

Загальні умови страхового продукту  
Страхування відповідальності експедитора «Стандарт»  
Публічна частина Договору страхування відповідальності експедитора  
Частина 2

Пропозиція на укладення Договору страхування відповідальності експедитора.  
Ця Пропозиція Акціонерного товариства «Страхова компанія «Країна» адресується невизначеному колу осіб укласти із Товариством Договір страхування відповідальності експедитора.

1. Страховик	<b>Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «Країна»)</b> , яке у подальшому іменується «Страховик» 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А ЄДРПОУ: <b>20842474</b> Реєстраційний номер в Реєстрі фінансових установ: 11101172 IBAN: <b>UA4435348900000026505000000025</b> в АТ «АСВІО БАНК» тел.: <b>(044) 5904800, (044) 5904801, 0800 500467, 890</b> з мобільного (цілодобово) www.krayina.com		
2. Страхувальник	Фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які уклали із Страховиком Договір страхування або є Страхувальниками відповідно до законодавства. Страховик та Страхувальник далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».		
3. Вигодонабувач	Визначений в Частині 1 Договору		
4. Дата укладання	Визначена в Частині 1 Договору		
5. Введення редакції в дію	14.05.2025	Виведено з дії	
6. Клас страхування, ризик	<p>Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».</p> <p>Ризик в межах класу страхування – страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт).</p> <p>Ризик в межах класу страхування 10 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час здійснення перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт).</p> <p>Клас страхування 11 – «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)».</p> <p>Ризик в межах класу страхування - страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном.</p> <p>Ризик в межах класу страхування 11 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час здійснення перевезень повітряним судном.</p> <p>Клас страхування 12 – «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)».</p> <p>Ризик в межах класу страхування - страхування відповідальності під час перевезень водним судном.</p> <p>Ризик в межах класу страхування - характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом</p>		

	відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час здійснення перевезень водним судном.
7. Місце укладення Договору	04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А
8. Предмет договору страхування	Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.
9. Об'єкт страхування	Об'єктом страхування є відповідальність Страхувальника, який є транспортним експедитором, за заподіяну шкоду особі або її майну, під час здійснення експедирування вантажу наземними транспортними засобами та/або повітряними суднами та/або водними суднами.
10. Обмеження/особливість страхового продукту	<p>10.1. Не передбачає відшкодування:</p> <p>10.1.1. моральної шкоди, упущеної вигоди, інші непрямих збитків;</p> <p>10.1.2. шкоди, заподіяної власному майну Страхувальника або майну, що використовується Страхувальником на підставі договору оренди (лізингу), прокату, застави, майну, прийнятому Страхувальником на зберігання;</p> <p>10.1.3. шкоди, заподіяної внаслідок перевезення вибухових пристроїв та/або небезпечних речовин, вогнепальної зброї;</p> <p>10.1.4. шкоди викликаной тривалим впливом сусідніх об'єктів;</p> <p>10.1.5. шкоди, заподіяної внаслідок перевезення вантажу, не обумовленого Сторонами в Заяві на страхування;</p> <p>10.1.6. шкоди, завданої особам, що знаходяться у трудових відносинах із Страхувальником;</p> <p>10.1.7. шкоди завданої поза межами території дії Договору;</p> <p>10.2. Не підлягають відшкодуванню збитки, які виникли при перевезенні:</p> <p>10.2.1. злитків дорогоцінних металів та виробів з них;</p> <p>10.2.2. коштовного каміння та ювелірних виробів;</p> <p>10.2.3. банкнот та монет;</p> <p>10.2.4. облігацій, платіжних засобів або інших цінних паперів;</p> <p>10.2.5. творів мистецтва;</p> <p>10.2.6. предметів антикваріату;</p> <p>10.2.7. племінних тварин та будь-яких інших живих тварин;</p> <p>10.2.8. особистих речей;</p> <p>10.2.9. автомобілів та будь-яких транспортних засобів, які були у вжитку;</p> <p>10.2.10. небезпечних вантажів.</p> <p>10.2.11. Сукупність усіх претензій та позовів, пред'явлених потерпілими третіми особами щодо відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, вважається одним страховим випадком.</p> <p>10.3. Дія Договору не поширюється на території:</p> <p>10.3.1. Луганської, Донецької областей, Автономної Республіки Крим та/або тимчасово окуповані території російською федерацією, та/або території та населені пункти, на яких ведуться бойові дії, та/або території, які вийшли з-під контролю органів державної влади України, та/або території, де органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.</p> <p>10.3.2. Російської Федерації, включаючи: Кабардино-Балкарії, Північної Осетії, Інгушетії, Чечні, Дагестану, Абхазії, Південної Осетії, Нагірного Карабаху; Республіки Білорусь, Азербайджану, Таджикистану, Киргизстану, Афганістану, Пакистану.</p> <p>10.3.3. військових конфліктів, громадських заворушень, антитерористичних операцій;</p> <p>10.3.4. під санкціями ООН, Європейського Союзу та Сполучених Штатів Америки.</p>
11. Визначення понять і термінів, що вживаються в	11.1. Вантаж – товар чи майно, з моменту прийняття для перевезення до моменту здачі вантажоодержувачу, згідно з товаросупроводжувальними документами.

<p>договорі страхування</p>	<p>11.2. Вантажовідправник – будь-яка фізична або юридична особа, яка подає перевізнику вантаж на перевезення.</p> <p>11.3. Вантажоодержувач – фізична або юридична особа, яка здійснює приймання вантажу, оформлення товарно-транспортних документів та/або розвантаження транспортних засобів в установленому порядку.</p> <p>11.4. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.</p> <p>11.5. Вантаж підвищеного ризику - аудіо, відео, комп'ютерна техніка і аксесуари до неї; апаратура стільникового телефонного зв'язку; фотоапаратура і аксесуари до неї; побутова і офісна техніка; метали, крім тих, що містять залізо; скло, вироби зі скла; годинники; парфумерні вироби у флаконах, пляшках; одяг і взуття; хутро і вироби з хутра; шкіра і шкіряні вироби; автомобілі, запасні частини до них; рефрижераторні вантажі та вантажі, що перевозяться під температурним контролем; спирт і напої, що його містять; перероблений тютюн і тютюнові вироби; інші підакцизні товари.</p> <p>11.6. Втрата вантажу – не доставка всього або частини вантажу у строки, встановлені Договором транспортного експедирування вантажу та/або законодавством.</p> <p>11.7. Пошкодження вантажу - часткова втрата первісних якостей вантажу або його частини, які можуть бути відновлені з подальшим його використанням за призначенням.</p> <p>11.8. Знищення (загибель) вантажу - втрата первісних якостей вантажу або його частини, внаслідок чого унеможливується його відновлення і подальше використання за призначенням, або якщо витрати на його відновлювальний ремонт (включаючи його транспортування до місця ремонту) є економічно недоцільними (відновлювальні витрати дорівнюють або перевищують вартість такого вантажу на дату настання страхового випадку).</p> <p>11.9. Договір транспортного експедирування – це угода між експедитором та його клієнтом, відповідно до якої одна сторона (експедитор) зобов'язується за плату і за рахунок другої сторони (клієнта) виконати або організувати виконання визначених договором послуг, пов'язаних з перевезенням вантажу.</p> <p>11.10. Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, яким здійснювалось перевезення вантажу, відповідальність експедитора по якому застрахована за Договором страхування, та внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.</p> <p>11.11. Експедитор (транспортний експедитор) – суб'єкт господарювання (юридична особа або дієздатна фізична особа - суб'єкт підприємницької діяльності), який за дорученням клієнта та за його рахунок виконує або організовує виконання транспортно-експедиторських послуг, визначених договором транспортного експедирування.</p> <p>11.12. Книжка МДП (Carnet TIR) – визнаний країнами-учасницями конвенції МДП документ митного транзиту, який використовується в країні відправлення вантажу й слугує в якості контрольного документа в країнах відправлення, транзиту й призначення. Розмір гарантій за кожну книжку МДП визначається національними митними органами й погоджується з національним гарантійним об'єднанням (асоціацією).</p> <p>11.13. Компетентні органи – державні органи та їх структурні підрозділи (Міністерство внутрішніх справ, в т.ч. Національна поліція України, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, Міністерство охорони здоров'я України, Служба безпеки України, інші органи, які здійснюють правозастосовні або правоохоронні функції), у т.ч. аналогічні органи інших країн, до компетенції яких належить встановлення факту та розслідування причин настання подій та (або) ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства є необхідними та достатніми доказами для визнання або невизнання події страховим випадком, або юридичні/фізичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України</p>
-----------------------------	--

або інших країн випадках), до яких можуть звертатись Страховик та Страхувальник для вирішення спорів та з інших питань, що впливають з Договору страхування.

11.14. Конвенція КДПВ – Конвенція про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП, яка підписана в Женеві 19 травня 1956 року (із змінами і доповненнями, внесеними протоколом від 5 липня 1978 року), що регулює правила дорожніх перевезень вантажів транспортними засобами за винагороду, коли місце прийняття вантажу для перевезення і місце доставки вантажу одержувачу, зазначені в договорі перевезення, знаходяться в різних країнах, з яких хоча б одна є Договірною країною, незважаючи на місцепроживання і громадянство сторін.

11.15. Конвенція МДП – Митна конвенція про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП, яка підписана в Женеві 14 листопада 1975 року та регулює питання перевезень вантажів, які здійснюються без їх проміжного перевантаження, в дорожніх транспортних засобах, складах транспортних засобів або контейнерах, з перетином одного чи декількох кордонів між митницею місця відправлення однієї Договірної Сторони та митницею місця призначення іншої або тієї ж самої Договірної Сторони за умови, що певна частина маршруту між початком та кінцем перевезення МДП виконується автомобільним транспортом.

11.16. Ліміт відповідальності Страховика – гранична сума, в межах якої здійснюється виплата страхового відшкодування.

11.17. Маркування – потрібні написи, зображення та умовні позначки, розміщені на упаковці, бирках або самому товарі, який відвантажується, для належного перевезення та здачі вантажу одержувачу.

11.18. Міжнародна товарно-транспортна накладна (CMR) – товарно-транспортна накладна, яка підтверджує укладення договору перевезення вантажу у міжнародному сполученні відповідно до умов Конвенції КДПВ.

11.19. Прострочення доставки вантажу – порушення строків доставки вантажу, встановлених відповідно до вимог Конвенції КДПВ, статуту автомобільного транспорту України або іншими нормативними актами і правилами.

11.20. Пакування (упаковка) – засіб чи комплекс засобів, що забезпечують захист продукції від пошкоджень і втрат, навколишнє середовище від забруднення, а також процес обігу продукції. Під процесом обігу розуміють транспортування, зберігання та реалізацію продукції.

11.21. Перевізник – юридична особа, фізична особа-підприємець або дієздатна фізична особа, яка надає послуги з перевезення вантажів та яка правомочна здійснювати таку діяльність з перевезення вантажів відповідно до чинного законодавства.

11.22. Потерпіла третя особа (третя особа) – юридична особа, фізична особа-підприємець, фізична особа, яким заподіяно шкоду Страхувальником або іншою особою, цивільна відповідальність якої застрахована, внаслідок настання події, передбаченої Договором страхування (страхового ризику).

11.23. Правила дорожнього руху (ПДР) – чинна редакція ПДР відповідно до законодавства України або законодавства інших держав.

11.24. Спеціальні права запозичення (СПЗ) – SDR (Special Drawing Rights) - міжнародні резервні кредитно-розрахункові засоби країн членів Міжнародного валютного фонду (МВФ), призначені для покриття дефіцитів їхніх платіжних балансів.

11.25. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

11.26. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається щодо об'єкту страхування за цим Договором.

11.27. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити

	<p>Страховику згідно з Договором страхування;</p> <p>11.28. Страховий тариф – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.</p> <p>11.29. Страховий ризик – подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Страхові ризики визначені в Розділі 12 цієї Частини, обрані у пункті 5.1 Частини 1 Договору та відмічені «ТАК».</p> <p>11.30. Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов’язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.</p> <p>11.31. Рефрижераторні вантажі або швидкопсувні вантажі – вантажі, які втрачають свої якості після закінчення обмеженого періоду часу під впливом умов навколишнього середовища (температури, вологості) та вимагають дотримання особливих умов транспортування та зберігання (наприклад: продукти харчування, живі рослини, племінні яйця, медичні препарати тощо).</p> <p>11.32. Транспортний засіб (по тексту – ТЗ) – транспортний засіб (вантажний автомобіль, причіп, напівпричіп), який використовується для перевезення вантажів або виконання спеціальних робочих функцій.</p> <p>11.33. Товарно-транспортна документація – комплект юридичних документів, на підставі яких здійснюється облік, приймання, передавання, перевезення, здавання вантажу та взаємні розрахунки між учасниками транспортного процесу.</p> <p>11.34. Товарно-транспортна накладна (ТТН) – єдиний для всіх учасників транспортного процесу юридичний документ, що призначений для списання товарно-матеріальних цінностей, обліку на шляху їх переміщення, оприбуткування, складського, оперативного та бухгалтерського обліку, а також для розрахунків за перевезення вантажу, експедирування та обліку виконаної роботи.</p> <p>11.35. Універсальний мультимодальний транспортний коносамент Міжнародної Федерації Асоціацій експедиторів FIATA - FBL (надалі – FIATA - FBL) – зворотній документ експедитора, за яким експедитор приймає на себе обов’язки та відповідальність перевізника.</p> <p>11.36. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.</p>
12. Умови страхового покриття за Договором страхування	<p>12.1. Страховим випадком є настання цивільної відповідальності Страхувальника за страховими ризиками, перелік яких зазначений в п.12.2 Частини 2 Договору та який обирається Страхувальником в п. 5.1. Частини 1 Договору при його укладенні, та який настав в період дії Договору. Подія визнається страховим випадком, якщо вона сталась під час здійснення Страхувальником транспортного експедирування вантажів.</p> <p>12.2. Перелік страхових ризиків:</p> <p>12.2.1. <b>«А» Відповідальність за вантаж</b> – відповідальність Страхувальника за втрату та/або знищення та/або пошкодження вантажу, під час перевезення за умовами договору про експедирування.</p> <p>12.2.2. <b>«В» Відповідальність за помилки і упущення</b> – відповідальність Страхувальника за невиконання частково або повністю договірних зобов’язань згідно договору транспортного експедирування вантажу, а саме: відповідальність за прострочення в доставці вантажу (при цьому умовою несвочасної доставки вантажу є порушення термінів доставки вантажів, які передбачені договором автоперевезення, або встановлених умовами Конвенції КДПВ, FIATA-FBL, Законом України «Про автомобільний транспорт» чи іншими нормативно-правовими актами України та державного транспортного законодавства відповідної країни перевезення); відповідальність за доставку вантажу невідповідно до інструкцій відправника; відповідальність за помилки при складанні товарно-транспортної документації (за виключенням помилки у</p>

	<p>заповнюванні книжки МДП), , якщо особа, що вимагає відшкодування шкоди, доведе, що таке невиконання завдало їй шкоди.</p> <p>12.2.3. «С» <b>Відповідальність перед третіми особами</b> – відповідальність за знищення та/або пошкодження майна третіх осіб у випадку спричинення такої шкоди майну вантажем, що перевозиться, та/або за нанесення шкоди життю та/або здоров'ю третіх осіб внаслідок нанесення такої шкоди вантажем, що перевозиться.</p> <p>12.3. Додатково застрахованими витратами у разі обраного Страхувальником значення «ТАК» у п.5.1.Частини 1 Договору є:</p> <p>12.3.1. Додаткові витрати, понесені Страхувальником у зв'язку із настанням страхового випадку: на з'ясування обставин настання страхового випадку; витрати на захист Страхувальником своїх інтересів у судових та арбітражних установах, органах державної влади, пов'язаний з страховим випадком, відповідальність за настання якого покладена на Страхувальника; доцільні витрати, пов'язані із запобіганням та зменшенням розміру збитків - зберігання, перевантаження, сортування, перепакування, реалізацію пошкодженого вантажу - внаслідок страхового випадку.</p> <p>12.4. Сукупність усіх претензій та позовів, пред'явлених третіми особами стосовно відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, вважається одним страховим випадком.</p> <p>12.5. Строк дії Договору визначений у п.7.2 Частини 1 Договору, але в будь-якому разі дата початку дії цього Договору - не раніше 00 год. 00 хв. (за Київським часом) дати, наступної за датою надходження 100% страхової премії (першої частини страхової премії – у разі сплати страхової премії частинами) на рахунок Страховика.</p> <p>12.6. Страхова сума за Договором визначена у п.6.3 Частини 1 Договору.</p> <p>12.7. В межах страхової суми визначаються ліміти відповідальності Страховика (за окремим страховим ризиком) у п.6.2 Частини 1 Договору.</p> <p>12.8. Вид транспорту, що бере участь у перевезеннях, визначено в п.5.3 Частина 1 Договору.</p> <p>12.9. Застереження при перевезенні рефрижераторних вантажів:</p> <p>12.9.1. Страхування відповідальності Страхувальника за знищення (втрату) та / або пошкодження вантажів, що перевозяться в автомобілях-рефрижераторах, суднах-рефрижераторах, рефрижераторних вагонах і контейнерах-рефрижераторах покривається за наступних умов:</p> <p>12.9.1.1. Рефрижераторна установка повинна бути в справному стані на момент початку перевезення, що підтверджено відповідними сертифікатами про проходження технічного огляду;</p> <p>12.9.1.2. Рефрижераторна установка повинна бути оснащена справним пристроєм запису температурного режиму (data logger), який має бути ввімкненим з моменту початку та впродовж всього перевезення. Приймання швидкопсувного вантажу, повинно здійснюватися при дотриманні температурного режиму, встановленого для перевезення такого виду вантажу. Під час перевезення делікатної продукції (плодоовочева продукція, ягоди, рослини та інші вантажі, чутливі до коливань температурного режиму) необхідна наявність у рефрижераторній установці опції модуляції;</p> <p>12.9.1.3. Наземні транспортні засоби (в т.ч. вагони, контейнери, причепа та напівпричепа), які здійснюють перевезення швидкопсувних харчових продуктів, повинні мати чинне свідоцтво про відповідність нормам «Угоди про міжнародні перевезення швидкопсувних харчових продуктів та про спеціальні транспортні засоби, призначені для цих перевезень»;</p> <p>12.9.1.4. Збитки внаслідок поломки / відмови рефрижераторної установки покриваються тільки у разі, коли така поломка була прямо викликана аварійною подією з транспортним засобом і, при цьому, період відмови в роботі рефрижераторної установки перевищив 24 години.</p>
13. Права та обов'язки сторін	13.1. Страхувальник має право:

	<p>13.1.1. ініціювати внесення змін у Договір страхування або його дострокове припинення, відмовитись від Договору страхування на умовах, визначених у Розділах 15 та 16 Частини 2 Договору;</p> <p>13.1.2. отримати дублікат цього Договору у випадку його втрати на підставі письмової заяви Страхувальника або отримати повторно відправлення форми Договору за допомогою інформаційно-телекомукаційних систем, в тому числі, за допомогою електронної пошти, у випадку оформлення Договору в електронному вигляді;</p> <p>13.1.3. змінювати Вигодонабувача до настання страхового випадку;</p> <p>13.1.4. отримати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок;</p> <p>13.1.5. отримати страхову виплату при настанні страхового випадку з урахуванням умов, обумовлених цим Договором та чинним законодавством України;</p> <p>13.1.6. оскаржити розмір здійсненої Страховиком страхової виплати або відмову у страховій виплаті в порядку, передбаченому чинним законодавством України.</p> <p>13.2. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>13.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;</p> <p>13.2.2. під час укладання та протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;</p> <p>13.2.3. забезпечити інформування залучених субпідрядників, що беруть участь у перевезенні вантажу, щодо умов транспортування вантажу, зокрема, щодо маршруту, температурного режиму, строків доставки, порядку навантаження/вивантаження, особливостей вантажу, умов його зберігання та супровідних документів, шляхом надання письмових інструкцій, необхідних для належного виконання зобов'язань за відповідним договором експедирування;</p> <p>13.2.4. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;</p> <p>13.2.5. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</p> <p>13.2.6. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи (відмінної від Страхувальника), винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;</p> <p>13.2.7. надати Страховику документи, що підтверджують обставини страхового випадку в строки, визначені п. 19.1 Частини 2 Договору, а також додаткові документи, за запитом Страховика, на підставі яких Страховик здійснює страхову виплату;</p> <p>13.2.8. ознайомити Вигодонабувача з умовами цього Договору;</p> <p>13.2.9. повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, якщо після здійснення страхової виплати за Договором виявиться обставина, що за Договором або чинним законодавством України повністю чи частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхової виплати.</p> <p>13.3. Страховик має право:</p> <p>13.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником;</p> <p>13.3.2. відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених умовами Договору страхування;</p>
--	---

	<p>13.3.3. направляти, у разі необхідності, запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>13.3.4. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача, третьої особи) повернення страхової виплати, якщо стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) на підставі умов Договору права на отримання страхової виплати (повністю або частково);</p> <p>13.3.5. у разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому чинним законодавством України;</p> <p>13.3.6. ініціювати внесення змін у Договір страхування або його дострокове припинення, відповідно до умов Договору.</p> <p>13.4. Страховик зобов'язаний:</p> <p>13.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування;</p> <p>13.4.2. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування або законом строк;</p> <p>13.4.3. відшкодувати витрати понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, в тому числі щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено у Частині 1 Договору страхування;</p> <p>13.4.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;</p> <p>13.4.5. виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.</p>
<p>14.Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору</p>	<p>14.1. Відповідальність Сторін:</p> <p><b>14.1.1. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування Страховик зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 0,01 відсотків від суми страхової виплати (страхового відшкодування).</b></p> <p>14.1.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання)</p>



	<p>зобов'язань за даним Договором. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України.</p> <p>14.1.3. Страховик звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй, торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії і північної Ірландії або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхове відшкодування за цим Договором або за договором перестрахування.</p>
15. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки	<p>15.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування вносяться за згодою Страховика та Страхувальника на підставі заяви однієї зі Сторін, оформлюються додатковими угодами до Договору страхування.</p> <p>15.2. Зміни та доповнення до умов Договору страхування набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковій угоді до Договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцятий) календарний день з дати письмового повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права.</p> <p>15.3. Розмір страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:</p> <p>15.3.1. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;</p> <p>15.3.2. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.</p> <p>15.4. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у зв'язку з невиконанням Страхувальником умов Договору страхування.</p> <p>15.5. Заміна Сторін у Договорі страхування:</p> <p>15.5.1. у разі смерті Страхувальника, який уклав Договір страхування на користь третіх осіб, його права і обов'язки можуть перейти до цих осіб або до осіб, на яких відповідно до закону покладено обов'язок щодо охорони прав і законних інтересів застрахованих;</p> <p>15.5.2. у разі смерті Страхувальника - фізичної особи, який уклав договір страхування майна, права і обов'язки страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину.</p> <p>15.5.3. у разі визнання судом фізичної особи - Страхувальника недієздатною, права і обов'язки такої особи за Договором страхування переходять до її опікуна;</p>

15.5.4. у разі обмеження судом дієздатності фізичної особи – Страхувальника, така особа здійснює свої права і обов'язки Страхувальника за Договором страхування лише за згодою піклувальника;

15.5.5. якщо Страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника ( правонаступників), права та обов'язки Страхувальника переходять до такого правонаступника ( правонаступників) відповідно до законодавства.

15.6. Заміна Страховика у Договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону України «Про страхування».

15.7. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика.

15.8. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

15.8.1. закінчення строку дії Договору страхування;

15.8.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

15.8.3. несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах. При цьому дія цього Договору автоматично припиняється з 00:00 годин 10 (десятого) дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії. Страховик не зобов'язаний пред'являти вимогу про сплату страхової премії.

15.8.3.1. У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах, страховий захист по цьому Договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена у період 10 (десять) днів від дати, яка визначена у Договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає на строк дії Договору страхування, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.

15.8.3.2. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена після припинення його дії, відповідно до п.15.8.3 цього Розділу. Сторони погодили, що дія Договору відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11 (одинадцятого) дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період з 00-00 годин дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 годин дня, 11 (одинадцятого) дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.

15.8.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

15.8.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

15.8.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

15.8.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором страхування.

15.9. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Страховик має право достроково припинити Договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

15.10. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

15.11. У разі дострокового припинення Договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору страхування.

15.12. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування:

15.12.1. Страхувальнику у випадках, визначених умовами Договору, за таких обставин:

15.12.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору страхування;

15.12.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору страхування;

15.12.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 393 Податкового кодексу України;

15.12.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування».

15.13. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у п 10.2. Частини 1 Договору страхування.

15.14. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік) у разі дострокового припинення дії Договору страхування у випадку:

15.14.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору страхування;

15.14.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору страхування;

15.14.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;

15.14.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним.

15.15. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону України «Про страхування» здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акта Національного банку з питань передачі Страховиком страхового портфеля.

15.16. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

15.17. Сплачена страхова премія (її частина) або частина сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, у разі дострокового припинення дії Договору страхування підлягає поверненню особі, яка її сплатила.

	<p>15.18. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком - протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України.</p> <p>15.19. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.</p> <p>15.20. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p>
16. Порядок відмови від договору страхування	<p>16.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів, з дня укладення Договору страхування відмовитись від такого Договору без пояснення причин, крім:</p> <p>16.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</p> <p>16.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.</p> <p>16.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>16.3. Про намір відмовитись від Договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p>
17. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>17.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повинен:</p> <p>17.1.1. Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків.</p> <p>17.1.2. При першій можливості після настання події повідомити Компетентні органи, викликати на місце події їхніх представників, дочекатися й одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події.</p> <p>17.1.3. Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин як тільки Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, одним з наступних способів:</p> <p>17.1.3.1. на електронну адресу Страховика <b>krayina@krayina.com</b>;</p> <p>17.1.3.2. за номером телефону <b>0-800-500-467</b> (безкоштовно по Україні зі стаціонарних номерів) / <b>890</b> (з мобільного безкоштовно з функцією «Call-Back»).</p> <p>17.1.4. Протягом 2 (двох) робочих днів після настання події, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховику письмове повідомлення про таку подію згідно форми, наданої Страховиком.</p> <p>17.1.5. Зробити детальні фото- та/або відео зйомку пошкодженого вантажу, ТЗ, місця події, оточуючих предметів тощо, які будь-яким чином пов'язані з страховим випадком.</p> <p>17.1.6. Забезпечити представникові Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого вантажу/його залишків, з'ясування причин та обставин настання страхового випадку, розміру збитку.</p> <p>17.1.7. При настанні страхового випадку Страхувальник також зобов'язаний сприяти Страховику у розслідуванні обставин і причин настання страхового випадку.</p> <p>17.1.8. Повідомляти Страховика про всі вимоги, які пред'явлені у зв'язку з подією, що має ознаки страхового випадку, у т.ч. про претензії третіх осіб, про вимоги, пред'явлені у судовому порядку, про рішення судових, виконавчих та інших компетентних органів.</p>

	<p>17.1.9. Страхувальник зобов'язаний не визнавати цілком або частково вимоги, які пред'являються йому в зв'язку з настанням страхового випадку, а також не брати на себе будь-яких прямих або непрямих зобов'язань, спрямованих на врегулювання таких вимог, без письмової згоди Страховика.</p> <p>17.1.10. Письмово повідомити Страховика про отримання відшкодування за завданним збитком від третіх осіб протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту його отримання.</p>
18. Порядок розрахунку страхових виплат	<p>18.1. Розмір страхового відшкодування визначається на підставі рішення суду або претензій третіх осіб, що зазнали збитків внаслідок страхового випадку, а саме:</p> <p>18.1.1. При судовому врегулюванні вимог третіх осіб - відповідно до рішення суду, що набрало законної сили, з урахуванням умов Договору в межах лімітів відповідальності, встановлених у п.6.2 Частини 1 Договору, за вирахуванням франшизи та несплачених чергових страхових платежів;</p> <p>18.1.2. При досудовому врегулюванні вимог третіх осіб - розміром таких вимог (підтверджених відповідними документами) з урахуванням умов Договору в межах лімітів відповідальності, встановлених Договором, франшизи та несплачених чергових страхових платежів.</p> <p>18.2. Розміри відшкодування розраховуються:</p> <p>18.2.1. при завданні збитків майну третіх осіб (в тому числі вантажу) - розмір страхового відшкодування не може бути більше прямих збитків, завданих майну третіх осіб в межах відповідного ліміту відповідальності. Прямими збитками є:</p> <p>18.2.1.1. при повному знищенні (втрата, загибель) майна (вантажу) - розмір дійсної вартості майна (вантажу) на день настання страхового випадку;</p> <p>18.2.1.2. при пошкодженні майна (вантажу) - розмір витрат на відновлення майна (вантажу) до стану, в якому воно знаходилося на день настання страхового випадку. Витрати на відновлення включають витрати на матеріали та запасні частини, необхідні для відновлення та на оплату робіт по відновленню, з урахуванням зносу матеріалів та запасних частин, що замінюються.</p> <p>18.2.2. Відповідальність Страховика за повне або часткове знищення (загибель, втрату), нестачу, пошкодження вантажу обмежена:</p> <p>18.2.2.1. при перевезенні вантажів відповідно до положень Конвенції КДПВ (міжнародних перевезеннях) відповідальність Страховика за ризиком «Відповідальність за вантаж» обмежується (розмір збитків не може перевищувати) 8,33 СПЗ (SDR) за один кілограм ваги брутто вантажу, але в будь-якому разі не більше страхових сум (лімітів відповідальності Страховика) та інших умов передбачених Договором;</p> <p>18.2.2.2. при міжнародній експедиції вантажу із використанням мультимодального транспортного коносаменту FIATA - межами, передбаченими Стандартними умовами, що регулюють мультимодальний транспортний коносамент FIATA (FIATA-FBL) у редакції 1992 року (зі змінами), але в будь-якому разі не більше лімітів відповідальності Страховика та інших умов Договору;</p> <p>18.2.2.3. при внутрішніх перевезеннях та/або експедиції вантажу по території України, країн СНД або між цими країнами (якщо Конвенція КДПВ або Стандартні умови FIATA-FBL не застосовуються) – розмір страхової виплати обмежується звичайною вартістю товару, вказаною у рахунку-фактурі, а при його відсутності, визначеною у свою чергу на підставі біржової, ринкової ціни або нормальної вартості речей такого ж виду і якості, але в будь-якому разі не більше лімітів відповідальності Страховика та інших умов Договору.</p> <p>18.2.3. Розмір страхового відшкодування при завданні шкоди життю та здоров'ю третіх осіб в межах лімітів, встановлених у п.6.2 Частини 1 Договору визначається:</p>

	<p>18.2.3.1. У розмірі збитків, що розраховуються і здійснюється на підставі чинного законодавства країни випадку з урахуванням положень Конвенції про право, що застосовується до дорожньо-транспортних пригод;</p> <p>18.2.3.2. Відшкодуванню підлягає лише шкода, яка не відшкодовується згідно договорів обов'язкового страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів країни, де стався випадок, якщо умови таких договорів могли б бути застосовані до події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>18.3. У випадку настання ризику «Відповідальність за помилки і упущення» підлягає відшкодуванню:</p> <p>18.3.1. при простроченні доставки вантажу – документально підтверджені збитки понесені особою, яка має право на отримання відшкодування, якщо відповідальність за прострочення прямо передбачена законодавством або договором транспортного експедирування вантажу. У будь-якому випадку відповідно до п.5 ст. 23 Конвенції КДПВ збиток не може перевищувати плати за перевезення (вартість фрахту).</p> <p>18.3.2. у разі доставки вантажу з порушенням інструкцій відправника - документально підтверджені збитки понесені особою, яка має право на отримання відшкодування, що сталися внаслідок недотримання Страхувальником інструкцій відправника, і які не були б завдані цій особі у випадку належного виконання Страхувальником інструкцій відправника;</p> <p>18.3.3. у разі помилок при складанні товарно-транспортної документації — документально підтверджені збитки, якщо вони сталися внаслідок невиконання або неналежного виконання інструкцій, наданих Страхувальнику, щодо оформлення документації. При цьому, відповідальність настає лише в разі, якщо інструкції були чіткими, своєчасними, здійсненими у письмовій формі та дотримання яких було обов'язковим.</p> <p>18.4. Додаткові витрати Страхувальника підлягають відшкодуванню, якщо:</p> <p>18.4.1. Збитки, понесені Страхувальником, документально підтверджені;</p> <p>18.4.2. Подія має ознаки страхового випадку;</p> <p>18.4.3. Витрати є прямим наслідком настання страхового випадку;</p> <p>18.4.4. Витрати були визнані Страховиком обґрунтованими, або їх понесення погоджено з ним у письмовій формі до моменту виплати.</p> <p>18.5. Розмір страхової виплати:</p> <p>18.5.1. розраховується за кожним ризиком окремо;</p> <p>18.5.2. не може перевищувати ліміту відповідальності за випадком і за відповідним ризиком/витратами;</p> <p>18.5.3. здійснюється з вирахуванням франшизи, встановленої Договором щодо відповідного ризику та обставин випадку;</p> <p>18.5.4. здійснюється з вирахуванням всіх несплачених частин страхової премії, не залежно від того, термін їх сплати настав чи ні;</p> <p>18.5.5. зменшується на розмір виплат/компенсацій, отриманих Страхувальником від особи (відмінної від Страхувальника), винної у заподіянні третім особам шкоди;</p> <p>18.5.6. зменшується на розмір страхових виплат, отриманих Страхувальником за іншими договорами страхування щодо об'єкта цього Договору.</p> <p>18.6. Якщо винними у завданні шкоди, крім Страхувальника, є інші особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеному відповідно до рішення суду.</p>
19. Умови здійснення страхових виплат	<p>19.1. Для отримання страхової виплати Страхувальник (Вигодонабувач, третя особа) повинен надати Страховику документи, що підтверджують факт, причини, обставини настання страхового випадку та розмір збитків:</p> <p>19.1.1. повідомлення про настання страхового випадку - за формою встановленою Страховиком;</p> <p>19.1.2. заява на виплату страхового відшкодування - за формою встановленою Страховиком;</p> <p>19.1.3. Паспорт, довідка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків/ індивідуального податкового номера</p>

Страховальника (Вигодонабувача, третьої особи) – для фізичної особи; установчі документи, свідоцтво про реєстрацію Страховальника (Вигодонабувача) – юридичної особи (за наявності), виписка/витяг з ЄДРПОУ; документ, що підтверджує повноваження представника Страховальника (Вигодонабувача, третьої особи) діяти від його імені;

19.1.4. Договір страхування – примірник Страховальника;

**19.1.5. Документи, від особи, яка має право на отримання відшкодування, з обґрунтуванням вимог про відшкодування шкоди до Страховальника:**

19.1.5.1. копії транспортних накладних або інших товаро-транспортних документів (рахунки-фактури, інвойси, листи, специфікації тощо);

19.1.5.2. акт огляду вантажу (аварійні сертифікати): опис знищеного, пошкодженого або втраченого вантажу, із зазначенням його вартості, причини знищення, пошкодження або втрати вантажу, при цьому додаються пояснення експедитора, свідків (водіїв: того, хто перевозив вантаж до його пошкодження, після пошкодження, осіб, що здійснювали перевантаження та інших свідків). Акт огляду підписує Страховальник або його уповноважений представник та вантажоодержувач;

19.1.5.3. розрахунок збитку, що заявляється Страховальнику третьою особою, що зазнала збитків в наслідок страхового випадку, яка вимагає відшкодування шкоди;

19.1.5.4. документи, що підтверджують право власності на пошкоджене або знищене майно;

19.1.5.5. документи, що підтверджують взаємовідносини субпідрядників зі Страховальником (копії договорів, контрактів тощо), в разі залучення субпідрядників до перевезення;

19.1.5.6. копії рішень суду, що набрали законної сили, щодо зобов'язання Страховальника відшкодувати шкоду третім особам.

19.1.6. У випадку нанесення шкоди життю та/або здоров'ю третьої особи:

19.1.6.1. довідка медичного закладу з приводу амбулаторного чи стаціонарного лікування третьої особи із зазначенням періоду лікування, характеру отриманих травм і каліцтв, діагнозу та причин, що викликали необхідність лікування;

19.1.6.2. оригінали деталізованих рахунків щодо оплати вартості наданих медичних послуг та квитанції (чеки), що підтверджують їх оплату;

19.1.6.3. документи, що підтверджують оплату вартості ліків;

19.1.6.4. свідоцтво про смерть третьої особи, документ, що підтверджує право на спадщину;

19.1.6.5. документи, що підтверджують витрати на поховання у випадку смерті третьої особи.

**19.1.7. У випадку нанесення шкоди майну третіх осіб:**

19.1.7.1. документи, що підтверджують дійсну вартість знищеного та/або пошкодженого майна (договір купівлі - продажу, документи оцінки, чеки, рахунки-фактури, квитанції тощо);

19.1.7.2. документи відповідних організацій, що підтверджують витрати на ремонт або відновлення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика.

19.1.8. Для підтвердження розміру витрат на з'ясування обставин настання страхового випадку; витрат на захист Страховальником своїх інтересів у судових та арбітражних установах, органах державної влади, пов'язаних з страховим випадком, відповідальність за настання якого покладена на Страховальника; доцільні витрати, пов'язані із запобіганням та зменшенням розміру збитків - зберігання, перевантаження, сортування, перепакування, реалізацію пошкодженого вантажу - внаслідок страхового випадку, які відшкодовуються відповідно до умов Договору страхування, - документи, які підтверджують факт здійснення та розмір таких витрат.

**19.1.9. Документи, які необхідно надати Страховику в залежності від конкретного випадку:**

19.1.9.1. документи компетентних органів про дорожньо-транспортну пригоду;

19.1.9.2. витяг з ЄРДР, постанова про закриття кримінального провадження, або вирок суду (судове рішення);

19.1.9.3. копії договорів перевезення (експедирування) та товарно-транспортні накладні;

19.1.9.4. документи, що підтверджують витрати, понесені Страхувальником з метою запобігання або зменшення розміру збитків;

19.1.9.5. копії листування між Страхувальником (Вигодонабувачем), Вантажовідправником, Вантажоотримувачем, перевізниками та іншими зацікавленими особами щодо страхового випадку;

19.1.9.6. документ, що підтверджує факт сплати Страхувальником відшкодування шкоди, заподіяної третій особі;

19.1.9.7. копії документів, що можуть бути використані Страховиком для пред'явлення права вимоги.

19.2. Документи подаються Страховику у формі оригіналів. За погодженням зі Страховиком можуть прийматись нотаріально засвідчені копії, копії, засвідчені компетентними органами, органами, що їх видали, або копії документів, засвідчені Страхувальником (Вигодонабувачем, третіми особами), за умови надання Страховику оригіналів документів для можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів.

19.3. Якщо страховий випадок або подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася за межами України, документи зазначені у п.19.1 Частини 2 Договору, мають бути належним чином легалізовані у відповідних установах.

19.4. Страхувальник (Вигодонабувач, третя особа) має надати Страховику документи, зазначені в Розділі 19 Частини 2 Договору страхування, протягом 1 (одного) року з дня направлення письмового запиту Страховика, по заявленому страховому випадку або в його частині, що не підтверджено документами.

19.5. У разі неможливості надання документів, передбачених Розділом 19, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмове пояснення причин їхньої відсутності/ненадання.

19.6. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та/або в неналежній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту і т.п.), то Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання таких документів повідомляє Страхувальника в письмовій формі про наявність таких невідповідностей (порушень) та необхідності їх усунення (виправлення).

19.7. Інші документи або відомості на письмовий запит Страховика, які необхідні для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та/або визначення розміру збитку, враховуючи особливості конкретного страхового випадку.

19.8. Рішення про виплату страхового відшкодування приймається протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.

19.9. Прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або відмову про виплату страхового відшкодування оформлюється страховим актом.

19.10. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

19.11. Рішення про відмову у виплаті Страховик приймає протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.

19.12. У разі відмови у виплаті страхового відшкодування Страховик, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, повинен письмово повідомити Страхувальника (одержувача страхової виплати) про відмову з обґрунтуванням причин відмови.



	<p>19.13. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у разі:</p> <p>19.13.1. якщо у Страховика є мотивовані сумніви щодо чинності та достовірності документів, наданих Страхувальником згідно п.19.1 Частини 2 Договору – до підтвердження чинності та достовірності таких документів, але у будь-якому випадку не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання Страховиком останнього з усіх необхідних документів, передбачених п.19.1 Частини 2 Договору та з обов'язковим повідомленням про це Страхувальника;</p> <p>19.13.2. виникнення сумнівів щодо факту та обставин настання страхового випадку, з обов'язковим повідомленням про це Страхувальника (одержувача страхової виплати), на строк не більше 2 (двох) місяців з дня прийняття такого рішення;</p> <p>19.13.3. якщо за обставинами страхового випадку розпочато цивільне, господарське або кримінальне провадження, і таке провадження впливає на визначення розміру збитків, встановлення відповідальних осіб, встановлення одержувача страхової виплати, то перебіг строку прийняття рішення по страховій справі припиняється до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням суду по такому провадженню законної сили.</p> <p>19.14. Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви про виплату страхового відшкодування та страхового акту:</p> <p>19.14.1. третій особі (фізичній або юридичній особі, фізичній особі - підприємцю), правонаступнику (правонаступникам) чи спадкоємцю (спадкоємцям) третьої особи, яка загинула (померла), їх законним представникам.</p> <p>19.14.2. Страхувальнику, у разі якщо він сам компенсував (з письмової згоди Страховика) збитки третій особі;</p> <p>19.14.3. Організації, що здійснює роботи по відновленню вантажу (майна).</p>
20. Суброгація (перехід права вимоги)	<p>20.1. Страховик, який здійснив страхову виплату за Договором страхування в частині відшкодування збитків, заподіяних майну потерпілої третьої особи, має право вимоги до особи (відмінної від Страхувальника), відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.</p> <p>20.2. До Страховика, який здійснив таку страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник або інша особа, визначена Договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.</p>
21. Підстави відмови у страховій виплаті	<p>21.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:</p> <p>21.1.1. навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) або осіб, що знаходяться з ним в трудових або інших цивільно-правових відносинах, що спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації;</p> <p>21.1.2. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) або особою, що знаходяться з ним в трудових або інших цивільно-правових відносинах, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</p> <p>21.1.3. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</p> <p>21.1.4. подання Страхувальником (його представниками, Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей та/або про які було відомо Страхувальнику (його представникам, Вигодонабувачу, працівнику, члену сім'ї Страхувальника, якщо Страхувальник – фізична особа-підприємець), про вантаж та/або про факт</p>

	<p>настання страхового випадку та/або про причини, обставини настання страхового випадку.</p> <p>21.1.5. якщо Страхувальник (Вигодонабувач) підпадає під дію санкції, заборони, обмеження відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй, торгових, економічних санкцій, законів або розпоряджень Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії або Сполучених Штатів Америки.</p> <p>21.1.6. якщо Страхувальник (Вигодонабувач) підпадає під дію санкції, заборони, обмеження відповідно до чинного законодавства України, що обмежує його право на отримання страхового відшкодування.</p> <p>21.1.7. неподання на письмовий запит Страховика документів необхідних для прийняття рішення, протягом одного року з дня направлення запиту, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування.</p> <p>21.1.8. залучення Страхувальником субпідрядників, які не мають чинного Договору страхування відповідальності із достатніми лімітами, якщо страховий випадок стався з вини субпідрядника.</p> <p>21.1.9. інші випадки, передбачені чинним законодавством.</p>
22. Порядок укладення Договору страхування	<p>22.1. Договір укладається шляхом приєднання, він складається з Частини 1 (Індивідуальна частина) та Частини 2 (Публічна частина), якою є ці Загальні умови страхового продукту, розміщені на веб-сторінці Страховика, які надаються Страхувальнику шляхом надання посилання <a href="https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-ekspeditora-standart">https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-ekspeditora-standart</a>.</p> <p>Датою надання Страхувальнику Частини 2 Договору є дата укладення Договору, а саме момент підписання Частини 1 Договору Страхувальником. Страховик гарантує, що Частина 1 та Частина 2 Договору захищені від внесення будь-яких змін до них, крім тих, що вносяться у порядку, визначеному Договором.</p> <p>22.2. Підписанням Частини 1 Договору, Страхувальник приєднується до Договору в цілому та погоджується дотримуватись умов, викладених в Договорі, включаючи Частину 1 та Частину 2.</p> <p>22.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>22.4. У паперовій формі Договір укладається на паперовому носії шляхом підписання (проставлянням власноручних підписів) Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору обома Сторонами. Підписанням Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Частині 1 (Індивідуальній частині) та Частині 2 (Публічній частині) Договору. Підписана обома Сторонами Частина 1 (Індивідуальна частина) Договору та додатки до неї (за наявності) видаються Страхувальнику одразу після її підписання.</p> <p>22.5. В формі електронного документа Договір укладається на умовах публічної пропозиції (оферти) укласти Договір, якою виступають Загальні умови страхового продукту (Частина 2 (Публічна частина) Договору), що розміщуються на офіційному сайті Страховика та прийняття пропозиції (акцепту) клієнтом з використанням інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) Страховика та/або його посередника відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» та Цивільного кодексу України. Реєстрація клієнта в ІКС Страховика (Посередника) здійснюється на підставі наданих клієнтом даних, необхідних для укладення Договору страхування, та підтверджується наданням одноразового ідентифікатора, який передається клієнту фізичній особі засобом електронного зв'язку, вказаному під час реєстрації в ІКС Страховика. В подальшому вказаний одноразовий</p>

ідентифікатор використовується клієнтом фізичною особою для підписання електронного Договору страхування.

22.6. Безумовним прийняттям (акцептом) пропозиції (оферти) Страховика вважається здійснення Страхувальником дій, направлених на оформлення Договору, а саме заповнення Страхувальником Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору та її підписання удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом (УЕП), або кваліфікованим електронним підписом (КЕП), або електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або його Посередником на електронну пошту та/або на мобільний телефон Страхувальника та вводиться Страхувальником в ІКС Страховика або його Посередника. При цьому, підписання Страхувальником акцепту таким одноразовим ідентифікатором, накладення уповноваженим представником Страхувальника електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) в ІКС, що використовується Сторонами, вважається належним підписанням Страхувальником Договору відповідно до ст. 12 Закону «Про електронну комерцію».

22.7. Заповнення Страхувальником Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору без накладення електронного підпису не зобов'язує останнього укласти Договір страхування. У випадку не підписання Страхувальником Договору, Договір вважається неукладеним.

22.8. Після підписання електронним підписом Договору Страхувальником, уповноважена особа Страховика присвоює номер Договору та підписує Договір за допомогою КЕП або УЕП із кваліфікованим сертифікатом (з використанням кваліфікованої позначки часу). У разі не підписання Договору Страховиком, Договір вважається неукладеним.

22.9. Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки).

22.10. Страховик направляє на електронну адресу або іншим способом, обраним Страхувальником, примірник Договору страхування з додатками, підписаний обома Сторонами, Страхувальнику одразу після підписання такого Договору, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня укладення Договору страхування, якщо Договором страхування визначено ретроактивну дату. Страховик за зверненням Страхувальника зобов'язаний виготовити паперову копію Договору, укладеного в електронній формі протягом 3 (трьох) робочих днів з дня звернення.

22.11. Страхувальник, що приєднався до цього Договору, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування.

22.12. Підписуючи Частину 1 цього Договору, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах.

22.13. Сторони Договору страхування усвідомлюють можливість використання ними УЕП з кваліфікованим сертифікатом, якщо Страховик підписує договір УЕП з кваліфікованим сертифікатом.

22.14. Невід'ємною частиною Договору страхування, укладеного як в паперовій формі, так і в формі електронного документу, є Заява на страхування, що є додатком до Договору страхування.

22.15. Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію Страхувальника у способи та у випадках, передбачених чинним законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та нормативно-правовими актами НБУ з питань фінансового моніторингу.

<p>23. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування</p>	<p>23.1. Страховик не відшкодовує збитки, які виникли внаслідок:</p> <p>23.1.1. військових дій будь-якого роду (незалежно від оголошення війни) та/або в місцях військових дій, воєнного стану, оголошеної або неоголошеної війни, громадянської війни, надзвичайного стану, заколоту, бунту, революції, громадського заворушення, повстання, путчів, терористичних актів, народних хвилювань, страйків, диверсії, безладів, масових заворушень, узурпації влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, загальної мобілізації, збройного або воєнного конфлікту, блокади, військового ембарго, що є відкритою інформацією;</p> <p>23.1.2. пошкодження чи знищення мінами, бомбами та іншими знаряддями війни, уламками літального апарату, конфіскації, експропріації, примусового вилучення, реквізиції, заборони пересування чи затримання, арешту майна, в тому числі за вимогою військових чи цивільних влад;</p> <p>23.1.3. забруднення навколишнього середовища;</p> <p>23.1.4. навмисних дій (бездіяльності) або грубої необережності з боку Страхувальника або осіб, що знаходяться з ним в трудових (договірних) відносинах.</p> <p>23.1.5. втрати або пошкодження документів;</p> <p>23.1.6. впливу іонізуючого випромінювання;</p> <p>23.1.7. постійного, регулярного, тривалого впливу або випадкового викиду, розливу, пересування газів та газоподібних речовин, пари, променів, рідин, вологи, кислот, хімічних складів або будь-яких, в т.ч. неатмосферних опадів (сажа, кіпоть, пил) та інших забруднюючих речовин;</p> <p>23.1.8. стихійних явищ;</p> <p>23.1.9. заподіяння вантажем шкоди здоров'ю живих істот (крім людей);</p> <p>23.1.10. порушення Страхувальником або його співробітниками або особами, що знаходяться з ними в цивільно-правових відносинах, правил перевезення, зберігання вантажів;</p> <p>23.1.11. порушення Страхувальником або його співробітниками чи особами, які знаходяться з ним в цивільно-правових відносинах Правил дорожнього руху;</p> <p>23.1.12. невідповідної упаковки для певного виду вантажу або ущільнення вантажу і відправлення вантажу в ушкодженному стані;</p> <p>23.1.13. втрата вантажу або його частини при цілісності зовнішньої упаковки і не пошкоджених пломбах вантажовідправника;</p> <p>23.1.14. невиконання правил (інструкцій) навантаження, розвантаження вантажу, зберігання вантажу відправником або іншою особою, яка діє від імені відправника;</p> <p>23.1.15. крадіжки транспортного засобу або вантажу з нього, залишеного без нагляду в місці, що не є спеціально обладнаною стоянкою для автомобільних перевізників ("TIR Parking"), не є стоянкою, що охороняється, або територією дорожніх постів поліції;</p> <p>23.1.16. незаконного заволодіння вантажем шляхом шахрайства, привласнення, розтрата або зловживанням службовим становищем;</p> <p>23.1.17. видачі майна неправомочному одержувачу;</p> <p>23.1.18. поломки / відмови рефрижераторної установки, якщо період відмови в роботі рефрижераторної установки не перевищив 24 години поспіль, з моменту виходу з ладу (поломки) такого обладнання;</p> <p>23.1.19. експлуатації автомобілів-рефрижераторів, контейнерів-рефрижераторів, рефрижераторного обладнання, що не має пристрою контролю і запису температурного режиму, а також строк експлуатації яких перевищує 12 років;</p> <p>23.1.20. перевезення вантажів під температурним режимом у транспортному засобі-рефрижераторі, ізотермічному транспортному засобі або будь-якому іншому транспортному засобі, обладнаному рефрижераторною установкою (рефрижераторному контейнері, фургоні, тощо), що не відповідає</p>
---	---

	<p>встановленому типу (класу) для перевезення конкретного виду вантажу або вимогам до його перевезення.</p> <p>23.1.21. порушення температурного режиму, якщо він відбувся внаслідок неправильної експлуатації/обслуговування рефрижераторної установки; примусового відключення живлення або виснаження акумуляторів; навмисні дії або грубу необережність Страхувальника або його службовців, працівників щодо вимог по дотриманню необхідного температурного режиму перевезення вантажів; псування / втрати властивостей / якості вантажу внаслідок всіх випадків затримки строків або збільшення тривалості перевезення понад нормативні терміни, встановлені для відповідного вантажу та упакування (якщо тільки така затримка не була прямо викликана аварійною подією з транспортним засобом і за умови, що Страхувальник здійснив всі можливі заходи з метою рятування та збереження вантажу).</p> <p>23.1.22. перевезення небезпечних вантажів, а також будь-яких інших вантажів, що перевозяться разом з небезпечними,;</p> <p>23.1.23. перевезення контрабандного майна і майна незаконної торгівлі;</p> <p>23.1.24. перевезення власних вантажів Страхувальника;</p> <p>23.1.25. перевезення вантажів, незаявлених в Заяві на страхування;</p> <p>23.1.26. втрати ринку, втрати доходу або будь-яку втрату, що є наслідком цього;</p> <p>23.1.27. природних властивостей вантажу або внутрішніх дефектів вантажу (внутрішнього псування, убитку, іржі, плісняви, витоку, бродіння або поломки, самозаймання, впливу звичайних коливань температури, особливими властивостями чи природними якостями вантажу, корозією, гниттям, набуттям запахів, подрипинами, рубцюванням, відколюванням фарби, лакового покриття, емалі чи наявністю у вантажу на момент початку дії Договору дефектів і недоліків).</p> <p>23.1.28. порушення Страхувальником (субпідрядником або особою, яка знаходиться з ним у трудових чи договірних відносинах), правил експлуатації та/або ремонту транспортних засобів, у тому числі використання технічно несправного транспортного засобу/рефрижераторного устаткування, транспортного засобу, що не пройшов технічного огляду у встановленому порядку, а також у результаті порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів, вимог безпеки під час перевезення/експедирування вантажів (відповідно до Правил дорожнього руху).</p> <p>23.1.29. дій Страхувальника (субпідрядника або особи, яка знаходиться з ним у трудових чи договірних відносинах), в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин під час виконання ними своїх службових, трудових чи договірних обов'язків, пов'язаних із здійсненням експедирування вантажу.</p>
24.Порядок вирішення спорів	<p>24.1. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СК «Країна» визначений в «Порядку реєстрації, розгляду та опрацювання звернень до АТ «СК «Країна» громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування». Спірні питання по Договору страхування між Страхувальником, потерпілою третьою особою та Страховиком вирішуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості Сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду.</p> <p>24.2. За посиланням (Розділ - Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг) <a href="https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozvivachiv-finansovikh-poslug">https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozvivachiv-finansovikh-poslug</a></p>
25.Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>25.1. Адреса для листування: <b>04053, Україна, м. Київ, Кудрявський узвіз, 7, пов. 9-10</b></p> <p>25.2. Телефон: <b>0-800-500-467</b> (безкоштовно по Україні зі стаціонарних номерів) / <b>890</b> (з мобільного безкоштовно з функцією «Call-Back»)</p> <p>25.3. Адреса електронної пошти: <a href="mailto:krayina@krayina.com">krayina@krayina.com</a></p> <p>25.4. Сайт Страховика: <a href="http://www.krayina.com">www.krayina.com</a></p>

26. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику	<p>26.1. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням Договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування та/або про розмір страхової премії за Договором страхування, а саме про:</p> <p>26.1.1. Види вантажів, що перевозяться із зазначенням відсотків кожного виду в загальному обсязі перевезень.</p> <p>26.1.2. Частка вантажу підвищеного ризику в загальному обсязі перевезень/експедирування.</p> <p>26.1.3. Перевезення вантажів здійснюються за накладними документами: внутрішнім ТТН, накладним CMR, FIATA-FBL тощо.</p> <p>26.1.4. Перевезення/експедирування вантажу: на внутрішніх перевезеннях, на міжнародних перевезеннях.</p> <p>26.1.5. Інформація про транспортні засоби, якими здійснюватиметься перевезення вантажів.</p> <p>26.1.6. Валовий збір фрахту (плати за перевезення/експедирування вантажу), при цьому зазначається фактичний валовий збір фрахту за минулий рік, за поточний рік (від початку року) та зазначається валовий збір фрахту що планується за період страхування.</p> <p>26.1.7. Кількість завантажень (рейсів) за минулий рік, фактична кількість рейсів за поточний рік (від початку року) та зазначається планована кількість рейсів на період страхування.</p> <p>26.1.8. Середню та максимальну вартість вантажу на одне перевезення.</p> <p>26.1.9. Напрямок (маршрут перевезення) та територію перевезень.</p> <p>26.1.10. Історія збитків за об'єктом страхування за останні 5 років;</p> <p>26.1.11. Інформація про отримані скарги, претензії, судові позови;</p> <p>26.2. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, вважаються також обставини, які змінилися настільки, що якби вони були відомі при укладенні Договору, то Договір взагалі не був би укладений Страховиком або був би укладений на умовах, що значно відрізнялися б, зокрема:</p> <p>26.2.1. Зміна номенклатури вантажів, що перевозяться;</p> <p>26.2.2. Зміни в діяльності експедитора, що підвищують ступінь ризику;</p> <p>26.2.3. Припинення дії ліцензії на право ведення діяльності, якщо необхідність наявності такої ліцензії передбачена законодавством України;</p> <p>26.2.5. Укладення договорів з субпідрядниками.</p>
27. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування	<b>60 %</b>
28. Інші умови	<p>28.1. Сторони погодилися, що місцем виконання Договору (місцем виконання зобов'язання) є місцезнаходження Страховика.</p> <p>28.2. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі (крім повідомлень, для яких прямо передбачено за цим Договором окремий порядок їх надання).</p> <p>28.3. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним, це не тягне за собою недійсність Договору в цілому.</p>

	<p>28.4. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Страхувальник, згідно цього Договору страхування, надають згоду АТ «СК «Країна» на обробку їх персональних даних з метою, в порядку та в обсязі, встановленому чинним законодавством України та Положенням про захист персональних даних (розміщеному на офіційному сайті компанії <a href="https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozhivachiv-finansovikh-poslug">https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozhivachiv-finansovikh-poslug</a>).</p> <p>28.5. Страхувальник підтверджує, що до укладання Договору страхування Страховиком надана вся необхідна та повна інформація в порядку та обсязі відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування», підписанням Частини 1 Договору страхування, Страхувальник підтверджує, що йому у повному обсязі надана доступна та вичерпна інформація про страховий продукт, Страховика та страхового посередника (за наявності), шляхом надання посилання - <a href="https://krayina.com">https://krayina.com</a>, <a href="https://krayina.com/page/rozkrittya-informatsii">https://krayina.com/page/rozkrittya-informatsii</a>, <a href="https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-ekspeditora-standart">https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-ekspeditora-standart</a>, а рішення укласти Договір прийнято усвідомлено. Страхувальнику доведений до відома Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, розміщений за посиланням: <a href="https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozhivachiv-finansovikh-poslug">https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozhivachiv-finansovikh-poslug</a>. Захист прав споживачів фінансових послуг здійснює Національний банк України та інші державні органи в межах своєї компетенції.</p> <p>28.6. Страхувальник, Вигодонабувач, одержувач страхового відшкодування, потерпіла третя особа надає дозвіл (згоду) на здійснення використання відкритих мережесервісів для отримання інформації з обмеженим доступом (Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування, комерційної таємниці, таємниці фінансового моніторингу).</p>
--	---

Підпис Страховик
Прізвище, ініціали