



ІНФОРМАЦІЯ
про страховика та страховий продукт
«Страхування відповідальності перед третіми особами за пожежу»

I. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА		
1	Найменування та місцезнаходження страховика	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «КРАЇНА») ЄДРПОУ 20842474 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А
2	Інформація про страховика, яка надається клієнту до укладення договору страхування	З інформацією про Страховика, яка надається до укладення договору страхування можна ознайомитись на веб-сайті страховика в розділі «Публічна та фінансова інформація» (Інформація про страховика, яка надається до укладення договору страхування на виконання статті 87 Закону України «Про страхування») за посиланням: https://krayina.com/page/public-information/rozkrittya-informatsii
II. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ		
1	Об'єкт страхування	Відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну майну потерпілої третьої особи внаслідок пожежі при здійсненні діяльності або під час експлуатації нерухомого майна Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована).
2	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: - Для юридичної особи або фізичної особи-підприємця, самозайнятої особи страховим ризиком є виникнення цивільної відповідальності Страхувальника за шкоду, завдану майну потерпілих третіх осіб, внаслідок пожежі, під час здійснення Страхувальником (його працівниками) Застрахованої діяльності за адресою, зазначеною у Договорі. - Для фізичної особи страховим ризиком є виникнення цивільної відповідальності Страхувальника за шкоду, завдану майну потерпілих третіх осіб Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) внаслідок пожежі, під час експлуатації нерухомого майна, що розташоване за адресою, зазначеною у Договорі. Обмеження страхування. Не передбачає відшкодування: - шкоди, заподіяної життю, здоров'ю чи працездатності потерпілої третьої особи; - штрафів, пені, інших (у тому числі адміністративних) санкцій, які застосовуються до Страхувальника; - моральної шкоди, упущеної вигоди, інших непрямих збитків; - шкоди, заподіяної внаслідок перевезення, зберігання чи застосування вибухових пристроїв та/або речовин, вогнепальної зброї; - шкоди, заподіяної власному майну Страхувальника; - шкоди, заподіяної майну, що було взято Страхувальником в оренду, прокат, лізинг, у заставу) або майну, що Страхувальник прийняв на зберігання по договору або як додаткову послугу; - шкоди, визначеної письмовою вимогою/претензією/позовом потерпілої третьої особи, що визнана Страхувальником, але не

		погоджена Страховиком.
3	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний розмір страхової суми – 1 000,00 грн. Максимальний розмір страхової суми – 10 000 000,00 грн.
4	Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу	Мінімальний розмір страхової премії – 0,01 % від страхової суми. Максимальний розмір страхової премії – 50,00 % від страхової суми.
5	Вид, мінімальний та максимальний розмір франшизи	Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на розмір франшизи). Розмір франшизи: встановлюється за згодою сторін в залежності від конкретних умов, що вказані Страхувальником у заяві на страхування.
6	Територія та строк дії договору страхування, включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період (періоди) страхування (за наявності)	Територія дії Договору: Україна, визначається у Договорі страхування. Дія договору не поширюється: на тимчасово окуповану Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) територію України; територіальні громади, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку). Строк дії договору страхування. Мінімальний строк дії договору – 1 день. Максимальний строк дії договору – 1 рік (12 місяців). Договір вступає в дію з моменту сплати страхового платежу в повному розмірі або з моменту сплати страхового платежу за перший період страхування (у разі встановлення періодів страхування) в повному розмірі, але не раніше 00:00 годин дати, зазначеної в договорі страхування як початок дії договору або як початок першого періоду страхування та діє до 24:00 годин дати закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж в повному розмірі. Другий та наступні страхові платежі Страхувальник зобов'язаний сплачувати до початку чергового періоду страхування. Періоди страхування та розмір страхових платежів за кожен період страхування встановлюються в договорі страхування за згодою сторін.
7	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат	Винятки із страхових випадків: - будь-які воєнні дії, з оголошенням війни чи без, дії озброєних формувань, збройна агресія, терористичні акти, громадські хвилювання, масові заворушення, бунти, путчі, державні перевороти, революції; - вплив ядерного вибуху, іонізуючого випромінювання; - протизаконні дії або бездіяльність державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі видання протизаконних документів і розпоряджень;

	• завдання шкоди по невстановленим причинам, коли місце та причини завдання шкоди невідомі; • завдання шкоди до початку або після закінчення строку дії Договору; • використання приміщень, які потребують капітального ремонту або реконструкції або об'єктів незавершеного будівництва; • добування, переробка, виробництво товарів (виробів) з азбесту, включаючи продаж, складування, поставку, транспортування матеріалів, що містять азбест; • експлуатація об'єктів, які визнані об'єктами підвищеної небезпеки відповідно до чинного законодавства України, включаючи пожежовибухонебезпечні об'єкти та об'єкти, експлуатація яких може призвести до аварій екологічного і санітарно-епідеміологічного характеру; • навмисні дії, бездіяльність та/або груба необережність з боку Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) та/або осіб, що знаходяться з ним у трудових відносинах, потерпілих третіх осіб, їх спадкоємців, правонаступників; • порушення Страхувальником (його працівниками або представниками) встановлених правил пожежної безпеки, правил та норм технічної безпеки експлуатації інженерних систем, обладнання та побутової техніки, відомчих або виробничих нормативних документів, приписів (вказівок) державних органів, інструкції з користування, правил зберігання вогнебезпечних або вибухових речовин та інших предметів, або інших правил зберігання, встановлених по відношенню до окремих видів майна, а також правил безпечного проведення робіт; • стихійні лиха. Підстави для відмови у здійсненні страхових виплат: • Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; • Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; • Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; • Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); • Несвоєчасне подання Страховику заяви про виплату страхового відшкодування та документів, необхідних для здійснення страхової виплати. • Невиконання Страхувальником будь-якої з дій (залежно від особливостей конкретного страхового випадку), передбачених Договором страхування. Страховик не відшкодовує шкоду:
--	---

		• завдану майну членам сім'ї Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована); • завдану майну особам, що знаходяться у трудових відносинах із Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована); • завдану майну, що було взято Страхувальником в оренду, прокат, лізинг, у заставу) або майну, що Страхувальник прийняв на зберігання по договору або як додаткову послугу; • рухомому майну, в т. ч. товарно-матеріальним цінностям, що знаходяться на зберіганні у Страхувальника за договором або на іншій підставі; • завдану навколишньому середовищу; • пов'язану з недоотриманням прибутку; • внаслідок діяльності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), пов'язаної з грошовими, фінансовими, кредитними операціями чи операціями із земельними ділянками; • завдану поза межами визначеної Договором території дії Договору. Відшкодуванню не підлягають неустойки, інші штрафні санкції та витрати, відшкодування яких не передбачено Договором.
8	Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту	Встановлюється за згодою сторін в залежності від конкретних умов, що вказані Страхувальником у заяві на страхування.
9	Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	Порядок розрахунку страхових виплат: При судовому врегулюванні вимог - на підставі рішення суду. При досудовому врегулюванні вимог (визнання Страхувальником пред'явлених потерпілими третіми особами вимог за згодою із Страховиком) - розміром таких вимог (обґрунтованих та підтверджених відповідними документами). При завданні збитків майну потерпілих третіх осіб виплаті підлягають прямі збитки, завдані майну потерпілих третіх осіб. При цьому, розмір збитків, завданих майну визначається: • при повному знищенні майна - у розмірі його дійсної вартості, з вирахуванням зносу та вартості залишків майна, придатних для подальшого використання; • при пошкодженні майна - у розмірі витрат на його відновлення. Витрати на відновлення включають витрати на матеріали та запасні частини, необхідні для відновлення та на оплату робіт по відновленню. Витрати на відновлення визначаються за вирахуванням вартості зносу матеріалів та запасних частин, що замінюються. Якщо Страховик виплачує страхове відшкодування в результаті одного страхового випадку декільком потерпілим особам, загальний розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру ліміту відповідальності, встановленого в Договорі для одного страхового випадку (або загальної страхової суми, якщо такий ліміт не встановлено). Якщо винними у завданні шкоди, крім Страхувальника, є інші

		особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеному відповідно до рішення суду. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування стосовно об'єкту Договору за аналогічними ризиками із декількома страховиками (подвійне страхування), то Страховик виплачує відшкодування в тій частці, яка випадає на його долю по загальній відповідальності. Якщо на дату прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування страхова премія була сплачена не повністю (у разі сплати її частинами), Страховик визначає розмір страхового відшкодування пропорційно до сплаченої страхової премії. При визначенні остаточного розміру страхового відшкодування враховується франшиза, що передбачена договором страхування. Умови здійснення страхових виплат: Для отримання страхової виплати Страхувальник (потерпіла третя особа) подає письмову заяву на виплату страхового відшкодування, за формою, встановленою Страховиком, та документи, передбачені договором страхування. Строки прийняття рішення про страхову виплату: Рішення про страхову виплату (про здійснення виплати або про відмову у виплаті страхового відшкодування) Страховик приймає протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків., Страховик приймає обґрунтоване рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, що оформлюється страховим актом. Виплата страхового відшкодування здійснюється у строк: Страховик здійснює страхову виплату, при визнанні випадку страховим протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту складення Страхового акту. Виплата страхового відшкодування здійснюється: • Страхувальнику у разі, якщо Страхувальник, за письмовою згодою Страховика, самостійно врегулював вимоги, пред'явлені йому потерпілими третіми особами; • потерпілій третій особі (фізичній або юридичній особі, фізичній особі - підприємцю); • правонаступнику чи спадкоємцю потерпілої третьої особи, яка загинула (померла), їх законним представникам. • організації/особі, яка надає (надала) послуги з ремонту / відновлення пошкодженого майна. Страховик, у разі наявності підстав, передбачених договором страхування та/або чинним законодавством, повідомляє Страхувальника про відмову у виплаті страхового відшкодування в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту затвердження Страхового акту.
10	Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним	Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування: • Відмова у страховій виплаті:

	обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини	- в разі несвоєчасного повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); - в разі настання події у періоді страхування, за який не сплачений страховий платіж. • Припинення дії договору страхування та втрата ним чинності: - У разі несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені договором страхування строки. Дія договору автоматично припиняється з 00:00 годин 10 дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії. • Призупинення дії страхового захисту по договору страхування: - У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені договором страхування строки та у визначених розмірах, страховий захист по цьому договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини. Якщо чергова частина страхової премії за договором страхування оплачена у період 10 днів від дати, яка визначена у договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за договором страхування в період призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає на строк дії договору страхування, дата закінчення строку дії договору залишається незмінною. Якщо чергова частина страхової премії за договором оплачена після припинення його дії (з 00:00 годин 10 дня, що йде за днем, визначеним як строк внесення чергової частини страхової премії), дія договору відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11-го дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період з 00-00 год. дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 год. 11-го дня, дня після зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.
11	Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору	Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
12	Умови отримання	Знижки на страховий продукт не передбачені.

	знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи термін їх дії.	Акційні пропозиції відсутні.
13	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформація про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник при укладенні Договору: має бути достовірною, однозначною та вичерпною. Інформація, яка надається Страхувальником для оцінки страхового ризику: • Застрахована діяльність Страхувальника на території дії Договору (характеристика діяльності, галузь тощо), інформація щодо залучення субпідрядників; • Територія дії Договору (приміщення / будівля / квартира), а також: площа, призначення будівлі / приміщення / квартири, рік будівництва (капітального ремонту), матеріал стін і перекриття, засоби пожежної безпеки, опис охорони (захист від протиправних дій) наявність автостоянки, опис прилеглої території тощо. • Використання джерел підвищеної небезпеки (вибухонебезпечні речовини, хімічні речовини, отруйні речовини тощо), характер виробничого процесу; • Страхові ризики, які мають бути включені в обсяг страхового покриття; • Інформація про інші договори страхування щодо об'єкту страхування. • Історія збитків за об'єктом страхування за останні 5 років; • Інформація про отримані скарги, претензії, судові позови.
14	Застереження для споживача	До укладення Договору страхування споживачу необхідно ознайомитись з наступною інформацією: • про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, які зазначені в Розділах 20 та 22 Загальних умов страхового продукту за посиланням: https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-pered-tretimi-osobami-za-pozhezhu • про ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, зазначені в Розділ II п.8 цього інформаційного документу; • про порядок розрахунку страхових виплат, який зазначений в Розділі 18 Загальних умов страхового продукту за посиланням: https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-pered-tretimi-osobami-za-pozhezhu • про умови здійснення страхових виплат, які зазначені в Розділі 19 Загальних умов страхового продукту за посиланням: https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-pered-tretimi-osobami-za-pozhezhu
15	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Інформаційний документ про стандартний страховий продукт https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-pered-tretimi-osobami-za-pozhezhu Загальні умови страхового продукту https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-pered-tretimi-osobami-za-pozhezhu Шаблон договору страхування https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-pered-tretimi-osobami-za-pozhezhu