

Договір страхування
цивільно-правової відповідальності
кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг
№ _____
Індивідуальна частина (Частина 1)

Страховий продукт: «Страхування цивільно-правової відповідальності кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг»

Дата укладання: «___» _____ 20__ р.

1. СТРАХОВИК	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «КРАЇНА»), яке у подальшому іменується «Страховик» 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А ЄДРПОУ: 20842474 Реєстраційний номер в Реєстрі фінансових установ: 11101172 (Свідectво про реєстрацію фінансової установи серії СТ № 333, дата видачі свідectва: 24.06.2004) IBAN: UA443534890000026505000000025 в АТ «АСВІО БАНК» тел.: (044) 5904800, (044) 5904801, 0800 500467, 890 з мобільного (цілодобово), www.krayina.com		
	місцезнаходження відокремленого підрозділу Страховика		
2. СТРАХУВАЛЬНИК	ПІБ /найменування		
	Адреса		
РНОКПП/ЄДРПОУ		Дата народження/реєстрації	___/___/___
Номер телефону		Електронна адреса	
3. ВИГОДОНАБУВАЧ	Потерпілі треті особи		
4. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ:	4.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.		
	4.2. Об'єктом страхування є відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну під час здійснення професійної діяльності, потерпілій третій особі та/або її майну (користувачам кваліфікованих електронних довірчих послуг), внаслідок невиконання (неналежного виконання) Страхувальником (кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг) своїх обов'язків та/або зобов'язань.		
5.УМОВИ СТРАХУВАННЯ			
5.1. Страхові випадки	Заподіяння шкоди потерпілій третій особі та/або її майну, внаслідок: - ненадання належного захисту персональних даних користувачів електронних довірчих послуг; - неналежного функціонування програмно-технічного комплексу Страхувальника або недостатній захист інформації, що в ньому обробляється. Факт настання страхового випадку встановлюється на підставі судового рішення, що набрало законної сили або визнаної Страхувальником та погодженої Страховиком письмової вимоги (претензії) потерпілої третьої особи.		
5.2. Страхові ризики	Завдання шкоди потерпілим третім особам та/або їх майну (користувачам кваліфікованих електронних довірчих послуг) Страхувальником (його працівниками) під час здійснення професійної діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг відповідно до Закону		

	України «Про електронні довірчі послуги» та вимогу сфері електронних довірчих послуг.			
5.3. Територія дії Договору	Україна			
6. СТРАХОВА СУМА, ЛІМІТ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, СТРАХОВИЙ ТАРИФ І СТРАХОВА ПРЕМІЯ (СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ)				
6.1. Страхова сума, грн.	_____ грн.			
6.2. Ліміт відповідальності за одним страховим випадком, грн.				
6.3. Страховий тариф	_____ % від Страхової суми			
6.4. Франшиза	Безумовна. _____ % від Страхової суми по кожному страховому випадку			
6.5. Страхова премія	_____ грн.			
6.6. Клас страхування	Клас страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)»			
7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ СПЛАТИ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ				
7.1. Договір набуває чинності та вступає в дію з моменту сплати страхового платежу за перший період страхування в повному розмірі, але не раніше 00:00 годин дати, зазначеної як початок першого періоду страхування та діє до 24:00 годин дати закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж в повному розмірі. Другий та наступні страхові платежі Страхувальник зобов'язаний сплачувати до початку чергового періоду страхування.				
7.2. Строк дії періодів страхування та розмір страхових платежів:				
Період страхування	Дата початку періоду страхування	Дата закінчення періоду страхування (включно)	Сума страхової премії, грн.	Строк сплати (включно)
1.	___/___/___	___/___/___		___/___/___
2.	___/___/___	___/___/___		___/___/___
3.	___/___/___	___/___/___		___/___/___
4.	___/___/___	___/___/___		___/___/___
7.3. При зміні реквізитів для оплати страхової премії Страховик письмово повідомляє Страхувальника у строк за 30 календарних днів до запланованого строку сплати.				
7.4. Строк дії цього Договору не може продовжуватись.				

8. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ

8.1. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком розміщений за посиланням <https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozhhivachiv-finansovikh-poslug>.

8.2. Захист прав споживачів фінансових послуг здійснює Національний банк України та інші державні органи в межах своєї компетенції.

9. СТРОКИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО СТРАХОВУ ВИПЛАТУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

9.1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Заяви на виплату страхового відшкодування та всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та/або визначення розміру збитку і способу виплати страхового відшкодування та затверджується Страховим актом за встановленою Страховиком формою.

9.2. При визнанні випадку страховим, Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту складення Страхового акту здійснює виплату страхового відшкодування.

9.3. Страховик повідомляє Страхувальника про відмову у виплаті страхового відшкодування в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту затвердження Страхового акту.

10. ДОДАТКОВІ УМОВИ

10.1. Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

10.2. Частка витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування становить **70%.**

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Підписанням цього Договору страхування, Страхувальник підтверджує, що йому до укладення Договору страхування у повному обсязі надана доступна та вичерпна інформація про страховий продукт за посиланням <https://krayina.com/page/strakhuvannya-tsivilno-pravovoi-vidpovidalnosti-kvalifikovanikh-nadavachiv-elektronnikh-dovirchikh-poslug>, про Страховика за посиланням <https://krayina.com/page/public-information/rozkrittya-informatsii> та страхового посередника (за наявності), а рішення укласти Договір страхування Страхувальником прийнято усвідомлено.

11.2. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору страхування, їх правові наслідки визначені у Розділі 15 Частини 2 Договору.

11.3. Права та обов'язки Сторін, відповідальність Сторін за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору страхування визначено у Розділі 13-14 Частини 2 Договору.

11.4. Порядок та умови відмови від Договору страхування визначено у Розділі 16 Частини 2 Договору.

11.5. Порядок розрахунку страхових виплат, умови та строки здійснення страхових виплат визначено у Розділах 18-19 Частини 2 Договору.

11.6. Підстави відмови у страховій виплаті визначено у Розділі 20 Частини 2 Договору.

11.7. Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування визначено у Розділі 22 Частини 2 Договору.

11.8. Порядок обміну повідомленнями між Сторонами визначено у п.27.2. Розділу 27 Частини 2 Договору.

12. ТЕХНОЛОГІЯ УКЛАДАННЯ І ПІДПИСАННЯ ДОГОВОРУ

12.1. Цей Договір укладається шляхом приєднання, він складається з Частини 1 (Індивідуальна частина) та Частини 2 (Публічна частина), розміщеної на веб-сторінці Страховика, яка надається Страхувальнику шляхом надання посилання <https://krayina.com/page/strakhuvannya-tsivilno-pravovoi-vidpovidalnosti-kvalifikovanikh-nadavachiv-elektronnikh-dovirchikh-poslug> та QR-коду.



12.2. Датою надання Частини 2 Договору Страхувальнику є дата укладення Договору, а саме момент підписання Частини 1 Договору Страхувальником. Страховик гарантує, що Частина 1 та Частина 2 Договору захищені від внесення будь-яких змін до них, крім тих, що вносяться у порядку, визначеному цим Договором.

12.3. Підписанням Частини 1 Договору, Страхувальник приєднується до Договору в цілому та погоджується дотримуватись умов, викладених в цьому Договорі, включаючи Частину 1 та Частину 2.

12.4. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

12.5. У паперовій формі Договір укладається на паперовому носії шляхом підписання (проставлянням власноручних підписів) Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору обома Сторонами. Підписанням Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Частині 1 (Індивідуальній частині) та Частині 2 (Публічній частині) Договору. Підписана обома Сторонами Частина 1 (Індивідуальна частина) Договору та додатки до неї (за наявності) видаються Страхувальнику одразу після її підписання.

12.6. В формі електронного документа Договір укладається на умовах публічної пропозиції (оферти) укласти Договір, якою виступають Загальні умови страхового продукту (Частина 2 (Публічна частина) Договору), що розміщуються на офіційному сайті Страховика та прийняття пропозиції (акцепту) клієнтом з використанням інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) Страховика та/або його посередника відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» та Цивільного кодексу України. Реєстрація клієнта в ІКС Страховика (Посередника) здійснюється на підставі наданих клієнтом даних, необхідних

для укладення Договору страхування, та підтверджується наданням одноразового ідентифікатора, який передається клієнту засобом електронного зв'язку, вказаному під час реєстрації в ІКС Страховика. В подальшому вказаний одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного Договору страхування.

12.7. Безумовним прийняттям (акцептом) пропозиції (оферти) Страховика вважається здійснення Страхувальником дій, направлених на оформлення Договору, а саме заповнення Страхувальником Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору та її підписання удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом (УЕП), або кваліфікованим електронним підписом (КЕП), або електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або його Посередником на електронну пошту та/або на мобільний телефон Страхувальника та вводиться Страхувальником в ІКС Страховика або його Посередника. При цьому, підписання Страхувальником акцепту таким одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страхувальником Договору відповідно до ст. 12 Закону «Про електронну комерцію».

12.8. Заповнення Страхувальником Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору без накладення електронного підпису не зобов'язує останнього укласти Договір страхування. У випадку не підписання Страхувальником Договору, Договір вважається неукладеним. Підписанням електронним підписом Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Частині 1 (Індивідуальній частині) та Частині 2 (Публічній частині) Договору.

12.9. Після підписання електронним підписом Договору Страхувальником, уповноважена особа Страховика присвоює номер Договору та підписує Договір за допомогою КЕП або УЕП із кваліфікованим сертифікатом (з використанням кваліфікованої позначки часу). У разі не підписання Договору Страховиком, Договір вважається неукладеним.

12.10. Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки).

12.11. Страховик направляє на електронну адресу або іншим способом, обраним Страхувальником, примірник Договору страхування з додатками, підписаний обома Сторонами, Страхувальнику одразу після підписання такого Договору, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня укладення Договору страхування, якщо Договором страхування визначено ретроактивну дату. Страховик за зверненням Страхувальника зобов'язаний виготовити паперову копію Договору, укладеного в електронній формі протягом 3 (трьох) робочих днів з дня звернення.

12.12. Страхувальник, що приєднався до цього Договору, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування.

12.13. Підписуючи Частину 1 цього Договору, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах.

12.14. Сторони Договору страхування усвідомлюють можливість використання ними УЕП з кваліфікованим сертифікатом, якщо Страховик підписує договір УЕП з кваліфікованим сертифікатом.

12.15. Невід'ємною частиною Договору страхування є Заява на страхування, що є додатком до Договору страхування.

12.16. Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію Страхувальника у способи та у випадках, передбачених чинним законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та нормативно-правовими актами НБУ з питань фінансового моніторингу. Відповідно до п.7 статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» суб'єкт первинного фінансового моніторингу (АТ «СК «КРАЇНА») має право витребувати, а клієнт, представник клієнта зобов'язані подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання таким суб'єктом первинного фінансового моніторингу інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

13. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

13.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повинен протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту її настання, повідомити Страховика за номером телефону **0-800-500-467** (безкоштовно по Україні зі стаціонарних номерів) / **890** (з мобільного безкоштовно з функцією «Call-Back») та виконувати інші дії, визначенні у Розділі 17 Частини 2 Договору.

14. ПОСЕРЕДНИК

Інформація про посередника	
----------------------------	--

та його місце знаходження	
---------------------------	--

Підпис Страховик	Підпис Страхувальник
Прізвище, ініціали	Прізвище, ініціали