

ІНФОРМАЦІЯ
про страховика та страховий продукт
«Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності
власників наземних транспортних засобів»

I. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА		
1	Найменування та місцезнаходження страховика	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «КРАЇНА») ЄДРПОУ 20842474 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А
2	Інформація про страховика, яка надається клієнту до укладення договору страхування	З інформацією про Страховика, яка надається до укладення договору страхування можна ознайомитись на веб-сайті страховика в розділі «Публічна та фінансова інформація» (Інформація про страховика, яка надається до укладення договору страхування на виконання статті 87 Закону України «Про страхування») за посиланням: https://krayina.com/page/public-information/rozkritya-informatsii
II. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ		
1	Об'єкт страхування	Відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.
2	Страховий ризик та та обмеження страхування	Страховий ризик: Виникнення цивільної відповідальності Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за заподіяння у результаті ДТП шкоди потерпілим третім особам транспортним засобом.
3	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності)	Розмір страхової суми становить: - за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілих осіб — 500 000 грн на одну потерпілу особу, але не більше 5 000 000 грн на один страховий випадок; - за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб — 250 000 грн на одну потерпілу особу, але не більше 1 250 000 грн на один страховий випадок.
4	Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу	Розмір страхової премії за договором страхування визначається Страховиком при укладенні договору згідно затвердженої тарифної політики за цим страховим продуктом. Під час визначення розміру страхової премії Страховик може враховувати: - історію ДТП з вини страхувальника та/або власника ТЗ за ОСЦПВ; - вік допущених до керування осіб забезпеченим ТЗ; - місце реєстрації власника відповідно до даних в реєстраційному документі ТЗ; - тип ТЗ та його технічні характеристики (зокрема, але не виключно об'єм двигуна, повна маса, маса без навантаження, кількість місць для сидіння з місцем водія включно); - сферу використання забезпеченого ТЗ.
5	Вид, мінімальний та	За договором страхування застосування франшизи забороняється.

	максимальний розмір франшизи	
6	Територія та строк дії договору страхування, включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період (періоди) страхування (за наявності)	Територія дії Договору: - Україна Строк дії: 6 місяців або 1 рік. Укладення договорів страхування на строк менше 6 місяців (15 календарних днів, 21 календарний день, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців) допускається виключно щодо ТЗ: - незареєстрованого згідно з Законом України «Про дорожній рух» – на час до його реєстрації; - який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі – на час його перебування на території України.
7	Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю Потерпілого внаслідок ДТП, є: - шкода, пов'язана з лікуванням потерпілого; - шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим; - шкода, пов'язана із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілим; - моральна шкода, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпілий - фізична особа зазнав у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я; - шкода, пов'язана із смертю потерпілого. Лікування - У зв'язку з лікуванням потерпілого відшкодовуються обґрунтовані витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та придбанням лікарських засобів. - Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілого в іноземній державі, відшкодовуються, якщо лікування було узгоджено зі Страховиком. - Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану з лікуванням потерпілого, становить 1/30 розміру мінімальної заробітної плати у місячному розмірі, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я, але не більше 120 днів. - Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір витрат на лікування або їх документально підтверджений розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, Страховик здійснює відшкодування у мінімальному розмірі. - Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком ДТП. Тимчасова втрата працездатності У зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілому відшкодовуються не отримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності. Доходи потерпілого оцінюються в таких розмірах: - для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю; - для фізичної особи - підприємця чи особи, яка забезпечує себе

		роботою самостійно - неотримані доходи, які визначаються відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи - підприємця; • для непрацюючої повнолітньої особи - 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я. Стійка втрата чи зменшенням професійної або загальної працездатності • Шкода, пов'язана із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілим внаслідок ДТП, відшкодовується у розмірах, визначених відповідно до Цивільного кодексу України. • Мінімальний розмір страхового відшкодування, становить: - у разі встановлення I групи інвалідності – 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку; - у разі встановлення II групи інвалідності – 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку; - у разі встановлення III групи інвалідності – 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку; - у разі визнання неповнолітньої (малолітньої) особи дитиною з інвалідністю - 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку. • Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір шкоди або цей розмір є меншим, ніж мінімальний, Страховик здійснює відшкодування в мініальному розмірі. Моральна шкода • Страховиком відшкодовується потерпілому - фізичній особі, який зазнав ушкодження здоров'я під час ДТП, моральна шкода у розмірі 10 (десяти) відсотків страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю. Смерть • Страхове відшкодування виплачується, якщо смерть потерпілого внаслідок ДТП настала протягом одного року після ДТП та є прямим наслідком цієї ДТП. • Страховик у разі смерті потерпілої фізичної особи здійснює страхову виплату у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого. Загальний розмір страхового відшкодування утриманням одного померлого не може бути меншим, ніж 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку. • Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний розмір такого страхового відшкодування цим особам стосовно одного померлого становить 25 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законодавством на день настання страхового випадку, і виплачується рівними частинами. • Страховик здійснює відшкодування особі, яка здійснила
--	--	---

		витрати на поховання та на спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання Страховику документів, що підтверджують такі витрати, та пред'явлення оригіналу свідоцтва про смерть. Загальний розмір такого відшкодування стосовно одного померлого не може перевищувати 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку. - Відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого, може бути виплачене у вигляді одноразової виплати. Загальний розмір усіх здійснених страхових відшкодувань за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю однієї особи, не може перевищувати страхову суму за таку шкоду. Майно Шкода, заподіяна в результаті ДТП майну Потерпілого, пов'язана: - з пошкодженням чи фізичним знищенням ТЗ; - з пошкодженням чи фізичним знищенням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху; - з пошкодженням чи фізичним знищенням майна Потерпілого; - з проведенням робіт, які необхідні для врятування потерпілих в результаті ДТП; - з пошкодженням ТЗ, використаного для доставки Потерпілого до відповідного закладу охорони здоров'я чи забрудненням салону цього ТЗ; - з евакуацією ТЗ з місця ДТП, якщо ТЗ не може рухатися самостійно. Пошкодження ТЗ Страхова виплата у разі пошкодження ТЗ розраховується як сума документально підтверджених витрат, пов'язаних із: - Відновлювальним ремонтом пошкодженого ТЗ, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування потерпілих осіб внаслідок ДТП; - Евакуацією (доставкою) ТЗ в межах 150 кілометрів (якщо не погоджена інша відстань); - Оплатою послуг стоянки, якщо ТЗ з поважних причин необхідно перемістити на стоянку, але не більше ніж до дати отримання страхової виплати. Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом пошкодженого ТЗ у розмірі вартості відновлювального ремонту, що забезпечує приведення ТЗ у стан, який мав такий ТЗ до настання ДТП, та включає: - Вартість складових частин (деталей) ТЗ, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП; - Вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) ТЗ, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП. Для ТЗ, строк експлуатації якого до настання ДТП не перевищує 5 (п'яти) років або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника ТЗ, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) ТЗ, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування відповідних транспортних засобів. Для інших ТЗ до розрахунку вартості складових частин (деталей) ТЗ, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) ТЗ, що відповідають технічним характеристикам такого ТЗ та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) ТЗ. Фізичне знищення ТЗ - ТЗ вважається знищеним, якщо вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову вартість ТЗ станом на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок ДТП.
--	--	--

		• Якщо ТЗ вважається знищеним, його власнику відшкодовується різниця між вартістю ТЗ до та після ДТП, а також витрати на евакуацію ТЗ із місця ДТП. Інші умови • У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж ТЗ, страхова виплата визначається в розмірі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок ДТП, визначеному Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика. • У разі, якщо відповідальними за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожно з таких осіб визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких осіб. У разі оформлення Європротоколу розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Національним банком України, що діяли на день настання страхового випадку. Страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності всіх необхідних документів, повідомлення про ДТП, але не пізніше як через 60 календарних днів (у разі проведення заходів з визначення причин, обставин та наслідків ДТП, зокрема, здійснення експертиз та/або досліджень, то такий строк становить 90 календарних днів) з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний: • у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; • у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, що є відмовою у виплаті або є винятком зі страхових випадків; • прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхової виплати. Якщо справа про ДТП розглядається в цивільному, господарському або кримінальному провадженні, перебіг цього строку припиняється до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили. У разі якщо заява про здійснення страхового відшкодування чи інші документи, необхідні для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, подані з порушенням строку, встановленого цим Законом, строк прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та його виплату збільшується на кількість днів такого прострочення. Протягом 3 робочих днів з дня прийняття відповідного рішення Страховик зобов'язаний направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення. Якщо ДТП сталася за участю декількох ТЗ, що перебували у з'єднанні між собою (в одному транспортному складі або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксируваного ТЗ на платформу або на спеціальний опорний пристрій), виплата страхового
--	--	--

		відшкодування здійснюється страховиком, який уклав поліс ОСЦПВ щодо тягача, а в разі якщо цей тягач незабезпечений, регламентна виплата здійснюється МТСБУ. Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілому (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування) або погодженим з ним особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна, сплатили страхове відшкодування за договором майнового страхування, лікування потерпілих та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків. Страхова виплата здійснюється шляхом безготівкового розрахунку. Страховик після страхової виплати має право зворотної вимоги (регресний позов): До особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду (особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду), якщо така особа: • керувала ТЗ у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції; • керувала ТЗ без права на керування ТЗ, зокрема без відповідної категорії; • після ДТП за її участі самовільно залишила місце пригоди чи відмовилась від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вживала алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником); • ДТП визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання ТЗ чинним вимогам ПДР; • використовувала ТЗ для вчинення кримінального правопорушення; • страховий випадок настав з використанням ЗТЗ в період, не передбачений полісом ОСЦПВ. До органів управління автомобільними дорогами (вулицями), інших осіб, на балансі або у власності яких перебуває автомобільна дорога, якщо шкоду внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно через невідповідний стан такої дороги; До Страхувальника, особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, особи, яка отримала страхову виплату, якщо її дії або дії її працівників були умисно спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони; До особи, яка спричинила ДТП, або особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду, у разі використання ТЗ з недотриманням умов, визначених законодавством, якщо внутрішній договір страхування укладено з
--	--	---

		особливостями, визначеними для окремих категорій громадян; До особи, яка заподіяла шкоду навмисно.
8	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Страхова виплата не здійснюється за шкоду: • заподіяну життю та здоров'ю водія, який спричинив ДТП; • заподіяну ТЗ, водій якого спричинив ДТП; • заподіяну майну, що перебувало у ТЗ, у тому числі вантажу, що перевозився ТЗ, Водій якого спричинив ДТП; • заподіяну в разі використання ТЗ під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі Забезпечених ТЗ у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні; • заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з ДТП; • заподіяну у разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів); • що перевищує розмір Страхової суми, передбачений індивідуальною частиною Договору, незалежно від кількості Потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду; • у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити Водій та/або Власник транспортного засобу, який спричинив ДТП; • у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов; • заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у ТЗ, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив ДТП, якщо Страховик доведе, що Потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким ТЗ та попри це добровільно стали його пасажирами; • заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу; • у частині втрати товарної вартості ТЗ, визначеної відповідно до законодавства; • заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті ДТП; • у частині упущеної вигоди; • у частині вимог Потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України «Про страхування». Підставами для відмови у страховій виплаті є: • навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (Страхувальника), водія ТЗ або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони; • вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страхувальником), водієм ТЗ умисного кримінального

		правопорушення, що призвело до страхового випадку; • невиконання потерпілим (іншою особою, яка має право на отримання відшкодування) своїх обов'язків, визначених Законом, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди; • неподання заяви про страхову виплату впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння ДТП; • інші підстави відповідно до чинного законодавства України. Рішення страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.
9	Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту	-
10	Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини	Страховик не має права відмовити у здійсненні страхової виплати в інших випадках, ніж передбачені частинами першою та другою статті 30 Закону. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування: - в разі несплати страхової премії договір страхування не набирає чинності; - в разі невчасного повідомлення про настання страхового випадку, Страховик може відмовити у здійсненні страхової виплати чи зменшити її розмір; - невиконання інших обов'язків, що визначені за Договором можуть стати підставою для дострокового припинення дії договору, обмеження відповідальності Страховика чи відмови у страховій виплаті. Страхувальник, який під час укладення внутрішнього договору страхування надав відомості, які виявилися недостовірними, що призвело до зменшення розміру страхової премії за таким договором, зобов'язаний сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у п'ятикратному розмірі страхової премії за таким договором, але не більше 50 відсотків розміру страхової виплати. Якщо умовами внутрішнього договору страхування передбачені обмеження щодо умов використання забезпеченого транспортного засобу, крім передбачених статтею 13 Закону, особа, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду та використовувала забезпечений транспортний засіб з порушенням таких умов, зобов'язана сплатити страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у десятикратному розмірі страхової премії за таким договором, але не більше 50 відсотків такої страхової виплати.
11	Інформація про можливість придбати	Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

	страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору	
12	Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи термін їх дії	Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
13	Порядок укладення та оплати договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності	Договір укладається шляхом приєднання та складається з Індивідуальної частини (Частина 1), якою є страховий поліс та Публічної частини (Частина 2), якою є Загальні умови страхового продукту, розміщені на веб-сторінці Страховика, які надаються Страхувальнику шляхом надання посилання: https://krayina.com/page/ostspv-2025 Особа, яка звернулася за укладенням договору, надає Страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором страхування, які визначені в Розділі 21 цього документу. Договори страхування укладаються щодо кожного окремого транспортного засобу із зазначенням такого транспортного засобу в страховому полісі (Індивідуальній частині договору). Умови договору страхування, не визначені в страховому полісі, визначаються в Загальних умовах страхового продукту (Публічній частині договору страхування). Поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів укладається за формою, визначеною законом. У Полісі зазначається наступна інформація: • номер договору в Єдиній централізованій базі даних; • дата і час початку дії, строк дії договору; • інформація про страхувальника та забезпечений транспортний засіб; • найменування страховика, його місцезнаходження, у тому числі поштова адреса, номер телефону, адреса електронної пошти для подання письмових вимог та заяв; • розмір страхової премії; • розмір страхової суми; • посилання на запис про договір страхування в Єдиній централізованій базі даних про такий договір; • відомості про укладення договору страхування з особливостями та/або обмеження щодо умов використання забезпеченого транспортного засобу (для внутрішніх договорів страхування); • територія дії договору страхування (для міжнародного договору страхування); • інша інформація, обов'язковість зазначення якої встановлено МТСБУ.

		Договір страхування укладається виключно в письмовій формі та створюється в паперовій формі або у формі електронного документу. У разі укладення договору страхування у формі електронного документу, Страховик не пізніше дати і часу початку строку його дії надсилає (надає) Страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний Страхувальником із запропонованих Страховиком. У разі укладення договору страхування у паперовій формі Страховик видає Страхувальнику страховий поліс у паперовій формі та надсилає повідомлення на номер телефону або в інший спосіб, обраний Страхувальником, про внесення інформації (запису) про такий договір до Єдиної централізованої бази даних. Особливості укладання внутрішніх договорів страхування При укладанні внутрішнього договору страхування Страховик зобов'язаний: - самостійно встановлювати індивідуальний розмір страхового платежу шляхом добутку базового платежу та відповідних коригуючих коефіцієнтів. - посвідчувати факт укладання внутрішнього договору страхування шляхом надання поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, зразок якого затверджено Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, у паперовій формі або шляхом надсилання візуальної форми страхового поліса з відображенням даних електронними засобами у формі, придатній для сприйняття його змісту людиною та відтворення на папері. - заповнювати поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів відповідно до порядку заповнення поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, який встановлюється МТСБУ. - разом із полісом обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів безоплатно надати страхувальнику в паперовій або електронній формі перелік представників страховика, уповноважених виконувати функцію такого страховика. Особливості укладання внутрішнього електронного договору страхування. При укладанні внутрішнього електронного договору страхування Страховик зобов'язаний: - дотримуватися вимог законодавства, що регулює організаційно правові засади діяльності у сфері електронної комерції. - на вимогу страхувальника надати візуальну форму страхового поліса, що підтверджує укладення внутрішнього електронного договору страхування, відтворену на папері та засвідчену підписом уповноваженої особи Страховика. Внутрішній договір страхування набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених у такому договорі, але не раніше дати і часу внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії
--	--	---

		договору. Страхова премія у повному обсязі сплачується до або під час укладення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності. У разі сплати страхової премії у повному обсязі страховик зобов'язаний внести до Єдиної централізованої бази даних у порядку, встановленому МТСБУ, запис про договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності до або під час укладення такого договору. У разі несплати у встановлений строк або сплати не в повному обсязі страхової премії запис до Єдиної централізованої бази даних про договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності не вноситься.
14	Способи отримання інформації про факт внесення запису про договір страхування цивільно-правової відповідальності до Єдиної централізованої бази даних (ЄЦБД)	• За QR кодом з доступом до інформації єдиної централізованої бази даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів; • За допомогою офіційного онлайн-сервісу МТСБУ посиланням https://policy.mtsbu.ua/#tab1 «Перевірка чинності полісу». Перевірка здійснюється за державним номером транспортного засобу або номером Полісу або VIN-кодом транспортного засобу; За допомогою цілодобової лінії підтримки МТСБУ: номер телефону 0-800-608-800.
15	Перелік категорій фізичних осіб, які мають право на зменшення розміру страхової премії (за внутрішнім договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів)	Розмір страхової премії за внутрішнім договором страхування зменшується на 50 відсотків для страхувальника, який є: 1) громадянином України - учасником бойових дій, постраждалим учасником Революції Гідності, учасником війни, особою з інвалідністю II групи, особою, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеною до I або II категорії, пенсіонером, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності, за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу; 2) громадянином України - особою з інвалідністю I групи, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності (володіння), за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або іншою особою за присутності страхувальника, або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу. Зменшення розміру страхової премії може бути застосовано одночасно лише щодо одного транспортного засобу страхувальника.
16	Інформація про чинність договору обов'язкового	У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження договір страхування

	страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу	зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу. У разі смерті страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину. Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення договору страхування у зв'язку із смертю страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це страховика та надати страховику свої особисті дані.
17	Інформація про МТСБУ	Вебсторінка офіційного сайту МТСБУ: https://mtsbu.ua/ Контактні дані МТСБУ: https://mtsbu.ua/contacts Поштова адреса: 02653, м. Київ, Русанівський бульвар, 8 Електронна скринька: info@mtsbu.ua Телефон: (044) 239-20-30 Контакт-центр: 0-800-608-800
18	Підстави та порядок здійснення регламентної виплати МТСБУ	Підстави та порядок здійснення регламентної виплати МТСБУ :: У разі заподіяння шкоди на території України транспортним засобом, щодо якого на дату настання дорожньо-транспортної пригоди укладено внутрішній договір страхування із страховиком, який на дату подання заяви про регламентну виплату не мав права здійснювати обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності у зв'язку з припиненням членства в МТСБУ, і такий страховик (його правонаступник) із закінченням строку, визначеного законом для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, не прийняв відповідного рішення або прийняв рішення про здійснення страхової виплати, але не здійснив її, а також у разі відкриття провадження у справі про банкрутство такого страховика чи ліквідації такого страховика, МТСБУ за рахунок коштів фонду захисту потерпілих здійснює регламентну виплату у межах страхових сум, встановлених на день укладення внутрішнього договору страхування, за яким здійснюється така виплата. Процедура здійснення регламентних виплат МТСБУ розміщена на вебсайті МТСБУ за посиланням: https://mtsbu.ua/avtocivilka/zayava-pro-strahove-vidshkoduvannya
19	Порядок дій споживача для отримання страхової виплати за прямим врегулюванням страхового випадку	Страховий випадок може бути врегульований шляхом прямого врегулювання у разі, якщо ДТП сталося виключно за участю лише 2 (двох) забезпечених транспортних засобів або за участю лише 2 (двох) транспортних засобів, з яких забезпеченим є транспортний засіб, власником якого є потерпіла особа, і в якій потерпілій особі заподіяно шкоду виключно у вигляді пошкодження або фізичного знищення такого транспортного засобу.

		В такому випадку потерпіла особа може скористатися правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернутися із заявою про страхову виплату до свого Страховика. В інших випадках заява про страхову виплату подається виключно Страховику відповідальної особи. Потерпіла особа, яка скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до свого Страховика, втрачає право на звернення до Страховика відповідальної особи за отриманням страхової виплати. Потерпіла особа, яка не скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до Страховика відповідальної особи, втрачає право на звернення до свого Страховика за отриманням страхової виплати.
20	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформація про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	До інформації, яка має істотне значення для оцінки страхового ризику відносяться: • відомості про ТЗ відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу; • вік та стаж власника / водіїв, допущених до керування ТЗ; • характер та/або інтенсивність експлуатації Забезпеченого ТЗ (використання у якості таксі, передача в оренду, лізинг тощо); • ДТП за участю Страхувальника та/або інших водіїв, допущених до керування забезпеченим ТЗ, що мали місце до моменту укладення Договору (в тому числі за договорами страхування інших страховиків); • всі чинні договори страхування, укладені щодо забезпеченого ТЗ.
21	Застереження для споживача	До укладення договору страхування споживачу необхідно ознайомитись з наступною інформацією: • про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, які зазначені в Розділах 10 та 19 Загальних умов страхового продукту за посиланням: https://krayina.com/page/ostspv-2025 • про ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, зазначені в Розділі II п.3 цього інформаційного документу; • про порядок розрахунку страхових виплат, який зазначений в Розділі 17 Загальних умов страхового продукту за посиланням: https://krayina.com/page/ostspv-2025 • про умови здійснення страхових виплат, які зазначені в Розділі 18 Загальних умов страхового продукту за посиланням: https://krayina.com/page/ostspv-2025
22	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Інформаційний документ про стандартний страховий продукт https://krayina.com/page/ostspv-2025 Загальні умови страхового продукту https://krayina.com/page/ostspv-2025 Шаблон договору страхування https://krayina.com/page/ostspv-2025