

ІНФОРМАЦІЯ
про страховика та страховий продукт
«Страхування майна (Стандарт)»

I. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА		
1	Найменування та місцезнаходження страховика	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «КРАЇНА») ЄДРПОУ 20842474 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А
2	Інформація про страховика, яка надається клієнту до укладення договору страхування	З інформацією про Страховика, яка надається до укладення договору страхування можна ознайомитись на веб-сайті страховика в розділі «Публічна та фінансова інформація» (Інформація про страховика, яка надається до укладення договору страхування на виконання статті 87 Закону України «Про страхування») за посиланням: https://krayina.com/page/public-information/rozkrittya-informatsii
II. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ		
1	Об'єкт страхування	Об'єктами страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи втрати.
2	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками є: • Вогонь (пожежа, крім підпалу); • Вибух; • Природні явища (удар блискавки, стихійні явища); • Дія води; • Протиправні дії третіх осіб (крадіжка, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна); • Наїзд на Застраховане майно наземних транспортних засобів третіх осіб, в т.ч. рейкових; • Падіння літаючих апаратів; • Бій скла. Обмеження страхування. Не підлягають страхуванню: • готівкові гроші в українській та іноземних валютах; • акції, облігації та інші цінні папери в паперовій або електронній формах; • рукописи, плани, малюнки та інші документи, бухгалтерські та ділові книги; • моделі, макети, зразки, форми і т.п.; • дорогоцінності, дорогоцінні метали у зливках та виробих, дорогоцінні та напівдорогоцінні камені та вироби з них; • хутро та вироби із хутра; • марки, монети, грошові знаки та бони, малюнки, картини, скульптури, антикварні вироби, інші • колекції або витвори мистецтва; • вибухові речовини. Під вибуховими речовинами розуміють хімічні сполуки або суміші речовин, здатні до швидкої хімічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газів і спеціально призначені для вибухів у тій або іншій формі; • транспортні засоби (автомобілі, фургони, причеи, залізничні

		локомотиви, вагони, водні та повітряні судна тощо); • майно, яке знаходиться в процесі ремонту, реконструкції, будівництва, монтажу, тестування або технічного обслуговування; • лінії передачі, трансмісії та розподілу (зокрема опори, щогли тощо); • об'єкти незавершеного будівництва та/або монтажу, капітального будівництва, нерухоме майно, що є не готовим до експлуатації та рухоме майно, що розташоване в нерухомому майні, що не є готовим до експлуатації. При цьому нерухоме майно вважається неготовим до експлуатації, якщо не закінчено будівництво та ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні та/або дверні прорізи та/або не розібрано будівельне риштування й огороження; • товарні запаси та/або інше рухоме майно, яке зберігається або знаходиться на відкритому просторі поза межами приміщень (тільки у відношенні збитків, що настали внаслідок бурі (урагану), граду, зливи, снігопаду, повені та затоплення); • сільськогосподарські та зелені насадження, рослини, кущі та дерева, що ростуть на відкритому просторі; • сільськогосподарська худоба, тварини, птахи, комахи, рептилії, риби тощо; • корисні копалини, водойми та канали, доки, причали та моли, мости, тунелі та шахти (а також майно, що знаходиться в тунелях та шахтах), дороги та тротуари, майно, що знаходиться на водній поверхні та на прибережній території тощо; • майно, яке виключено з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України. • будинки та споруди, конструктивні елементи та інженерні системи яких знаходяться в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в таких будинках та спорудах; • майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору страхування;
3	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний розмір страхової суми – 0,1 грн. Максимальний розмір страхової суми – 100 млрд грн.
4	Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу	Встановлюється в залежності від обраних умов страхування. Мінімальний розмір страхового тарифу – 0,001% від страхової суми. Максимальний розмір страхового тарифу – 50% від страхової суми.
5	Вид, мінімальний та максимальний розмір франшизи	Вид франшизи: Безумовна або Умовна. Розмір франшизи: від 0 % (відсотків від страхової суми) до 50 % (відсотків від страхової суми)
6	Територія та строк дії договору страхування, включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період (періоди) страхування (за наявності)	Територія дії Договору: • Україна; Дія договору не поширюється: на території Луганської, Донецької областей, Автономної Республіки Крим та/або тимчасово окуповані території російською федерацією, та/або території та населені пункти, на яких ведуться бойові дії, та/або території, які вийшли з-під контролю органів державної влади України, та/або території, де органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження. Строк дії договору страхування. Мінімальний строк дії договору – 1 день.

		Максимальний строк дії договору – 1 рік (12 місяців). Договір набуває чинності та вступає в дію з моменту сплати страхового платежу за перший період страхування в повному розмірі, але не раніше 00:00 годин дати, зазначеної як початок першого періоду страхування та діє до 24:00 годин дати закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж в повному розмірі. Другий та наступні страхові платежі Страхувальник зобов'язаний сплачувати до початку чергового періоду страхування. Періоди страхування та розмір страхових платежів за кожен період страхування встановлюються в договорі страхування за згодою сторін.
7	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат	Винятки із страхових випадків: Страховик не відшкодовує збитки від втрати/знищення (загибелі)/пошкодження Застрахованого майна під час або внаслідок: • прямого та/або опосередкованого впливу ядерної енергії в будь-якій формі; • прямого та/або опосередкованого впливу іонізуючого випромінювання; • дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей, будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їхніх ядерних компонентів; • військових, мобілізаційних, антитерористичних операцій, воєнних дій, бойових дій, заходів або дій будь-якого роду (незалежно від оголошення війни), надзвичайного, воєнного (військового) стану чи іншого особливого стану, що передбачає такий режим діяльності, який тимчасово допускає обмеження в здійсненні конституційних прав і свобод громадян, а також прав юридичних осіб та покладає на них додаткові обов'язки, оголошеного органами влади в країні або на території (у місці) дії Договору страхування; • масових заворушень, страйку, локауту або терористичного акту; • конфіскації, націоналізації, арешту, реквізиції Застрахованого майна державною (громадянською, військовою) владою або від її імені, або органами громадського чи місцевого самоврядування; • обробки майна корисним вогнем, теплом з метою його переробки/обробки (сушки, зварювання, прасування, плавлення, ремонту, деструкції, піролізу); • самозаймання, тління, дії підземного вогню, зношення, конденсату, відпрівання, пошкодження водяною парою, просочування, корозії, окислювання, бродіння, ржавіння, ерозії, гниття, розкладання, сухості, пересихання, шумування, втрати ваги, усихання, усадки, вибуху зернового пилу; • дії шкідників та тварин, в тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів, цвілі, плісняви, грибка, спор, мікроорганізмів; • постійної, регулярної, тривалої, раптової дії газів, газоподібних речовин, парів, рідин, кислот, хімічних сумішей, які не належать до ризику Вибух, Пожежа, Дія води, Протиправні дії третіх осіб; • вибухів у камерах згорання (у разі знищення або пошкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання); • вибуху динаміту, пластикової вибухівки або інших вибухових

		речовин; • впливу електричного струму з виникненням полум'я або без нього (наприклад, в результаті перенапруги, дефектів (порушень) в ізоляції (короткого замикання, замикання в обмотці інших подібних процесів), дефектів (недоліків або відсутності) заземлення, недостатнього контактування, недоліків пристроїв вимірювання та регулювання, недоліків запобіжних пристроїв), які завданні електричним пристроєм, якщо тільки це не стало причиною подальшого поширення вогню; • пошкодження майна внаслідок помилок та упущень працівників Страхувальника (Вигодонабувача), членів його сім'ї (якщо Страхувальник є фізичною особою), осіб які входять до складу органів управління, учасників (власників, акціонерів) Страхувальника (Вигодонабувача); • вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), його представниками або працівниками умисного злочину; • дій Страхувальника (Вигодонабувача), його працівників або представників в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин; • дій (бездіяльності) Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або працівників, що спричинили настання страхового випадку: невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, встановлених правил збереження вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин та предметів або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій майна; неприйняття заходів для попередження можливої загибелі або ушкодження Застрахованого майна; • пошкодження, знищення чи втрати Застрахованого майна - товарів в обороті (готової продукції, сировини, товарів, напівфабрикатів), строк реалізації / придатності яких на дату настання страхового випадку минув; • монтажу, демонтажу, ремонту, фарбування, полірування Скляних елементів (дане виключення стосується ризику «Бій скла»); • зникнення Застрахованого майна по невстановленим причинам та/або якщо таке зникнення було виявлено в ході інвентаризації. Підстави для відмови у здійсненні страхових виплат: • навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача, працівника), які спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. • вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, працівником) умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; • несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).; • подання Страхувальником (його представниками, Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей та/або про які було відомо Страхувальнику (його представникам, Вигодонабувачу, працівнику, члену сім'ї Страхувальника, якщо
--	--	---

		Страховальник – фізична особа), про Застраховане майно та/або про факт настання страхового випадку та/або про причини, обставини настання страхового випадку. • недотримання інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню Застрахованого майна, а також використання його для цілей інших, ніж ті, для яких воно призначене; • порушення Страховальником (Вигодонабувачем) встановлених чинним законодавством України та нормативними актами правил пожежної безпеки, охорони Застрахованого майна, безпеки проведення робіт або інших аналогічних норм або якщо такі порушення здійснюються з відома Страховальника. • якщо Страховальник (Вигодонабувач) підпадає під дію санкції, заборони, обмеження відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй, торгових, економічних санкцій, законів або розпоряджень Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії або Сполучених Штатів Америки. • якщо Страховальник (Вигодонабувач) підпадає під дію санкції, заборони, обмеження відповідно до чинного законодавства України, що обмежує його право на отримання страхового відшкодування. • отримання Страховальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні; • неподання на письмовий запит Страховика документів необхідних для прийняття рішення, протягом одного року з дня направлення запиту, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування. • інші випадки, передбачені чинним законодавством. Страховик не відшкодовує: • втрати, пошкодження, знищення, викривлення, витирання, зміни або деформації електронних даних з будь-якої причини, зокрема дії комп'ютерного вірусу, спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якого збою у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем; • виникнення будь-яких непрямих витрат та/або збитків, включаючи, але не обмежуючись: упущена вигода, моральна шкода, будь-які санкції з боку держави та/або контрагентів (штрафи, пеня), стягнення в рамках забезпечення зобов'язань (неустойка, порука, гарантія, завдаток, застава, притримання), неможливість виконання зобов'язання.
8	Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту	Встановлюється за згодою сторін в залежності від конкретних умов, що вказані Страховальником у заяві на страхування.
9	Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	Порядок розрахунку страхових виплат: Розмір збитків визначається: • при повному знищенні майна (повна конструктивна загибель)– у розмірі його дійсної вартості на дату настання страхового випадку Договору, за вирахуванням залишків придатних для подальшого використання;

		• при втраті майна – у розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку Договору. • при пошкодженні майна - у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому воно знаходилося на момент настання страхового випадку. Витрати на відновлення містять: • Витрати на матеріали та запасні частини, необхідні для відновлення майна, з урахуванням зносу. • Витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення Застрахованого майна з урахуванням принципу економічної доцільності. • Витрати на оплату робіт по відновленню Застрахованого майна з урахуванням принципу економічної доцільності. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, не зважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації Застрахованого майна, Страховик відшкодовує Страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни. У витрати на відновлення не включаються: • Витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням Застрахованого майна. • Витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням Застрахованого майна, окрім тих що здійснюються за погодженням зі Страховиком, для зменшення збитків. • Інші витрати, зроблені понад необхідні або без урахування принципу економічної доцільності. Розмір страхового відшкодування визначається Страховиком, виходячи з розміру збитку з урахуванням: • Страхової суми, в тому числі страхової суми за окремими конкретними об'єктами, лімітами відповідальності, обумовленими Договором страхування. • Розміру та виду франшизи, обумовленої Договором страхування. • Несплачених частин страхового платежу. • Вартості залишків Застрахованого майна, придатних для використання. • Пропорційного відношення страхової суми до дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку. • Зносу майна. • Суми, що відшкодована Страхувальнику особою, відповідальною за заподіяння збитку. У разі, коли страхова сума за Договором становить певну частку дійсної вартості Застрахованого майна на дату настання страхового випадку, то розмір страхового відшкодування визначається у тій пропорції до суми збитків, у якій страхова сума співвідноситься з дійсною вартістю Застрахованого майна. Якщо буде встановлено, що страхова сума, зазначена в Договорі страхування, більше дійсної вартості Застрахованого майна на день настання страхового випадку, то страхова сума прирівнюється до дійсної вартості Застрахованого майна, а розмір страхового відшкодування визначається в межах дійсної вартості майна. Страхове відшкодування зменшується на будь-які суми, що отримані Страхувальником за страховим випадком від третіх осіб, винних у настанні страхового випадку. • Сума всіх страхових виплат за Договором не може перевищувати розміру зазначеної у ньому страхової суми.
--	--	---

		Умови здійснення страхових виплат: Для отримання страхової виплати Страхувальник подає письмову заяву на виплату страхового відшкодування, за формою, встановленою Страховиком, та документи, передбачені договором страхування. Строки прийняття рішення про страхову виплату: Протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків. Прийняття рішення про виплату страхового відшкодування оформляється страховим актом. Виплата страхового відшкодування здійснюється у строк: 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування. Виплата страхового відшкодування здійснюється: • Страхувальнику (Вигодонабувачу); • на рахунок ремонтної організації, яка здійснює відновлювальний ремонт пошкодженого майна, за письмовою згодою Страхувальника (Вигодонабувача), Страховика; У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту затвердження Страхового акту письмово повідомити про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови.
10	Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини	Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування: • Відмова у страховій виплаті: - в разі несвоєчасного повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); - в разі настання події у періоді страхування, за який не сплачений страховий платіж. • Припинення дії договору страхування та втрата ним чинності: - У разі несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені договором страхування строки. Дія договору автоматично припиняється з 00:00 годин 10 дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії. • Призупинення дії страхового захисту по договору страхування: - У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені договором страхування строки та у визначених розмірах, страховий захист по цьому договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини. Якщо чергова частина страхової премії за договором страхування оплачена у період 10 днів від дати, яка визначена у договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за договором страхування в період

		призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає на строк дії договору страхування, дата закінчення строку дії договору залишається незмінною. Якщо чергова частина страхової премії за договором оплачена після припинення його дії (з 00:00 годин 10 дня, що йде за днем, визначеним як строк внесення чергової частини страхової премії), дія Договору відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11 (одинадцятого) дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період з 00-00 годин дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 годин дня, 11 (одинадцятого) дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.
11	Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору	Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
12	Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи термін їх дії.	Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
13	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформація про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник при укладенні Договору: має бути достовірною, однозначною та вичерпною. Інформація, яка надається Страхувальником для оцінки страхового ризику: • вид діяльності, що здійснюється за місце розташуванням майна; • які саме об'єкти підлягають страхуванню (будівлі, комунікації, товарні запаси, скло і т.д.); • характеристики майна (площа, конструкція, міжповерхові перекриття, вік і т. д.); • пожежна безпека та засоби пожежогасіння (наявність справної пожежної сигналізації, тип датчиків, наявність системи пожежогасіння, достатність та працездатність вогнегасників, пожежних кранів та гідрантів і т. д.); • системи охорони (наявність фізичної охорони, наявність сигналізації та датчиків руху, режим охорони і т. д.) • історія збитків (причини та суми збитків, якщо такі були).
14	Застереження для споживача	До укладення Договору страхування споживачу необхідно ознайомитись з наступною інформацією: • про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, які зазначені в Розділах 21 та 23 Загальних умов страхового продукту за посиланням: https://krayina.com/page/strakhuvannya-maynastandard

		• про ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, зазначені в Розділ II п.8 цього інформаційного документу; • про порядок розрахунку страхових виплат, який зазначений в Розділі 18 Загальних умов страхового продукту за посиланням: https://krayina.com/page/strakhuvannya-maynastandard • про умови здійснення страхових виплат, які зазначені в Розділі 19 Загальних умов страхового продукту за посиланням: https://krayina.com/page/strakhuvannya-maynastandard
15	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Інформаційний документ про стандартний страховий продукт https://krayina.com/page/strakhuvannya-maynastandard Загальні умови страхового продукту https://krayina.com/page/strakhuvannya-maynastandard Шаблон договору страхування https://krayina.com/page/strakhuvannya-maynastandard