



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страхування цивільно-правової відповідальності кваліфікованих надавачів електронних
довірчих послуг»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «Країна») Код ЄДРПОУ 20842474
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Б/Н від 24.04.2024
4	Місцезнаходження страховика	04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А
5	Адреса офіційного веб сайту Страховика	https://krayina.com/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)»</p> <p>Ризик в межах класу - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу;</p> <p>Ризик класу страхування 13 характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної потерпілій третій особі та/або її майну, особою, відповідальність якої застрахована, під час здійснення професійної діяльності, внаслідок невиконання (неналежного виконання) нею своїх обов'язків, уключаючи неумисні порушення положень законодавства та/або зобов'язань за договорами, на підставі яких здійснюється така професійна діяльність та надаються</p>

		<p>послуги (виконуються роботи), інші неумисні дії або бездіяльність, помилки, необережність.</p> <p>Об'єкт страхування - відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну під час здійснення професійної діяльності потерпілій третій особі та/або її майну (користувачам кваліфікованих електронних довірчих послуг), внаслідок невиконання (неналежного виконання) кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг своїх обов'язків та/або зобов'язань.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховим ризиком є завдання шкоди потерпілим третім особам та/або їх майну (користувачам кваліфікованих електронних довірчих послуг) Страхувальником (його працівниками) під час здійснення професійної діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги» та вимог у сфері електронних довірчих послуг.</p> <p>Обмеження страхування.</p> <p>Не передбачає відшкодування:</p> <ul style="list-style-type: none"> • штрафів, пені, інших (у тому числі адміністративних) санкцій, які застосовуються до Страхувальника; • неустойки та витрати, відшкодування яких не передбачено Договором; • витрати на участь в судовому розгляді; • моральної шкоди, упущеної вигоди, інших непрямих збитків; • шкоди, визначеної письмовою вимогою (претензією) потерпілої третьої особи, що визнана Страхувальником, але не погоджена Страховиком.
9	Територія та строк дії договору	<p>Територія дії Договору - Україна.</p> <p>Дія Договору не поширюється: на тимчасово окуповану Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) територію України; територіальні громади, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); на територію Російської Федерації та Республіки Білорусь.</p> <p>Мінімальний строк дії Договору – 1 день. Максимальний строк дії Договору – 12 місяців.</p> <p>У випадку, якщо страхова премія сплачується з розбивкою на частини, то строк дії Договору поділяється на періоди страхування.</p>
10	Розмір страхової суми	<p>Страхова сума визначається з врахуванням вимог законодавства України та зазначається в Договорі страхування.</p>
11	Франшиза	<p>Безумовна.</p>

		Розмір безумовної франшизи встановлюється за згодою сторін в залежності від конкретних умов, що вказані Страхувальником у заяві на страхування.
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	Встановлюється в залежності від обраних умов страхування. Мінімальний розмір страхової премії – 0,01 % від страхової суми. Максимальний розмір страхової премії – 5,00 % від страхової суми.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується одноразово до початку дії Договору страхування (за погодженням Сторін - з розбивкою до 4 частин). Договір набуває чинності та вступає в дію з моменту сплати страхового платежу за перший період страхування в повному розмірі, але не раніше 00:00 годин дати, зазначеної як початок першого періоду страхування та діє до 24:00 годин дати закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж в повному розмірі. Другий та наступні страхові платежі Страхувальник зобов'язаний сплачувати до початку чергового періоду страхування.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> • сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування; • під час укладання та протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування; • отримати від користувача електронних довірчих послуг усі документи, передбачені законодавством України, що необхідні для надання цьому користувачу електронних довірчих послуг; • виконувати усі свої обов'язки, як кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, передбачені Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» та чинним законодавством України; • повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування; • вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; • вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи (відмінної від Страхувальника), винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; • повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету цього Договору; • не давати обіцянок, не підписувати документи про задоволення будь-яких претензій або позовів без письмової згоди Страховика;

		<ul style="list-style-type: none"> • сприяти Страховику у судовому та позасудовому захисті у випадку пред'явлення майнової претензії або позову; • у випадку, якщо Страховик у зв'язку зі страховим випадком вважатиме за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту інтересів як своїх, так і Страхувальника, видати довіреність та інші необхідні документи особам, що призначені Страховиком; • у випадку, якщо існує можливість та підстави відмови у задоволенні майнових претензій/позовів або зменшення розміру відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості; • надати Страховику документи, що підтверджують факт, причини та обставини страхового випадку, визначені Договором страхування, а також додаткові документи, за запитом Страховика, на підставі яких Страховик здійснює страхову виплату; • повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, якщо після здійснення страхової виплати за Договором виявиться обставина, що за Договором або чинним законодавством України повністю чи частково позбавляє Страхувальника (потерпілу третю особу) права на отримання страхової виплати. • виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та чинним законодавством України. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування; • у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування строк; • відшкодувати витрати понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, в тому числі щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено Договором страхування; • забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»; • виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та чинним законодавством України.
15	Підстави та порядок припинення договору	<ul style="list-style-type: none"> • Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку дії Договору страхування; виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені Договором строки; ліквідації Страхувальника; ліквідації Страховика; набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним. • Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

		<ul style="list-style-type: none"> • Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування. • Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України. • Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (його представник) повинен:</p> <ul style="list-style-type: none"> • протягом 24 годин, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, повідомити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, в Контакт-центр Страховика за номерами (044) 5904800, (044) 5904801, 0800 500467, 890 з мобільного (цілодобово), надати інформацію (номер договору, обставини та характер настання події, що має ознаки страхового випадку, іншу інформацію на вимогу Страховика) та дотримуватись інструкцій Страховика. • Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання випадку, що має ознаки страхового, надати Страховику письмове повідомлення про настання події за формою, встановленою Страховиком. • Сприяти Страховику в проведенні розслідування обставин, причин та наслідків випадку, що заявляється як страховий. • Надати інформацію Страховику про обставини випадку та повідомити про вимогу, що пред'явлена Страхувальнику у зв'язку з настанням випадку, що має ознаки страхового, або про відкриття провадження у судовій справі; • Страхувальник, без письмової згоди Страховика, не має права визнавати або приймати на себе будь-які зобов'язання, а також здійснювати будь-які інші дії щодо претензій/вимог та/або позовів, пов'язаних з подією, що може бути визнана страховим випадком. • Письмово узгодити зі Страховиком свої дії щодо врегулювання претензій/вимог та/або позовів, які можуть мати місце у зв'язку із заподіянням шкоди потерпілій третій особі. • Подати заяву про виплату страхового відшкодування (в разі отримання страхового відшкодування Страхувальником) та документи, передбачені Договором страхування протягом

		<p>1 (одного) року з дня направлення письмового запиту Страховика.</p> <p>Документи подаються одним з наступних способів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в електронному вигляді на пошту: krayina@krayina.com; • в паперовому вигляді за адресою: 04053, Україна, м. Київ, Кудрявський узвіз, 7, пов. 9-10; • відокремленому підрозділу Страховика за адресою згідно посилання - https://krayina.com/contacts.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>Розмір страхової виплати визначається:</p> <ul style="list-style-type: none"> • При судовому врегулюванні вимог - на підставі рішення суду. • При досудовому врегулюванні вимог (визнання Страхувальником пред'явлених потерпілими третіми особами вимог за згодою із Страховиком) - розміром таких вимог (обґрунтованих та підтверджених відповідними документами). • Якщо Страховик виплачує страхове відшкодування в результаті одного страхового випадку декільком потерпілим особам, загальний розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру ліміту відповідальності, встановленого в Договорі для одного страхового випадку (або Загальної страхової суми, якщо такий ліміт не встановлено). • У будь-якому разі розмір страхового відшкодування (в цілому за Договором, на один страховий випадок) не може перевищувати відповідно загальну страхову суму, ліміти відповідальності, зазначені в Договорі. • Черговість виплат страхового відшкодування за одним страховим випадком визначається Страховиком відповідно до дати подання вимог потерпілими третіми особами або їх представниками. В разі, якщо в один день були подані декілька вимог, вони вважаються поданими одночасно. • Якщо винними у завданні шкоди, крім Страхувальника, є інші особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеному відповідно до рішення суду. • Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування стосовно об'єкту Договору за аналогічними ризиками із декількома страховиками (подвійне страхування), то Страховик виплачує відшкодування в тій частці, яка випадає на його долю по загальній відповідальності. Страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. • Якщо на дату прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування страхова премія була сплачена не повністю (у разі сплати її частинами), Страховик визначає розмір страхового відшкодування пропорційно до сплаченої страхової премії. • Якщо завдана шкода (розмір якої погоджений Страховиком) відшкодована частково Страхувальником, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої потерпілою третьою особою від Страхувальника.

		<ul style="list-style-type: none"> • Якщо шкоду заподіяно у різний час, але між нею існує причинний зв'язок, вимоги щодо відшкодування такої шкоди будуть розглядатися в межах одного страхового випадку. • При визначенні остаточного розміру страхового відшкодування вираховується франшиза, що передбачена цим Договором. <p>Страхова виплата здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Страхувальнику у разі, якщо Страхувальник, за письмовою згодою Страховика, самостійно врегулював вимоги, пред'явлені йому потерпілими третіми особами; • потерпілій третій особі (фізичній або юридичній особі, фізичній особі - підприємцю); • правонаступнику (правонаступникам) юридичної особи чи спадкоємцю (спадкоємцям) потерпілої третьої особи, яка загинула (померла), їх законним представникам.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; • Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; • Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, або про причини та/або обставини страхового випадку; • Одержання Страхувальником або потерпілою третьою особою повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла; • Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); • Несвоєчасне подання Страховику заяви про виплату страхового відшкодування та документів, необхідних для здійснення страхової виплати; • Невиконання Страхувальником будь-якої з дій (залежно від особливостей конкретного страхового випадку), передбачених Договором страхування. <p>Не є страховим випадком та Страховиком не здійснюється страхова виплата у разі, якщо страховий випадок стався внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • будь-яких воєнних дій, з оголошенням війни чи без, дій озброєних формувань, збройної агресії, терористичних актів,

		<p>громадських хвилювань, масових заворушень, бунтів, путчу, державних переворотів, революцій;</p> <ul style="list-style-type: none"> • протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі видання протизаконних документів і розпоряджень; • навмисних, шахрайських дій Страхувальника або його працівників чи вчинення ними наступних дій: навмисне приховання або навмисне неправильне тлумачення будь-якого вагомого факту чи обставини; або провадження шахрайської діяльності; або надання фальшивої інформації, що стосується Договору або будь-якої події, що може кваліфікуватись як страховий випадок, або дій кримінального характеру, що призвели до настання події, що може кваліфікуватись, як страховий випадок; • завдання шкоди по невстановленим обставинам, коли місце та причини завдання шкоди невідомі; • здійснення діяльності без наявності чинних документів (сертифікати, свідоцтва, ліцензії тощо), які надають право здійснювати діяльність в сфері електронних довірчих послуг; • руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо тільки такі збої не виникли через неумисні дії (помилки, необережність, недогляд) Страхувальника (працівників Страхувальника); • механічних пошкоджень, та/або електронних несправностей, у тому числі будь-які перебої в постачанні електроенергії, різкий перепад напруги в електромережі, часткове або повне відключення електроенергії; або несправності в телекомунікаційних або супутникових системах; • порушення прав інтелектуальної власності: авторських прав, правил використання товарних знаків, марок, брендів, прав на відкриття, винахід чи промисловий зразок або аналогічних їм прав, включаючи недозволене використання зареєстрованих торгових, фірмових або товарних знаків, символів або найменувань тощо; • завдання шкоди до початку або після закінчення строку дії Договору; • навмисних дій, бездіяльності, грубої необережності потерпілих третіх осіб, спадкоємців, правонаступників; • порушення права на недоторканість честі, гідності, ділової репутації; • втрати або пошкодження документів. <p>Не підлягає відшкодуванню шкода:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пов'язана з недоотриманням прибутку; • завдана особам, що знаходяться у трудових або інших цивільно-правових відносинах із Страхувальником; • що виникла внаслідок дій Страхувальника (його працівників), в стані алкогольного сп'яніння, під впливом
--	--	--

		наркотичних чи токсичних речовин під час виконання ними своїх трудових чи договірних обов'язків; • завдана поза межами місця дії цього Договору.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору	Паперова або електронна
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Вебсайт страховика: https://krayina.com Головний офіс Відокремлені структурні підрозділи: https://krayina.com/page/rozkritya-informatsii Реєстр страхових посередників: https://krayina.com/page/rozkritya-informatsii
23	Інша інформація про страховий продукт	-
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту https://krayina.com/page/strakhuvannya-tsivilno-pravovoi-vidpovidalnosti-kvalifikovanikh-nadavachiv-elektronnikh-dovirchikh-poslug Договір страхування https://krayina.com/page/strakhuvannya-tsivilno-pravovoi-vidpovidalnosti-kvalifikovanikh-nadavachiv-elektronnikh-dovirchikh-poslug