

Генеральний договір страхування вантажів  
№ \_\_\_\_\_  
(Частина 1)

Страховий продукт: «Страхування вантажу (Генеральний)»

Дата укладання: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

<b>1. СТРАХОВИК</b>	<b>Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна»</b> (АТ «СК «КРАЇНА»), яке у подальшому іменується «Страховик» 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А ЄДРПОУ: <b>20842474</b> Реєстраційний номер в Реєстрі фінансових установ: 11101172 IBAN: <b>UA443534890000026505000000025</b> <b>в АТ «АСВІО БАНК»</b> тел.: <b>(044) 5904800, (044) 5904801, 0800 500467, 890</b> з мобільного (цілодобово), <a href="http://www.krayina.com">www.krayina.com</a>		
	місцезнаходження відокремленого підрозділу Страховика		
<b>2. СТРАХУВАЛЬНИК</b>	ПІБ /найменування		
	Адреса		
РНОКПП/ЄДРПОУ		Дата народження/ реєстрації	___/___/___
Номер телефону		Електронна адреса	
<b>3.ВИГОДОНАБУВАЧ</b>	ПІБ /найменування	вказується в Страховому сертифікаті за кожним окремим перевезенням Застрахованого вантажу на підставі товаросупровідних документів або відповідно до законодавства	
разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Генеральний Договір страхування вантажів (далі - «Договір»), що здійснюється відповідно до Загальних умов страхового продукту «Страхування вантажу (Генеральний)» (далі – ЗУСП), розроблених і затверджених Страховиком відповідно до Закону України «Про страхування» (далі – Закон), внутрішньої політики Страховика з андеррайтингу, внутрішньої політики Страховика з розроблення та впровадження страхових продуктів, а також інших внутрішніх нормативних документів Страховика, які визначають загальні умови і порядок здійснення страхування за страховим продуктом, про нижченаведене.			
<b>4. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ:</b>			
4.1.Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.			
4.2. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження, яке перевозиться будь-якими видами транспорту, а саме вантаж, багаж (вантажобагаж) та/або можливі збитки чи витрати.			
4.3. Згідно з Договором застрахованими вважаються усі вантажі Страхувальника, що погоджені (прийняті) Страховиком на страхування відповідно до умов цього Договору, на підставі поданої Страхувальником Заяви на страхування вантажу по кожному окремому перевезенню протягом строку дії цього Договору.			
4.4. Конкретний вантаж, що перевозиться Страхувальником під час дії цього Договору, вважається застрахованим за умови, якщо цей Договір діє, та за умови наявності поданої Страховику Заяви на страхування такого вантажу (далі – Заява), на підставі якої Страховиком видано Страхувальнику Страховий сертифікат на конкретний вантаж, що перевозиться, який підтверджує страхування такого вантажу (далі – Застрахований вантаж).			
4.5. Страховик протягом 24 годин з моменту одержання від Страхувальника Заяви, а у разі отримання Заяви у неробочий час (включаючи вихідні та святкові дні) - не пізніше першого робочого дня, оформлює Страховий сертифікат або повідомляє Страхувальника про відмову у прийнятті заявленого Вантажу на страхування із зазначенням причин відмови). У разі, коли і подання Заяви, і перевезення Вантажу відбувається у неробочий час,, страхове захист починає діє з моменту, зазначеного в Заяві виключно за умови, що Страховик не повідомив Страхувальнику про відмову у прийнятті ризику не пізніше першого робочого дня, наступного за днем подання Заяви, та видав страховий сертифікат.			
4.6. Видача Страховиком Страхового сертифікату є підтвердженням надання в рамках цього Договору страхового покриття (страхового захисту) відносно конкретного вантажу, що перевозиться Страхувальником, інформація про			

який була вказана в Заяві, поданій Страхувальником Страховику, та визначена у Страховому сертифікаті, що виданий Страховиком Страхувальнику на підтвердження страхування такого вантажу згідно умов цього Договору.						
4.7. За кожним окремим перевезенням Застрахованого вантажу конкретний тип вантажу, кількість місць, вартість вантажу, вид транспорту, пакування, маршрут перевезення, територія страхування, конкретні ризики, дані про перевізника та експедитора (за наявності) вказується в Страховому сертифікаті.						
<b>5.УМОВИ СТРАХУВАННЯ</b>						
5.1. Страхові випадки	Знищення, пошкодження чи втрата всього або частини Застрахованого вантажу під час його перевезення внаслідок настання страхових ризиків, визначених ЗУСП та зазначених у п.5.2.Договору.					
5.2. Страхові ризики	«З відповідальністю за всі ризики»				ТАК/НІ	
	«З відповідальністю за часткову аварію»				ТАК/НІ	
	«Без відповідальності за пошкодження, крім випадків повного знищення або втрати»				ТАК/НІ	
	Додаткові ризики:					
	Військові ризики				ТАК/НІ	
Рефрижераторні ризики				ТАК/НІ		
5.3. Територія дії Договору (пункт відправлення/ пункт призначення, місце перевантаження, проміжне зберігання)	Україна	ТАК/НІ	Європа	ТАК/НІ	Весь світ	ТАК/НІ
	Визначається щодо кожного окремого перевезення Застрахованого вантажу та зазначається в Страховому сертифікаті.					
5.3.1. Територією дії цього Договору є: - територія, де відбувається навантаження/розвантаження вантажу в транспортний засіб в пункті відправлення/призначення, зазначається в Страховому сертифікаті за кожним окремим перевезенням; - територія в межах маршруту перевезення, зазначається в Страховому сертифікаті за кожним окремим перевезенням Застрахованого вантажу; - територія складу (за адресою, зазначеною в Страховому сертифікаті за кожним окремим перевезенням Застрахованого вантажу) при проміжному зберіганні Застрахованого вантажу в місцях перевантаження.						
5.4. Права та обов'язки Сторін	Визначені в Розділі 13 ЗУСП (Частини 2 Договору страхування)					
5.5. Порядок розрахунку страхових виплат, умови здійснення страхових виплат	Визначені в Розділах 18-19 ЗУСП (Частини 2 Договору страхування)					
5.6. Причини відмови у страховій виплаті	Визначені в Розділі 21 ЗУСП (Частини 2 Договору страхування)					
<b>6. СТРАХОВА СУМА, ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, СТРАХОВИЙ ТАРИФ І СТРАХОВА ПРЕМІЯ (СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ)</b>						
6.1. Страхова сума, грн.	Страхова сума визначається за згодою Сторін на кожне окреме перевезення Застрахованого вантажу на підставі дійсної вартості вантажу, підтвердженої товаросупровідними документами (інвойс, договір купівлі-продажу, накладні тощо), та зазначається у відповідному Страховому сертифікаті. За погодженням Сторін, страхова сума може включати витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які не були включені у вартість майна, що перевозиться.					
6.2. Ліміт відповідальності по додатковим ризикам:	по військовим ризикам:		зазначається в Страховому сертифікаті			
	по рефрижераторним ризикам:		зазначається в Страховому сертифікаті			
6.3. Страховий тариф	% від Страхової суми					
6.4. Франшиза	Безумовна. _____ % від Страхової суми за кожним окремим перевезенням Застрахованого вантажу, зазначається в Страховому сертифікаті.					
6.5. Страхова премія	Зазначається в Страховому сертифікаті					
6.6. Клас страхування	Клас страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)».					
<b>7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ</b>						
<b>7.1. Строк дії Договору:</b>						

Дата початку дії Договору страхування:	Дата закінчення дії Договору страхування (включно):
___/___/___	___/___/___

7.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами.

7.3. Страхувий захист по кожному окремому перевезенню Застрахованого вантажу починає діяти з моменту фактичної передачі вантажу перевізнику в пункті відправлення, але не раніше дати, зазначеної в Страховому сертифікаті як початок строку страхування. Передача вантажу підтверджується відповідними товаросупровідними документами (товарно-транспортна накладна, коносамент, авіа-накладна тощо). Страхувий захист діє протягом усього строку перевезення Застрахованого вантажу, визначеного в Страховому сертифікаті, але не пізніше дати, зазначеної у Страховому сертифікаті як кінець строку страхування.

7.4. Дія страхового захисту по кожному окремому перевезенню Застрахованого вантажу припиняється з настанням будь-якої з цих подій :

7.4.1. доставки вантажу в пункт призначення, визначений в Страховому сертифікаті; або

7.4.2. закінчення дії страхового захисту по перевезенню конкретного Застрахованого вантажу, визначеного в Страховому сертифікаті.

**8. УМОВИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ (СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ)**

8.1. Розмір Страхового платежу, який підлягає оплаті Страхувальником за страхування вантажу за кожним окремих перевезенням, зазначається в Страховому сертифікаті.

8.2. За підсумками кожного календарного місяця Страховик формує зведений звіт (бордеро сертифікатів), до якого включає всі Страхові сертифікати, видані протягом звітного місяця, та надає Страхувальнику відповідний рахунок на оплату. Страхувальник зобов'язаний здійснити оплату загальної суми страхового платежу за звітний місяць, зазначеної у рахунку, протягом 7 (семи) календарних днів з дати його отримання.

8.3. У разі прострочення Страхувальником строку сплати страхового платежу, зазначеного у рахунку (бордеро сертифікатів), дія страхового захисту за Договором автоматично припиняється з 00:00 години 8 (восьмого) календарного дня, що настає після останнього дня строку сплати. З цього моменту нові Заяви на страхування не приймаються, Страхові сертифікати не видаються, а події, що виникли після дати припинення дії страхового захисту, не визнаються страховими випадками. Страхові сертифікати, що були своєчасно оплачені, залишаються чинними до завершення строку дії таких Страхових сертифікатів.

8.3.1. Якщо страховий платіж було сплачено після встановленого п.8.2. Договору строку, Страховик може відновити приймання Заяв на страхування і видачу нових Страхових сертифікатів. У такому разі дія страхового захисту відновлюється з 00:00 години дня, наступного за датою надходження оплати на рахунок Страховика, якщо інше не погоджено Сторонами. Страхувий захист не поширюється на події, що сталися до моменту відновлення дії страхового захисту.

8.4. При зміні реквізитів для оплати страхової премії Страховик письмово повідомляє Страхувальника у строк за 30 календарних днів до запланованого строку сплати.

8.5. Строк дії цього Договору не може продовжуватись.

## 9. ПОРЯДОК ПОДАННЯ ЗАЯВИ НА СТРАХУВАННЯ

9.1. Страхувальник перед початком кожного окремого перевезення вантажу, який заявляється на страхування, подає Страховику оригінал Заяви на страхування вантажу (за формою згідно Додатку №1 до Договору) або надсилає Заяву, підписану ЕЦП/скановану копію оригіналу Заяви в паперовій формі електронною поштою на адресу **krayina@krayina.com**, не менш ніж за 24 години до початку такого перевезення/завантаження, в якій зазначається така інформація:

- 9.1.1. Номер і дата укладення Генерального договору.
  - 9.1.2. Найменування вантажу, його кількість, пакування, маркування або інша класифікація.
  - 9.1.3. Вартість вантажу (страхова сума).
  - 9.1.4. Пункт відправлення та пункт призначення (повна адреса).
  - 9.1.5. Місце перевантаження (у разі проміжного зберігання).
  - 9.1.6. Дата відправки / орієнтовна дата доставки.
  - 9.1.7. Вид транспорту (автомобільний, залізничний, авіа, морський).
  - 9.1.8. Назва перевізника/експедитора (за наявності).
  - 9.1.9. Умови страхового покриття, включаючи чи виключаючи додаткові ризики: військові ризики, рефрижераторні ризики.
  - 9.1.10. Відомості про маршрути перевезення, включаючи країни транзиту та інформацію про перевезення зоною підвищеного ризику (у разі здійснення перевезення таким маршрутом).
- 9.2. Разом із Заявою Страхувальник подає такі документи (в електронному вигляді):
- 9.2.1. Документи, які підтверджують дійсну вартість вантажу (комерційний інвойс, договір купівлі-продажу або товаросупровідний документ (рахунок-фактура, накладна тощо).
  - 9.2.2. Специфікації, фото вантажу, митні коди або інші технічні дані (у разі наявності нетипового вантажу).

9.3. Страховик має право запросити додаткові документи або інформацію перед видачею Страхового сертифіката. Сюрвейерський огляд вантажу до початку перевезення здійснюється за попереднім погодженням Сторін. У разі необхідності Страховик має право залучити незалежного сюрвеєра для оцінки стану вантажу.

9.4. Страховик має право відмовити у прийнятті Заяви на страхування вантажу по окремому перевезенню та не включати вантаж до страхового покриття, якщо:

9.4.1. Заява подана з порушенням строку, встановленого Договором або подана після початку перевезення. За письмового погодження Страховиком, Заява може бути прийнята до розгляду лише за умови подання Страхувальником письмового підтвердження про відсутність подій, що можуть бути визнані страховими випадками з моменту початку перевезення/завантаження до дати подання Заяви;

9.4.2. Заява містить неповні відомості про вантаж, страхову суму, пункт відправлення і призначення, маршрут перевезення, вид транспорту або інші істотні обставини, що впливають на оцінку страхового ризику;

9.4.3. тип вантажу, вид транспорту або умови перевезення не відповідають умовам страхування, визначеним цим Договором;

9.4.4. перевезення здійснюється за маршрутом або в регіон, що віднесений до підвищеної зони ризику (воєнні дії, стихійні лиха тощо) без попереднього погодження з Страховиком;

9.4.5. інші випадки, прямо передбачені чинним законодавством.

9.5. У разі відмови у прийнятті Заяви Страховик повідомляє Страхувальника протягом одного робочого дня з моменту отримання Заяви із зазначенням причини. Така відмова не є підставою для дострокового припинення (розірвання) Генерального договору в цілому.

9.6. Скановані копії заяв на страхування вантажу, передані Страхувальником електронною поштою, підлягають обов'язковій заміні на оригінали наприкінці кожного звітного місяця.

## **10. ПІДТВЕРДЖЕННЯ СТРАХОВОГО ЗАХИСТУ (ПОКРИТТЯ) ТА СТРАХОВИЙ СЕРТИФІКАТ**

10.1. Сертифікат підтверджує, що вантаж за конкретним перевезенням застрахований відповідно до умов Генерального договору та ЗУСП, у межах зазначених у ньому параметрів: обсягу страхового захисту (покриття), маршруту перевезення, строків перевезення, виду вантажу, умов страхового покриття, страхової суми.

10.2. У разі розбіжностей між інформацією у Страховому сертифікаті та Заяві, пріоритет має інформація, зазначена в Страховому сертифікаті.

10.3. Відсутність чинного Страхового сертифіката на дату відвантаження вантажу означає, що відповідний вантаж за таким перевезенням не є застрахованим.

10.4. Страхове покриття за Страховим сертифікатом діє на умовах Генерального договору та ЗУСП, у межах строку страхування, маршруту перевезення та страхових ризиків, зазначених у Страховому сертифікаті.

10.5. Страховий сертифікат надсилається Страхувальнику в електронному вигляді на його електронну адресу, вказану в Генеральному договорі.

## **11. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

11.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повинен не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту її настання, повідомити Страховика за номером телефону **0-800-500-467** (безкоштовно по Україні зі стаціонарних номерів) / **890** (з мобільного безкоштовно з функцією «Call-Back»), електронною поштою на адресу: **krayina@krayina.com** та виконувати всі інші дії, визначені у Розділі 17 ЗУСП (Частини 2 Договору страхування).

## **12. СТРОКИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО СТРАХОВУ ВИПЛАТУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

12.1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Заяви на виплату страхового відшкодування та всіх документів, необхідних для підтвердження настання страхового випадку, з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та/або визначення розміру збитку та способу виплати страхового відшкодування та затверджується Страховим актом за встановленою Страховиком формою.

12.2. При визнанні випадку страховим, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту складення Страхового акту здійснює виплату страхового відшкодування.

12.3. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті або про відстрочення прийняття рішення у випадках, передбачених п.19.6 Розділу 19 ЗУСП (Частини 2 Договору страхування) про здійснення страхової виплати, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови або продовження строку прийняття рішення.

## **13. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ**

13.1. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком розміщений за посиланням <https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozhivachiv-finansovikh-poslug>.

13.2. Захист прав споживачів фінансових послуг здійснює Національний банк України та інші державні органи в межах своєї компетенції.

#### 14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

14.2. Частка витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування становить 60%.

14.3. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору страхування визначено у Розділі 15 ЗУСП (Частини 2 Договору страхування).

14.4. Порядок та умови відмови від Генерального договору страхування визначено у Розділі 16 ЗУСП (Частини 2 Договору страхування).

14.5. Причини відмови у страховій виплаті визначено у Розділі 21 ЗУСП (Частини 2 Договору страхування).

14.6. Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування визначено у Розділах 10, 23 ЗУСП (Частини 2 Договору страхування).

14.7. Порядок обміну повідомленнями між Сторонами визначено у п.28.2. Розділу 28 ЗУСП (Частини 2 Договору страхування).

14.8. У разі настання страхового випадку, Страхувальник надає згоду на розкриття комерційної, службової таємниці та дозволяє будь-якому своєму контрагенту, працівнику, в т.ч. позаштатному, який володіє будь-якою інформацією щодо заявленої Страховику події за цим Договором, надати її Страховику на його вимогу для проведення процедур, передбачених Законом України «Про страхування» та Договором з метою врегулювання такої заявленої події (врегулювання страхового випадку).

14.9. Підписанням цього Договору Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником повідомлень про подію та іншої інформації щодо страхових випадків для виконання зобов'язань за Договором. Підписанням цього Договору Страхувальник надає згоду Страховику на використання інформації (в тому числі записів телефонних розмов), іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника при врегулюванні страхових випадків за умовами цього Договору у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, державними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за цим Договором. Підписанням цього Договору Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (в тому числі запису телефонних розмов) з метою та в межах зобов'язань, передбачених цим Договором та чинним законодавством з дотриманням обмежень, встановлених законодавством, що регулює відносини в сфері інформації.

14.10.3 питань, які не обумовлені цим Генеральним Договором, Сторони цього Договору керуються Загальними умовами Страхового продукту «Страхування вантажу (Генеральний)» (Частина 2 Договору страхування) та законодавством України.

14.11. Невід'ємною частиною Генерального Договору є:

14.11.1. Додаток 1 – Форма заяви на страхування вантажу;

14.11.2. Додаток 2 – Форма Бордеро сертифікатів;

14.11.3. Додаток 3 – Форма Страхового сертифікату.

#### 15. ПОРЯДОК ТА ТЕХНОЛОГІЯ УКЛАДАННЯ І ПІДПИСАННЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДОГОВОРУ

15.1. Генеральний договір страхування вантажів укладається шляхом приєднання до Загальних умов страхового продукту «Страхування вантажу (Генеральний)», розробленого та затвердженого Страховиком відповідно до частини першої статті 89 Закону України «Про страхування», та встановлює загальні умови, порядок та особливості здійснення страхування за цим страховим продуктом.

15.2. Договір страхування складається з публічної частини Договору страхування вантажів, якою є Загальні умови страхового продукту, та Генерального договору страхування вантажів.

15.3. Страхове покриття за цим Договором надається виключно на підставі окремих Страхових сертифікатів, які видаються Страховиком на конкретний вантаж для кожного окремого перевезення на підставі поданої Страхувальником Заяви.

15.4. Генеральний договір вважається укладеним з моменту його підписання обома Сторонами та набирає чинності з дати, зазначеної в договорі.

15.5. Генеральний договір не створює автоматичного страхового покриття для всіх перевезень Страхувальника. Кожне перевезення підлягає окремому погодженню шляхом подання Заяви та видачі Страхового сертифіката.

15.6. Загальні умови страхового продукту «Страхування вантажу (Генеральний)» розміщені на вебсторінці Страховика, які надаються Страхувальнику шляхом надання посилання <https://krayina.com/page/strakhuvannya-vantazhu-generalniy> та QR-коду.



Інформація про Страховика розміщена на вебсторінці Страховика та надається Страхувальнику шляхом надання посилань: <https://krayina.com/page/publiczna-informatsiya>; <https://krayina.com/page/informatsiya-dlya-steykholderiv> та QR-коду.



15.7. Підписанням цього Генерального договору страхування, Страхувальник підтверджує, що йому у повному обсязі надана доступна та вичерпна інформація про страховий продукт за посиланням <https://krayina.com/page/strakhuvannya-vantazhu-generalniy>, про Страховика за посиланнями: <https://krayina.com/page/publiczna-informatsiya>; <https://krayina.com/page/informatsiya-dlya-steykholderiv>, та страхового посередника (за наявності), а рішення укласти Генеральний договір страхування Страхувальником прийнято усвідомлено.

15.8. Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію Страхувальника у способи та у випадках, передбачених чинним законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та нормативно-правовими актами НБУ з питань фінансового моніторингу. Відповідно до п.7 статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» суб'єкт первинного фінансового моніторингу (АТ «СК «КРАЇНА») має право витребувати, а клієнт, представник клієнта зобов'язані подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання таким суб'єктом первинного фінансового моніторингу інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

## 16. ПОСЕРЕДНИК

Інформація про посередника та його місце знаходження	
--	--

Підпис Страховик	Підпис Страхувальник
Прізвище, ініціали	Прізвище, ініціали