

Загальні умови страхового продукту  
«Страхування майна(Стандарт)»  
Публічна частина Договору страхування майна  
Частина 2

Пропозиція на укладення Договору страхування майна.  
Ця Пропозиція Акціонерного товариство «Страхова компанія «Країна» адресується невизначеному колу осіб укласти із Товариством Договір страхування майна.

1. Страховик	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «Країна»), яке у подальшому іменується «Страховик», 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А ЄДРПОУ: 20842474, IBAN: UA463052990000026500036200430 в АТ КБ "Приватбанк" тел.: (044) 5904800, (044) 5904801, 0800 500467, 890 з мобільного (цілодобово) www.krayina.com		
2. Страхувальник	Дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які уклали із Страховиком Договір страхування або є Страхувальниками відповідно до законодавства. Страховик та Страхувальник далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».		
3. Вигодонабувач	Визначений в Частині 1 Договору		
4. Дата укладання	Визначена в Частині 1 Договору		
5. Введення редакції в дію	12.06.2024	Виведено з дії	
6. Клас страхування, ризик	Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ». Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».		
7. Місце укладання Договору	04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А		
8. Предмет договору страхування	Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.		
9. Об'єкти страхування	Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи втрати.		
10. Обмеження/особливість страхового продукту	10.1. Не підлягають страхуванню: 10.1.1. готівкові гроші в українській та іноземних валютах; 10.1.2. акції, облігації та інші цінні папери в паперовій або електронній формах; 10.1.3. рукописи, плани, малюнки та інші документи, бухгалтерські та ділові книги; 10.1.4. моделі, макети, зразки, форми і т.п.; 10.1.5. дорогоцінності, дорогоцінні метали у зливках та виробих, дорогоцінні та напівдорогоцінні камені та вироби з них; 10.1.6. хутро та вироби із хутра; 10.1.7. марки, монети, грошові знаки та бони, малюнки, картини, скульптури, антикварні вироби, інші 10.1.8. колекції або витвори мистецтва; 10.1.9. вибухові речовини. Під вибуховими речовинами розуміють хімічні сполуки або суміші речовин, здатні до швидкої хімічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газів і спеціально призначені для вибухів у тій або іншій формі; 10.1.10. транспортні засоби (автомобілі, фургони, причеи, залізничні локомотиви, вагони, водні та повітряні судна тощо); 10.1.11. майно, яке знаходиться в процесі ремонту, реконструкції, будівництва, монтажу, тестування або технічного обслуговування;		

	<p>10.1.12. лінії передачі, трансмісії та розподілу (зокрема опори, щогли тощо);</p> <p>10.1.13. об'єкти незавершеного будівництва та/або монтажу, капітального будівництва, нерухоме майно, що є не готовим до експлуатації та рухоме майно, що розташоване в нерухомому майні, що не є готовим до експлуатації. При цьому нерухоме майно вважається неготовим до експлуатації, якщо не закінчено будівництво та ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні та/або дверні прорізи та/або не розібрано будівельне рихтування й огороження;</p> <p>10.1.14. товарні запаси та/або інше рухоме майно, яке зберігається або знаходиться на відкритому просторі поза межами приміщень (тільки у відношенні збитків, що настали внаслідок бурі (урагану), граду, зливи, снігопаду, повені та затоплення);</p> <p>10.1.15. сільськогосподарські та зелені насадження, рослини, кущі та дерева, що ростуть на відкритому просторі;</p> <p>10.1.16. сільськогосподарська худоба, тварини, птахи, комахи, рептилії, риби тощо;</p> <p>10.1.17. корисні копалини, водойми, таканали, доки, причали та моли, мости, тунелі та шахти (а також майно, що знаходиться в тунелях та шахтах), дороги та тротуари, майно, що знаходиться на водній поверхні та на прибережній території тощо;</p> <p>10.1.18. майно, яке виключено з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України.</p> <p>10.1.19. будинки та споруди, конструктивні елементи та інженерні системи яких знаходяться в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в таких будинках та спорудах;</p> <p>10.1.20. майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору страхування;</p> <p>10.2. Дія Договору не поширюється на території Луганської, Донецької областей, Автономної Республіки Крим та/або тимчасово окуповані території російською федерацією, та/або території та населені пункти, на яких ведуться бойові дії, та/або території, які вийшли з-під контролю органів державної влади України, та/або території, де органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.</p>
11. Визначення понять і термінів, що використовуються в договорі страхування	<p>11.1. Анкета (Заява) на страхування – це документ, що є Додатком №1 до Договору страхування, який Страхувальник подає Страховику за формою, встановленою Страховиком, для укладання Договору страхування. Заява на страхування є підтвердженням наміру Страхувальника укласти Договір страхування.</p> <p>11.2. Вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.</p> <p>11.3. Внутрішнє оздоблення – оздоблення стін, стель, підлог, внутрішнє покриття різними декоративними панелями, пластиковою або керамічною плиткою, некапітальні, в тому числі рухомі перегородки у приміщеннях, покриття підлоги, підвісні, натяжні стелі, стаціонарно встановлене сантехнічне обладнання, декоративне оздоблення (каменем, гранітом, т.ін.), стаціонарне кріплення для освітлювальних приладів та карнизів, плінтуси, внутрішні підвіконня, дверні та віконні блоки (включаючи стандартне віконне та дверне скло), двері (в т.ч. фурнітура та наповнення), дверні замки та ручки, лиштви, невідокремлювані елементи художнього оформлення підлоги, стін, стель.</p> <p>11.4. Втрата майна - подія, в результаті якої Страхувальник втратив можливість володіти та/або користуватися та/або розпоряджатися майном, внаслідок ризику викрадення або природних явищ, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.</p> <p>11.5. Дійсна вартість - вартість майна, що за згодою Сторін Договору страхування визначається на підставі одного зі способів:</p>

	<p>11.5.1. Балансова вартість – вартість майна за вирахуванням усіх видів зносу, визначена на підставі бухгалтерських (балансових) документів.</p> <p>11.5.2. Ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна з врахуванням його стану та місцезнаходження.</p> <p>11.5.3. Оціночна вартість - вартість, що визначається на підставі акту, висновку, іншого документу, що складений суб'єктом оціночної діяльності на підставі чинного законодавства України.</p> <p>11.6. Договір (Договір страхування) – цей Договір страхування майна, який викладено в Частині 1 (Індивідуальна частина договору страхування майна), Частині 2 (Публічна частина договору страхування майна), які є його складовими та невід'ємними частинами, та які не діють кожна окремо.</p> <p>11.7. Заява на виплату страхового відшкодування – документ або дія, погодженої Страхувальником та Страховиком форми, який надається (вчиняється) Страхувальником або Вигодонабувачем і висловлює його бажання одержати страхове відшкодування та містить інформацію необхідну для його здійснення.</p> <p>11.8. Знищення майна (повна конструктивна загибель) - таке пошкодження майна, при якому настає втрата ним своїх експлуатаційних (споживчих) якостей, внаслідок чого неможливе відновлення та/або подальше використання майна за призначенням, та при цьому витрати на відновлення майна (з урахуванням зносу) включаючи залишки, придатні для використання, дорівнюють або перевищують дійсну вартість майна на день настання страхового випадку.</p> <p>11.9. Знос майна - втрата вартості майна у порівнянні з вартістю аналогічного нового майна, зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна.</p> <p>11.10. Конструктивні елементи будівлі–фундамент, цоколь, несучі та ненесучі (огорожувальні) стіни, перегородки, перекриття, сходи, дах, балкони, лоджії, а також невід'ємні інженерно-комунікаційні мережі та системи, відповідно до проектної документації. Невід'ємними інженерними комунікаціями вважаються типові системи водо-, газо-, теплопостачання, каналізації та опалювання, вентиляції, електропроводка, охоронна, пожежна сигналізації, телефонні мережі та інші з'єднувальні кабелі.</p> <p>11.11. Пошкодження майна – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням.</p> <p>11.12. Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.</p> <p>11.13. Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачується Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.</p> <p>11.14. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.</p> <p>11.15. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону.</p> <p>11.16. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>11.17. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.</p> <p>11.18. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.</p>
12. Умови	12.1. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться

страхового покриття за Договором страхування	<p>страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>12.2. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, яка відбулась і з настанням якої виникає обов’язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу або третій особі, що має право на отримання страхового відшкодування).</p> <p>12.3. Страховими ризиками є:</p> <p>12.3.1. Вогонь (пожежа, крім підпалу):</p> <p>12.3.1.1. Пожежа (включаючи задимлення, що її супроводжує, виділення сажі і корозійного газу) - раптове виникнення вогню, що здатний самостійно поширюватися поза межі місць, спеціально призначених для його розведення і підтримки, крім випадків підпалу, у тому числі задимлення в результаті пожежі, виділенням сажі і корозійного газу, а також впливом на Застраховане майно продуктів згоряння (диму, сажі, кіптяви), високої температури, незалежно від місця виникнення пожежі, а також збитки, завдані внаслідок заходів, спрямованих на порятунок Застрахованого майна, гасіння пожежі чи запобігання поширення пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння.</p> <p>12.3.2. Вибух - раптовий та стрімкий процес виділення великої кількості енергії, в обмеженому просторі за короткий проміжок часу, спричинений розширенням пару, газів або хімічною реакцією, як з виникненням пожежі, так і без її виникнення. Страховим випадком може вважатися лише вибух: парових котлів, газових установок, газосховищ, газопроводів, машин та агрегатів.</p> <p>12.3.3. Природні явища, а саме:</p> <p>12.3.3.1. Удар блискавки - це безпосередній перехід електричного розряду блискавки на Застраховане майно. Під збитком, завданім ударом блискавки, розуміється збиток завданий Застрахованому майну в результаті безпосереднього термічного впливу (спалення) та механічної дії (вм’ятини тощо) на нього блискавки, а також, збитки завдані пожежею, що виникла внаслідок удару блискавки.</p> <p>12.3.3.2. Стихійні явища - перевищення основних граничних параметрів природних явищ, що призвели до втрати/знищення/пошкодження Застрахованого майна, а саме внаслідок дії одного з таких явищ: шторм, буря, ураган, вихор, шквал, смерч, землетрус, повінь, паводки, льодохід, злива, обвал, просідання ґрунту, зсув ґрунту, тиск снігу, сніжної лавини, сель, каменепад.</p> <p>12.3.4. Дія води, внаслідок:</p> <p>12.3.4.1. Витоку води з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв (стаціонарно приєднаних апаратів та приладів, таких як крани, вентиля, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо) внаслідок аварії, непередбачуваної поломки або виходу з ладу водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем або приєднаних побутових пристроїв.</p> <p>12.3.4.2. Раптового і не викликаного необхідністю вмикання спрацьовування системи пожежогасіння (спринклерної, дренчерної).</p> <p>12.3.4.3. Проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень (в тому числі збитки завдані гасінням пожежі у сусідніх приміщеннях), внаслідок дій третіх осіб, а також випадків, що передбачені у п.п. 12.3.4.1. – 12.3.4.2, що сталися у приміщеннях третіх осіб.</p> <p>12.3.5. Протиправні дії третіх осіб (крадіжка, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), а саме:</p> <p>12.3.5.1. крадіжка зі зломом – таємне викрадення Застрахованого майна, поєднане з незаконним проникненням у межі Застрахованого нерухомого майна або нерухомого майна, у межах якого розташоване застраховане рухоме майно;</p> <p>12.3.5.2. грабіж – відкрите викрадення застрахованого майна;</p> <p>12.3.5.3. розбій – напад з метою заволодіння застрахованим</p>
--	--

	<p>майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника, що зазнав нападу, або з погрозою застосування такого насильства;</p> <p>12.3.5.4. умисне знищення або пошкодження Застрахованого майна третіми особами, в т.ч. підпалу.</p> <p>12.3.5.5. Кваліфікація дій здійснюється відповідно до чинного законодавства України та підтверджуються документами компетентних органів.</p> <p>12.3.6. Наїзд на Застраховане майно наземних транспортних засобів третіх осіб, в т.ч. рейкових - зіткнення наземного транспортного засобу, в т.ч. рейкового, із Застрахованим майном, що призвело до пошкодження або повного знищення Застрахованого майна.</p> <p>12.3.7. Падіння літаючих апаратів – падіння на Застраховане майно літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів, дронів та інших літальних апаратів третіх осіб, їхніх частин, уламків або їхнього вантажу (предметів із них), якщо ці літальні апарати пілотувалися людьми або в них знаходились люди, хоча б на одному з етапів польоту.</p> <p>12.3.8. Бій скла – розбиття зазначених у Частині 1 Договору страхування скляних елементів, внаслідок необережних або навмисних дій третіх осіб.</p>
13. Права та обов'язки сторін	<p>13.1. Страхувальник має право:</p> <p>13.1.1. ініціювати внесення змін у Договір страхування або його дострокове припинення, відмовитись від Договору страхування на умовах, визначених у Розділах 15 та 16 Частини 2 Договору;</p> <p>13.1.2. отримати дублікат цього Договору у випадку його втрати на підставі письмової заяви Страхувальника або отримати повторно відправлення форми Договору за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем, в тому числі, за допомогою електронної пошти, у випадку оформлення Договору в електронному вигляді;</p> <p>13.1.3. змінювати Вигодонабувача до настання страхового випадку;</p> <p>13.1.4. отримати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок;</p> <p>13.1.5. отримати страхову виплату при настанні страхового випадку з урахуванням умов, обумовлених цим Договором та чинним законодавством України;</p> <p>13.1.6. оскаржити розмір здійсненої Страховиком страхової виплати або відмову у страховій виплаті в порядку, передбаченому чинним законодавством України.</p> <p>13.2. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>13.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;</p> <p>13.2.2. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;</p> <p>13.2.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;</p> <p>13.2.4. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</p> <p>13.2.5. надати Страховику документи, що підтверджують обставини страхового випадку в строки, визначені п. 19.1 Частини 2 Договору, а також додаткові документи, за запитом Страховика, на підставі яких Страховик здійснює страхову виплату;</p> <p>13.2.6. ознайомити Страхувальника з умовами цього Договору;</p> <p>13.2.7. повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, якщо після здійснення страхової виплати за Договором виявиться обставина,</p>

	<p>що за Договором або чинним законодавством України повністю чи частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхової виплати.</p> <p>13.3. Страховик має право:</p> <p>13.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником;</p> <p>13.3.2. відстрочити страхову виплату у випадку виникнення сумнівів щодо факту та обставин настання страхового випадку, з обов'язковим повідомленням про це Страхувальника (Вигодонабувача), на строк не більше 2 (двох) місяців з дня прийняття такого рішення;</p> <p>13.3.3. відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених умовами Договору страхування;</p> <p>13.3.4. направляти, у разі необхідності, запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>13.3.5. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення страхової виплати, якщо стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) на підставі умов Договору права на отримання страхової виплати (повністю або частково);</p> <p>13.3.6. у разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому чинним законодавством України;</p> <p>13.3.7. ініціювати внесення змін у Договір страхування або його дострокове припинення, відповідно до умов Договору.</p> <p>13.4. Страховик зобов'язаний:</p> <p>13.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування;</p> <p>13.4.2. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування або законом строк;</p> <p>13.4.3. відшкодувати витрати понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, в тому числі щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено у Частині 1 Договору страхування;</p> <p>13.4.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;</p> <p>13.4.5. виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.</p>
14. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору	<p>14.1. Відповідальність Сторін:</p> <p><b>14.1.1. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування Страховик зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 0,01 відсотків від суми страхової виплати (страхового відшкодування).</b></p> <p>14.1.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення,</p>

	<p>захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань за даним Договором. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України.</p> <p>14.1.3. Страховик звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй, торгівельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії і північної Ірландії або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхове відшкодування за цим Договором або за договором перестрахування.</p>
<p>15. Порядок внесення змін, дострокового припинення чинності Договору, їх правові наслідки</p>	<p>15.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування вносяться за згодою Страховика та Страхувальника на підставі заяви однієї зі Сторін, оформлюються додатковими угодами до Договору страхування.</p> <p>15.2. Зміни та доповнення до умов Договору страхування набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковій угоді до Договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцять) календарний день з дати письмового повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права.</p> <p>15.3. Розмір страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:</p> <p>15.3.1. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;</p> <p>15.3.2. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.</p> <p>15.4. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у зв'язку з невиконанням Страхувальником умов Договору страхування.</p> <p>15.5. Заміна Сторін у Договорі страхування:</p> <p>15.5.1. у разі смерті Страхувальника, який уклав Договір страхування на</p>

	<p>користь третіх осіб, його права і обов'язки можуть перейти до цих осіб або до осіб, на яких відповідно до закону покладено обов'язок щодо охорони прав і законних інтересів застрахованих;</p> <p>15.5.2. у разі визнання судом фізичної особи - Страхувальника недієздатною, права і обов'язки такої особи за Договором страхування переходять до її опікуна;</p> <p>15.5.3. у разі обмеження судом дієздатності фізичної особи – Страхувальника, така особа здійснює свої права і обов'язки Страхувальника за Договором страхування лише за згодою піклувальника;</p> <p>15.5.4. якщо Страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника ( правонаступників), права та обов'язки Страхувальника переходять до такого правонаступника ( правонаступників) відповідно до законодавства.</p> <p>15.6. Заміна Страховика у Договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону України «Про страхування».</p> <p>15.7. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика.</p> <p>15.8. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>15.8.1. закінчення строку дії Договору страхування;</p> <p>15.8.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>15.8.3. несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах. При цьому дія цього Договору автоматично припиняється з 00:00 годин 10 (десятого) дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії. Страховик не зобов'язаний пред'являти вимогу про сплату страхової премії.</p> <p>15.8.3.1. У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах, страховий захист по цьому Договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена у період 10 (десять) днів від дати, яка визначена у Договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає на строк дії Договору страхування, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.</p> <p>15.8.3.2. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена після припинення його дії, відповідно до п.15.8.3 цього Розділу. Сторони погодили, що дія Договору відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11 (одиннадцятого) дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період з 00-00 годин дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 годин дня, 11 (одиннадцятого) дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.</p> <p>15.8.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);</p>
--	--



	<p>15.8.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</p> <p>15.8.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;</p> <p>15.8.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором страхування.</p> <p>15.9. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. У випадку, якщо Договір страхування укладено з метою забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, Страхувальник має право розірвати цей Договір, за погодженням з Вигодонабувачем (Банком). Страховик має право достроково припинити Договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.</p> <p>15.10. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.</p> <p>15.11. У разі дострокового припинення Договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору страхування.</p> <p>15.12. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування:</p> <p>15.12.1. Страхувальнику у випадках, визначених умовами Договору, за таких обставин:</p> <p>15.12.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору страхування;</p> <p>15.12.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору страхування;</p> <p>15.12.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 393 Податкового кодексу України;</p> <p>15.12.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування».</p> <p>15.13. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у п 10.2. Частини 1 Договору страхування.</p> <p>15.14. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік) у разі дострокового припинення дії Договору страхування у випадку:</p> <p>15.14.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору страхування;</p> <p>15.14.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору страхування;</p> <p>15.14.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;</p> <p>15.14.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним.</p> <p>15.15. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору</p>
--	--

	<p>страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону України «Про страхування» здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акта Національного банку з питань передачі Страховиком страхового портфеля.</p> <p>15.16. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.</p> <p>15.17. Сплачена страхова премія (її частина) або частина сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, у разі дострокового припинення дії Договору страхування підлягає поверненню особі, яка її сплатила.</p> <p>15.18. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком - протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України.</p> <p>15.19. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися не врегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.</p> <p>15.20. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p>
16. Порядок відмови від договору страхування	<p>16.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів, з дня укладення Договору страхування відмовитись від такого Договору без пояснення причин, крім:</p> <p>16.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</p> <p>16.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.</p> <p>16.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>16.3. Про намір відмовитись від Договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p>
17. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>17.1. При настанні страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>17.1.1. вжити всі можливі заходи щодо зменшення збитків та рятування Застрахованого майна, усунення причини, що сприяють виникненню додаткових збитків, забезпечення охорони пошкодженого майна та виконувати всі інструкції, отримані від компетентних органів та Страховика.</p> <p>17.1.2. негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, як тільки Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо, повідомити про це Страховика по телефону 0 800 500 467, 890 (з мобільного), електронною поштою <a href="mailto:kraaina@kraaina.com">kraaina@kraaina.com</a> або будь-яким іншим можливим способом, який дозволяє зафіксувати повідомлення.</p> <p>17.1.3. негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, як тільки Страхувальнику стане відомо, повідомити та викликати на місце події представників відповідних компетентних органів (Національну поліцію України, Державну службу з надзвичайних ситуацій України, аварійні служби та ін.), до компетенції яких входить реєстрація та/або ліквідація наслідків подій та/або розслідування причин їх виникнення, як цього вимагають обставини і наслідки події.</p> <p>17.1.4. протягом 2 (двох) робочих днів з моменту настання страхового випадку, письмово повідомити Страховика про настання страхового випадку шляхом надання відповідного повідомлення за встановленою Страховиком формою. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим,</p>

	<p>Страховальник повинен довести це документально.</p> <p>17.1.5. надати Страховику всі необхідні документи (передбачені Розділом 19 Частини 2 Договору страхування), що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків;</p> <p>17.1.6. на вимогу Страховика письмово повідомити йому всю інформацію, необхідну для визначення причин та обставин пошкодження, знищення або втрату Застрахованого майна та розміру збитків;</p> <p>17.1.7. надати Страховику опис пошкодженого, знищеного або втраченого майна. Ці описи повинні надаватись в узгоджені зі Страховиком строки;</p> <p>17.1.8. зберігати пошкоджене майно в тому вигляді, в якому воно знаходилося після страхового випадку. Змінювати картину місця події можливо тільки тоді, коли це необхідно з точки зору безпеки та /або для зменшення розміру збитків;</p> <p>17.1.9. надати Страховику всі документи, що необхідні Страховику для реалізації права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки та вжити заходи для забезпечення здійснення Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків.</p> <p>17.2. Для отримання страхової виплати Страховальник (Вигодонабувач) має надати Страховику письмову заяву про настання події в строк, передбачений п.17.1.4 цього Розділу та документи, зазначені в Розділі 19 Частини 2 Договору страхування, протягом 1 (одного) року з дня направлення письмового запиту Страховика, по заявленому страховому випадку або в його частині, що не підтверджено документами.</p> <p>17.3. Документи подаються одним з наступних способів:</p> <p>17.3.1. в електронному вигляді на пошту <b>krayina@krayina.com</b>;</p> <p>17.3.2. в паперовому вигляді за адресою: <b>04053, Україна, м. Київ, Кудрявський узвіз, 7, пов. 9-10</b>;</p> <p>17.3.3. «відокремленому підрозділу Страховика» за адресою згідно посилання - <a href="https://krayina.com/contacts">https://krayina.com/contacts</a>.</p>
18. Порядок розрахунку страхових виплат	<p>18.1. Розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, з урахуванням конкретних умов цього Договору.</p> <p>18.2. Кожна із Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагає її проведення.</p> <p>18.3. Розмір збитків визначається:</p> <p>18.3.1. при повному знищенні майна (повна конструктивна загибель) – у розмірі його дійсної вартості на дату настання страхового випадку Договору, за вирахуванням залишків придатних для подальшого використання;</p> <p>18.3.2. при втраті майна – у розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку Договору.</p> <p>18.3.3. при пошкодженні майна - у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому воно знаходилося на момент настання страхового випадку.</p> <p>18.4. Витрати на відновлення містять:</p> <p>18.4.1. Витрати на матеріали та запасні частини, необхідні для відновлення майна, з урахуванням зносу.</p> <p>18.4.2. Витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення Застрахованого майна з урахуванням принципу економічної доцільності.</p> <p>18.4.3. Витрати на оплату робіт по відновленню Застрахованого майна з урахуванням принципу економічної доцільності.</p> <p>18.5. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, не зважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації Застрахованого майна, Страховик відшкодовує Страховальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.</p> <p>18.6. У витрати на відновлення не включаються:</p> <p>18.6.1. Витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням Застрахованого майна.</p>

	<p>18.6.2. Витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням Застрахованого майна, окрім тих що здійснюються за погодженням зі Страховиком, для зменшення збитків.</p> <p>18.6.3. Інші витрати, зроблені понад необхідні або без урахування принципу економічної доцільності.</p> <p>18.7. Розмір страхового відшкодування визначається Страховиком, виходячи з розміру збитку з урахуванням:</p> <p>18.7.1. Страхової суми, в тому числі страхової суми за окремими конкретними об'єктами, лімітами відповідальності, обумовленими Договором страхування.</p> <p>18.7.2. Розміру та виду франшизи, обумовленої Договором страхування.</p> <p>18.7.3. Несплачених частин страхового платежу.</p> <p>18.7.4. Вартості залишків Застрахованого майна, придатних для використання.</p> <p>18.7.5. Пропорційного відношення страхової суми до дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку.</p> <p>18.7.6. Зносу майна.</p> <p>18.7.7. Суми, що відшкодована Страхувальнику особою, відповідальною за заподіяння збитку.</p> <p>18.8. Якщо втрачене Застраховане майно було знайдено чи повернуто Страхувальнику, Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів повернути Страховику раніше виплачене страхове відшкодування, якщо Сторонами не буде узгоджено інший порядок. Якщо втрачене Застраховане майно знайдено в пошкодженному стані, то розрахунок розміру страхового відшкодування та прийняття рішення здійснюється у відповідності та у строки передбачені Договором страхування.</p> <p>18.9. У разі, коли страхова сума за Договором становить певну частку дійсної вартості Застрахованого майна на дату настання страхового випадку, то розмір страхового відшкодування визначається у тій пропорції до суми збитків, у якій страхова сума співвідноситься з дійсною вартістю Застрахованого майна.</p> <p>18.10. Якщо буде встановлено, що страхова сума, зазначена в Договорі страхування, більше дійсної вартості Застрахованого майна на день настання страхового випадку, то страхова сума прирівнюється до дійсної вартості Застрахованого майна, а розмір страхового відшкодування визначається в межах дійсної вартості майна.</p> <p>18.11. Страхове відшкодування зменшується на будь-які суми, що отримані Страхувальником за страховим випадком від третіх осіб, винних у настанні страхового випадку.</p> <p>18.12. Сума всіх страхових виплат за Договором не може перевищувати розміру зазначеної у ньому страхової суми.</p>
19.Умови здійснення страхових виплат	<p>19.1. При настанні страхового випадку, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику наступні документи:</p> <p>19.1.1. Повідомлення про настання страхового випадку - за формою встановленою Страховиком у порядку та строки, що вказані в п.17.1.4.</p> <p>19.1.2. Заяву про виплату страхового відшкодування - за формою встановленою Страховиком.</p> <p>19.1.3. Договір страхування - примірник Страхувальника.</p> <p>19.1.4. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) і засвідчують його право власності (володіння, користування, розпорядження) на Застраховане майно (наприклад свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, витяг з Державного реєстру речових прав, договір оренди, договір лізингу, інші документи, що підтверджують право володіння, користування та/або розпорядження Застрахованим майном).</p> <p>19.1.5. Паспорт, довідка про присвоєння податкового номера Страхувальника (Вигодонабувача, особи, яка має право на отримання страхового відшкодування) – для фізичної особи; установчі документи, довідка/витяг про систему оподаткування Страхувальника (Вигодонабувача, особи, яка має</p>

право на отримання страхового відшкодування) – для юридичної особи.

19.1.6. Документи компетентних органів, що підтверджують факт, визначають причини та обставини настання страхового випадку, з зазначенням осіб, винних у заподіяній шкоді (в разі наявності), наприклад, але не виключно:

19.1.7. при настанні пожежі – довідку (акт, інший документ встановленої законом форми) органів пожежного нагляду, Державної служби з надзвичайних ситуацій (надалі – ДСНС) або іншого державного компетентного органу, договори на встановлення та обслуговування систем пожежогасіння та сигналізації, Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань;

19.1.8. при настанні природного явища – довідку (акт, інший належний документ) органів гідрометеорологічної служби, ДСНС або інших державних компетентних органів, з описом подій у районі інциденту та кількісні параметри стихійного явища;

19.1.9. у разі дії води – довідку (акт, інший належний документ) служб, компаній, організацій або інших компетентних органів, що здійснюють обслуговування та контроль за системами водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних мереж, з описом причини виходу з ладу цих систем;

19.1.10. при настанні вибуху – довідку (акт, інший належний документ) служб, організацій або інших компетентних органів, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації силових агрегатів (парових котлів, газових установок, газосховищ, газопроводів, машин та агрегатів), довідку (акт, інший належний документ) ДСНС та/або іншого компетентного органу про причини настання випадку, обсяг заподіяного збитку із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, якщо такі мали місце;

19.1.11. при протиправних діях третіх осіб – Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, рішення органів МВС, суду тощо по справі, пояснення свідків події, при наявності охорони із залученням сторонніх охоронних організацій – договір щодо надання охоронних послуг;

19.1.12. при настанні збитків в результаті наїзду на Застраховане майно наземних транспортних засобів третіх осіб, в т.ч. рейкових – довідки поліції або інших державних компетентних органів, Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (за наявності) ;

19.1.13. при падінні літаючих апаратів – довідка ДСНС, поліції або іншого компетентного органу, Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (у разі наявності).

19.2. Документи ремонтних організацій, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого Застрахованого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика, або розрахунок вартості робіт, що видаються організаціями, які проводять відновлення Застрахованого майна.

19.3. Бухгалтерські та/або фінансові документи, що підтверджують розмір збитку, а саме: калькуляцію/кошторис/чеки/рахунки/квитанції на відновлення/заміщення пошкодженого/втраченого майна, виписки з інвентарних книг/ книг складського обліку тощо в узгодженні зі Страховиком строки.

19.4. У разі страхування товарних та матеріальних цінностей дані обліку про наявність товарних та матеріальних цінностей на момент настання страхового випадку та їх рух, прибуткові та видаткові накладні, митні декларації тощо в узгодженні зі Страховиком строки.

19.5. Документи, подаються Страховику у формі оригіналів. За погодженням зі Страховиком можуть прийматись нотаріально засвідчені копії, копії, засвідчені компетентними органами, органами, що їх видали, або копії, засвідчені Страхувальником/Вигодонабувачем, за умови надання Страховику оригіналів для можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів.

19.6. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі, не в

	<p>належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків.</p> <p>19.7. У разі неможливості надання документів, передбачених Розділом 19, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмове пояснення причин їхньої відсутності/ненадання.</p> <p>19.8. Не підлягають страховому відшкодуванню і вважаються такими, що не мають документального підтвердження, збитки, які заявлені в документах, що оформлені з порушенням норм чинного законодавства (відсутній номер, печатка або дата, наявність виправлень) або якщо такі документи містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин настання події та розміру збитків.</p> <p>19.9. Інші документи або відомості на запит Страховика, які необхідні для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та/або визначення розміру збитку, враховуючи особливості конкретного страхового випадку.</p> <p>19.10. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з умовами Договору страхування на підставі Заяви Страхувальника на виплату страхового відшкодування і Страхового акту.</p> <p>19.11. Рішення про виплату страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків. Прийняття рішення про виплату страхового відшкодування оформляється страховим актом.</p> <p>19.12. Страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.</p> <p>19.13. Страхова виплата здійснюється:</p> <p>19.13.1. Страхувальнику (Вигодонабувачу);</p> <p>19.13.2. на рахунок ремонтної організації, яка здійснює відновлювальний ремонт пошкодженого майна, за письмовою згодою Страхувальника (Вигодонабувача), Страховика;</p> <p>19.14. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у випадку, якщо:</p> <p>19.14.1. у Страховика існують обґрунтовані сумніви у правомірності отримання страхового відшкодування Страхувальником. Страхове відшкодування не виплачується, поки Страховиком не будуть отримані докази на підтвердження або спростування сумнівів, але не довше ніж на 2 (два) місяці з дня прийняття такого рішення;</p> <p>19.14.2. Розпочато кримінальне (кримінальні) провадження щодо настання страхового випадку, обставин страхового випадку, інших обставин, які виникли до страхового випадку, з ним пов'язані і ведеться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку - до закінчення досудового розслідування або судового провадження.</p>
20. Суброгація (перехід права вимоги)	<p>20.1. Страховик, який здійснив страхову виплату за Договором страхування майна, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.</p> <p>20.2. До Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник або інша особа, визначена Договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.</p>
21. Підстави відмови у страховій виплаті	<p>21.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:</p> <p>21.1.1. навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача, працівника), які спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації.</p> <p>21.1.2. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, працівником) умисного</p>

	<p>кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</p> <p>21.1.3. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).;</p> <p>21.1.4. подання Страхувальником (його представниками, Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей та/або про які було відомо Страхувальнику (його представникам, Вигодонабувачу, працівнику, члену сім'ї Страхувальника, якщо Страхувальник – фізична особа), про Застраховане майно та/або про факт настання страхового випадку та/або про причини, обставини настання страхового випадку.</p> <p>21.1.5. недотримання інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню Застрахованого майна, а також використання його для цілей інших, ніж ті, для яких воно призначене;</p> <p>21.1.6. порушення Страхувальником (Вигодонабувачем) встановлених чинним законодавством України та нормативними актами правил пожежної безпеки, охорони Застрахованого майна, безпеки проведення робіт або інших аналогічних норм або якщо такі порушення здійснюються з відома Страхувальника.</p> <p>21.1.7. якщо Страхувальник (Вигодонабувач) підпадає під дію санкції, заборони, обмеження відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй, торгових, економічних санкцій, законів або розпоряджень Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії або Сполучених Штатів Америки.</p> <p>21.1.8. якщо Страхувальник (Вигодонабувач) підпадає під дію санкції, заборони, обмеження відповідно до чинного законодавства України, що обмежує його право на отримання страхового відшкодування.</p> <p>21.1.9. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;</p> <p>21.1.10. неподання на письмовий запит Страховика документів необхідних для прийняття рішення, протягом одного року з дня направлення запиту, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування.</p> <p>21.1.11. інші випадки, передбачені чинним законодавством.</p> <p>21.2. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту затвердження Страхового акту письмово повідомити про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови.</p>
22. Порядок укладення Договору страхування	<p>22.1. Договір укладається шляхом приєднання, він складається з Частини 1 (Індивідуальна частина) та Частини 2 (Публічна частина), якою є ці Загальні умови страхового продукту, розміщені на веб-сторінці Страховика, які надаються Страхувальнику шляхом надання посилання <a href="https://krayina.com/page/strakhuvannya-maynastandard">https://krayina.com/page/strakhuvannya-maynastandard</a> Датою надання Страхувальнику Частини 2 Договору є дата укладення Договору, а саме момент підписання Частини 1 Договору Страхувальником. Страховик гарантує, що Частина 1 та Частина 2 Договору захищені від внесення будь-яких змін до них, крім тих, що вносяться у порядку, визначеному Договором.</p> <p>22.2. Підписанням Частини 1 Договору, Страхувальник приєднується до Договору в цілому та погоджується дотримуватись умов, викладених в Договорі, включаючи Частину 1 та Частину 2.</p> <p>22.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p>

22.4. У паперовій формі Договір укладається на паперовому носії шляхом підписання (проставлянням власноручних підписів) Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору обома Сторонами. Підписанням Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Частині 1 (Індивідуальній частині) та Частині 2 (Публічній частині) Договору. Підписана обома Сторонами Частина 1 (Індивідуальна частина) Договору та додатки до неї (за наявності) видаються Страхувальнику одразу після її підписання.

22.5. В формі електронного документа Договір укладається на умовах публічної пропозиції (оферти) укласти Договір, якою виступають Загальні умови страхового продукту (Частина 2 (Публічна частина) Договору), що розміщуються на офіційному сайті Страховика та прийняття пропозиції (акцепту) клієнтом з використанням інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) Страховика та/або його посередника відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» та Цивільного кодексу України. Реєстрація клієнта в ІКС Страховика (Посередника) здійснюється на підставі наданих клієнтом даних, необхідних для укладення Договору страхування, та підтверджується наданням одноразового ідентифікатора, який передається клієнту засобом електронного зв'язку, вказаному під час реєстрації в ІКС Страховика. В подальшому вказаний одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного Договору страхування.

22.6. Безумовним прийняттям (акцептом) пропозиції (оферти) Страховика вважається здійснення Страхувальником дій, направлених на оформлення Договору, а саме заповнення Страхувальником Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору та її підписання удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом (УЕП), або кваліфікованим електронним підписом (КЕП), або електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або його Посередником на електронну пошту та/або на мобільний телефон Страхувальника та вводиться Страхувальником в ІКС Страховика або його Посередника. При цьому, підписання Страхувальником акцепту таким одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страхувальником Договору відповідно до ст. 12 Закону «Про електронну комерцію».

22.7. Заповнення Страхувальником Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору без накладення електронного підпису не зобов'язує останнього укласти Договір страхування. У випадку не підписання Страхувальником Договору, Договір вважається неукладеним.

22.8. Після підписання електронним підписом Договору Страхувальником, уповноважена особа Страховика присвоює номер Договору та підписує Договір за допомогою КЕП або УЕП із кваліфікованим сертифікатом (з використанням кваліфікованої позначки часу). У разі не підписання Договору Страховиком, Договір вважається неукладеним.

22.9. Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки).

22.10. Страховик направляє на електронну адресу або іншим способом, обраним Страхувальником, примірник Договору страхування з додатками, підписаний обома Сторонами, Страхувальнику одразу після підписання такого Договору, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня укладення Договору страхування, якщо Договором страхування визначено ретроактивну дату. Страховик за зверненням Страхувальника зобов'язаний виготовити



	<p>паперову копію Договору, укладеного в електронній формі протягом 3 (трьох) робочих днів з дня звернення.</p> <p>22.11. Страхувальник, що приєднався до цього Договору, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування.</p> <p>22.12. Підписуючи Частину 1 цього Договору, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах.</p> <p>22.13. Сторони Договору страхування усвідомлюють можливість використання ними УЕП з кваліфікованим сертифікатом, якщо Страховик підписує договір УЕП з кваліфікованим сертифікатом.</p> <p>22.14. Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію Страхувальника у способи та у випадках, передбачених чинним законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та нормативно-правовими актами НБУ з питань фінансового моніторингу.</p>
23. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	<p>23.1. Страховик не відшкодовує збитки від втрати/знищення (загибелі)/пошкодження Застрахованого майна під час або внаслідок:</p> <p>23.1.1. прямого та/або опосередкованого впливу ядерної енергії в будь-якій формі;</p> <p>23.1.2. прямого та/або опосередкованого впливу іонізуючого випромінювання;</p> <p>23.1.3. дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей, будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їхніх ядерних компонентів;</p> <p>23.1.4. військових, мобілізаційних, антитерористичних операцій, воєнних дій, бойових дій, заходів або дій будь-якого роду (незалежно від оголошення війни), надзвичайного, воєнного (військового) стану чи іншого особливого стану, що передбачає такий режим діяльності, який тимчасово допускає обмеження в здійсненні конституційних прав і свобод громадян, а також прав юридичних осіб та покладає на них додаткові обов'язки, оголошеного органами влади в країні або на території (у місці) дії Договору страхування;</p> <p>23.1.5. масових заворушень, страйку, локауту або терористичного акту;</p> <p>23.1.6. конфіскації, націоналізації, арешту, реквізиції Застрахованого майна державною (громадянською, військовою) владою або від її імені, або органами громадського чи місцевого самоврядування;</p> <p>23.1.7. обробки майна корисним вогнем, теплом з метою його переробки/обробки (сушки, зварювання, прасування, плавлення, ремонту, деструкції, піролізу);</p> <p>23.1.8. самозаймання, тління, дії підземного вогню, зношення, конденсату, відпрівання, пошкодження водяною парою, просочування, корозії, окислювання, бродіння, ржавіння, ерозії, гниття, розкладання, сухості, пересихання, шумування, втрати ваги, усихання, усадки, вибуху зернового пилу;</p> <p>23.1.9. дії шкідників та тварин, в тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів, цвілі, плісняви, грибка, спор, мікроорганізмів;</p> <p>23.1.10. постійної, регулярної, тривалої, раптової дії газів, газоподібних речовин, парів, рідин, кислот, хімічних сумішей, які не належать до ризику Вибух, Пожежа, Дія води, Протиправні дії третіх осіб;</p> <p>23.1.11. вибухів у камерах згорання (у разі знищення або пошкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання);</p> <p>23.1.12. вибуху динаміту, пластикової вибухівки або інших вибухових речовин;</p> <p>23.1.13. впливу електричного струму з виникненням полум'я або без нього (наприклад, в результаті перенапруги, дефектів (порушень) в ізоляції (короткого замикання, замикання в обмотці інших подібних процесів),</p>

	<p>дефектів (недоліків або відсутності) заземлення, недостатнього контактування, недоліків пристроїв вимірювання та регулювання, недоліків запобіжних пристроїв), які завданні електричним пристроям, якщо тільки це не стало причиною подальшого поширення вогню;</p> <p>23.1.14. пошкодження майна внаслідок помилок та упущень працівників Страхувальника (Вигодонабувача), членів його сім'ї (якщо Страхувальник є фізичною особою), осіб які входять до складу органів управління, учасників (власників, акціонерів) Страхувальника (Вигодонабувача);</p> <p>23.1.15. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), його представниками або працівниками умисного злочину;</p> <p>23.1.16. дій Страхувальника (Вигодонабувача), його працівників або представників в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;</p> <p>23.1.17. дій (бездіяльності) Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або працівників, що спричинили настання страхового випадку: невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, встановлених правил збереження вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин та предметів або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій майна; неприйняття заходів для попередження можливої загибелі або ушкодження Застрахованого майна;</p> <p>23.1.18. пошкодження, знищення чи втрати Застрахованого майна - товарів в обороті (готової продукції, сировини, товарів, напівфабрикатів), строк реалізації / придатності яких на дату настання страхового випадку минув;</p> <p>23.1.19. монтажу, демонтажу, ремонту, фарбування, полірування Скляних елементів (дане виключення стосується ризику «Бій скла»);</p> <p>23.1.20. зникнення Застрахованого майна по невстановленим причинам та/або якщо таке зникнення було виявлено в ході інвентаризації.</p> <p>23.1.21. втрати, пошкодження, знищення, викривлення, витирання, зміни або деформації електронних даних з будь-якої причини, зокрема дії комп'ютерного вірусу, спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якого збою у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;</p> <p>23.1.22. виникнення будь-яких непрямих витрат та/або збитків, включаючи, але не обмежуючись: упущена вигода, моральна шкода, будь-які санкції з боку держави та/або контрагентів (штрафи, пеня), стягнення в рамках забезпечення зобов'язань (неустойка, порука, гарантія, завдаток, застава, притримання), неможливість виконання зобов'язання.</p>
24.Порядок вирішення спорів	<p>24.1. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СК «Країна» визначений в «Порядку реєстрації, розгляду та опрацювання звернень до АТ «СК «Країна» громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування». Спірні питання по Договору страхування між Страхувальником, потерпілою третьою особою та Страховиком вирішуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості Сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду.</p> <p>24.2. За посиланням (Розділ - Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг) <a href="https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozhyvachiv-finansovikh-poslug">https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozhyvachiv-finansovikh-poslug</a></p>
25.Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>25.1. Адреса для листування: <b>04053, Україна, м. Київ, Кудрявський узвіз, 7, пов. 9-10</b></p> <p>25.2. Телефон: <b>0-800-500-467</b> (безкоштовно по Україні зі стаціонарних номерів) / <b>890</b> (з мобільного безкоштовно з функцією «Call-Back»)</p> <p>25.3. Адреса електронної пошти: <a href="mailto:krayina@krayina.com">krayina@krayina.com</a></p> <p>25.4. Сайт Страховика: <a href="http://www.krayina.com">www.krayina.com</a></p>

<p>26. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику</p>	<p>26.1. Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник при укладенні Договору: має бути достовірною, однозначною та вичерпною.</p> <p>26.2. Індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику:</p> <p>26.2.1. вид діяльності, що здійснюється за місце розташування майна;</p> <p>26.2.2. які саме об'єкти підлягають страхуванню (будівлі, комунікації, товарні запаси, скло і т.д.);</p> <p>26.2.3. характеристики майна (площа, конструкція, міжповерхові перекриття, вік і т. д.);</p> <p>26.2.4. пожежна безпека та засоби пожежогасіння (наявність справної пожежної сигналізації, тип датчиків, наявність системи пожежогасіння, достатність та працездатність вогнегасників, пожежних кранів та гідрантів і т. д.);</p> <p>26.2.5. системи охорони (наявність фізичної охорони, наявність сигналізації та датчиків руху, режим охорони і т. д.)</p> <p>26.2.6. історія збитків (причини та суми збитків, якщо такі були);</p>
<p>27. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування</p>	<p><b>60 %</b></p>
<p>28. Інші умови</p>	<p>28.1. Сторони погодилися, що місцем виконання Договору (місцем виконання зобов'язання) є місцезнаходження Страховика.</p> <p>28.2. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі (крім повідомлень, для яких прямо передбачено за цим Договором окремий порядок їх надання).</p> <p>28.3. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним, це не тягне за собою недійсність Договору в цілому.</p> <p>28.4. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Страхувальник, згідно цього Договору страхування, надають згоду АТ «СК «Країна» на обробку їх персональних даних з метою, в порядку та в обсязі, встановленому чинним законодавством України та Положенням про захист персональних даних (розміщеному на офіційному сайті компанії <a href="https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozhyvachiv-finansovikh-poslug">https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozhyvachiv-finansovikh-poslug</a>).</p> <p>28.5. Страхувальник підтверджує, що до укладання Договору страхування Страховиком надана вся необхідна та повна інформація в порядку та обсязі відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування», підписанням Частини 1 цього Договору, Страхувальник підтверджує, що йому у повному обсязі надана доступна та вичерпна інформація про страховий продукт, Страховика та страхового посередника (за наявності), шляхом надання посилання - <a href="https://krayina.com/page/rozkritya-informatsii">https://krayina.com/page/rozkritya-informatsii</a>, а рішення укласти Договір прийнято усвідомлено. Страхувальнику доведений до відома Порядок реєстрації, розгляду та опрацювання звернень до АТ «СК «Країна» громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування, розміщений за посиланням: <a href="https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozhyvachiv-finansovikh-poslug">https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozhyvachiv-finansovikh-poslug</a>. Захист прав споживачів фінансових послуг здійснює Національний банк України та інші державні органи в межах своєї компетенції.</p> <p>28.6. Страхувальник, Вигодонабувач, одержувач страхового відшкодування,</p>

	потерпілий надає дозвіл (згоду) на здійснення використання відкритих мережеских сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом (Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування, комерційної таємниці, таємниці фінансового моніторингу).
--	--

Підпис Страховик
Прізвище, ініціали