

ІНФОРМАЦІЯ
про страховика та страховий продукт
«Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності
власників наземних транспортних засобів»

I. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА		
1	Найменування та місцезнаходження страховика	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «КРАЇНА») ЄДРПОУ 20842474 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А
2	Інформація про страховика, яка надається клієнту до укладення договору страхування	З інформацією про Страховика, яка надається до укладення договору страхування можна ознайомитись на веб-сайті страховика в розділі «Публічна та фінансова інформація» (Інформація про страховика, яка надається до укладення договору страхування на виконання статті 87 Закону України «Про страхування») за посиланням: https://krayina.com/page/public-information/rozkrittya-informatsii
II. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ		
1	Об'єкт страхування	Відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.
2	Страховий ризик та предмет страхування	Страховий ризик: виникнення цивільної відповідальності Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за заподіяння у результаті ДТП шкоди потерпілим третім особам транспортним засобом. Предмет договору страхування: передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначеними Загальними умовами.
3	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності)	Розмір страхової суми становить: <ul style="list-style-type: none"> • за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілих осіб — 500 000 грн на одну потерпілу особу, але не більше 5 000 000 грн на один страховий випадок; • за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб — 250 000 грн на одну потерпілу особу, але не більше 1 250 000 грн на один страховий випадок.
4	Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу	Розмір страхової премії за договором страхування визначається страховиком при укладенні договору згідно затвердженої тарифної політики за цим страховим продуктом. Під час визначення розміру страхової премії страховик може враховувати: <ul style="list-style-type: none"> • історію ДТП з вини страхувальника та/або власника ТЗ за ОСЦПВ;

		<ul style="list-style-type: none"> • вік допущених до керування осіб забезпеченим ТЗ; • місце реєстрації власника відповідно до даних в реєстраційному документі ТЗ; • тип ТЗ та його технічні характеристики (зокрема, але не виключно об'єм двигуна, повна маса, маса без навантаження, кількість місць для сидіння з місцем водія включно); • сферу використання забезпеченого ТЗ.
5	Вид, мінімальний та максимальний розмір франшизи	За договором страхування застосування франшизи забороняється.
6	Територія та строк дії договору страхування, включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період (періоди) страхування (за наявності)	<p>Територія дії Договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Україна; <p>Строк дії: 6 місяців або 1 рік.</p> <p>Укладення договорів страхування на строк менше 6 місяців (15 календарних днів, 21 календарний день, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців) допускається виключно щодо ТЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • незареєстрованого згідно з ЗУ «Про дорожній рух» – на час до його реєстрації; • який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, – на час його перебування на території України.
7	Умови страхового покриття за договором страхування	<p>Страховим випадком за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб;</p> <p>Характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в індивідуальній частині договору страхування наземного транспортного засобу.</p> <p>Договори страхування діють виключно на території України.</p>
8	Обов'язки та права сторін	<p>Страховальник, Водій чи їх представник зобов'язані:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ознайомитись з Умовами; • своєчасно внести страховий платіж; • ознайомити всіх осіб, що будуть допущені до керування Забезпеченим ТЗ, з порядком дій, які необхідно здійснити при настанні Страхового випадку; • при настанні Страхового випадку здійснити дії, передбачені цими Загальними умовами; • надати правдиві відповіді на усі поставлені Страховиком питання та надати усю інформацію, що має істотне значення для оцінки Страхового ризику, та/або інформацію згідно про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру Страхової премії за Договором у формі та у спосіб, визначені

Страховиком.

- вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку, а у випадку його настання – здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків Страхового випадку;
- при настанні Страхового випадку діяти відповідно до цих Загальних умов;
- виконувати інструкції Страховика та його Контакт-Центру або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання Страхового випадку;
- надати можливість уповноваженим представникам Страховика та іншим компетентним органам провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу ТЗ для визначення обставин і наслідків Страхового випадку;
- виконувати інші обов'язки Страхувальника відповідно до чинного законодавства України.

До інформації, яка має істотне значення для оцінки Страхового ризику відносяться:

- відомості про ТЗ відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу;
- вік та стаж власника / водіїв, допущених до керування ТЗ;
- характер та/або інтенсивність експлуатації Забезпеченого ТЗ (використання у якості таксі, передача в оренду, лізинг тощо);
- ДТП за участю Страхувальника та/або інших водіїв, допущених до керування забезпеченим ТЗ, що мали місце до моменту укладення Договору (в тому числі за договорами страхування інших страховиків);
- всі чинні договори страхування, укладені щодо Забезпеченого ТЗ.

Страховик зобов'язаний:

- ознайомити Страхувальника з умовами Договору;
- погодити із Страхувальником та Потерпілою особою перелік документів, довідок та спосіб їх подання Страхувальником / Потерпілою особою для виплати Страхового відшкодування у порядку, передбаченому умовами Договору;
- у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату або виплату Страхового відшкодування у передбачений Умовами або чинним законодавством України строк;
- забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства України; 13.4.5. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та чинним законодавством України.

Сторони зобов'язані дотримуватись умов Договору.

Сторони також мають інші права та обов'язки, передбачені законодавством України або Договором.

Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів про зміну своїх реквізитів (у тому числі зміну номера мобільного зв'язку, електронної адреси Страхувальника).

Страхувальник має право:

- при настанні Страхового випадку, передбаченого Договором, отримати Страхову виплату за умови підтвердження ним факту

самостійної компенсації шкоди Потерпілій особі, якщо такі витрати здійснені за згодою Страховика або на виконання рішення суду у справі, в якій учасником був Страховик;

- ініціювати дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення, у встановлені цими Загальними умовами строки;
- отримувати від Страховика (його представників) будь-яку вичерпну інформацію, що стосується умов Договору;
- вимагати від Страховика виконання обов'язків за укладеним Договором відповідно до вимог чинного законодавства України;
- використовувати електронну пошту (електронну скриньку, визначену заявою на страхування) для надсилання / отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору та при врегулюванні страхової події;
- оскаржити в судовому порядку відмову Страховика у здійсненні Страхової виплати або розмір Страхової виплати, здійсненої Страховиком;
- користуватись іншими правами, передбаченими Договором та чинним законодавством України.

Страховик має право:

- перевірити інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог і умов Договору;
- з'ясувати причини, обставини і наслідки Страхового випадку, перевіряти усі надані документи; самостійно отримувати інформацію щодо ДТП, ТЗ з відкритих електронних джерел надання інформації (державні реєстри, централізованої бази даних МТСБУ тощо);
- ініціювати дострокове припинення дії Договору у порядку, передбаченому цими Загальними умовами та чинним законодавством України;
- у випадках передбачених чинним законодавством України вимагати компенсацію здійснених Страхових виплат від Страхувальника або водія забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП;
- відмовити у відшкодуванні за Договором страхування у випадках, передбачених Умовами та чинним законодавством України;
- зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди;
- вимагати виконання Страхувальником обов'язків за укладеним Договором відповідно до вимог чинного законодавства України;
- вимагати надати для огляду ТЗ при укладанні Договору;
- подовжити строк прийняття рішення про здійснення чи відмову у здійсненні Страхової виплати у випадках, передбачених чинним законодавством України;
- отримувати від Страхувальника та Потерпілих осіб документи, передбачені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» з метою вивчення, ідентифікації та верифікації;
- користуватись іншими правами, передбаченими Договором та чинним законодавством України.

9	Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	<p>Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю Потерпілого внаслідок ДТП, є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • шкода, пов'язана з лікуванням Потерпілого; • шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності Потерпілим; • шкода, пов'язана із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності Потерпілим; • моральна шкода, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких Потерпілий - фізична особа зазнав у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я; • шкода, пов'язана із смертю Потерпілого. <p>Лікування</p> <ul style="list-style-type: none"> • У зв'язку з лікуванням Потерпілого відшкодовуються обґрунтовані витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією Потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та придбанням лікарських засобів. • Витрати, пов'язані з лікуванням Потерпілого в іноземній державі, відшкодовуються, якщо лікування було узгоджено зі Страховиком. • Зазначені витрати та необхідність їх здійснення мають бути підтверджені документально відповідним закладом охорони здоров'я. • Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану з лікуванням Потерпілого, становить 1/30 розміру мінімальної заробітної плати у місячному розмірі, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я, але не більше 120 днів. • Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір витрат на лікування або їх документально підтверджений розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, Страховик здійснює відшкодування у мінімальному розмірі. • Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком ДТП. <p>Тимчасова втрата працездатності</p> <p>У зв'язку з тимчасовою втратою працездатності Потерпілим відшкодовуються не отримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності. Доходи Потерпілого оцінюються в таких розмірах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю; • для фізичної особи - підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотримані доходи, які визначаються відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи - підприємця; • для непрацюючої повнолітньої особи - 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я. <p>Стійка втрата чи зменшенням професійної або загальної працездатності</p> <ul style="list-style-type: none"> • Шкода, пов'язана із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності Потерпілим внаслідок
---	---------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ДТП, відшкодовується у розмірах, визначених відповідно до Цивільного кодексу України.

- Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності Потерпілим внаслідок ДТП, становить: - у разі встановлення I групи інвалідності – 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку; - у разі встановлення II групи інвалідності – 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку; - у разі встановлення III групи інвалідності – 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку; - у разі визнання неповнолітньої (малолітньої) особи дитиною з інвалідністю - 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку.

- Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір шкоди, пов'язаної із стійкою втратою працездатності Потерпілим, або цей розмір є меншим, ніж мінімальний, Страховик здійснює відшкодування в мініальному розмірі.

Моральна шкода за ушкодження здоров'я

- Страховиком відшкодовується Потерпілому - фізичній особі, який зазнав ушкодження здоров'я під час ДТП, моральна шкода у розмірі 10 (десяти) відсотків страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю.

Смерть

- Страхове відшкодування виплачується, якщо смерть Потерпілого внаслідок ДТП настала протягом одного року після ДТП та є прямим наслідком цієї ДТП.

- Страховик у разі смерті потерпілої фізичної особи здійснює страхову виплату у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого. Загальний розмір страхового відшкодування утриманням одного померлого не може бути меншим, ніж 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.

- Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний розмір такого страхового відшкодування цим особам стосовно одного померлого становить 25 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законодавством на день настання страхового випадку, і виплачується рівними частинами.

- Страховик здійснює відшкодування особі, яка здійснила витрати на поховання та на спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання страховику документів, що підтверджують такі витрати, та пред'явлення оригіналу свідоцтва про смерть. Загальний розмір такого відшкодування стосовно одного померлого не може перевищувати 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.

- Відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю Потерпілого, може бути виплачене у вигляді одноразової виплати. Загальний розмір усіх здійснених страхових відшкодувань за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю однієї особи, не може перевищувати страхову суму за таку шкоду.

Майно

	<p>Шкода, заподіяна в результаті ДТП майну Потерпілого, пов'язана:</p> <ul style="list-style-type: none"> • з пошкодженням чи фізичним знищенням ТЗ; • з пошкодженням чи фізичним знищенням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху; • з пошкодженням чи фізичним знищенням майна Потерпілого; • з проведенням робіт, які необхідні для врятування потерпілих в результаті ДТП; • з пошкодженням ТЗ, використаного для доставки Потерпілого до відповідного закладу охорони здоров'я чи забрудненням салону цього ТЗ; • з евакуацією ТЗ з місця ДТП, якщо ТЗ не може рухатися самостійно. <p>Пошкодження ТЗ</p> <p>Страхова виплата у разі пошкодження ТЗ розраховується як сума документально підтверджених витрат, пов'язаних із:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Відновлювальним ремонтом пошкодженого ТЗ, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування потерпілих осіб внаслідок ДТП; • Евакуацією (доставкою) ТЗ в межах 150 кілометрів (якщо не погоджена інша відстань); • Оплатою послуг стоянки, якщо ТЗ з поважних причин необхідно перемістити на стоянку, але не більше ніж до дати отримання страхової виплати. <p>Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом пошкодженого ТЗ у розмірі вартості відновлювального ремонту, що забезпечує приведення ТЗ у стан, який мав такий ТЗ до настання ДТП, та включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вартість складових частин (деталей) ТЗ, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП; • Вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) ТЗ, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП. <p>Для ТЗ, строк експлуатації якого до настання ДТП не перевищує 5 (п'яти) років або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника ТЗ, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) ТЗ, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування відповідних транспортних засобів. Для інших ТЗ до розрахунку вартості складових частин (деталей) ТЗ, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) ТЗ, що відповідають технічним характеристикам такого ТЗ та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) ТЗ.</p> <p>Фізичне знищення ТЗ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ТЗ вважається знищеним, якщо вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову вартість ТЗ станом на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок ДТП. • Якщо ТЗ вважається знищеним, його власнику відшкодовується різниця між вартістю ТЗ до та після ДТП, а також витрати на евакуацію ТЗ із місця ДТП. <p>Інші умови</p> <ul style="list-style-type: none"> • У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж ТЗ, страхова виплата визначається в розмірі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок ДТП, визначеному Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Страховика.

- У разі, якщо відповідальними за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожною з таких осіб визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких осіб.

Страховик приймає вмотивоване рішення про здійснення страхового відшкодування або про відмову у здійсненні страхового відшкодування. Рішення про здійснення страхового відшкодування приймається у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду. Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує страхову суму, розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується зазначеною страховою сумою.

У разі оформлення Європротоколу розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Національним банком України, що діяли на день настання страхового випадку.

Страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності всіх необхідних документів, повідомлення про ДТП, але не пізніше як через 60 календарних днів (у разі проведення заходів з визначення причин, обставин та наслідків ДТП, зокрема, здійснення експертиз та/або досліджень, то такий строк становить 90 календарних днів) з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний: - у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; - у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, що є відмовою у виплаті або є винятком зі страхових випадків; - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

Якщо ДТП розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг цього строку припиняється до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили

У разі якщо заява про здійснення страхового відшкодування чи інші документи, необхідні для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, подані з порушенням строку, встановленого цим Законом, строк прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та його виплату збільшується на кількість днів такого прострочення.

Протягом 3 робочих днів з дня прийняття відповідного рішення Страховик зобов'язаний направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення.

Якщо ДТП сталася за участю декількох ТЗ, що перебували у з'єднанні між собою (в одному транспортному складі або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксируваного ТЗ на платформу або на спеціальний опорний пристрій), виплата страхового відшкодування здійснюється страховиком, який уклав поліс ОСЦПВ щодо тягача, а в разі якщо цей тягач незабезпечений, регламентна виплата здійснюється МТСБУ.

Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілому (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування) або погодженим з ним особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна, сплатили страхове відшкодування за договором майнового страхування, лікування потерпілих та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.

Страховик здійснює компенсацію витрат Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за умови, що такі витрати здійснюються за згодою Страховика. У компенсації витрат може бути відмовлено повністю або частково, якщо такі витрати здійснені без попереднього погодження із Страховиком.

Страхова виплата здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

Рішення Страховика про здійснення або відмову у страховій виплаті може бути оскаржене Страхувальником чи особою, яка має право на відшкодування, у судовому порядку.

При страхуванні на підставі цих ЗУСП не передбачається можливих вигод, які перевищують встановлені конкретним Договором страхування страхові суми та/або страхові виплати.

Страховик після страхової виплати має право зворотної вимоги (регресний позов) до особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду (особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду), якщо:

- Він керував ТЗ у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;
- Він керував ТЗ без права на керування ТЗ, зокрема без відповідної категорії;
- Він після ДТП за його участю самовільно залишив місце пригоди чи відмовився від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжив алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);
- ДТП визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання ТЗ чинним вимогам ПДР;
- Він використовував ТЗ для вчинення кримінального правопорушення;
- Страховий випадок настав з використанням ЗТЗ в період, не передбачений полісом ОСЦПВ;

До органів управління автомобільними дорогами (вулицями), інших осіб, на балансі або у власності яких перебуває автомобільна дорога, якщо шкоду внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно через невідповідний стан такої дороги;

До Страхувальника, особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, особи, яка отримала страхову виплату, якщо її

		<p>дії або дії її працівників були умисно спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;</p> <p>До особи, яка спричинила ДТП, або особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду, у разі використання ТЗ з недотриманням умов, визначених статтею 13 Закону, якщо внутрішній договір страхування укладено з особливостями, визначеними статтею 13 цього Закону;</p> <p>До особи, яка заподіяла шкоду навмисно.</p>
10	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Страхова виплата не здійснюється за шкоду:</p> <ul style="list-style-type: none"> • заподіяну життю та здоров'ю Водія, який спричинив ДТП; • заподіяну ТЗ, Водій якого спричинив ДТП; • заподіяну майну, що перебувало у ТЗ, у тому числі вантажу, що перевозився ТЗ, Водій якого спричинив ДТП; • заподіяну в разі використання ТЗ під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі Забезпечених ТЗ у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні; • заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з ДТП; • заподіяну у разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів); • що перевищує розмір Страхової суми, передбачений індивідуальною частиною Договору, незалежно від кількості Потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду; • у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити Водій та/або Власник транспортного засобу, який спричинив ДТП; • у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов; • заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у ТЗ, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив ДТП, якщо Страховик доведе, що Потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким ТЗ та попри це добровільно стали його пасажирами; • заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу; • у частині втрати товарної вартості ТЗ, визначеної відповідно до законодавства; • заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті ДТП; • у частині упущеної вигоди; • у частині вимог Потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України «Про страхування».

		<p>Страховик може визнати подію страховим або нестраховим випадком на підставі Заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на виплату страхового відшкодування та доданих до них документів, про що інформує Страхувальника після фіксації Заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на виплату страхового відшкодування.</p> <p>Підставами для відмови у страховій виплаті є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (Страховальника), водія ТЗ або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони; • вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страховальником), водієм ТЗ умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку; • невиконання потерпілим (іншою особою, яка має право на отримання відшкодування) своїх обов'язків, визначених Законом, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди; • неподання заяви про страхову виплату впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння ДТП; • інші підстави відповідно до чинного законодавства України. <p>Рішення страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.</p>
11	Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту	-
12	Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору	Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
13	Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи термін їх дії.	Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.

14	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Інформаційний документ про стандартний страховий продукт https://krayina.com/page/ostspv-2025 Загальні умови страхового продукту https://krayina.com/page/ostspv-2025 Шаблон договору страхування https://krayina.com/page/ostspv-2025
----	---------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------