

Загальні умови страхового продукту
«Страхування вантажу (Генеральний)»
Публічна частина Генерального договору страхування вантажів
Частина 2

Пропозиція на укладення Генерального договору страхування вантажів
Ця Пропозиція Акціонерного товариства «Страхова компанія «Країна» адресується невизначеному колу осіб укласти із Товариством Генеральний договір страхування вантажів

1. Страховик	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «КРАЇНА») , яке у подальшому іменується «Страховик» 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А ЄДРПОУ: 20842474 Реєстраційний номер в Реєстрі фінансових установ: 11101172 IBAN: UA443534890000026505000000025 в АТ «АСВІО БАНК» тел.: (044) 5904800, (044) 5904801, 0800 500467, 890 з мобільного (цілодобово) www.krayina.com		
2. Страхувальник	Дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які уклали із Страховиком Генеральний договір страхування вантажів (далі – Генеральний договір, Частина 1 Договору страхування, Договір) або є Страхувальниками відповідно до законодавства. Страховик та Страхувальник далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».		
3. Вигодонабувач	Визначається в Генеральному договорі		
4. Сфера застосування Загальних умов страхового продукту	4.1. Ці Загальні умови страхового продукту (далі – ЗУСП, Частина 2 Договору) визначають загальні умови та порядок укладання Генеральних договорів страхування вантажу за страховим продуктом «Страхування вантажу (Генеральний)». 4.2. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, конкретний об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в Генеральному договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов. 4.3. Генеральним договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.		
5. Введення редакції в дію	11.08.2025	Виведено з дії	
6. Клас страхування, ризик	Клас страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж))». Ризик в межах класу страхування - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування. Ризик в межах класу характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою майна, що перевозиться будь-якими видами транспорту та, якщо це передбачено договором страхування, під час його зберігання внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) та/або витратами на загальну аварію.		
7. Місце укладення Договору страхування	04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А		
8. Предмет Договору страхування	Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.		

9. Об'єкти страхування	<p>9.1. Об'єкт страхування – майно на праві володіння, користування і розпорядження, яке перевозиться будь-якими видами транспорту, а саме вантаж, багаж (вантажобагаж) та/або можливі збитки чи витрати.</p> <p>9.2. За кожним окремим об'єктом страхування тип вантажу, вид транспорту та маршрут перевезення вказується в Страховому сертифікаті.</p> <p>9.3. Застрахованими вважаються усі вантажі Страхувальника, що погоджені (прийняті) Страховиком на страхування відповідно до умов Генерального договору страхування, на підставі поданої Страхувальником Заяви на страхування по кожному окремому перевезенню протягом строку дії Генерального Договору та по якому оформлено Страховий сертифікат.</p> <p>9.4. Заява на страхування та Страховий сертифікат є невід'ємними частинами Генерального договору страхування.</p>
10.Обмеження/особливість страхового продукту	<p>10.1. Не приймається на страхування наступне майно:</p> <p>10.1.1. будь-які види тварин, птахів та інших живих істот;</p> <p>10.1.2. документи, будь-які цінні папери та грошові кошти в будь-якій формі та валюті будь-яким видом транспорту;</p> <p>10.1.3. дорогоцінні метали та каміння, ювелірні вироби, твори мистецтва, антикваріат;</p> <p>10.1.4. контрабандні вантажі;</p> <p>10.1.5. контрафактні товари;</p> <p>10.1.6. нафтопродукти;</p> <p>10.1.7. наркотичні речовини;</p> <p>10.1.8. зброя, вибухонебезпечні речовини;</p> <p>10.1.9. радіоактивні речовини, ядерні матеріали, піротехніка, токсичні речовини і токсичні відходи;</p> <p>10.1.10. мікроорганізми, штами, віруси;</p> <p>10.1.11. скло та будь-які скляні вироби, особисті речі / багаж, музичні інструменти;</p> <p>10.1.12. об'єкти інтелектуальної власності, носії інформації;</p> <p>10.1.13. будь-який вантаж, який перевозиться судном, віком понад 30 років, та/або судном, що немає класифікації жодного класифікаційного товариства, що є членом Міжнародної асоціації класифікаційних товариств;</p> <p>10.1.14. будь-який вантаж, який перевозиться на судах під прапорами Белізу, Камбоджі, Сан-Томе, Вануату, Грузії.</p> <p>10.2. Перелік обмежень страхування майна може бути змінений або доповнений Сторонами в Генеральному договорі або шляхом укладення Сторонами Додаткової угоди до Генерального договору щодо окремого перевезення вантажу Страхувальника.</p> <p>10.3. Дія Договору не поширюється на перевезення, що здійснюються:</p> <p>10.3.1. територією Луганської, Донецької областей, Автономної Республіки Крим та/або тимчасово окуповані території Російською федерацією, та/або території та населені пункти, на яких ведуться бойові дії, та/або території, які вийшли з-під контролю органів державної влади України, та/або території, де органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.</p> <p>10.3.2. територією та територіальними водами Російської Федерації, територією Республіки Білорусь;</p> <p>10.3.3. Абхазією, Південною Осетією (Грузія);</p> <p>10.3.4. територією Таджикистану, Киргизстану, Афганістану, Пакистану та Нагірного Карабаху.</p> <p>10.3.5. територіями військових конфліктів, громадських заворушень, антитерористичних операцій;</p> <p>10.3.6. територіями країн або регіонів, що перебувають під міжнародними санкціями ООН, Європейського Союзу та Сполучених Штатів Америки, включаючи їх територіальні води та акваторії.</p>
11.Визначення понять і термінів, що вживаються в	<p>11.1. Авіаційна подія – подія, пов'язана з експлуатацією повітряного судна, яка відбувається: у проміжок часу між завантаженням вантажу на борт повітряного судна з метою здійснити політ та часом, коли вантаж, який перебував на борту,</p>

Договорі страхування	<p>розвантажили з повітряного судна, і під час якої відбувається ушкодження/втрата вантажу.</p> <p>11.2. Вантаж (Застрахований вантаж) – майно, , що перевозиться будь-яким видом транспорту та/або щодо якого здійснюються операції проміжного зберігання або перевантаження, яке визначене у Генеральному договорі (Страховому сертифікаті).</p> <p>11.3. Вантажне місце – умовна одиниця вантажу для приймання його для перевезення або здачі вантажоодержувачу при здійсненні навантаження або розвантаження рухомого складу.</p> <p>11.4. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства. За цим Договором Вигодонабувачем є особа, що має страховий інтерес згідно законодавства щодо Застрахованого майна, яке перевозиться.</p> <p>11.5. Втрата вантажу – зникнення окремого місця вантажу або частини місця вантажу; факт неприбуття вантажу разом з транспортним засобом в пункт призначення в строк, після якого, відповідно до умов Договору, транспортний засіб вважається зниклим безвісти.</p> <p>11.6. Договір страхування – договір, який укладається між Страховиком та Страхувальником на підставі цих ЗУСП. Згідно цих ЗУСП укладається Генеральний договір страхування вантажу.</p> <p>11.7. Генеральний договір страхування вантажу – договір страхування, на умовах якого вважаються застрахованими всі чи певного виду вантажі та/або багаж, які Страхувальник отримує чи відправляє протягом обумовленого строку, або всі заявлені до перевезення вантажі та/або багаж на період дії Генерального договору страхування на визначених між Страховиком та Страхувальником умовах.</p> <p>11.8. Дійсна вартість вантажу – вартість вантажу згідно транспортних та товаросупроводжувальних документів (інвойс, рахунок-фактура, товарно-транспортна накладна тощо).</p> <p>11.9. Загальна аварія – збитки, яких зазнано внаслідок зроблених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Витрати по загальній аварії розподіляються між судном, фрахтом та вантажем пропорційно їх вартості.</p> <p>11.10.Знищення (загибель) вантажу – фізичні чи хімічні зміни вантажу внаслідок страхового випадку, у зв'язку з чим він стає цілком знеціненим та не підлягає використанню за прямим призначенням (фактична загибель) або витрати на його відновлення перевищують 75% його дійсної вартості (конструктивна загибель).</p> <p>11.11.Комерційний акт – документ, складений за участю Страхувальника або його представника, при виявленні втрати, загибелі, недостачі або пошкодження вантажу під час його перевезення.</p> <p>11.12. Компетентні органи – органи, до компетенції яких належить розслідування причин події та/або ліквідація її наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання події страховим випадком. В залежності від характеру збитку до компетентних органів відносяться, зокрема органи Міністерства внутрішніх справ України, органи Державної служби надзвичайних ситуацій України тощо.</p> <p>11.13.Необережність – дія або бездіяльність особи, яка передбачала можливість настання негативних наслідків своїх дій або бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення (злочинна самовпевненість) або повинна була і могла передбачити настання негативних наслідків, але не зробила цього (злочинна недбалість);</p> <p>11.14.Підвищена зона ризику – територія, де існує об'єктивно вища ймовірність настання страхового випадку внаслідок дії військових конфліктів, масових заворушень, стихійних лих, підвищеної криміногенної ситуації або</p>
----------------------	--

	<p>інших надзвичайних умов, порівняно з типовими умовами перевезення.</p> <p>11.15.Проміжне зберігання – зберігання вантажів в проміжку часу між окремими етапами перевезень на складі під час очікування транспортного засобу, на який потрібно перевантажити Застрахований вантаж для його подальшого транспортування.</p> <p>11.16.Страховий ризик – певна подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Страхові ризики визначені в Розділі 12 цих ЗУСП і обираються Страхувальником у Генеральному договорі страхування.</p> <p>11.17.Страховий випадок – подія, передбачена Договором або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.</p> <p>11.18.Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається щодо об'єкту страхування за Договором страхування. Вантаж вважається застрахованим на умовах того страхового покриття, що зазначене у Генеральному договорі страхування.</p> <p>11.19. Страховий сертифікат – це документ, який видається Страховиком у межах дії Генерального договору на підтвердження факту прийняття окремого майна (вантажу), що перевозиться, на страхування.</p> <p>11.20.Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, визначена в Генеральному договорі, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами Договору та у визначені у Генеральному договорі строки.</p> <p>11.21.Страхова сума – грошова сума, заявлена Страхувальником та зазначена в Генеральному договорі, в межах якої Страховик, відповідно до умов цього Договору та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.</p> <p>11.22. Пакування – комплекс технічних засобів, які забезпечують захист вантажу від пошкоджень та втрат, впливу оточуючого середовища і забруднення.</p> <p>В цілях цього Договору пакуванням вважається споживча, виробнича упаковка і транспортна тара; зовнішнім пакуванням вважається: контейнер, вагон, автомобільний тент тощо.</p> <p>11.23.Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.</p> <p>11.24.Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, визначаються Законом України «Про страхування» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України.</p>
12. Умови страхового покриття за Договором страхування	<p>12.1. Страховим випадком за Договором є знищення, пошкодження чи втрата всього або частини Застрахованого вантажу при його перевезенні внаслідок настання страхових ризиків, самостійно обраних Страхувальником в Генеральному договорі на умовах страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «З відповідальністю за всі ризики»; - «З відповідальністю за часткову аварію»; - «Без відповідальності за пошкодження, крім випадків повного знищення або втрати». <p>12.2. При страхуванні на умовах «З відповідальністю за всі ризики», в межах страхової суми відшкодовуються:</p> <p>12.2.1. збитки від пошкодження, втрати або знищення (загибелі) всього або частини Застрахованого вантажу внаслідок будь-яких випадкових подій, за винятком тих, що зазначені у Розділі 23 цих ЗУСП;</p> <p>12.2.2. збитки, витрати та внески (пожертвування) при Загальній аварії з метою рятування вантажу, що перевозиться морським транспортом, згідно з Кодексом торговельного мореплавства, іншими міжнародними та внутрішніми законодавчими актами, конвенціями та іншими документами, які регулюють взаємовідносини при Загальній аварії;</p>

	<p>12.2.3. усі необхідні і доцільно здійснені витрати по рятуванню (спасінню) вантажу, а також по зменшенню або визначенню розміру збитку, за умови попереднього письмового погодження таких витрат зі Страховиком.</p> <p>12.3. При страхуванні на умовах «З відповідальністю за часткову аварію», в межах страхової суми відшкодовуються:</p> <p>12.3.1. збитки від пошкодження, знищення або втрати всього або частини Застрахованого вантажу, що стались внаслідок:</p> <p>12.3.1.1. пожежі або вибуху;</p> <p>12.3.1.2. перекидання транспортного засобу або схід з колії наземного транспортного засобу;</p> <p>12.3.1.3. зіткнення наземних транспортних засобів між собою, чи із будь-якими іншими рухомими чи нерухомими предметами;</p> <p>12.3.1.4. удару блискавки, землетрусу, виверження вулкану та інших стихійних явищ;</p> <p>12.3.1.5. провалу мостів;</p> <p>12.3.1.6. зникнення транспортного засобу разом з вантажем;</p> <p>12.3.1.7. прийому транспортним засобом палива при умові виконання правил та вимог техніки безпеки;</p> <p>12.3.1.8. посадки на міліну, викидання на берег, перекидання або затоплення судна, ліхтера або баржі;</p> <p>12.3.1.9. зіткнення або дотикання судна, ліхтера або баржі, або іншого транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом, за винятком контакту з водою;</p> <p>12.3.1.10. розвантажування вантажу в порту для притулку внаслідок аварії;</p> <p>12.3.1.11. викидання або змиву за борт судна палубного вантажу;</p> <p>12.3.1.12. затікання морської, озерної або річкової води в судно, ліхтер або баржу або інший транспортний засіб, в контейнер, підйомник або в інше місце зберігання;</p> <p>12.3.1.13. втрати окремих частин вантажу у випадку падіння за борт;</p> <p>12.3.1.14. випадковостей при навантаженні, укладці, вивантаженні вантажу та прийомі судном палива;</p> <p>12.3.1.15. пошкодження судна кригою;</p> <p>12.3.1.16. намокання забортною водою, а також внаслідок заходів, прийнятих для рятування або для гасіння пожежі;</p> <p>12.3.1.17. авіаційної події при повітряному перевезенні;</p> <p>12.3.1.18. жертвування вантажем у результаті Загальної аварії, викидання вантажу за борт для порятунку судна.</p> <p>12.3.2. збитки будь-якого цілого вантажного місця в результаті втрати, змиву чи падіння під час завантаження чи розвантаження з судна чи транспортного засобу.</p> <p>12.3.3. збитки, витрати та внески (пожертвування) при Загальній аварії з метою рятування вантажу, що перевозиться морським транспортом, згідно з Кодексом торговельного мореплавства, іншими міжнародними та внутрішніми законодавчими актами, конвенціями та іншими документами, які регулюють взаємовідносини при Загальній аварії.</p> <p>12.3.4. усі необхідні і доцільно здійснені витрати по рятуванню (спасінню) вантажу, а також по зменшенню або визначенню розміру збитку, за умови попереднього письмового погодження таких витрат зі Страховиком.</p> <p>12.4. При страхуванні на умовах «Без відповідальності за пошкодження, крім випадків повного знищення або втрати», в межах страхової суми відшкодовуються:</p> <p>12.4.1. збитки від повного знищення або втрати всього чи частини Застрахованого вантажу, в тому числі при проміжному зберіганні в пунктах навантаження та розвантаження в період, коли Страхувальник або Вигодонабувач має страховий інтерес у Застрахованому вантажі згідно з товаросупроводжувальними документами внаслідок:</p> <p>12.4.1.1. пожежі або вибуху;</p>
--	--

	<p>12.4.1.2. перекидання або схід з колії наземного транспортного засобу;</p> <p>12.4.1.3. зіткнення наземних транспортних засобів між собою, чи із будь-якими іншими рухомими чи нерухомими предметами;</p> <p>12.4.1.4. удару блискавки, землетрусу, виверження вулкану;</p> <p>12.4.1.5. провалу мостів;</p> <p>12.4.1.6. посадки на міліну, викидання на берег, перекидання або затоплення судна;</p> <p>12.4.1.7. авіаційної події при повітряному перевезенні;</p> <p>12.4.1.8. зіткнення судна з будь-яким об'єктом, за винятком контакту з водою;</p> <p>12.4.1.9. розвантажування вантажу в порту для притулку внаслідок аварії;</p> <p>12.4.1.10. пошкодження судна кригою;</p> <p>12.4.1.11. намокання заборотною водою, а також внаслідок заходів, прийнятих для рятування або для гасіння пожежі.</p> <p>12.4.2. Збитки внаслідок зникнення транспортного засобу разом з вантажем;</p> <p>12.4.3. збитки внаслідок випадковостей при навантаженні, укладці, вивантаженні вантажу та прийомі судном палива;</p> <p>12.4.4. збитки, витрати та внески (пожертвування) при Загальній аварії;</p> <p>12.4.5. усі необхідні та доцільно зроблені витрати по рятуванню вантажу, а також по зменшенню збитку та по встановленню його розміру, за умови попереднього письмового погодження таких витрат зі Страховиком.</p> <p>12.5. Додатково застрахованими ризиками, у разі обрання їх Страхувальником в Генеральному договорі страхування, є:</p> <p>12.5.1. Військові ризики - втрата, знищення чи пошкодження Застрахованого вантажу виключно в результаті прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (надалі – БПЛА) та/або їх уламків, літальних боєприпасів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони.</p> <p>12.5.2. Рефрижераторні ризики – втрата, знищення чи пошкодження Застрахованого вантажу внаслідок порушення температурного режиму в результаті механічної або електричної поломки рефрижераторного обладнання, що призвела до його зупинки або припинення належного функціонування на строк не менший, ніж 24 послідовні години, та що викликало втрату якості Застрахованого вантажу, що призвело до неможливості його використання за прямим призначенням та/або його реалізації через торговельну мережу. Вантажі, що потребують дотримання спеціального температурного режиму перевезення, приймаються Страховиком на страхування виключно за умови, що транспортні засоби або рефрижераторні контейнери:</p> <p>а) мають свідоцтва про проходження у встановленому порядку технічних оглядів (свідоцтва про відповідність нормам «Угоди про міжнародні перевезення швидкопсувних харчових продуктів та про спеціальні транспортні засоби, призначені для цих перевезень»);</p> <p>б) оснащені пристроями запису температурного режиму (термографами, самописцями) або іншими приладами та/або устаткуванням, що фіксують температурний режим протягом всього перевезення вантажу.</p> <p>12.6. Конкретний варіант страхового покриття по кожному окремому перевезенню Застрахованого вантажу, обраний Страхувальником, вказується в Страховому сертифікаті.</p> <p>12.7. Строк дії Генерального договору та умови сплати страхового платежу визначаються в Генеральному Договорі.</p> <p>12.8. Розмір страхової премії по кожному окремому перевезенню Застрахованого вантажу визначається шляхом множення страхової суми і страхового тарифу та зазначається в Страховому сертифікаті за кожним окремим перевезенням Застрахованого вантажу.</p> <p>12.9. Страхова сума – визначається за згодою Сторін в Страховому сертифікаті окремо по кожному перевезенню Застрахованого вантажу.</p> <p>12.10. В разі включення Додаткових ризиків, зазначених в п.12.5. цього Розділу ЗУСП, в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності</p>
--	---

	<p>Страховика, які зазначаються в Страховому сертифікаті окремо по кожному перевезенню Застрахованого вантажу.</p> <p>12.11. Територією дії цього Договору є:</p> <p>12.11.1. територія, де відбувається навантаження/розвантаження вантажу в транспортний засіб в пункті відправлення/призначення, зазначається в Страховому сертифікаті за кожним окремим перевезенням;</p> <p>12.11.2. територія в межах маршруту перевезення, зазначається в Страховому сертифікаті за кожним окремим перевезенням Застрахованого вантажу;</p> <p>12.11.3. територія складу (за адресою, зазначеною в Страховому сертифікаті за кожним окремим перевезенням Застрахованого вантажу) при проміжному зберіганні Застрахованого вантажу в місцях перевантаження.</p>
13. Права та обов'язки Сторін	<p>13.1. Страхувальник має право:</p> <p>13.1.1. ініціювати внесення змін у Договір або його дострокове припинення, відмовитись від Договору на умовах, визначених у Розділах 15 та 16 цих ЗУСП;</p> <p>13.1.2. отримати дублікат Договору у випадку його втрати на підставі письмової заяви Страхувальника або отримати повторно відправлення форми Договору за допомогою інформаційно-телекомукаційних систем, в тому числі, за допомогою електронної пошти, у випадку оформлення Договору в електронному вигляді;</p> <p>13.1.3. змінювати Вигодонабувача до настання страхового випадку;</p> <p>13.1.4. отримати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок;</p> <p>13.1.5. отримати страхову виплату при настанні страхового випадку з урахуванням умов, обумовлених Договором та чинним законодавством України;</p> <p>13.1.6. оскаржити розмір здійсненої Страховиком страхової виплати або відмову у страховій виплаті в порядку, передбаченому чинним законодавством України.</p> <p>13.2. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>13.2.1. перед початком кожного окремого перевезення Застрахованого вантажу, що заявляється на страхування, подати Страховику Заяву на страхування не менш ніж за 24 години до початку такого перевезення/завантаження;</p> <p>13.2.2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;</p> <p>13.2.3. під час укладання та протягом строку дії страхового покриття по кожному окремому перевезенню Застрахованого вантажу за Договором повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за кожним виданим Страховиком Страховим сертифікатом;</p> <p>13.2.4. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені в Розділі 17 цих ЗУСП;</p> <p>13.2.5. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</p> <p>13.2.6. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;</p> <p>13.2.7. надати Страховику документи, що підтверджують обставини страхового випадку, визначені в п. 19.1 Розділу 19 цих ЗУСП, а також додаткові документи, за запитом Страховика, на підставі яких Страховик здійснює страхову виплату;</p> <p>13.2.8. повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування за Договором, укладені з іншими страховиками;</p>

	<p>13.2.9. ознайомити Вигодонабувача з цими ЗУСП, умовами Генерального договору (Страховими сертифікатами);</p> <p>13.2.10. повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, якщо після здійснення страхової виплати за Договором виявиться обставина, що за Договором або чинним законодавством України повністю чи частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхової виплати.</p> <p>13.3. Страховик має право:</p> <p>13.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником;</p> <p>13.3.2. відстрочити страхову виплату у випадку виникнення сумнівів щодо факту та обставин настання страхового випадку, з обов'язковим повідомленням про це Страхувальника (Вигодонабувача), на строк не більше 90 (дев'яносто) днів з дня прийняття такого рішення;</p> <p>13.3.3. відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених умовами Договору страхування;</p> <p>13.3.4. направляти, у разі необхідності, запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>13.3.5. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення страхової виплати, якщо стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) на підставі умов Договору права на отримання страхової виплати (повністю або частково);</p> <p>13.3.6. у разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому чинним законодавством України;</p> <p>13.3.7. ініціювати внесення змін у Договір або його дострокове припинення, відповідно до умов Договору.</p> <p>13.4. Страховик зобов'язаний:</p> <p>13.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування;</p> <p>13.4.2. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування або законом строк;</p> <p>13.4.3. відшкодувати витрати понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, в тому числі щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено Генеральним Договором;</p> <p>13.4.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;</p> <p>13.4.5. виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.</p> <p>13.5. За погодженням Сторін у Генеральному договорі страхування може бути доповнено або змінено наведені у цьому Розділі ЗУСП права та обов'язки Сторін.</p>
14.Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору страхування	<p>14.1. Відповідальність Сторін:</p> <p>14.1.1. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування Страховик зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 0,01 відсотків від суми страхової виплати (страхового відшкодування).</p> <p>14.1.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із</p>

	<p>законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України.</p> <p>14.1.3. Страховик звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй, торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії і Північної Ірландії або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано Договір, здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхове відшкодування за Договором або за договором перестрахування.</p>
15. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору страхування, їх правові наслідки	<p>15.1. Зміни та доповнення до умов Генерального договору страхування вносяться за згодою Страховика та Страхувальника на підставі заяви однієї зі Сторін, оформлюються додатковими угодами до Генерального договору страхування.</p> <p>15.2. Зміни та доповнення до умов Генерального договору страхування набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковій угоді до Договору. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцятий) календарний день з дати письмового повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права.</p> <p>15.3. Розмір страхової премії протягом дії Генерального договору страхування може бути змінений за згодою Сторін та застосовується до заявлених Страхувальником на страхування вантажів, що ще не були прийняті на страхування Страховиком (підтверджені Страховими сертифікатами):</p> <p>15.3.1. якщо протягом дії Генерального договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;</p>

15.3.2. якщо протягом дії Генерального договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

15.4. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Генерального договору Страховик має право достроково припинити дію Договору по відношенню до наступних, заявлених на страхування вантажів.

15.5. Заміна Сторін у Генеральному договорі страхування:

15.5.1. у разі смерті Страхувальника, який уклав Договір страхування на користь третіх осіб, його права і обов'язки можуть перейти до цих осіб або до осіб, на яких відповідно до закону покладено обов'язок щодо охорони прав і законних інтересів застрахованих;

15.5.2. у разі смерті Страхувальника - фізичної особи, який уклав договір страхування вантажу, права і обов'язки Страхувальника переходять до осіб, які одержали цей вантаж у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину;

15.5.3. у разі визнання судом фізичної особи - Страхувальника недієздатною, права і обов'язки такої особи за Договором страхування переходять до її опікуна;

15.5.4. у разі обмеження судом дієздатності фізичної особи – Страхувальника, така особа здійснює свої права і обов'язки Страхувальника за Договором страхування лише за згодою піклувальника;

15.5.5. якщо Страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки Страхувальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до законодавства.

15.6. Заміна Страховика у Генеральному договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або на підставі Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону України «Про страхування».

15.7. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика.

15.8. Дія Генерального договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

15.8.1. закінчення строку дії Генерального договору страхування. При цьому, дія Страхових сертифікатів, виданих у період чинності Генерального договору, зберігається до завершення строку дії страхового покриття, передбаченого кожним таким сертифікатом;

15.8.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

15.8.3. несплати Страхувальником страхової премії, зазначеної в зведеному звіті (бордеро сертифікатів) у строк, встановлений Генеральним договором (сім календарних днів з моменту отримання від Страховика рахунку на оплату), дія страхового захисту автоматично припиняється з 00:00 години восьмого календарного дня, що настає після останнього дня строку сплати по таким виданим Страховим сертифікатам. З моменту настання прострочення оплати нові Страхові сертифікати не видаються, заявки на страхування вантажу не приймаються, події, що виникли після дати припинення дії страхового захисту по виданим, але неоплаченим Страховим сертифікатам, не визнаються страховими випадками, дія Генерального договору вважається припиненою в частині надання страхового захисту за такими неоплаченими Страховими сертифікатами. Страховик не зобов'язаний пред'являти вимогу про сплату страхової премії, а наявність простроченої заборгованості є підставою для автоматичного припинення дії страхового покриття за Договором. Страхові

	<p>сертифікати, що були своєчасно оплачені, залишаються чинними до завершення строку дії таких Страхових сертифікатів.</p> <p>15.8.3.1. Якщо страхову премію було сплачено після встановленого Генеральним договором строку, Страховик може відновити приймання Заяв на страхування вантажу і видачу нових Страхових сертифікатів. У такому разі дія страхового захисту відновлюється з 00:00 години дня, наступного за датою надходження оплати на рахунок Страховика, якщо інше не погоджено Сторонами. Страховий захист не поширюється на події, що сталися до моменту відновлення дії страхового захисту.</p> <p>15.8.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);</p> <p>15.8.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</p> <p>15.8.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;</p> <p>15.8.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором страхування.</p> <p>15.9. Дія Генерального договору страхування та/або Страхового сертифікату може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Страховик має право достроково припинити Генеральний договір страхування та/або окремий Страховий сертифікат без згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору, якщо інше не передбачено законодавством України. Страхові сертифікати, що були видані Страховиком та своєчасно оплачені Страхувальником до дати дострокового припинення Генерального договору, залишаються чинними до завершення строку їх дії.</p> <p>15.10. Про намір достроково припинити дію Генерального договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Генерального договору страхування. В разі припинення дії окремого Страхового сертифіката будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 3 (три) календарних дні до дати припинення.</p> <p>15.11. У разі дострокового припинення Генерального договору страхування та/або Страхового сертифіката за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії чи її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.</p> <p>15.12. Страховик повертає у разі дострокового припинення Генерального договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Генерального договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Генерального договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Генерального договору страхування:</p> <p>15.12.1. Страхувальнику у випадках, визначених умовами Договору, за таких обставин:</p> <p>15.12.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору страхування;</p> <p>15.12.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору страхування;</p> <p>15.12.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39 прим. 3 Податкового кодексу України;</p> <p>15.12.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування».</p>
--	--

	<p>15.13. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у п 14.2. Генерального Договору страхування.</p> <p>15.14. Страховик, у разі дострокового припинення дії Генерального договору страхування, повертає Страхувальнику сплачену страхову премію за тими Страховими сертифікатами, строк дії яких чинний на момент припинення Договору, у випадку:</p> <p>15.14.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору страхування;</p> <p>15.14.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору страхування;</p> <p>15.14.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;</p> <p>15.14.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним.</p> <p>15.15. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону України «Про страхування» здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку з питань передачі Страховиком страхового портфеля.</p> <p>15.16. Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.</p> <p>15.17. Сплачена страхова премія, у разі дострокового припинення дії Договору страхування підлягає поверненню особі, яка її сплатила.</p> <p>15.18. Повернення сплаченої страхової премії здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України.</p> <p>15.19. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Генерального Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.</p> <p>15.20. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p>
16. Порядок відмови від Договору страхування	<p>16.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів, з дня укладення Договору страхування, відмовитись від такого Договору без пояснення причин, крім:</p> <p>16.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</p> <p>16.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким Договором страхування.</p> <p>16.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>16.3. Про намір відмовитись від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.</p>
17. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>17.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повинен:</p> <p>17.1.1. Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків.</p> <p>17.1.2. Після настання події письмово зафіксувати за участі перевізника, експедитора, власника транспортного засобу, власника складу або іншої особи,</p>

відповідальної за Застрахований вантаж, виявлену втрату, знищення чи пошкодження вантажу/упакування/контейнеру/замків/пломб, печаток, а саме:

17.1.2.1. зробити відповідний запис з описом збитку в акті приймання-здавання Застрахованого вантажу, накладній, інших вантажосупровідних та товарно-транспортних документах, зазначивши при цьому ймовірний розмір збитку;

17.1.2.2. не підписувати акт приймання-здавання Застрахованого вантажу або інший документ, що підтверджує приймання Застрахованого вантажу від перевізника або вантажовідправника, без зазначення в ньому виявлених пошкоджень, порушень або нестачі чи невідповідностей;

17.1.2.3. залучити за власний рахунок незалежного експерта у випадку розходжень даних із перевізником (чи іншими відповідальними за Застрахований вантаж особами) щодо причин та/або розміру збитку. При цьому, Страховик має право оскаржити висновок експерта та залучити за власний рахунок іншого експерта для встановлення розміру збитку, причин, обставин та наслідків події, яка може бути визнана страховим випадком;

17.1.2.4. надати комерційний акт відповідно до законів і звичаїв держави, на території якої відбулась подія, що має ознаки страхового випадку. Відмова перевізника (інших осіб, відповідальних за вантаж) у підписанні комерційного акту повинна бути оформлена в письмовій формі з зазначенням причин відмови.

17.1.3. Забезпечити можливість огляду пошкодженого вантажу Страховиком або його представником. У разі, якщо проведення такого огляду Страховиком неможливе, Страхувальник проводить фото- та/або відеофіксацію пошкоджень вантажу та місця події відповідно до інструкцій, попередньо отриманих від Страховика.

17.1.4. При першій можливості після настання події повідомити компетентні органи, викликати на місце події їхніх представників, дочекатися й одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події, яка може бути визнана страховим випадком.

17.1.5. Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин як тільки Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, одним з наступних способів:

17.1.5.1. на електронну адресу Страховика **krayina@krayina.com**;

17.1.5.2. за номером телефону **0-800-500-467** (безкоштовно по Україні зі стаціонарних номерів) / **890** (з мобільного безкоштовно з функцією «Call-Back»).

17.1.6. Протягом 2 (двох) робочих днів після настання події, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховику письмове повідомлення про таку подію згідно форми, наданої Страховиком.

17.1.7. Якщо з поважних причин Страхувальник не зміг подати Страховику письмове повідомлення про подію у встановлений п.17.1.6. цих ЗУСП строк, він зобов'язаний підтвердити це документально.

17.1.8. До прибуття представника Страховика на місце події зберігати пошкоджений вантаж або його залишки в незмінному стані, не змінювати розташування та упакування пошкодженого вантажу у вантажному відсіку транспортного засобу, зберегти всі пошкоджені або замінені замки та пломби. Зміна стану вантажу до моменту прибуття представника Страховика допустима тільки в разі виконання вказівок компетентних органів, вжиття заходів щодо врятування вантажу, додержання правил безпеки, зменшення розміру збитку, запобігання додатковому збитку, рятування вантажу або його залишків, надання допомоги потерпілим третім особам або за умови наявності письмового погодження Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховику про настання страхового випадку.

	<p>17.1.9. Забезпечити представникові Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого вантажу/його залишків, з'ясування причин та обставин настання страхового випадку, розміру збитку.</p> <p>17.1.10. Надати Страховику всі необхідні документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, які передбачені Розділом 19 цих ЗУСП.</p> <p>17.1.11. Направити письмову претензію щодо відшкодування понесеного збитку особі, винній у настанні збитку (перевізнику, експедитору, власнику складу або іншій особі, відповідальній за збереження вантажу) в строки, що встановлені законодавством для відповідного виду транспорту, яким здійснювалося перевезення пошкодженого (втраченого, знищеного) вантажу. При цьому, претензійне листування з відповідальною за збиток особою повинне бути збережене Страхувальником та передане Страховику разом з усіма іншими документами по заявленому страховому випадку.</p> <p>17.1.12. Передати Страховику всі відомості, документи та речові докази, що необхідні для реалізації прав вимоги до осіб, відповідальних за завдані збитки.</p> <p>17.1.13. Письмово повідомити Страховика про отримання відшкодування за завданим збитком від третіх осіб протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту його отримання.</p> <p>17.1.14. У випадку, якщо Застрахований вантаж зник або був захоплений разом з транспортним засобом, негайно, як тільки про це стане відомо, повідомити в компетентні органи, інші офіційні державні та міжнародні органи і організації для розшуку вантажу.</p> <p>17.2. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні Застрахованого вантажу, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Однак, такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання Страховиком зобов'язання виплатити страхове відшкодування.</p>
18. Порядок розрахунку страхових виплат	<p>18.1. Розмір страхового відшкодування визначається на підставі документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, з урахуванням умов Договору страхування.</p> <p>18.2. Розмір збитків, що виникли внаслідок настання страхового випадку, визначається:</p> <p>18.2.1. у разі знищення/втрати всього або частини Застрахованого вантажу - у розмірі вартості знищеного/втраченого всього або частини вантажу за вирахуванням франшизи, але не більше страхової суми за кожним окремим перевезенням;</p> <p>18.2.2. у разі пошкодження всього чи частини Застрахованого вантажу - у розмірі різниці між документально підтвердженою вартістю тієї частини вантажу, що була пошкоджена, та вартістю тієї ж частини вантажу у пошкодженному стані або розмірі вартості відновлювального ремонту вантажу в межах страхової суми за вирахуванням франшизи за кожним окремим перевезенням;</p> <p>18.2.3. у разі конструктивного знищення Застрахованого вантажу (тобто коли витрати на ремонт, відновлення або доставку до місця призначення перевищують його фактичну вартість на момент настання страхового випадку) – страхове відшкодування виплачується у розмірі різниці між страховою сумою за кожним окремим перевезенням вантажу та вартістю залишків вантажу в пошкодженному стані, за вирахуванням франшизи;</p> <p>18.2.4. у разі зникнення Застрахованого вантажу – як разом з транспортним засобом, так і окремо - або захоплення вантажу чи транспортного засобу разом із вантажем, розмір страхового відшкодування визначається у розмірі страхової суми за кожним окремим перевезенням Застрахованого вантажу за вирахуванням франшизи.</p> <p>18.2.5. у разі знищення/втрати/пошкодження вантажу, який в минулому (до прийняття до перевезення) вже використовувався та був прийнятий до перевезення свідомо у вживаному стані, здійснюється з вирахуванням зносу,</p>

	<p>який визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом);</p> <p>18.2.6. у разі якщо Страховиком повинні бути відшкодовані збитки і витрати при Загальній аварії: сума страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з диспашою (обґрунтованим документами розрахунком) у розмірі понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) збитків та здійснених ним витрат в обсягах, в яких вони були розподілені (нараховані), але у розмірі не більше страхової суми за Страховим сертифікатом.</p> <p>18.3. Якщо після втрати Застрахованого вантажу внаслідок страхового випадку такий вантаж:</p> <p>18.3.1. повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані або знайдено в неушкодженому стані правоохоронними органами, але не повернуто Страхувальнику (згідно з вимогами чинного законодавства) до виплати Страховиком страхового відшкодування - страхове відшкодування не виплачується;</p> <p>18.3.2. повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані після виплати Страховиком страхового відшкодування - Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня повернення застрахованого Вантажу Страхувальнику;</p> <p>18.3.3. повернуто Страхувальнику в пошкодженому стані до виплати Страховиком страхового відшкодування - Страховик виплачує страхове відшкодування у відповідності до положень цього Розділу ЗУСП;</p> <p>18.3.4. повернуто Страхувальнику в пошкодженому стані після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страховик здійснює перерахунок розміру збитку та суми страхового відшкодування у відповідності до положень цього Розділу ЗУСП. Про перерахунок суми страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника письмово (у вигляді вимоги). Страхувальник зобов'язаний повернути суму різниці між виплаченим Страховиком страховим відшкодуванням та страховим відшкодуванням, що належало до виплати після перерахунку Страховиком, протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту отримання від Страховика вимоги про повернення різниці суми страхового відшкодування.</p> <p>18.4. Страховик у межах страхової суми, визначеної у Страховому сертифікаті, відшкодовує витрати Страхувальника або Вигодонабувача, понесені внаслідок страхового випадку, а саме:</p> <p>18.4.1. витрати на запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків);</p> <p>18.4.2. витрати на ліквідацію наслідків страхового випадку або зменшення його розміру;</p> <p>18.4.3. витрати, пов'язані із загальною аварією (у межах диспаші);</p> <p>18.4.4. витрати, що включені до страхової суми та понесені Страхувальником (фрахт, митні витрати, комісії, плата за зберігання);</p> <p>18.4.5. інші обґрунтовані та документально підтверджені витрати, пов'язані з рятуванням вантажу чи зменшенням збитків.</p> <p>18.5. До відновлювальних витрат відносяться витрати на матеріали та запасні частини для відновлення; витрати на оплату відновлювальних робіт з ремонту (відновлення), які необхідні для відновлення первісного стану пошкодженого вантажу. Розмір страхового відшкодування визначається як фактична вартість проведеного ремонту, підтверджена відповідними документами (рахунки, акти виконаних робіт, калькуляції, договори), але не більше страхової суми за відповідним Страховим сертифікатом за вирахуванням франшизи.</p> <p>18.6. До відновлювальних витрат не відносяться додаткові витрати, викликані необхідністю поліпшення Застрахованого вантажу; витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом чи відновленням; інші</p>
--	---

	<p>витрати, здійснені понад необхідні, що не відносяться до відновлювальних робіт.</p> <p>18.7. Сума страхового відшкодування визначається виходячи із розміру збитку з урахуванням:</p> <p>18.7.1. виду та розміру франшизи, встановленої в Генеральному Договорі страхування;</p> <p>18.7.2. пропорційності відповідальності Страховика у випадку, коли страхова сума за Договором страхування менша, ніж дійсна вартість Застрахованого вантажу на момент укладання Договору страхування;</p> <p>18.7.3. суми, відшкодованої Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця;</p> <p>18.7.4. розміру збитків, відшкодованих Страхувальнику за цим страховим випадком іншим Страховиком;</p> <p>18.7.5. суми заборгованості Страхувальника по оплаті страхової премії (згідно бордеро сертифікатів);</p> <p>18.7.6. вартості залишків Застрахованого вантажу;</p> <p>18.7.7. витрат на перевезення (фрахт, плата за перевезення, митні витрати тощо);</p> <p>18.7.8. витрат Страхувальника на запобігання збільшенню збитків при настанні страхового випадку або інших доцільних витрат Страхувальника, що підтверджені документально. У разі, якщо Страхувальник не вжив розумних і можливих заходів для зменшення збитку, хоча мав об'єктивну можливість, Страховик має право відмовити у відшкодуванні частини збитку, в тій мірі, в якій він міг бути обґрунтовано зменшений.</p> <p>18.8. У разі реалізації (продажу) частково пошкодженого вантажу, розмір страхового відшкодування визначається як різниця між страховою сумою та сумою, фактично отриманою Страхувальником від реалізації пошкодженого Застрахованого вантажу. Реалізація пошкодженого вантажу допускається лише за попереднім погодженням умов реалізації зі Страховиком. Страхувальник зобов'язаний надати підтверджуючі документи про факт та умови реалізації (накладні, договір, документи про оплату). У разі відсутності таких документів або реалізації за ціною, що суттєво нижча за ринкову без попереднього погодження зі Страховиком, Страховик має право самостійно визначити залишкову вартість Застрахованого вантажу на підставі ринкових даних. Страхове відшкодування зменшується на суму безумовної франшизи.</p> <p>18.9. Причини та розмір збитку встановлюються Страховиком на підставі даних огляду, експертиз і документів, наданих Страхувальником відповідно до п. 19.1. Розділу 19 цих ЗУСП.</p> <p>18.10.Обов'язок доведення розміру дійсної вартості Застрахованого вантажу покладається на Страхувальника.</p> <p>18.11. Якщо на момент страхового випадку діяли інші Договори страхування щодо Застрахованого вантажу, кожна страхова компанія виплачує свою частку страхової суми, але загальна сума виплат не повинна перевищувати реальну вартість Застрахованого вантажу. Реальна вартість Застрахованого вантажу визначається на підставі документів, що підтверджують вартість вантажу, таких як: інвойси (рахунки-фактури), контракти (договори) купівлі-продажу, транспортні документи, митні декларації, та/або інші документи, що підтверджують вартість вантажу на момент страхового випадку.</p> <p>18.12.Страхове відшкодування виплачується після:</p> <p>18.12.1. надання Страхувальником або Вигодонабувачем усіх необхідних документів, передбачених Розділом 19 цих ЗУСП;</p> <p>18.12.2. проведення огляду пошкодженого Застрахованого вантажу та/або місця події Страховиком або його представником (у разі, якщо огляд обґрунтовано можливий);</p> <p>18.12.3. складання акту огляду пошкодженого Застрахованого вантажу або документу, оформленого/виданого особою (сюрвейєром, торгово-промисловою палатою, експертом тощо), погодженою Страховиком (сюрвейєрський звіт, акт</p>
--	---

	<p>торгово – промислової палати або аналогічної організації, висновок/акт експертизи тощо), при необхідності;</p> <p>18.12.4. визначення обставин, причин, характеру та розміру збитків;</p> <p>18.12.5. визнання Страховиком події страховим випадком та складання страхового акту.</p> <p>18.13.Огляд пошкодженого Застрахованого вантажу та/або місця події здійснюється Страховиком або його уповноваженим представником, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відповідного повідомлення та документів від Страхувальника, якщо інше не погоджено Сторонами.</p> <p>18.14. У разі, якщо огляд не може бути здійснений з об'єктивних причин (віддаленість місця, необхідність швидкої реалізації Застрахованого вантажу, розпакування, знищення тощо), достатньою підставою для врегулювання страхового випадку може бути документально підтверджена фото- або відеофіксація пошкоджень, здійснена відповідно до п. 17.1.3 цього ЗУСП та попередньо погоджена зі Страховиком.</p>
<p>19.Умови здійснення страхових виплат</p>	<p>19.1. Для отримання страхової виплати Страхувальник повинен надати Страховику документи, що підтверджують факт, причини, обставини настання страхового випадку та розмір збитків:</p> <p>19.1.1. повідомлення про настання страхового випадку - за формою встановленою Страховиком;</p> <p>19.1.2. заяву на виплату страхового відшкодування - за формою встановленою Страховиком;</p> <p>19.1.3. Договір страхування – примірник Страхувальника, Страховий сертифікат;</p> <p>19.1.4. Паспорт, довідка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків/ індивідуального податкового номера Страхувальника (Вигодонабувача) – для фізичної особи; установчі документи, свідоцтво про реєстрацію Страхувальника (Вигодонабувача) – юридичної особи (за наявності), виписка/витяг з ЄДРПОУ;</p> <p>19.1.5. документи, що підтверджують наявність страхового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) і засвідчують його право власності (володіння, користування) на Застрахований вантаж.</p> <p>19.1.6. Документи, що підтверджують факт настання страхового випадку - документи компетентних органів, що здійснюють розслідування згідно законів та/або звичаїв країни, де сталася або була виявлена подія, що підтверджують факт (місце та час), причини та обставини настання події, що призвела до збитку, а саме:</p> <p>19.1.6.1. при морських перевезеннях – морський протест, виписка із суднового журналу, акт про аварію, диспаша (при Загальній аварії) та інші офіційні документи, що засвідчують причини (обставини) настання події, що має ознаки страхового випадку та, зазвичай, оформлюються при події на судні або в порту;</p> <p>19.1.6.2. при автомобільних перевезеннях – протокол про адміністративне правопорушення та схема ДТП, інші документи, які зазвичай оформлюються компетентними органами при дорожньо-транспортних пригодах згідно законів та/або звичаїв країни, де сталася або була виявлена подія, пояснення водія та/або особи, яка супроводжує Застрахований вантаж, - у разі необхідності;</p> <p>19.1.6.3. при залізничних перевезеннях – залізнична накладна з відміткою про збиток, довідки компетентних органів про пригоду на залізничному транспорті із зазначенням місця, часу та обставин настання такої події, довідки (висновки, рішення) компетентних органів, які займаються розслідуванням таких подій згідно законів та/або звичаїв країни, де сталася або була виявлена подія щодо результатів розслідування таких подій);</p> <p>19.1.6.4. при авіаційних перевезеннях – довідка комісії з розслідування повітряної пригоди (або аналогічних органів, що займаються відповідними розслідуваннями згідно законів та/або звичаїв країни, де сталася або була виявлена подія) із зазначенням місця, часу та обставин настання події, матеріали розслідування повітряної пригоди;</p>

	<p>19.1.6.5. якщо збиток завдано внаслідок стихійного явища – довідки Державної гідрометеорологічної служби України (метеорологічних служб чи аналогічних служб країн, де сталася подія) із зазначенням місця та часу настання стихійного явища, в результаті якого завдано збиток;</p> <p>19.1.6.6. якщо збиток завдано внаслідок пожежі – документи, отримані від органів державного пожежного нагляду (аналогічних органів країн, де сталася подія) із зазначенням місця, часу та обставин настання події, акт про пожежу, протокол огляду місця події, висновок пожежно-технічної експертизи про причини займання;</p> <p>19.1.6.7. якщо збиток завдано внаслідок протиправних дій третіх осіб – документ компетентних органів (довідка органу досудового розслідування, Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань), що підтверджує початок досудового розслідування про незаконне заволодіння або умисне пошкодження або знищення Застрахованого вантажу (або інші документи, що складаються в подібних випадках, за законами та звичаями тієї країни, де сталася або виявлена подія);</p> <p>19.1.6.8. у випадку зникнення транспортного засобу або його захоплення (незаконного заволодіння) третіми особами – документи компетентного органу (довідка органу досудового розслідування, Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань) про незаконне заволодіння транспортним засобом; достовірні свідчення про час виходу (відправки) транспортного засобу із Застрахованим вантажем з пункту відправлення та його неприбуття до місця призначення у строк, встановлений умовами Договору для визнання такого транспортного засобу зниклим, а саме:</p> <p>19.1.6.8.1. при морських та річкових перевезеннях – судно вважається зниклим, якщо про нього не надійшло жодних відомостей протягом трьох місяців, а якщо отримання відомостей могло бути затримано внаслідок військових дій – протягом шести місяців;</p> <p>19.1.6.8.2. при авіаперевезеннях – повітряне судно з вантажем, вважається зниклим, якщо місцезнаходження його чи його уламків не було знайдено та їх пошук офіційно припинений;</p> <p>19.1.6.8.3. при автомобільних та залізничних перевезеннях – транспортний засіб з вантажем вважається зниклим, якщо про нього не надходило жодних даних/звісток протягом 60 (шістдесяти) днів з дати розрахованого прибуття транспортного засобу в пункт призначення, зазначений у транспортних та товаросупроводжувальних документах;</p> <p>19.1.6.9. якщо страховий випадок стався при проведенні навантажувально-розвантажувальних робіт – документи, що підтверджують факт настання страхового випадку, від особи, яка здійснювала або відповідала за проведення таких робіт (адміністрації порту, оператора порту, стивідорної компанії, аеропорту, залізничної станції, вантажної автостанції або перевізника), які зазвичай складаються в таких випадках;</p> <p>19.1.6.10. якщо страховий випадок стався в період проміжного зберігання Застрахованого вантажу на складі – документи, що підтверджують факт настання страхового випадку, від оператора/адміністрації/власника складу (місця проміжного зберігання), які зазвичай складаються в таких випадках;</p> <p>19.1.6.11. при настанні військових ризиків - Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань та/або інший документ від компетентних органів, у розпорядженні яких знаходиться інформація щодо випадку, що має ознаки страхового;</p> <p>19.1.6.12. при настанні рефрижераторних ризиків – дані з пристроїв запису температурного режиму, письмові інструкції щодо температурного режиму (надані перевізнику), акти або звіти, що підтверджують порушення температурного режиму, інші документи, які можуть підтвердити порушення температурного режиму;</p>
--	--

	<p>19.1.6.13. інші, наявні у Страхувальника, документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку – за бажанням Страхувальника.</p> <p>19.1.7. Документи, що підтверджують розмір збитку – комерційні акти, акти експертиз, висновки (звіти) експертних досліджень, акти огляду вантажу (сюрвейєром, суб'єктом оціночної діяльності або іншою особою, яка має право на проведення відповідного дослідження), генеральний акт (при морському перевезенні), диспаша (при Загальній аварії), рахунки за ремонт, акт уцінки та інші офіційні документи, що складені у відповідності до законів та/або звичаїв країни, де сталася або була виявлена подія.</p> <p>19.1.8. Документи, що підтверджують додаткові витрати:</p> <p>19.1.8.1. документи, що підтверджують сплачені Страхувальником витрати на перевезення (фрахт, плата за перевезення, митні витрати тощо), якщо до страхової суми були включені такі витрати;</p> <p>19.1.8.2. документи, що підтверджують понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) витрати на рятування вантажу, зменшення (запобігання) збитку;</p> <p>19.1.8.3. документи, що підтверджують понесені Страхувальником витрати на реалізацію права вимоги до осіб, відповідальних за завданий збиток.</p> <p>19.1.9. Інші документи, на обґрунтовану письмову вимогу Страховика, що необхідні для прийняття ним рішення про визнання події страховим випадком та/або визначення розміру збитку.</p> <p>19.2. Визначені у п.19.1 цього Розділу ЗУСП документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів.</p> <p>19.3. Якщо страховий випадок або подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася за межами України, документи зазначені у п.19.1 цього Розділу ЗУСП, мають бути належним чином легалізовані у відповідних установах.</p> <p>19.4. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та/або в неналежній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту і т.п.), то Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання таких документів повідомляє Страхувальника в письмовій формі про наявність таких невідповідностей (порушень) та необхідності їх усунення (виправлення).</p> <p>19.5. Протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів по заявленому страховому випадку, визначених п. 19.1 цього Розділу ЗУСП, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, Страховик:</p> <p>19.5.1. приймає рішення про виплату страхового відшкодування, що оформлюється страховим актом;</p> <p>19.5.2. приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування;</p> <p>19.6. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у страховій виплаті у разі:</p> <p>19.6.1. об'єктивної необхідності проведення Страховиком додаткових заходів з розслідування обставин страхового випадку, встановлення розміру збитків, - на строк такого розслідування, але у будь-якому випадку не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання Страховиком останнього з усіх необхідних документів, передбачених п.19.1 цього Розділу ЗУСП;</p> <p>19.6.2. якщо у Страховика є мотивовані сумніви щодо чинності та достовірності документів, наданих Страхувальником – до підтвердження чинності та достовірності таких документів, але у будь-якому випадку не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання Страховиком останнього з усіх необхідних документів, передбачених п.19.1 цього Розділу ЗУСП;</p>
--	--

	<p>19.6.3. якщо за обставинами страхового випадку розпочато цивільне, господарське або кримінальне провадження, і таке провадження впливає на визначення розміру збитків, встановлення відповідальних осіб, встановлення одержувача страхової виплати - до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішення суду по такому провадженню законної сили.</p> <p>19.7. Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (оформлення страхового акту).</p> <p>19.8. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті або про відстрочення прийняття рішення у випадках, передбачених п.19.6 цього Розділу ЗУСП про здійснення страхової виплати Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови або продовження строку прийняття рішення.</p> <p>19.9. Страхове відшкодування здійснюється:</p> <p>19.9.1. Страхувальнику, його спадкоємцям/ правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Страхувальника;</p> <p>19.9.2. Вигодонабувачу у разі його призначення, його спадкоємцям/ правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Вигодонабувача;</p> <p>19.9.3. шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику (Вигодонабувачу), і необхідність надання яких викликана Страховим випадком (за згодою Страховика).</p> <p>19.10. Виплата страхового відшкодування нерезидентам України здійснюється в іноземній валюті по курсу НБУ на дату виплати страхового відшкодування.</p>
20. Суброгація (перехід права вимоги)	<p>20.1. Страховик, який здійснив страхову виплату за Договором страхування, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.</p> <p>20.2. До Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник або інша особа, визначена Договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.</p>
21. Підстави відмови у страховій виплаті	<p>21.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:</p> <p>21.1.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</p> <p>21.1.2. Вчинення Страхувальником (посадовими особами Страхувальника, працівниками Страхувальника, уповноваженими особами Страхувальника, Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</p> <p>21.1.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</p> <p>21.1.4. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.</p> <p>21.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).</p> <p>21.1.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Розділами 10, 23 цих ЗУСП та/або умовами Генерального договору страхування.</p>

	<p>21.1.7. Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за завданий збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права вимоги з вини Страхувальника.</p> <p>21.1.8. Ненадання документів, передбачених п.19.1 цього Розділу ЗУСП (залежно від особливостей конкретного страхового випадку), необхідних для здійснення страхової виплати протягом 1 (одного) року з дати настання страхового випадку без поважних причин.</p> <p>21.1.9. Невиконання Страхувальником будь-якої з дій (залежно від особливостей конкретного страхового випадку), передбачених у Розділі 17 цих ЗУСП, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.</p> <p>21.1.10. Наявність інших підстав, передбачених законодавством.</p>
22. Порядок укладення Договору страхування	<p>22.1. Договір укладається шляхом приєднання, він складається з Частини 1 (Генеральний договір) та Частини 2 (Публічна частина), якою є ці Загальні умови страхового продукту, розміщені на веб сторінці Страховика, які надаються Страхувальнику шляхом надання посиланням https://krayina.com/page/strakhuvannya-vantazhu-generalniy. Датою надання Страхувальнику Частини 2 Договору є дата укладення Договору, а саме момент підписання Частини 1 Договору Страхувальником. Страховик гарантує, що Частина 1 та Частина 2 Договору захищені від внесення будь-яких змін до них, крім тих, що вносяться у порядку, визначеному Договором.</p> <p>22.2. Підписанням Частини 1 Договору, Страхувальник приєднується до Договору в цілому та погоджується дотримуватись умов, викладених в Договорі, включаючи Частину 1 та Частину 2.</p> <p>22.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг» або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>22.4. У паперовій формі Договір укладається на паперовому носії шляхом підписання (проставлянням власноручних підписів) Частини 1 Договору обома Сторонами. Підписанням Частини 1 Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Частині 1 та Частині 2 (Публічній частині) Договору. Підписана обома Сторонами Частина 1 Договору та додатки до неї (за наявності) видаються Страхувальнику одразу після її підписання.</p> <p>22.5. В формі електронного документа Договір укладається на умовах публічної пропозиції (оферти) укласти Договір, якою виступають Загальні умови страхового продукту (Частина 2 (Публічна частина) Договору), що розміщуються на офіційному сайті Страховика та прийняття пропозиції (акцепту) клієнтом з використанням інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) Страховика та/або його посередника відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» та Цивільного кодексу України. Реєстрація клієнта в ІКС Страховика (Посередника) здійснюється на підставі наданих клієнтом даних, необхідних для укладення Договору страхування, та підтверджується наданням одноразового ідентифікатора, який передається клієнту засобом електронного зв'язку, вказаному під час реєстрації в ІКС Страховика. В подальшому вказаний одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного Договору страхування.</p> <p>22.6. Безумовним прийняттям (акцептом) пропозиції (оферти) Страховика вважається здійснення Страхувальником дій, направлених на оформлення Договору, а саме заповнення Страхувальником Частини 1 Договору та її підписання удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом (УЕП), або кваліфікованим електронним підписом (КЕП), або</p>

	<p>електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або його Посередником на електронну пошту та/або на мобільний телефон Страхувальника та вводиться Страхувальником в ІКС Страховика або його Посередника. При цьому, підписання Страхувальником акцепту таким одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страхувальником Договору відповідно до ст. 12 Закону «Про електронну комерцію».</p> <p>22.7. Заповнення Страхувальником Частини 1 Договору без накладення електронного підпису не зобов'язує останнього укласти Договір страхування. У випадку не підписання Страхувальником Договору, Договір вважається неукладеним. Підписанням електронним підписом Частини 1 Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Частині 1 та Частині 2 (Публічній частині) Договору.</p> <p>22.8. Після підписання електронним підписом Договору Страхувальником, уповноважена особа Страховика присвоює номер Договору та підписує Договір за допомогою КЕП або УЕП із кваліфікованим сертифікатом (з використанням кваліфікованої позначки часу). У разі не підписання Договору Страховиком, Договір вважається неукладеним.</p> <p>22.9. Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки).</p> <p>22.10. Страховик направляє на електронну адресу або іншим способом, обраним Страхувальником, примірник Договору страхування з додатками, підписаний обома Сторонами, Страхувальнику одразу після підписання такого Договору, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня укладення Договору страхування, якщо Договором страхування визначено ретроактивну дату. Страховик за зверненням Страхувальника зобов'язаний виготовити паперову копію Договору, укладеного в електронній формі протягом 3 (трьох) робочих днів з дня звернення.</p> <p>22.11. Страхувальник, що приєднався до цього Договору, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування.</p> <p>22.12. Підписуючи Частину 1 цього Договору, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах.</p> <p>22.13. Сторони Договору страхування усвідомлюють можливість використання ними УЕП з кваліфікованим сертифікатом, якщо Страховик підписує договір УЕП з кваліфікованим сертифікатом.</p> <p>22.14. Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію Страхувальника у способи та у випадках, передбачених чинним законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та нормативно-правовими актами НБУ з питань фінансового моніторингу.</p>
<p>23. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування</p>	<p>23.1. Страховик не відшкодовує збитки, завдані внаслідок або з причини:</p> <p>23.1.1. умислу або необережності Страхувальника, Вигодонабувача, вантажовідправника, вантажоодержувача та/або їхніх працівників, представників або осіб, які діяли за їхнім дорученням, а також недотримання вказаними особами чинних норм та правил упакування, завантаження, укладання, перевезення, розвантаження, складування, проміжного зберігання вантажів;</p> <p>23.1.2. події, не обумовленої як страховий ризик та/або страховий випадок за умовами Договору. В разі обрання страхування на умовах «З відповідальністю за всі ризики», цей пункт не застосовується;</p>

23.1.3. військових, мобілізаційних, антитерористичних операцій, воєнних дій, бойових дій, заходів або дій будь-якого роду (незалежно від оголошення війни), надзвичайного, воєнного (військового) стану чи іншого особливого стану, що передбачає такий режим діяльності, який тимчасово допускає обмеження в здійсненні конституційних прав і свобод громадян, а також прав юридичних осіб та покладає на них додаткові обов'язки, оголошеного органами влади в країні або на території (у місці) дії Договору страхування. В разі обрання страхування **«Військових ризиків»**, цей пункт не застосовується;

23.1.4. масових заворушень, страйку, локауту або терористичного акту;

23.1.5. конфіскації, націоналізації, арешту, реквізиції Застрахованого вантажу державною (громадянською, військовою) владою або від її імені, або органами громадського чи місцевого самоврядування;

23.1.6. подій, які не є страховими випадками відповідно до ЗУСП;

23.1.7. подій, які сталися до початку чи після закінчення строку дії страхового покриття, визначеного у Страховому сертифікаті, виданому Страховиком відповідно до умов Генерального договору;

23.1.8. подій, що сталися поза територією дії, вказаною в Генеральному договорі страхування;

23.1.9. нормативної втрати ваги/об'єму вантажу, нормативного витікання, нормативного зносу вантажу;

23.1.10. природних властивостей вантажу (самозаймання, втрата/зміна кольору, знебарвлення, ржавіння, окислення, усихання, гниття, бродіння, корозія, набування сторонніх запахів тощо);

23.1.11. недоліків/дефектів вантажу, що були виявлені до початку перевезення та/або зазначені в транспортних документах, виробничих дефектів;

23.1.12. наявності невеликих вм'ятин, подряпин, рубцювання, відколів фарби / лаку / емалі (якщо вони не є наслідком пошкоджень, які були нанесені вантажу та упаковці під час транспортування в результаті аварійного випадку з транспортним засобом, який було задокументовано);

23.1.13. пошкодження вантажу тваринами, птахами, хробаками, гризунами, комахами, паразитами, пліснявою, грибок тощо;

23.1.14. невідповідності найменування вантажу, заявленого на страхування, при цілісності тари/упаковки, зовнішньої упаковки, пломб, замків, печаток;

23.1.15. недостатності чи непридатності або відсутності пакування, маркування чи неналежного або невідповідного кріплення вантажу, транспортування вантажів з пошкодженою упаковкою;

23.1.16. порушення вимог щодо пакування, маркування, укладання або кріплення вантажу, встановлених виробником, перевізником або чинними нормативними актами, включаючи міжнародні конвенції та правила перевезення вантажів;

23.1.17. забруднення чи псування тари/упаковки вантажу при непошкодженій зовнішній упаковці або пошкодженням вантажу при відсутності пошкоджень його упаковки, які за розміщенням та характером відповідають пошкодженням самого вантажу;

23.1.18. впливу звичайних коливань температури та вологості, внутрішнього повітря у транспортному засобі (в т.ч. трюмного повітря), відпрівання вантажу, підмочування вантажу атмосферними опадами;

23.1.19. використання рефрижераторних установок у несправному стані або технічний стан яких не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів, що швидко псуються;

23.1.20. експлуатації ТЗ, які не пройшли технічну перевірку відповідно до вимог чинного законодавства, а також у випадку керування транспортним засобом особою в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що підтверджується відповідними документами компетентних органів. Також не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок перевезення вантажу із перевищенням допустимого навантаження (перевантаження), якщо це вплинуло на характер або розмір пошкодження;

	<p>23.1.21. використання рефрижераторного обладнання, що не має пристрою контролю і запису температурного режиму;</p> <p>23.1.22. впливу або зміни температури в результаті поломки або неналежного функціонування (припинення належного функціонування) рефрижераторного, холодильного, ізотермічного обладнання з будь-яких причин, навіть якщо поломка обладнання відбулась внаслідок страхового випадку. В разі обрання страхування «Рефрижераторних ризиків» в п. 5.2. Частини 1 Договору страхування (Страховому сертифікаті), цей пункт не застосовується.</p> <p>23.1.23. нестачі вантажу (в т.ч. вагової нестачі), якщо така нестача не є наслідком події, прямо визнаної страховим випадком за умовами Договору та не підтверджена документально;</p> <p>23.1.24. недопоставки вантажу або його частин, якщо вона не супроводжується підтвердженою фізичною втратою або пошкодженням Застрахованого вантажу внаслідок страхового випадку;</p> <p>23.1.25. затримки у доставці вантажу, включаючи фінансові наслідки такої затримки, навіть якщо подія, що є причиною затримки, покривається за умовами Договору;</p> <p>23.1.26. пожежі або вибуху самозаймистих та вибухонебезпечних речовин або предметів, які навантажуються, перевозяться та/або зберігаються разом із Застрахованим вантажем без відома та згоди Страховика, коли Страхувальнику (Вигодонабувачу), їхнім працівникам, представникам або особам, які діють за їхнім дорученням, про це було відомо;</p> <p>23.1.27. несправності або непридатності транспортного засобу/контейнеру (в т.ч. неморехідності судна) для безпечного перевезення вантажу;</p> <p>23.1.28. непридатності складського приміщення для проміжного зберігання Застрахованого вантажу;</p> <p>23.1.29. викидання за борт і змиття водою палубного вантажу, що перевозиться на безпалубних судах;</p> <p>23.1.30. знищення або пошкодження вантажу при передачі його у митну заставу;</p> <p>23.1.31. одержання вантажу в пункті призначення особою, на це не уповноваженою, включаючи, але не обмежуючись шахрайськими діями третіх осіб, в тому числі з використанням імені одержувача вантажу, його агента або митного органу, їх бланків, штампів та/або печаток, а також товаророзпорядчих та/або митних документів;</p> <p>23.1.32. втрати, пошкодження, знищення, викривлення, витирання, зміни або деформації електронних даних з будь-якої причини, зокрема дії комп'ютерного вірусу, спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якого збою у роботі комп'ютерного чи будь-якого іншого електронного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;</p> <p>23.1.33. застосування будь-якої зброї, заснованої на використанні атомного чи ядерного поділу та/або синтезу або інших подібних реакціях, або дії радіації чи радіоактивних речовин, прямого чи непрямого впливу ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного забруднення, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням матеріалів, що розщеплюються;</p> <p>23.1.34. впливу хімічної, біологічної, біохімічної, електромагнітної зброї, а також непридатністю вантажу для подальшого використання внаслідок зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами;</p> <p>23.1.35. витоку, забруднення та/або зараження, зокрема витрати, що виникли внаслідок дезактивації довкілля, а саме землі, води та повітря або видалення часток, що потрапили в довкілля;</p> <p>23.1.36. дії токсичної плісняви;</p> <p>23.1.37. будь-яких політичних ризиків;</p> <p>23.1.38. видобування, переробки, виготовлення, розподілення, зберігання чистого азбесту або виробів виключно з азбесту;</p>
--	--

	<p>23.1.39. неплатоспроможності чи невиконання фінансових обов'язків Страхувальником, власниками, керуючими, фрахтувальниками чи операторами транспортних засобів;</p> <p>23.1.40. виникнення будь-яких непрямих витрат та/або збитків, включаючи, але не обмежуючись: упущена вигода, моральна шкода, будь-які санкції з боку держави та/або контрагентів (штрафи, пеня), стягнення в рамках забезпечення виконання зобов'язань (неустойка, порука, гарантія, завдаток, застава, притримання), неможливість виконання зобов'язання, втрата прибутку;</p> <p>23.1.41. виникнення будь-якої відповідальності Страхувальника перед третіми особами;</p> <p>23.1.42. у разі пред'явлення вимог по відшкодуванню шкоди, що є прямим або побічним наслідком радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження.</p>
24.Порядок вирішення спорів	<p>24.1. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СК «КРАЇНА» визначений в «Порядку реєстрації, розгляду та опрацювання звернень до АТ «СК «КРАЇНА» громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування». Спірні питання по Договору страхування між Страхувальником, потерпілою третьою особою та Страховиком вирішуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості Сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду.</p> <p>24.2. За посиланням (Розділ - Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг) https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozvivachiv-finansovikh-poslug</p>
25.Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>25.1. Адреса для листування: 04053, Україна, м. Київ, Кудрявський узвіз, 7, пов. 9-10</p> <p>25.2. Телефон: 0-800-500-467 (безкоштовно по Україні зі стаціонарних номерів) / 890 (з мобільного безкоштовно з функцією «Call-Back»)</p> <p>25.3. Адреса електронної пошти: krayina@krayina.com</p> <p>25.4. Веб-сайт Страховика: www.krayina.com</p>
26. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику	<p>26.1. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням Договору наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування та/або про розмір страхової премії за цим Договором, а саме:</p> <p>26.1.1. Обставини, відомості щодо яких повідомлені Страхувальником у заяві про страхування та (або) зазначені у Генеральному договорі;</p> <p>26.1.2. Факти завдання збитків Страхувальником, причиною яких були події, аналогічні подіям, на випадок настання яких укладається Договір, що виникали до укладення Договору та (або) під час його дії.</p> <p>26.2. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, вважаються також обставини, які змінилися настільки, що, якби вони були відомі при укладенні Договору, то Договір взагалі не був би укладений Страховиком або був би укладений на умовах, що значно відрізнялися б, зокрема:</p> <p>26.2.1. Зміна строків відправлення або доставки вантажу;</p> <p>26.2.2. Відхилення від маршруту, зазначеного у Генеральному договорі, якщо це не пов'язане з рятуванням судна або екіпажу;</p> <p>26.2.3. Зміна місця проміжного зберігання вантажу;</p> <p>26.2.4. Зміна пунктів перевантаження, вивантаження або призначення вантажу;</p> <p>26.2.5. Зміна пакування, транспортного засобу;</p> <p>26.2.6. Зміна способу та умов перевезення, в тому числі перевезення територією підвищеної зони ризику;</p> <p>26.2.7. Наявність інших чинних договорів страхування щодо об'єкту страхування.</p>
11.Гранична максимальна частка витрат Страховика,	60 %

пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування	
12.Інші умови	<p>28.1. Сторони погодились, що місцем виконання Договору (місцем виконання зобов'язання) є місцезнаходження Страховика.</p> <p>28.2. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі (крім повідомлень, для яких прямо передбачено за цим Договором окремий порядок їх надання).</p> <p>28.3. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним, це не тягне за собою недійсність Договору в цілому.</p> <p>28.4. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Страхувальник, згідно цього Договору страхування, надають згоду АТ «СК «Країна» на обробку їх персональних даних з метою, в порядку та в обсязі, встановленому чинним законодавством України та Положенням про захист персональних даних (розміщеному на офіційному сайті компанії https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozhivachiv-finansovikh-poslug).</p> <p>28.5. Страхувальник підтверджує, що до укладання Договору страхування Страховиком надана вся необхідна та повна інформація в порядку та обсязі відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування», підписанням Генерального договору, Страхувальник підтверджує, що йому у повному обсязі надана доступна та вичерпна інформація про страховий продукт, Страховика та страхового посередника (за наявності), шляхом надання посилання - https://krayina.com/page/strakhuvannya-vantazhu-generalniy, а рішення укласти Договір прийнято усвідомлено. Страхувальнику доведений до відома Порядок реєстрації, розгляду та опрацювання звернень до АТ «СК «Країна» громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування, розміщений за посиланням: https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozhivachiv-finansovikh-poslug. Захист прав споживачів фінансових послуг здійснює Національний банк України та інші державні органи в межах своєї компетенції.</p> <p>28.6. Страхувальник, Вигодонабувач надає дозвіл (згоду) на здійснення використання відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом (Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування, комерційної таємниці, таємниці фінансового моніторингу).</p>

Підпис Страховик
Прізвище, ініціали