Страховиком формою.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється у строк:</p> <p>Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (оформлення страхового акту).</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Страхувальнику, його спадкоємцям/правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Страхувальника; • Вигодонабувачу у разі його призначення, його спадкоємцям/правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Вигодонабувача; • шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику (Вигодонабувачу), і необхідність надання яких викликана Страховим випадком (за згодою Страховика). <p>У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.</p>
10	Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне	<p>Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Відмова у страховій виплаті: <ul style="list-style-type: none"> - в разі несвоєчасного повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором

	повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини	страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); • Припинення дії договору страхування та втрата ним чинності: - У разі несплати Страхувальником страхової премії у встановлений цим Договором строк та у визначеному розміру. При цьому дія цього Договору автоматично припиняється з 00:00 годин 10 (десятого) дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення страхової премії. Страховик не зобов'язаний пред'являти вимогу про сплату страхової премії.
11	Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору	Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
12	Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи термін їх дії.	Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
13	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Інформаційний документ про стандартний страховий продукт https://krayina.com/page/strakhuvannya-vantazhu-standart Загальні умови страхового продукту https://krayina.com/page/strakhuvannya-vantazhu-standart Шаблон договору страхування https://krayina.com/page/strakhuvannya-vantazhu-standart