



Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«КАСКО Престиж (індивідуальне)»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/П	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «Країна») ЄДРПОУ: 20842474
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Б/Н від 24.04.2024
4	Місцезнаходження страховика	04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	<a href="https://krayina.com/">https://krayina.com/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)” (далі – клас страхування 3), що визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону, включає ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).</p> <p>Клас страхування 3 характеризується обов’язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв’язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання, навісної техніки до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p>
8	Страхові ризики та	<ul style="list-style-type: none"> <li>«ДТП» (дорожньо-транспортна пригода) – зіткнення</li> </ul>

	обмеження страхування	<p>застрахованого ТЗ під час руху з іншим(и) ТЗ; з нерухомими предметами; наїзд на рухомі чи нерухомі об'єкти; пошкодження ТЗ внаслідок його перекидання, ковзання, провалу, падіння, удару рухомими об'єктами; пошкодження застрахованого ТЗ під час стоянки або зупинки іншим ТЗ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «ПДТО» (протиправні дії третіх осіб) – протиправні дії третіх осіб, не пов'язані з незаконним заволодінням застрахованим ТЗ, а саме умисне або з необережності пошкодження чи знищення застрахованого ТЗ, його підпал, знищення або викрадення окремих його частин, деталей, вузлів, механізмів, що входять в заводську комплектацію, а також пошкодження, знищення або викрадення застрахованого ДО;</li> <li>• «НЗ» (Незаконне заволодіння) - протиправне вилучення застрахованого ТЗ, яке вчинене умисно з будь-якою метою всупереч волі його власника чи користувача під час знаходження ТЗ у будь-якому місці.</li> <li>• «ІВП» (Інші випадкові події) - пожежа, вибух або самозаймання застрахованого ТЗ; стихійне лихо, природні явища (буря, ураган, смерч, повінь, затоплення, злива, град, сель, землетрус, зсув ґрунту, осідання ґрунту, обвал, лавина, дія підґрунтових вод, шторм, цунамі, удар блискавки та інші надзвичайні явища природи); викид каміння або інших предметів з-під коліс ТЗ чи самовільне падіння будь-яких предметів, зіткнення з тваринами, напад тварин. Додатково до «ІВП» може бути включено «пошкодження внаслідок воєнних дій»</li> </ul> <p>Не включає страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• залізничного рухомого складу;</li> <li>• майна, що перевозиться [уключаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)];</li> <li>• неодержаних доходів унаслідок пошкодження, знищення або втрати наземного транспортного засобу.</li> </ul> <p>Об'єктами страхування можуть бути будь-які ТЗ.</p>
9	Територія та строк дії договору	<p>Територія дії Договору – Україна (або Україна + Європа). Дія договору не поширюється: на тимчасово окуповану Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) територію України; територіальні громади, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); на територію Російської Федерації та Республіка Білорусь.</p>

		Мінімальний строк дії договору – 1 день. Максимальний строк дії договору – 1 рік (12 місяців).
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний розмір страхової суми - 100 000 грн. Максимальний розмір страхової суми - не обмежений.
11	Франшиза	Безумовна від 0 % до 20 % від страхової суми. Умовна 0%.
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	Встановлюється в залежності від обраних умов страхування. Мінімальний розмір страхової премії – 0,38 % від страхової суми. Максимальний розмір страхового тарифу – 19,08 % від страхової суми.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово чи з розбивкою до 4 частин (за рішенням Страховика з розбивкою до 12 частин). Договір набуває чинності та вступає в дію з моменту сплати страхового платежу за перший період страхування в повному розмірі, але не раніше 00:00 годин дати, зазначеної (в індивідуальній частині Договору) як початок першого періоду страхування та діє до 24:00 годин дати закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж в повному розмірі. Другий та наступні страхові платежі Страховальник зобов'язаний сплачувати до початку чергового періоду страхування.
14	Обов'язки сторін	Страховальник зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> <li>• сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;</li> <li>• при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;</li> <li>• дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника (не залишати ТЗ без вжиття всіх заходів щодо недопущення його самовільного руху; не експлуатувати ТЗ, якщо двигун такого ТЗ робить в аварійному стані, в разі залишення ТЗ - замкнути усі двері та задіяти наявні засоби проти незаконного заволодіння, увімкнути аварійну світлову сигналізацію та/або встановити знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР у разі ДТП або вимушеної зупинки ТЗ), ставитися до застрахованого ТЗ так, як ніби він не є застрахованим, запобігати настанню страхових випадків, ніяким чином не збільшувати наслідків страхових випадків, а навпаки, вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</li> <li>• інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені</li> </ul>

	<p>цим договором страхування;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• на вимогу Страховика надавати ТЗ для огляду протягом дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що мали місце до початку дії Договору або були отримані у період його дії та у випадку виявлення прихованих пошкоджень ТЗ під час ремонту останнього, а також після ремонту відновлений ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;</li><li>• не залишати у застрахованому ТЗ реєстраційні документи на ТЗ та/або будь-які інші документи, що надають право розпорядження та користування ТЗ;</li><li>• негайно повідомити Страховика, якщо викрадений застрахований ТЗ знайдено або Страхувальнику стало відомо про місце знаходження викраденого застрахованого ТЗ;</li><li>• повернути Страховику отримане страхове відшкодування протягом 10-х робочих днів з дня отримання вимоги від Страховика у разі, якщо стало відомо, що Страхувальник не мав права на отримання такого страхового відшкодування або у разі отримання такого відшкодування від винної особи/іншого Страховика;</li><li>• повернути Страховику отримане страхове відшкодування за викрадений застрахований ТЗ в разі, якщо його було знайдено та/або повернуто Страхувальнику. Якщо застрахований ТЗ знайдений пошкодженим, Страхувальник має право на отримання страхового відшкодування за пошкоджений ТЗ після повернення отриманої суми страхового відшкодування за викрадений ТЗ. Страхувальник зобов'язаний повернути отриману суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання вимоги від Страховика;</li><li>• узгодити із Страховиком місце проведення відновлюваного ремонту, його вартість та обсяг. Письмова згода Страховика надається Страхувальнику на його вимогу протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги;</li><li>• на вимогу Страховика передати пошкоджені деталі, вузли, механізми застрахованого ТЗ, що були замінені у процесі ремонту внаслідок страхового випадку, за яким було здійснено виплату страхового відшкодування;</li><li>• ознайомити Водіїв (користувачів) застрахованого ТЗ з умовами Договору. Невиконання Водіями (користувачами) обов'язків щодо експлуатації ТЗ, що покладені цим Договором на Страхувальника, призводять до тих самих наслідки, що і невиконання їх самим Страхувальником;</li><li>• вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</li><li>• інші обов'язки, передбачені законом України.</li></ul>
--	--

		<p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ознайомити Страхувальника з умовами Договору;</li><li>• впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо початку оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування;</li><li>• у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором або законом строк;</li><li>• у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;</li><li>• забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону.</li><li>• інші обов'язки передбачені чинним законодавством України.</li></ul>
15	Підстави та порядок припинення договору	<ul style="list-style-type: none"><li>• Дія Договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку дії Договору страхування; несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені Договором строки, ліквідації Страхувальника; ліквідації Страховика; набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.</li><li>• Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.</li><li>• Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування.</li><li>• Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України.</li><li>• Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення</li></ul>

		страхової виплати або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	Безпосередньо з місця події або з місця виявлення пошкоджень ТЗ, але в будь-якому випадку не пізніше 24 годин з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку / моменту виявлення пошкоджень ТЗ, повідомити в Контактцентр Страховика за номерами <b>(044) 5904800, (044) 5904801, 0800 500467, 890</b> з мобільного (цілодобово)
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Розмір страхового відшкодування розраховується Страховиком виходячи з суми матеріального збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>В разі настання події, що заявляється як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику перелік документів, що визначений у договорі страхування.</p> <p>Строки прийняття рішення про страхову виплату: Впродовж <b>5</b> (п'яти) робочих днів з моменту одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, Страховик приймає обґрунтоване рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, що оформлюється страховим актом.</p> <p>Страховик повідомляє Страхувальника про відмову у виплаті страхового відшкодування в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту затвердження страхового акту.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється у строк:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При «Пошкодженні ТЗ» - протягом <b>5</b> (п'яти) робочих днів з дати затвердження страхового акту.</li> <li>• При «Знищенні ТЗ» - протягом <b>15</b> (п'ятнадцяти) робочих днів з дати затвердження страхового акту.</li> <li>• При «Втраті ТЗ»:  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ перша частина в розмірі 30% страхового відшкодування - протягом <b>15</b> (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту затвердження страхового акту;</li> <li>✓ друга частина в розмірі 70% страхового відшкодування – після надання Страхувальником повторного витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань, отриманого не раніше, ніж через 30 календарних днів після першого, та укладання договору про передачу права власності на автомобіль (абандон), в редакції запропонованій Страховиком – протягом 10</li> </ul> </li> </ul>

		(десяти) робочих днів з дати складання страхового акту.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті визначені Договором страхування. <a href="https://krayina.com/page/prestizhindividualne">https://krayina.com/page/prestizhindividualne</a>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору	Паперова або електронна
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Вебсайт страховика <a href="https://krayina.com">https://krayina.com</a> Головний офіс Перелік відокремлених структурних підрозділів <a href="https://krayina.com/page/rozkritya-informatsii">https://krayina.com/page/rozkritya-informatsii</a> Реєстр страхових посередників <a href="https://krayina.com/page/rozkritya-informatsii">https://krayina.com/page/rozkritya-informatsii</a>
23	Інша інформація про страховий продукт	-
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту <a href="https://krayina.com/page/prestizhindividualne">https://krayina.com/page/prestizhindividualne</a> Шаблон договору страхування <a href="https://krayina.com/page/prestizhindividualne">https://krayina.com/page/prestizhindividualne</a>