

**ІНФОРМАЦІЯ**  
про страховика та страховий продукт  
«Страхування відповідальності перед третіми особами (Стандарт)»

<b>I. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА</b>		
1	Найменування та місцезнаходження страховика	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «КРАЇНА») ЄДРПОУ 20842474 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А
2	Інформація про страховика, яка надається клієнту до укладення договору страхування	З інформацією про Страховика, яка надається до укладення договору страхування можна ознайомитись на веб-сайті страховика в розділі «Публічна та фінансова інформація» (Інформація про страховика, яка надається до укладення договору страхування на виконання статті 87 Закону України «Про страхування») за посиланням: <a href="https://krayina.com/page/public-information/rozkrittya-informatsii">https://krayina.com/page/public-information/rozkrittya-informatsii</a>
<b>II. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ</b>		
1	Об'єкт страхування	Відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок здійснення діяльності або під час експлуатації нерухомого майна Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована).
2	Страхові ризики та обмеження страхування	<p><b>Страховими ризиками є:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• для Страхувальника - юридичної особи або фізичної особи-підприємця, самозайнятої особи є виникнення цивільної відповідальності Страхувальника за шкоду, завдану майну, життю та/або здоров'ю третіх осіб в процесі здійснення Страхувальником (його працівниками) Застрахованої діяльності за адресою, зазначеною в Договорі страхування.</li> <li>• для Страхувальника – фізичної особи є виникнення цивільної відповідальності Страхувальника за шкоду, завдану майну, життю та/або здоров'ю третіх осіб Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) під час експлуатації нерухомого майна, що розташоване за адресою, зазначеною в Договорі страхування.</li> </ul> <p><b>Обмеження страхування.</b> Не передбачає відшкодування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• штрафів, пені, інших (у тому числі адміністративних) санкцій, які застосовуються до Страхувальника;</li> <li>• моральної шкоди, упущеної вигоди, інших непрямих збитків;</li> <li>• шкоди, заподіяної внаслідок перевезення, зберігання чи застосування вибухових пристроїв та/або речовин, вогнепальної зброї;</li> <li>• шкоди, заподіяної власному майну Страхувальника;</li> <li>• шкоди, заподіяної майну, що було взято Страхувальником в оренду, прокат, лізинг, у заставу) або майну, що Страхувальник прийняв на зберігання по договору або як додаткову послугу;</li> <li>• шкоди, визначеної письмовою вимогою (претензією) потерпілої третьої особи, що визнана Страхувальником, але не погоджена Страховиком.</li> </ul>
3	Мінімальний та	Страхова сума визначається за погодженням сторін в Договорі

	максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності)	страхування в залежності від обраних умов страхування.
4	Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу	Встановлюється в залежності від обраних умов страхування. Мінімальний розмір страхового тарифу – 0,01% від страхової суми. Максимальний розмір страхового тарифу – 15% від страхової суми.
5	Вид, мінімальний та максимальний розмір франшизи	<b>Вид франшизи:</b> безумовна (страхове відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на розмір франшизи). <b>Розмір франшизи:</b> Розмір безумовної франшизи встановлюється за згодою сторін в залежності від конкретних умов, що вказані Страхувальником у заяві на страхування.
6	Територія та строк дії договору страхування, включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період (періоди) страхування (за наявності)	<b>Територія дії Договору:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>визначена у Договорі страхування.</li> </ul> <b>Дія договору не поширюється:</b> на тимчасово окуповану Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) територію України; територіальні громади, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); на територію Російської Федерації та Республіки Білорусь.  <b>Строк дії договору страхування.</b> Мінімальний строк дії Договору – 1 день. Максимальний строк дії Договору – 12 місяців.  Договір набуває чинності та вступає в дію з моменту сплати страхового платежу за перший період страхування в повному розмірі, але не раніше 00:00 годин дати, зазначеної як початок першого періоду страхування та діє до 24:00 годин дати закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж в повному розмірі. Другий та наступні страхові платежі Страхувальник зобов'язаний сплачувати до початку чергового періоду страхування.  Періоди страхування та розмір страхових платежів за кожен період страхування встановлюються в договорі страхування за згодою сторін.
7	Виятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат	<b>Не є страховим випадком та Страховиком не здійснюється страхова виплата у разі, якщо страховий випадок стався внаслідок:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>будь-яких воєнних дій, з оголошенням війни чи без, дій озброєних формувань, збройної агресії, терористичних актів, громадських хвилювань, масових заворушень, бунтів, путчу, державних переворотів, революцій;</li> <li>впливу ядерного вибуху, випромінювання або радіоактивного зараження та забруднення;</li> <li>протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі видання протизаконних документів і розпоряджень;</li> <li>завдання шкоди по невстановленим причинам, коли місце та</li> </ul>

причини завдання шкоди невідомі;

- завдання шкоди до початку або після закінчення строку дії Договору;
- використання об'єктів підвищеної небезпеки: пілотованих і непілотованих засобів повітряного транспорту, літаючих об'єктів, будь-яких засобів водного та наземного транспорту, сільськогосподарської техніки;
- використання приміщень, які потребують капітального ремонту або реконструкції або об'єктів незавершеного будівництва;
- невиконання договірних зобов'язань;
- виробництва та реалізації медичної та харчової продукції та інших товарів (послуг);
- добування, переробки, виробництва товарів (виробів) з азбесту, включаючи продаж, складування, поставку, транспортування матеріалів, що містять азбест;
- просідання ґрунту, зсувів, обвалів, повені та інших природних явищ, впливу нормальних атмосферних умов, коливання температури чи вологості повітря;
- постійного, регулярного, тривалого впливу або зливу (розливу), викиду, або витікання, пересування диму, випарів, сажі, кіпоті, пилу, запаху, кислоти, лугу, токсичних хімікатів, розчинів чи газів, сміття чи інших отруйних або забруднюючих речовин в/або на землю, атмосферу або водне середовище;
- навмисних дій, бездіяльності та грубої необережності з боку Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) та/або осіб, що знаходяться з ним у трудових відносинах;
- порушення Страхувальником (його працівниками або представниками) встановлених правил пожежної безпеки, правил та норм технічної безпеки експлуатації інженерних систем, обладнання та побутової техніки, правил зберігання вогнебезпечних або вибухових речовин та інших предметів, або інших правил зберігання, встановлених по відношенню до окремих видів майна, а також правил безпечного проведення робіт;
- навмисних дій, бездіяльності, грубої необережності потерпілих третіх осіб, їх спадкоємців, правонаступників;
- Порушення права на недоторканість честі, гідності, ділової репутації;
- неплатоспроможності або банкрутства Страхувальника;
- втрати або пошкодження документів;
- порушення авторських прав інтелектуальної власності;
- впливу іонізуючого випромінювання;
- стихійних лих.

**Підстави для відмови у здійсненні страхових виплат:**

- Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- Одержання Страхувальником або потерпілою третьою особою повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо

		<p>збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</li> <li>• Несвоєчасне подання Страховику заяви про виплату страхового відшкодування та документів, необхідних для здійснення страхової виплати;</li> <li>• Невиконання Страхувальником будь-якої з дій (залежно від особливостей конкретного страхового випадку), передбачених - Договором страхування, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.</li> </ul> <p><b>Страховик не відшкодовує шкоду:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• завдану майну, життю і здоров'ю членам сім'ї Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована);</li> <li>• завдану майну, життю і здоров'ю особам, що знаходяться у трудових відносинах із Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована);</li> <li>• завдану майну, що було взято Страхувальником в оренду, прокат, лізинг, у заставу) або майну, що Страхувальник прийняв на зберігання по договору або як додаткову послугу;</li> <li>• завдану навколишньому середовищу;</li> <li>• пов'язану з недоотриманням прибутку;</li> <li>• внаслідок діяльності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), пов'язаної з грошовими, фінансовими, кредитними операціями чи операціями із земельними ділянками;</li> <li>• завдану поза межами місця дії цього Договору.</li> <li>• Відшкодуванню не підлягають неустойки, інші штрафні санкції та витрати, відшкодування яких не передбачено Договором.</li> </ul>
8	Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту	Встановлюються в договорі страхування за згодою сторін.
9	Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	<p><b>Порядок розрахунку страхових виплат:</b> Розмір страхової виплати визначається:</p> <p><b>При завданні шкоди майну потерпілих третіх осіб:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При судовому врегулюванні вимог - на підставі рішення суду.</li> <li>• При досудовому врегулюванні вимог (визнання Страхувальником пред'явлених потерпілими третіми особами вимог за згодою із Страховиком) - розміром таких вимог (обґрунтованих та підтверджених відповідними документами).</li> </ul> <p>При завданні збитків майну потерпілих третіх осіб виплаті підлягають прямі збитки, завдані майну потерпілих третіх осіб. При цьому, розмір збитків, завданих майну визначається:</p>

- при повному знищенні майна - у розмірі його дійсної вартості, з вирахуванням зносу та вартості залишків майна, придатних для подальшого використання;

- при пошкодженні майна - у розмірі витрат на його відновлення. Витрати на відновлення включають витрати на матеріали та запасні частини, необхідні для відновлення та на оплату робіт по відновленню. Витрати на відновлення визначаються за вирахуванням вартості зносу матеріалів та запасних частин, що замінюються.

**При завданні шкоди життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб:**

- У разі заподіяння шкоди здоров'ю потерпілій третій особі – розмір збитків визначається на підставі документально підтверджених витрат на лікування, придбання ліків, діагностику, протезування, реабілітацію потерпілої третьої особи;

- У разі смерті потерпілої третьої особи – розмір збитків визначається на підставі документально підтверджених витрат на лікування травм і хвороб, отриманих внаслідок страхового випадку, які стали причиною смерті третьої особи та документально підтверджених витрат на організацію поховання (витрати на доставку тіла потерпілої третьої особи до місця поховання в межах України, на поховання та ритуальні послуги).

У будь-якому разі розмір страхового відшкодування (в цілому за Договором, на один страховий випадок, на одну потерпілу третю особу) не може перевищувати відповідно загальну страхову суму, ліміти відповідальності, зазначені в Договорі.

Якщо винними у завданні шкоди, крім Страхувальника, є інші особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеному відповідно до рішення суду.

Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування стосовно об'єкту Договору за аналогічними ризиками із декількома страховиками (подвійне страхування), то Страховик виплачує відшкодування в тій частці, яка випадає на його долю по загальній відповідальності. Страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку.

Якщо на дату прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування страхова премія була сплачена не повністю (у разі сплати її частинами), Страховик визначає розмір страхового відшкодування пропорційно до сплаченої страхової премії.

При визначенні остаточного розміру страхового відшкодування вираховується франшиза, що передбачена Договором страхування.

**Умови здійснення страхових виплат:**

Для отримання страхової виплати Страхувальник (потерпіла третя особа) подає письмову заяву на виплату страхового відшкодування, за формою, встановленою Страховиком, та документи, передбачені договором страхування.

**Строки прийняття рішення про страхову виплату:**

Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків приймає рішення про визнання випадку страховим, складає страховий акт.

		<p><b>Виплата страхового відшкодування здійснюється у строк: 5 (п'яти) робочих днів з дня складання страхового акту.</b></p> <p><b>Виплата страхового відшкодування здійснюється:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхувальнику у разі, якщо Страхувальник, за письмовою згодою Страховика, самостійно врегулював вимоги, пред'явлені йому потерпілими третіми особами;</li> <li>• потерпілій третій особі (фізичній або юридичній особі, фізичній особі - підприємцю);</li> <li>• правонаступнику ( правонаступникам) чи спадкоємцю (спадкоємцям) потерпілої третьої особи, яка загинула (померла), їх законним представникам.</li> <li>• організації/особі, яка здійснило чи здійснила лікування або сплатила витрати на лікування / поховання потерпілої третьої особи, надають (надавали) послуги з ремонту / відновлення пошкодженого майна.</li> </ul> <p>У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик протягом 3 (трьох) робочих днів з дати його прийняття повідомляє Страхувальника та/або потерпілу третю особу про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відмови в паперовій формі на поштову адресу або в інший спосіб, зазначений заявником у заяві.</p>
10	<p>Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини</p>	<p><b>Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Відмова у страховій виплаті: <ul style="list-style-type: none"> <li>- в разі несвоєчасного повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</li> <li>- в разі настання події у періоді страхування, за який не сплачений страховий платіж.</li> </ul> </li> <li>• Припинення дії договору страхування та втрата ним чинності: <ul style="list-style-type: none"> <li>- У разі несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені договором страхування строки. Дія договору автоматично припиняється з 00:00 годин 10 дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії.</li> </ul> </li> <li>• Призупинення дії страхового захисту по договору страхування: <ul style="list-style-type: none"> <li>- У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені договором страхування строки та у визначених розмірах, страховий захист по цьому договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини.</li> </ul> </li> </ul> <p>Якщо чергова частина страхової премії за договором страхування оплачена у період 10 днів від дати, яка визначена у договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. <b>Страховик не несе зобов'язань за договором страхування в період призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає на строк дії договору страхування, дата закінчення строку дії договору залишається незмінною.</b></p> <p>Якщо чергова частина страхової премії за Договором</p>

		страхування оплачена після припинення його дії, дія Договору страхування відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11 (одинадцятого) календарного дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика. <b>Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період з 00-00 год. дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 год. 11 (одинадцятого) календарного дня</b> після зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.
11	Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору	Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
12	Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи термін їх дії.	Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
13	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Інформаційний документ про стандартний страховий продукт <a href="https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-pered-tretimi-osobami">https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-pered-tretimi-osobami</a> Загальні умови страхового продукту <a href="https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-pered-tretimi-osobami">https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-pered-tretimi-osobami</a> Шаблон договору страхування <a href="https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-pered-tretimi-osobami">https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-pered-tretimi-osobami</a>