

Загальні умови страхового продукту
«Особисте страхування працівників відомчої та місцевої пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)»

1.	Ведення редакції в дію	Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Особисте страхування працівників відомчої та місцевої пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)» (далі – Загальні умови) діє з 01.10.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов.
2.	Клас страхування, ризик	2.1. Клас страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)». Ризик у межах класу страхування – страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання. 2.2. Клас страхування 2 «Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)». Ризик у межах класу страхування – страхування на випадок хвороби.
3.	Сфера застосування загальних умов	3.1. Ці Загальні умови поширюються на окремо визначені Страховиком Договори особистого страхування працівників відомчої та місцевої пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд) (далі – Договір або Договір страхування), що розробляються індивідуально для конкретного Страхувальника за рішенням Страховика. 3.2. Загальні умови розробляються і затверджується Страховиком відповідно до Закону України «Про страхування» (далі – Закон про страхування), внутрішньої політики Страховика з андеррайтингу, внутрішньої політики Страховика з розроблення та впровадження страхових продуктів, а також інших внутрішніх документів Страховика. 3.3. Загальні умови визначають загальні умови і порядок здійснення страхування за страховим продуктом. 3.4. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов. 3.5. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.
4.	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	4.1. Аварія – небезпечна подія техногенного характеру, що спричинила ураження, травмування населення або створює на окремій території чи території суб'єкта господарювання загрозу життю або здоров'ю населення та призводить до руйнування будівель, споруд, обладнання і транспортних засобів, порушення виробничого або транспортного процесу чи спричиняє наднормативні, аварійні викиди забруднюючих речовин та інший шкідливий вплив на навколишнє природне середовище. 4.2. Вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства. 4.3. Договір (Договір страхування) – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно якої Страховик бере на себе зобов'язання при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату особі, визначеній договором страхування або законодавством, а Страхувальник зобов'язується сплатити страхову премію у визначений строк та виконувати інші умови Договору страхування. 4.4. Застрахована особа (ЗО) – фізична особа віком до 80 років, визначена Страхувальником у Договорі страхування, життя,

здоров'я, працездатність якої є об'єктом страхування за Договором страхування. Застрахованою особою може бути працівник відомчої та місцевої пожежної охорони, член добровільної пожежної дружини.

4.5. Захворювання – раптове, непередбачуване порушення життєдіяльності організму, що призвело до погіршення стану здоров'я Застрахованої особи та яке, у випадку ненадання медичної допомоги, може призвести до тривалого розладу її здоров'я та/або загрожувати її життю.

4.6. МСЕК – Медико-соціальна експертна комісія – орган, який проводить медико-соціальну експертизу хворим, що досягли повноліття, потерпілим від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, особам з інвалідністю з метою виявлення ступеня обмеження життєдіяльності, причини, часу настання, групи інвалідності, а також компенсаторно-адаптаційних можливостей особи, реалізація яких сприяє медичній, психолого-педагогічній, професійній, трудовій, фізкультурно-спортивній, фізичній, соціальній та психологічній реабілітації..

4.7. Медико-соціальна експертиза – експертиза, що проводиться особам, що звертаються для встановлення інвалідності, за направленням лікувально-профілактичного закладу охорони здоров'я після проведення діагностичних, лікувальних і реабілітаційних заходів за наявності відомостей, що підтверджують стійке порушення функцій організму, обумовлених захворюваннями, наслідками травм чи вродженими вадами, які спричиняють обмеження життєдіяльності.

4.8. Нещасний випадок – раптова, випадкова, обмежена в часі, непередбачувана та незалежна від волі застрахованої особи та/або іншої особи, визначеної договором страхування, подія, що відбулася внаслідок зовнішнього впливу та призвела до заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або працездатності застрахованої особи та/або іншої особи, визначеної договором страхування.

4.8.1. Під заподіянням шкоди здоров'ю слід розуміти травматичне ушкодження здоров'я (травма, забій, рана, перелом, черепно – мозкова травма, розрив органів, зв'язок, сухожилля і т. ін.), а також опік, утоплення, обмороження, переохолодження (за виключенням простудного захворювання), тепловий удар, раптове удушення, випадкове гостре отруєння отрутними рослинами, хімічними або токсичними речовинами (промисловими або побутовими), ліками тощо.

4.8.2. До факторів зовнішнього впливу можуть бути віднесені: стихійні явища, пожежа, вибух, удар блискавки, дія електричного струму, аварія, протиправні дії третіх осіб, напад та укуси тварин, отруйних змій, комах, випадкове потрапляння в дихальні шляхи стороннього тіла, падіння будь-якого предмета або самої ЗО, удар стороннього предмета, неправильні медичні маніпуляції, використання ЗО або третіми особами транспортних засобів, машин, механізмів, інструментів тощо.

4.9. Пожежа – неконтрольований процес горіння, внаслідок якого знищується або пошкоджується майно, природні ресурси, а також виникають небезпечні чинники, що створюють загрозу життю та здоров'ю людей, тварин, негативно впливають на навколишнє природне середовище.

4.10. Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

		<p>4.11. Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачується Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.</p> <p>4.12. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.</p> <p>4.13. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону.</p> <p>4.14. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>4.15. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.</p> <p>4.16. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.</p> <p>4.17. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведений у Розділі 4 Загальних умов перелік понять та термінів.</p>
5.	Умови страхового покриття за договором страхування	<p>5.1 Об'єктом страхування є життя, здоров'я, працездатність Застрахованих осіб, зазначених в Договорі.</p> <p>5.2 Страховий ризик – нещасний випадок, що з певною ймовірністю може відбутись в період дії Договору страхування під час ліквідації пожежі або наслідків аварії Застрахованою особою, яка виконувала свої службові обов'язки згідно з наказом або дорученням, наслідком якого є смерть (загибель), поранення (контузія, травма, каліцтво), захворювання Застрахованої особи.</p> <p>5.3 Страховими випадками є події, які передбачені Договором страхування та не підпадають під виключення або обмеження страхування, які сталися внаслідок нещасного випадку, який настав під час ліквідації пожежі або наслідків аварії Застрахованою особою, яка виконувала свої службові обов'язки згідно з наказом або дорученням, що мав місце під час дії Договору страхування, а саме:</p> <p>5.3.1. смерть (загибель) Застрахованої особи;</p> <p>5.3.2. стійка втрата працездатності (встановлення інвалідності (в тому числі, зміна групи інвалідності на вищу)) Застрахованої особи;</p> <p>5.3.3. тимчасова втрата Застрахованою особою працездатності.</p> <p>5.4 Події, які сталися внаслідок нещасного випадку під час виконання службових обов'язків, визнаються страховими випадками, якщо вони є безпосереднім наслідком травми або захворювання, одержаних під час ліквідації пожежі або наслідків аварії Застрахованою особою, яка виконувала свої обов'язки згідно з наказом або дорученням.</p> <p>5.5 Смерть Застрахованої особи або встановлення їй інвалідності (у тому числі зміна групи інвалідності на вищу) внаслідок нещасного випадку, що стався в період дії Договору, визнається страховим випадком, якщо вона сталася (встановлена) протягом строку, що не перевищує 6 (шість) місяців від дня настання нещасного випадку, незалежно від дати закінчення дії Договору.</p> <p>5.6 Строк дії Договору встановлюються Договором.</p> <p>5.7 Територія дії Договору – Україна, крім території Луганської, Донецької областей, Автономної Республіки Крим та/або тимчасово окупованих територій російською федерацією, та/або територій та населених пунктів, на яких ведуться бойові дії, та/або територій, які</p>

		<p>вийшли з-під контролю органів державної влади України, та/або територій, де органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.</p> <p>5.8 Страхова сума для кожної окремої Застрахованої особи встановлюється Договором. Страхова сума є агрегатною, тобто розмір страхової суми після виплати страхового відшкодування зменшується на розмір здійсненої виплати.</p> <p>5.9 Страхова премія для кожної окремої Застрахованої особи та загальна страхова премія за Договором встановлюються Договором.</p> <p>5.10 Страховий тариф для кожної окремої Застрахованої особи встановлюється Договором.</p> <p>5.11 За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведені у Розділі 5 Загальних умов умови страхового покриття за Договором.</p>
6.	Права та обов'язки Сторін	<p>6.1. Страхувальник має право:</p> <p>6.1.1. ініціювати внесення змін у Договір страхування або його дострокове припинення, відмовитись від Договору страхування на умовах, визначених у Розділах 8 та 9 Загальних умов;</p> <p>6.1.2. отримати дублікат Договору у випадку його втрати на підставі письмової заяви Страхувальника;</p> <p>6.1.3. змінювати Вигодонабувача до настання страхового випадку;</p> <p>6.1.4. отримати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок;</p> <p>6.1.5. отримати страхову виплату при настанні страхового випадку з урахуванням певних умов, обумовлених цим Договором та чинним законодавством України;</p> <p>6.1.6. оскаржити розмір здійсненої Страховиком страхової виплати або відмову у страховій виплаті в порядку, передбаченому чинним законодавством України.</p> <p>6.2. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>6.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;</p> <p>6.2.2. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;</p> <p>6.2.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;</p> <p>6.2.4. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</p> <p>6.2.5. повідомити Страховика про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно Застрахованої особи та/або Вигодонабувача (в разі визначення такої особи у Договорі страхування);</p> <p>6.2.6. надати Страховику документи, що підтверджують обставини страхового випадку в строки, визначені п. 10.4 Загальних умов, а також додаткові документи, за запитом Страховика, на підставі яких Страховик здійснює страхову виплату;</p> <p>6.2.7. при укладенні Договору страхування повідомити Застраховану особу в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, таку Застраховану особу про укладений на її користь Договір страхування, і якщо така особа протягом 30 календарних днів не повідомила Страховика про наявність заперечень проти укладення Договору страхування, такий Договір вважається укладеним на її користь;</p>

		<p>6.2.8. протягом 5 (п'яти) днів з дати отримання запиту від Страховика надати Страховику письмову згоду Застрахованої особи на обробку персональних даних;</p> <p>6.2.9. повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, якщо після здійснення страхової виплати за Договором стануть відомі обставини, що згідно умов Договору або чинного законодавства України повністю чи частково позбавляють Застраховану особу (Вигодонабувача, спадкоємця) права на отримання страхової виплати.</p> <p>6.3. Страховик має право:</p> <p>6.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником та Застрахованою особою;</p> <p>6.3.2. відстрочити страхову виплату на строк до 90 (дев'яносто) днів у випадку виникнення сумнівів щодо факту та обставин настання страхового випадку з обов'язковим повідомленням про це Страхувальника (Застраховану особу, Вигодонабувача, спадкоємця);</p> <p>6.3.3. відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених умовами Договору страхування;</p> <p>6.3.4. направляти, у разі необхідності, запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>6.3.5. вимагати від Страхувальника (Застрахованої особи, Вигодонабувача, спадкоємця) повернення страхової виплати, якщо стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, що позбавляють Страхувальника (Застраховану особу, Вигодонабувача, спадкоємця) згідно умов Договору або чинного законодавства України права на отримання страхової виплати (повністю або частково);</p> <p>6.3.6. ініціювати внесення змін у Договір страхування або його дострокове припинення, відповідно до умов Договору;</p> <p>6.3.7. у разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому законодавством України.</p> <p>6.4. Страховик зобов'язаний:</p> <p>6.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;</p> <p>6.4.2. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування.</p> <p>6.5. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведені у Розділі 6 Загальних умов права та обов'язки Сторін.</p>
7.	Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору	<p>7.1. Відповідальність Сторін:</p> <p>7.1.1. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування Страховик зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 0,01 відсотків від суми страхової виплати (страхового відшкодування).</p> <p>7.1.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно</p>

		<p>унеможлижують виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань за даним Договором. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України.</p> <p>7.1.3. Страховик звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй, торгівельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії і Північної Ірландії або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестраховування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестраховування або сплачувати страхове відшкодування за цим Договором або за договором перестраховування.</p>
8.	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	<p>8.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування вносяться за згодою Страховика та Страхувальника на підставі заяви однієї зі Сторін, оформлюються додатковими угодами до Договору страхування.</p> <p>8.2. Зміни та доповнення до умов Договору страхування набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковій угоді до Договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцятий) календарний день з дати письмового</p>

	<p>повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права.</p> <p>8.3. До настання страхового випадку Страхувальник може змінити Застраховану особу шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування та укладання додаткової угоди до Договору страхування. Заміна Застрахованої особи дозволяється за наявності письмової згоди такої особи.</p> <p>8.4. Розмір страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:</p> <p>8.4.1. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;</p> <p>8.4.2. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.</p> <p>8.5. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у зв'язку з невиконанням Страхувальником умов Договору страхування.</p> <p>8.6. Заміна Сторін у Договорі страхування:</p> <p>8.6.1. у разі смерті Страхувальника, який уклав Договір страхування на користь третіх осіб, його права і обов'язки можуть перейти до цих осіб або до осіб, на яких відповідно до закону покладено обов'язок щодо охорони прав і законних інтересів застрахованих;</p> <p>8.6.2. у разі визнання судом фізичної особи - Страхувальника недієздатною, права і обов'язки такої особи за Договором страхування переходять до її опікуна;</p> <p>8.6.3. у разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - Страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки Страхувальника за Договором страхування лише за згодою піклувальника;</p> <p>8.6.4. якщо Страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки Страхувальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до законодавства.</p> <p>8.7. Заміна Страховика у Договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону України «Про страхування».</p> <p>8.8. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика.</p> <p>8.9. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>8.9.1. закінчення строку дії Договору страхування;</p> <p>8.9.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>8.9.3. несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах. При цьому дія цього Договору автоматично припиняється з 00:00 годин 10 (десятого) дня, що йде за днем, зазначеним як строк</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>внесення чергової частини страхової премії. Страховик не зобов'язаний пред'являти вимогу про сплату страхової премії.</p> <p>8.9.3.1. У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах, страховий захист по цьому Договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена у період 10 (десять) днів від дати, яка визначена у Договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає на строк дії Договору страхування, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.</p> <p>8.9.3.2. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена після припинення його дії, відповідно до п.8.9.3 цього Розділу. Сторони погодили, що дія Договору відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11 (одинадцятого) дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період з 00-00 годин дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 годин дня, 11 (одинадцятого) дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.</p> <p>8.9.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);</p> <p>8.9.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>8.9.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;</p> <p>8.9.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.</p> <p>8.10. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Страховик має право достроково припинити Договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.</p> <p>8.11. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.</p> <p>8.12. У разі дострокового припинення Договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору страхування.</p> <p>8.13. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування:</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>8.13.1. Страхувальнику у випадках, визначених умовами Договору, за таких обставин:</p> <p>8.13.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору страхування;</p> <p>8.13.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору страхування;</p> <p>8.13.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 393 Податкового кодексу України;</p> <p>8.13.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування».</p> <p>8.14. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у Договору страхування.</p> <p>8.15. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік) у разі дострокового припинення дії Договору страхування у випадку:</p> <p>8.15.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору страхування;</p> <p>8.15.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору страхування;</p> <p>8.15.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;</p> <p>8.15.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним.</p> <p>8.16. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону України «Про страхування» здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку з питань передачі Страховиком страхового портфеля.</p> <p>8.17. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.</p> <p>8.18. При достроковому розірванні договору повернення страхових платежів здійснюється виключно Страхувальнику.</p> <p>8.19. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України.</p> <p>8.20. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.</p> <p>8.21. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p> <p>8.22. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведений у Розділі 8 Загальних умов</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки.
9.	Порядок відмови від договору страхування	<p>9.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів, з дня укладення Договору страхування відмовитись від такого Договору без пояснення причин, крім:</p> <p>9.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</p> <p>9.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.</p> <p>9.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>9.3. Про намір відмовитись від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.</p>
10.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>10.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальнику (Застрахованій особі) необхідно звернутися до медичного закладу для отримання відповідної медичної допомоги.</p> <p>10.2. Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач, спадкоємець) повинен повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, не пізніше 48 (сорока восьми) годин з моменту її настання, одним з наступних способів:</p> <p>10.2.1. на електронну адресу Страховика med@krayina.com;</p> <p>10.2.2. за номером телефону 0-800-500-467 (безкоштовно по Україні зі стаціонарних номерів) / 890 (з мобільного безкоштовно з функцією «Call-Back»).</p> <p>10.3. В ситуаціях, коли Застрахована особа за станом свого здоров'я не може повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений п.10.2 цього Розділу, що підтверджено документами закладу охорони здоров'я або іншого компетентного органу, таке повідомлення повинно відбутись при першій можливості після стабілізації стану Застрахованої особи.</p> <p>10.4. Для отримання страхової виплати Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач, спадкоємець) має подати Страховику заяву та документи, необхідні для здійснення страхової виплати, протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дати настання страхового випадку, закриття листка тимчасової непрацездатності при лікуванні в стаціонарі або дати виписки зі стаціонару, а у випадку смерті Застрахованої особи – не пізніше 8 (восьми) місяців (якщо отримання необхідних документів відповідно до законодавства здійснюється у більш тривалий строк - у строк не пізніше 10 днів з дня отримання такого документу) з моменту настання страхового випадку.</p> <p>10.5. Документи подаються одним з наступних способів:</p> <p>10.5.1. в електронному вигляді на пошту medpay@krayina.com;</p> <p>10.5.2. в паперовому вигляді за адресою: 04053, Україна, м. Київ, Кудрявський узвіз, 7, пов. 9-10;</p> <p>10.5.3. відокремленому підрозділу Страховика за адресою згідно посилання - https://krayina.com/contacts.</p> <p>10.6. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведений у Розділі 10 Загальних умов Договору порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.</p>
11.	Порядок розрахунку страхових виплат	<p>11.1. При настанні страхового випадку Страховик здійснює страхову виплату:</p>

		<p>11.1.1. у випадку смерті Застрахованої особи - Вигодонабувачу або спадкоємцю у розмірі 100% від страхової суми, встановленої для цієї Застрахованої особи;</p> <p>11.1.2. у випадку стійкої втрати працездатності Застрахованої особи - Застрахованій особі у наступних розмірах:</p> <p>11.1.2.1. при встановленні I групи інвалідності – 100% від страхової суми, встановленої для цієї Застрахованої особи;</p> <p>11.1.2.2. при встановленні II групи інвалідності – 90% від страхової суми, встановленої для цієї Застрахованої особи;</p> <p>11.1.2.3. при встановленні III групи інвалідності – 70% від страхової суми, встановленої для цієї Застрахованої особи;</p> <p>11.1.3. у випадку тимчасової непрацездатності Застрахованої особи - Застрахованій особі у розмірі 0,2% страхової суми за кожний день непрацездатності, але не більше 50% страхової суми по кожному окремому страховому випадку.</p> <p>11.2. Якщо випадок призвів до розладу здоров'я і Застрахованій особі (Страхувальнику) була проведена страхова виплата, а в подальшому за наслідками цього ж захворювання Застрахованій особі була встановлена інвалідність (в тому числі зміна групи інвалідності на вищу) або настала смерть Застрахованої особи, страхова виплата проводиться в розмірі, передбаченому п.11.1 цих Загальних умов за вирахуванням раніше проведеної страхової виплати.</p> <p>11.3. Загальна сума виплат за один або декілька страхових випадків, що сталися з однією Застрахованою особою в період дії цього Договору, не може перевищувати страхову суму, визначену по кожній окремій Застрахованій особі.</p> <p>11.4. У разі сплати страхового платежу декількома частинами і настання події, що може бути визнана страховим випадком, у період до дати повної сплати Страхувальником страхового платежу вважається, що настає строк виконання Страхувальником зобов'язань зі сплати несплаченої частини страхового платежу: частина несплаченого страхового платежу повинна бути сплачена Страхувальником протягом 5 (п'яти) днів з дати настання події, що може бути визнана страховим випадком. Несплата Страхувальником несплаченої частини страхового платежу у зазначений строк в цьому випадку не є підставою для відмови у здійсненні страхової виплати, при цьому, Страховик має право зменшити розмір страхової виплати на суму несплаченої частини страхового платежу.</p> <p>11.5. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведений у Розділі 11 Загальних умов Договору порядок розрахунку страхових виплат.</p>
12.	Умови здійснення страхових виплат	<p>12.1. Страхова виплата здійснюється Страховиком на підставі заяви Страхувальника (Застрахованої особи, Вигодонабувача, спадкоємця), всіх необхідних, належним чином оформлених документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та після складання Страховиком страхового акту.</p> <p>12.2. Рішення про здійснення страхової виплати (про відмову у виплаті) приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання усіх необхідних документів, зазначених в п. 12.9. Загальних умов, та оформляється страховим актом.</p> <p>12.3. Якщо у Страховика виникли сумніви відносно достовірності наданих Страхувальником (Застрахованою особою, Вигодонабувачем, спадкоємцем) документів, строк прийняття рішення про визнання випадку страховим продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджуючих документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто)</p>

	<p>днів з моменту подання всіх документів особою, яка має право на отримання страхової виплати.</p> <p>12.4. Страхова виплата проводиться протягом 7 (семи) робочих днів з дати прийняття рішення про здійснення страхової виплати (оформлення страхового акту).</p> <p>12.5. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті або про продовження строку прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Застраховану особу, Вигодонабувача, спадкоємця) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови або продовження строку прийняття рішення.</p> <p>12.6. Страхові виплати за Договором здійснюються Страхувальнику (Застрахованій особі, Вигодонабувачу, спадкоємцю) шляхом зарахування на її поточний рахунок, відкритий в національній валюті України в банківській установі, суми страхової виплати, визначеної згідно умов Договору, в національній валюті України.</p> <p>12.7. Днем страхової виплати вважається день списання коштів з поточного рахунку Страховика.</p> <p>12.8. Страхова виплата за Договором здійснюється незалежно від суми, яку має отримати Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач, спадкоємець) за державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням, і суми, що має бути йому сплачена, як відшкодування збитків за таким забезпеченням.</p> <p>12.9. Страховик здійснює страхову виплату на підставі наступних документів:</p> <p>12.9.1. заяви на отримання страхової виплати за формою, встановленою Страховиком;</p> <p>12.9.2. примірника Договору Страхувальника;</p> <p>12.9.3. документів, що засвідчують Застраховану особу та/або особу - отримувача страхової виплати – копію паспорту (всі сторінки, що містять інформацію)/ паспорту, виготовленого у формі картки (дві сторони) разом з Довідкою (Витяг) про реєстрацію місця проживання, копію довідки про присвоєння ідентифікаційного податкового номера або реєстраційного номера облікової картки платника податків;</p> <p>12.9.4. документів, що засвідчують право Вигодонабувача на отримання страхової виплати;</p> <p>12.9.5. акту (копії акту) про нещасний випадок форми Н-1 (або НПВ), завіреного оригінальною печаткою закладу, який склав акт або інший документ компетентних органів, що підтверджує факт настання нещасного випадку, його причини та обставини;</p> <p>12.9.6. довідки/виписного епікризу/копії амбулаторної карти з медичного закладу, встановленої форми, із зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові Застрахованої особи, точного діагнозу, дати захворювання, дати звернення за медичною допомогою, тривалості лікування, які містять відомості про лікувальний процес, підписані та завірені печаткою відповідальної особи (за наявності) та/або завірені печаткою медичного закладу;</p> <p>12.9.7. довідки медичної установи про наявність або відсутність алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння Застрахованої особи на момент настання страхового випадку (за вимогою Страховика);</p> <p>12.9.8. документів відповідних компетентних органів (органів МВС, ДСНС тощо) про факт, причини та обставини настання події (якщо подія потребує виклику компетентних органів або це є необхідним відповідно до законодавства);</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>12.9.9. у разі тимчасової непрацездатності Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку (додатково до документів визначених у п.п. 12.9.1. – 12.9.8. Загальних умов) надаються:</p> <p>12.9.9.1. листок непрацездатності;</p> <p>12.9.10. у разі встановлення Застрахованій особі стійкої втрати працездатності (інвалідності), додатково до документів, визначених у п.п. 12.9.1. – 12.9.8. Загальних умов надаються:</p> <p>12.9.10.1. висновок МСЕК про встановлення первинної інвалідності Застрахованій особі I, II або III групи;</p> <p>12.9.10.2. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) у випадку порушення кримінального провадження;</p> <p>12.9.11. у разі смерті Застрахованої особи, додатково до документів, визначених у п.п. 12.9.1. – 12.9.8. Загальних умов надаються:</p> <p>12.9.11.1. свідоцтво про смерть Застрахованої особи, свідоцтво про право на спадщину;</p> <p>12.9.11.2. документ медичного закладу та/або судово-медичної експертизи, який підтверджує, що смерть Застрахованої особи настала внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>12.9.12. інші документи, які мають відношення до встановлення причин та наслідків страхового випадку, враховуючи обставини настання та характер страхового випадку.</p> <p>12.10. Страховиком не приймаються до розгляду документи та інформація одержані від квазідержавних утворень (невизнаних держав, з тимчасово окупованих територій) незалежно від суб'єкта їх видачі.</p> <p>12.11. Документи надаються Страховику у формі оригінального або нотаріально завіреного примірника, або простих копій за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів.</p> <p>12.12. Документи, оригінали яких складено на іноземній мові, повинні бути перекладені на українську мову (бюро перекладів) та завірені в порядку, визначеному чинним законодавством України.</p> <p>12.13. За рішенням Страховика документи можуть надаватися в електронному вигляді, в т.ч. скановані копії, фото-копії документів.</p> <p>12.14. Сторони погодили, що перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді не є вичерпним і погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення виплати страхового відшкодування, у формі, визначеній в п. 12.11. Загальних умов.</p> <p>12.15. Якщо страхова виплата, згідно вимог законодавства щодо фінансового моніторингу підлягає перевірці, то Застрахована особа (Вигодонабувач, спадкоємець) зобов'язана заповнити та надати Страховику Анкету фінансового моніторингу (форма надається Страховиком) разом з документами, необхідними для здійснення виплати страхового відшкодування, у формі, визначеній в п. 12.11. Загальних умов.</p> <p>12.16. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено умови здійснення страхових виплат, наведені у Розділі 12 Загальних умов.</p>
13.	Підстави відмови у страховій виплаті	<p>13.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:</p> <p>13.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</p>

		<p>13.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</p> <p>13.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</p> <p>13.1.4. одержання Страхувальником (Застрахованою особою, Вигодонабувачем, спадкоємцем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</p> <p>13.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Застрахованою особою, Вигодонабувачем, спадкоємцем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</p> <p>13.1.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Розділом 15 Загальних умов;</p> <p>13.1.7. несвоєчасне подання Страховику заяви та документів, необхідних для здійснення страхової виплати, згідно п. 10.4. Загальних умов;</p> <p>13.1.8. наявність інших підстав, встановлених законодавством, у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.</p> <p>13.2. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведений у Розділі 13 Загальних умов перелік підстав для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат.</p>
14.	Порядок укладення Договору страхування	<p>14.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>14.2. У паперовій формі Договір укладається на паперовому носії шляхом підписання (проставлянням власноручних підписів) Договору за формою Страховика обома Сторонами. Підписанням Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з його умовами. Підписаний обома Сторонами Договір та додатки до нього (за наявності) видаються Страхувальнику одразу після його підписання.</p> <p>14.3. У електронному вигляді Договір укладається шляхом підписання Договору обома Сторонами з використанням кваліфікованого електронного підпису (КЕП) або удосконаленого електронного підпису (УЕП) з кваліфікованим сертифікатом.</p> <p>14.4. Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки).</p> <p>14.5. Страховик направляє на електронну адресу або іншим способом, обраним Страхувальником, примірник Договору страхування з додатками, підписаний обома Сторонами,</p>

		<p>Страховальнику одразу після підписання такого Договору, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня укладення Договору страхування, якщо Договором страхування визначено ретроактивну дату. Страховик за зверненням Страховальника зобов'язаний виготовити паперову копію Договору, укладеного в електронній формі протягом 3 (трьох) робочих днів з дня звернення.</p> <p>14.6. Страховальник, підписуючи Договір, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування.</p> <p>14.7. Підписуючи Договір, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах.</p> <p>14.8. Сторони Договору страхування усвідомлюють можливість використання ними УЄП з кваліфікованим сертифікатом, якщо Страховик підписує договір УЄП з кваліфікованим сертифікатом.</p> <p>14.9. Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію Страховальника у способи та у випадках, передбачених чинним законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та нормативно-правовими актами НБУ з питань фінансового моніторингу.</p> <p>14.10. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведений у Розділі 14 Загальних умов порядок укладення Договору страхування.</p>
15.	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	<p>15.1. На страхування не приймаються особи, які на момент укладення Договору:</p> <p>15.1.1. визнані у встановленому порядку недієздатними;</p> <p>15.1.2. є інвалідами І групи; хворі на тяжкі неврологічні та психічні захворювання (порушення мозкового кровообігу, пухлин/и головного та спинного мозку, епілепсію, шизофренію та інші); знаходяться на обліку в психоневрологічних, наркологічних диспансерах;</p> <p>15.1.3. знаходяться в місцях позбавлення волі;</p> <p>15.1.4. мають вік менше ніж 18 (вісімнадцять) років та більше ніж 80 (вісімдесят) повних років.</p> <p>15.2. В разі, якщо за будь-яких обставин, Застрахованими особами виявилися особи, зазначені в п. 15.1 Загальних умов, то Договір вважається таким, що не вступив в дію з дати його укладання, страхові виплати за таким Договором не здійснюються, а страхова премія підлягає поверненню Страховальнику протягом 30 (тридцяти) днів з дати виявлення Страховиком такого факту та за умови надання Страховальником реквізитів для здійснення такого повернення.</p> <p>15.3. Не визнаються страховими випадками події, які:</p> <p>15.3.1. не обумовлені як страховий випадок в Договорі;</p> <p>15.3.2. сталися внаслідок дій, не пов'язаних з гасінням пожеж чи ліквідацією наслідків аварії;</p> <p>15.3.3. відбулися до початку дії Договору чи після його закінчення;</p> <p>15.3.4. обумовлені дією причин та обставин, що виникли до початку дії Договору;</p> <p>15.3.5. відбулися поза вказаною в Договорі страхування територією дії Договору;</p> <p>15.3.6. сталися із Застрахованою особою в місцях тимчасового затримання, арешту, тримання під вартою, ув'язнення, а також під час арешту, затримання та інших – слідчих (розшукових) дій, визначених Кримінальним процесуальним кодексом України;</p>

	<p>15.3.7. сталися із Застрахованою особою, яку визнано згідно законодавства такою, що зникла безвісти.</p> <p>15.4. Не є страховим випадком та виключаються зі страхового покриття події, що виникли внаслідок:</p> <p>15.4.1. будь-яких дій Застрахованої особи, здійснених нею у стані алкогольного сп'яніння (у тому числі за умови вживання будь-яких речовин з метою сп'яніння) або під впливом наркотичних чи токсичних речовин;</p> <p>15.4.2. отруєння Застрахованої особи алкоголем або іншими речовинами, використаними з метою або в стані сп'яніння;</p> <p>15.4.3. керування Застрахованою особою транспортним засобом, на керування яким Застрахована особа не мала права, або за відсутності у Застрахованої особи посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії;</p> <p>15.4.4. перебування Застрахованої особи в транспортному засобі, яким керувала особа, яка не мала прав на керування транспортними засобами, або прав на керування транспортними засобами відповідної категорії, або вживала алкоголь, наркотичні речовини, токсичні речовини;</p> <p>15.4.5. використання транспортних засобів або знарядь праці, що належать підприємству (організації) з власною корисною метою та/або без дозволу адміністрації;</p> <p>15.4.6. самогубства Застрахованої особи, спроби самогубства або навмисного травмування;</p> <p>15.4.7. самолікування, вживання Застрахованою особою ліків без призначення лікарів, неправильних медичних маніпуляцій;</p> <p>15.4.8. порушення Застрахованою особою правил техніки безпеки, правил пожежної безпеки, інших вимог нормативно-правових актів, порушення правил експлуатації будь-яких об'єктів, механізмів тощо, а також транспортних засобів;</p> <p>15.4.9. масових заворушень, що супроводжуються насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представниками влади із застосуванням зброї або інших предметів, які використовуються як зброя, повстання, революції, заколоту, бунту, путчу, державного перевороту, дій, що призвели до грубого порушення громадського порядку або суттєвого порушення роботи транспорту, підприємства, установи чи організації, страйків, терористичних актів (дій, що прямо або опосередковано викликані чи пов'язані з тероризмом) та/або дії по їх запобіганню;</p> <p>15.4.10. воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);</p> <p>15.4.11. впливу іонізуючого випромінювання, ядерних вибухів, радіації, радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;</p> <p>15.4.12. свідомого знаходження в місцях, заздалегідь відомих як такі, що небезпечні для життя (місця проведення вибухових робіт, військові полігони, стрільбища, тощо), нараження на невиправданий ризик, небезпеку, якщо це не пов'язане з виробничою необхідністю, відповідно до професії (роду занять) або спробою врятування людського життя;</p> <p>15.4.13. польотів Застрахованою особою на літальних апаратах та їх керування, крім випадку польоту як пасажир на літаку цивільної</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>авіації, яким керував професійний пілот, або керування літальним апаратом Застрахованою особою, яке є професійним;</p> <p>15.4.14. заняття професійним або аматорським спортом, участі у змаганнях, тренуваннях та/або показових виступах професійних спортсменів, а також участь у будь-якій іншій діяльності, що несе підвищену небезпеку для життя або здоров'я, в т.ч. заняття полюванням.</p> <p>15.5. Не є страховим випадком смерть, інвалідність та/або тимчасова непрацездатність Застрахованої особи від захворювання, що не є наслідком нещасного випадку.</p> <p>15.6. За Договором не відшкодовуються витрати на пошук і рятування Застрахованої особи, на лікування, на транспортування до лікарні або до місця проживання Застрахованої особи; будь-які випадки заподіяння непрямих збитків, зокрема, послуги перекладача, моральна шкода, неустойка (штраф, пеня), упущена вигода тощо, а також витрати на отримання документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку.</p> <p>15.7. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведений у Розділі 15 Загальних умов перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування.</p>
16.	Порядок вирішення спорів	<p>16.1. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СК «Країна» визначений в «Порядку реєстрації, розгляду та опрацювання звернень до АТ «СК «Країна» громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування». Спірні питання по Договору страхування між Страхувальником, Застрахованою особою (Вигодонабувачем, спадкоємцем) та Страховиком вирішуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості Сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду.</p> <p>16.2. За посиланням (Розділ - Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг) https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozhyvachiv-finansovikh-poslug</p>
17.	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>17.1. Адреса для листування: 04053, Україна, м. Київ, Кудрявський узвіз, 7, поверх 9-10</p> <p>17.2. Телефон: 0-800-500-467 (безкоштовно по Україні зі стаціонарних номерів) / 890 (з мобільного безкоштовно з функцією «Call-Back»)</p> <p>17.3. Адреса електронної пошти: med@krayina.com</p> <p>17.4. Адреса електронної пошти для подання документів на здійснення страхової виплати електронному вигляді: medpay@krayina.com;</p> <p>17.5. Сайт Страховика: www.krayina.com</p>
18.	Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику	<p>18.1. Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник при укладенні Договору: інформація має бути достовірною, однозначною та вичерпною.</p> <p>18.2. Індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику по одній Застрахованій особі або по групі Застрахованих осіб:</p> <p>18.2.1. найменування компанії (у випадку колективного страхування);</p> <p>18.2.2. кількість Застрахованих осіб в межах одного Договору або групи Договорів, що укладається на однакових умовах;</p> <p>18.2.3. належність Застрахованих осіб до категорій осіб, на користь яких не може бути укладений Договір страхування згідно п. 15.1 Загальних умов;</p>

		<p>18.2.4. інформація про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;</p> <p>18.2.5. настання нещасних випадків із Застрахованою особою у минулому до укладення Договору;</p> <p>18.2.6. інформація про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування.</p> <p>18.3. Вказана вище інформація може надаватися Страхувальником у письмовій формі шляхом заповнення заяви на страхування або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку.</p>
19.	Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування	70%

Підпис Страховик

Прізвище, ініціали
