



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страхування вантажу (Генеральний)»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення Генерального договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про Страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «КРАЇНА») Код ЄДРПОУ 20842474
3	Номер і дата Витягу з Державного Реєстру фінансових установ	Б/Н від 24.04.2024
4	Місцезнаходження страховика	04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А
5	Адреса офіційного веб сайту Страховика	https://krayina.com/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж))».</p> <p>Ризик в межах класу страхування - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування.</p> <p>Ризик в межах класу характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою майна, що перевозиться будь-якими видами транспорту та, якщо це передбачено договором страхування, під час його зберігання, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) та/або витратами на загальну аварію.</p> <p>Об'єкт страхування - майно на праві володіння, користування і розпорядження, яке перевозиться будь-якими видами транспорту, а саме вантаж, багаж (вантажобагаж) та/або можливі збитки чи витрати.</p>

8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страхові ризики обираються Страхувальником на умовах страхування, визначених в Загальних умовах страхового продукту «Страхування вантажу (Генеральний)» (далі – ЗУСП) та зазначаються Страхувальником в Генеральному договорі страхування.</p> <p>При страхуванні на умовах «З відповідальністю за всі ризики», в межах страхової суми відшкодовуються:</p> <ul style="list-style-type: none">- збитки від пошкодження, втрати або загибелі всього або частини вантажу внаслідок будь-яких випадкових подій, за виключенням тих, що зазначені у Розділі 23 ЗУСП;- збитки, витрати та внески (пожертвування) при Загальній аварії з метою рятування вантажу, що перевозиться морським транспортом, згідно з Кодексом торгівельного мореплавства, іншими міжнародними та внутрішніми законодавчими актами, конвенціями та іншими документами, які регулюють взаємовідносини при Загальній аварії;- усі необхідні і доцільно здійснені витрати по рятуванню (спасінню) вантажу, а також по зменшенню або визначенню розміру збитку, за умови попереднього письмового погодження таких витрат зі Страховиком. <p>При страхуванні на умовах «З відповідальністю за часткову аварію», в межах страхової суми відшкодовуються збитки від пошкодження, загибелі або втрати всього або частини Застрахованого вантажу, що стались внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none">- пожежі або вибуху;- перекидання транспортного засобу або схід з колії наземного транспортного засобу;- зіткнення наземних транспортних засобів між собою, чи із будь-якими іншими рухомими чи нерухомими предметами;- удару блискавки, землетрусу, виверження вулкану та інших стихійних явищ;- провалу мостів;- зникнення транспортного засобу разом з вантажем;- прийому транспортним засобом палива при умові виконання правил та вимог техніки безпеки;- посадки на міліну, викидання на берег, перекидання або затоплення судна, ліхтера або баржі;- зіткнення або дотикання судна, ліхтера або баржі, або іншого транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом, за винятком контакту з водою;- розвантажування вантажу в порту для притулку внаслідок аварії;- викидання або змиву за борт судна палубного вантажу;- затікання морської, озерної або річкової води в судно, ліхтер або баржу або інший транспортний засіб, в контейнер, підйомник або в інше місце зберігання;- втрати окремих частин вантажу у випадку падіння за борт;- випадковостей при навантаженні, укладці, вивантаженні вантажу та прийомі судном палива;- пошкодження судна кригою;- намокання забортною водою, а також внаслідок заходів, прийнятих для рятування або для гасіння пожежі;
---	--	---

	<ul style="list-style-type: none">- авіаційної події при повітряному перевезенні;- жертвування вантажем у результаті Загальної аварії, викидання вантажу за борт для порятунку судна.- збитки будь-якого цілого вантажного місця в результаті втрати, змиву чи падіння під час завантаження чи розвантаження з судна чи транспортного засобу.- збитки, витрати та внески (пожертвування) при Загальній аварії з метою рятування вантажу, що перевозиться морським транспортом, згідно з Кодексом торгівельного мореплавства, іншими міжнародними та внутрішніми законодавчими актами, конвенціями та іншими документами, які регулюють взаємовідносини при Загальній аварії.- усі необхідні і доцільно здійснені витрати по рятуванню (спасінню) вантажу, а також по зменшенню або визначенню розміру збитку, за умови попереднього письмового погодження таких витрат зі Страховиком. <p>При страхуванні на умовах «Без відповідальності за пошкодження, крім випадків повного знищення або втрати», в межах страхової суми відшкодовуються збитки від повного знищення або втрати всього чи частини Застрахованого вантажу, в тому числі при проміжному зберіганні в пунктах навантаження та розвантаження в період, коли Страхувальник або Вигодонабувач має страховий інтерес у Застрахованому вантажі згідно з товаросупроводжувальними документами внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none">- пожежі або вибуху;- перекидання або схід з колії наземного транспортного засобу;- зіткнення наземних транспортних засобів між собою, чи із будь-якими іншими рухомими чи нерухомими предметами;- удару блискавки, землетрусу, виверження вулкану;- провалу мостів;- посадки на міліну, викидання на берег, перекидання або затоплення судна;- авіаційної події при повітряному перевезенні;- зіткнення судна з будь-яким об'єктом, за винятком контакту з водою;- розвантажування вантажу в порту для притулку внаслідок аварії;- пошкодження судна кригою;- намокання забортною водою, а також внаслідок заходів, прийнятих для рятування або для гасіння пожежі.- Збитки внаслідок зникнення транспортного засобу разом з вантажем;- збитки внаслідок випадковостей при навантаженні, укладці, вивантаженні вантажу та прийомі судном палива;- збитки, витрати та внески (пожертвування) при Загальній аварії;- усі необхідні та доцільно зроблені витрати по рятуванню вантажу, а також по зменшенню збитку та по встановленню його розміру, за умови попереднього письмового погодження таких витрат зі Страховиком.
--	---

	<p>Додатково застрахованими ризиками, у разі обрання їх Страхувальником в Генеральному договорі страхування, є:</p> <ul style="list-style-type: none">- Військові ризики - втрата, знищення чи пошкодження Застрахованого вантажу виключно в результаті прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (надалі – БПЛА) та/або їх уламків, літальних боєприпасів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони.- Рефрижераторні ризики – втрата, знищення чи пошкодження Застрахованого вантажу внаслідок порушення температурного режиму в результаті механічної або електричної поломки рефрижераторного обладнання, що призвела до його зупинки або припинення належного функціонування на строк не менший, ніж 24 послідовні години, та що викликало втрату якості Застрахованого вантажу, що призвело до неможливості його використання за прямим призначенням та/або його реалізації через торгівельну мережу. Вантажі, що потребують дотримання спеціального температурного режиму перевезення, приймаються Страховиком на страхування виключно за умови, що транспортні засоби або рефрижераторні контейнери:<ul style="list-style-type: none">а) мають свідоцтва про проходження у встановленому порядку технічних оглядів (свідоцтва про відповідність нормам «Угоди про міжнародні перевезення швидкопсувних харчових продуктів та про спеціальні транспортні засоби, призначені для цих перевезень»);б) оснащені пристроями запису температурного режиму (термографами, самописцями) або іншими приладами та/або устаткуванням, що фіксують температурний режим протягом всього перевезення вантажу. <p>Обмеження страхування.</p> <p>Не приймається на страхування наступне майно:</p> <ul style="list-style-type: none">- будь-які види тварин, птахів та інших живих істот;- документи, будь-які цінні папери та грошові кошти в будь-якій формі та валюті будь-яким видом транспорту;- дорогоцінні метали та каміння, ювелірні вироби, твори мистецтва, антикваріат;- контрабандні вантажі;- контрафактні товари;- нафтопродукти;- наркотичні речовини;- зброя, вибухонебезпечні речовини;- радіоактивні речовини, ядерні матеріали, піротехніка, токсичні речовини і токсичні відходи;- мікроорганізми, штами, віруси;- скло та будь-які скляні вироби, особисті речі / багаж, музичні інструменти;- об'єкти інтелектуальної власності, носії інформації;
--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - будь-який вантаж, який перевозиться судном, віком понад 30 років, та/або судном, що немає класифікації жодного класифікаційного товариства, що є членом Міжнародної асоціації класифікаційних товариств; - будь-який вантаж, який перевозиться на суднах під прапорами Белізу, Камбоджі, Сан-Томе, Вануату, Грузії. <p>Перелік обмежень страхування майна може бути змінений або доповнений Сторонами в Генеральному договорі або шляхом укладення Сторонами Додаткової угоди до Генерального договору щодо окремого перевезення вантажу Страхувальника.</p>
9	Територія та строк дії Договору	<p>Територія дії Генерального договору страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> • територія, де відбувається навантаження/розвантаження вантажу в транспортний засіб в пункті відправлення/призначення, зазначається в Страховому сертифікаті за кожним окремим перевезенням; • територія в межах маршруту перевезення, зазначається в Страховому сертифікаті за кожним окремим перевезенням Застрахованого вантажу; • територія складу (за адресою, зазначеною в Страховому сертифікаті за кожним окремим перевезенням Застрахованого вантажу) при проміжному зберіганні Застрахованого вантажу в місцях перевантаження. <p>Дія Генерального договору страхування не поширюється на перевезення, що здійснюються:</p> <ul style="list-style-type: none"> • територією Луганської, Донецької областей, Автономної Республіки Крим та/або тимчасово окуповані території Російською федерацією, та/або території та населені пункти, на яких ведуться бойові дії, та/або території, які вийшли з-під контролю органів державної влади України, та/або території, де органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження. • територією та територіальними водами Російської Федерації, територією Республіки Білорусь; • Абхазією, Південною Осетією (Грузія); • територією Таджикистану, Киргизстану, Афганістану, Пакистану та Нагірного Карабаху. • територіями військових конфліктів, громадських заворушень, антитерористичних операцій; • територіями країн або регіонів, що перебувають під міжнародними санкціями ООН, Європейського Союзу та Сполучених Штатів Америки, включаючи їх територіальні води та акваторії. <p>Мінімальний строк дії Генерального договору – 1 місяць. Максимальний строк дії Генерального договору – 12 місяців.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміти відповідальності)	<p>Страхова сума визначається з врахуванням вимог законодавства України та зазначається в Страховому сертифікаті по кожному окремому перевезенню Застрахованого вантажу.</p> <p>Мінімальний розмір страхової суми за Страховим сертифікатом: 1 000,00 грн.</p>

		Максимальний розмір страхової суми за Страховим сертифікатом: 50 000 000,00 грн. В разі обрання Страхувальником додаткових ризиків, в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика, які зазначаються в Страховому сертифікаті окремо по кожному перевезенню Застрахованого вантажу.
11	Франшиза	Безумовна. Мінімальний розмір франшизи – 0% від страхової суми. Максимальний розмір франшизи – 10% від страхової суми. Розмір франшизи встановлюється за згодою Сторін в Страховому сертифікаті за кожним окремим перевезенням Застрахованого вантажу в залежності від конкретних умов страхування.
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	Розмір страхової премії/тарифу встановлюється в залежності від обраних умов страхування. Мінімальний розмір страхової премії/тарифу – 0,01 % від страхової суми за кожним окремим перевезенням Застрахованого вантажу. Максимальний розмір страхової премії/тарифу – 5,00 % від страхової суми за кожним окремим перевезенням Застрахованого вантажу.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Розмір страхової премії, що підлягає оплаті Страхувальником за страхування вантажу за кожним окремим перевезенням, зазначається в Страховому сертифікаті. За підсумками кожного календарного місяця Страховик формує зведений звіт (бордеро сертифікатів), до якого включає всі Страхові сертифікати, видані протягом звітного місяця, та надає Страхувальнику відповідний рахунок на оплату. Страхувальник зобов'язаний здійснити оплату загальної суми страхової премії за звітний місяць, зазначеної у рахунку, протягом 7 (семи) календарних днів з дати його отримання.
14	Обов'язки Сторін	Страхувальник зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none">• перед початком кожного окремого перевезення Застрахованого вантажу, що заявляється на страхування, подати Страховику Заяву на страхування не менш ніж за 24 години до початку такого перевезення/завантаження;• сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;• під час укладання та протягом строку дії страхового покриття по кожному окремому перевезенню Застрахованого вантажу за Договором повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за кожним виданим Страховиком Страховим сертифікатом;• інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені в Договорі;

		<ul style="list-style-type: none"> • вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; • вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; • надати Страховику документи, що підтверджують обставини страхового випадку, визначені в Договорі, а також додаткові документи, за запитом Страховика, на підставі яких Страховик здійснює страхову виплату; • повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування за Договором, укладені з іншими Страховиками; • ознайомити Вигодонабувача з умовами Генерального договору (Страховими сертифікатами); • повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, якщо після здійснення страхової виплати за Договором виявиться обставина, що за Договором або чинним законодавством України повністю чи частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхової виплати. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ознайомити Страхувальника з умовами Генерального договору страхування; • у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Генеральним Договором страхування або законом строк; • відшкодувати витрати понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, в тому числі щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено Генеральним Договором страхування; • забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»; • виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України. <p>За погодженням Сторін у Генеральному договорі страхування може бути доповнено або змінено права та обов'язки Сторін.</p>
15	Підстави та порядок припинення договору	<p>Дія Генерального договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> • закінчення строку дії Генерального договору страхування. При цьому дія Страхових сертифікатів, виданих у період чинності Генерального договору, зберігається до завершення строку страхового покриття, передбаченого кожним таким сертифікатом; • виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; • несплати Страхувальником страхової премії, зазначеної в зведеному звіті (бордеро сертифікатів) у строк, сім

		<p>календарних днів з моменту отримання рахунку Страховика, дія страхового захисту автоматично припиняється з 00:00 години восьмого календарного дня, що настає після останнього дня строку сплати по таким виданим Страховим сертифікатам. З моменту настання прострочення оплати нові Страхові сертифікати не видаються, заявки на страхування вантажу не приймаються, події, що виникли після дати припинення дії страхового захисту по виданим, але неоплаченим Страховим сертифікатам, не визнаються страховими випадками, дія Генерального договору вважається припиненою в частині надання страхового захисту за такими неоплаченими Страховими сертифікатами. Страхові сертифікати, що були своєчасно оплачені, залишаються чинними до завершення строку дії таких Страхових сертифікатів.</p> <ul style="list-style-type: none">• Якщо страхову премію було сплачено після встановленого для оплати строку, Страховик може відновити приймання Заяв і видачу нових Страхових сертифікатів. У такому разі дія страхового захисту відновлюється з 00:00 годин дня, наступного за датою надходження оплати на рахунок Страховика, якщо інше не погоджено Сторонами. Страховий захист не поширюється на події, що сталися до моменту відновлення дії страхового захисту.• ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);• ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;• набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;• в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором страхування. <p>Дія Генерального договору страхування та/або Страхового сертифікату може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Страховик має право достроково припинити Генеральний договір страхування та/або Страховий сертифікат без згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору, якщо інше не передбачено законодавством України. Страхові сертифікати, що були своєчасно оплачені, залишаються чинними до завершення строку страхування.</p> <p>Про намір достроково припинити дію Генерального договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування. В разі дострокового припинення дії Страхового сертифіката будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 3 (три) календарних дні до дати припинення.</p> <p>У разі дострокового припинення Генерального договору страхування та/або Страхового сертифіката за згодою Сторін</p>
--	--	---

		<p>порядок повернення та розрахунку суми страхової премії чи її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.</p> <p>Страховик повертає у разі дострокового припинення Генерального договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Генерального договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Генерального договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Генерального договору страхування.</p> <p>Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію за тими Страховими сертифікатами, строк дії яких чинний на момент припинення Договору, у разі дострокового припинення дії Генерального договору страхування з підстав:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору страхування; • вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору страхування; • припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля; • набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним. <p>Повернення сплаченої страхової премії здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.</p> <p>Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Генерального Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повинен:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків. • Після настання події письмово зафіксувати за участі перевізника, експедитора, власника транспортного засобу, власника складу або іншої особи, відповідальної за Застрахований вантаж, виявлену втрату, знищення чи пошкодження вантажу / упакування / контейнеру / замків / пломб, печаток, а саме: <ul style="list-style-type: none"> - зробити відповідний запис з описом збитку в акті приймання-здавання Застрахованого вантажу, накладній, інших вантажосупровідних та товарно-транспортних документах, зазначивши при цьому ймовірний розмір збитку;

		<ul style="list-style-type: none">- не підписувати акт приймання-здавання Застрахованого вантажу або інший документ, що підтверджує приймання Застрахованого вантажу від перевізника або вантажовідправника, без зазначення в ньому виявлених пошкоджень, порушень або нестачі чи невідповідностей;- залучити за власний рахунок незалежного експерта у випадку розходжень даних із перевізником (чи іншими відповідальними за Застрахований вантаж особами) щодо причин та/або розміру збитку. При цьому, Страховик має право оскаржити висновок експерта та залучити за власний рахунок іншого експерта для встановлення розміру збитку, причин, обставин та наслідків події, яка може бути визнана страховим випадком;- надати комерційний акт відповідно до законів і звичаїв держави, на території якої відбулась подія, що має ознаки страхового випадку. Відмова перевізника (інших осіб, відповідальних за вантаж) у підписанні комерційного акту повинна бути оформлена в письмовій формі з зазначенням причин відмови. <ul style="list-style-type: none">• При першій можливості після настання події повідомити компетентні органи, викликати на місце події їхніх представників, дочекатися й одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події, яка може бути визнана страховим випадком.• Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин як тільки Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, одним з наступних способів:<ul style="list-style-type: none">- на електронну адресу Страховика <u>kravina@kravina.com</u>;- за номером телефону 0-800-500-467 (безкоштовно по Україні зі стаціонарних номерів) / 890 (з мобільного безкоштовно з функцією «Call-Back»).• Протягом 2 (двох) робочих днів після настання події, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховику письмове повідомлення про таку подію згідно форми, наданої Страховиком.• До прибуття представника Страховика на місце події зберігати пошкоджений вантаж або його залишки в незмінному стані, не змінювати розташування та упакування пошкодженого вантажу у вантажному відсіку транспортного засобу, зберегти всі пошкоджені або замінені замки та пломби. Зміна стану вантажу до моменту прибуття представника Страховика допустима тільки в разі виконання вказівок компетентних органів, вжиття заходів щодо врятування вантажу, додержання правил безпеки, зменшення розміру збитку, запобігання додатковому збитку, рятування вантажу або його залишків, надання допомоги потерпілим третім особам або за умови наявності письмового погодження Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховику про настання страхового випадку.
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none">• Забезпечити представникові Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого вантажу/його залишків, з'ясування причин та обставин настання страхового випадку, розміру збитку.• Надати Страховику всі необхідні документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.• Надати заяву на виплату страхового відшкодування - за формою встановленою Страховиком. <p>Документи подаються одним з наступних способів:</p> <ul style="list-style-type: none">• в електронному вигляді на пошту: krayina@krayina.com;• в паперовому вигляді за адресою: 04053, Україна, м. Київ, Кудрявський узвіз, 7, пов. 9-10;• відокремленому підрозділу Страховика за адресою згідно посилання - https://krayina.com/contacts.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>Порядок здійснення страхових виплат</p> <p>Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів, необхідних для підтвердження настання страхового випадку, з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та/або визначення розміру збитку та способу виплати страхового відшкодування й затверджується Страховим актом за встановленою Страховиком формою.</p> <p>У разі прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту складення страхового акту здійснює виплату страхового відшкодування.</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.</p> <p>Строк для прийняття рішення Страховиком по заявленому страховому випадку, продовжується у разі:</p> <p>а) об'єктивної необхідності проведення Страховиком додаткових заходів з розслідування обставин страхового випадку, встановлення розміру збитків, - на строк такого розслідування, але у будь-якому випадку не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання Страховиком останнього з усіх необхідних документів, передбачених Договором страхування;</p> <p>б) якщо у Страховика є мотивовані сумніви щодо чинності та достовірності документів, наданих Страхувальником – до підтвердження чинності та достовірності таких документів, але у будь-якому випадку не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання Страховиком останнього з усіх необхідних документів, передбачених Договором страхування;</p> <p>с) якщо за обставинами страхового випадку розпочато цивільне, господарське або кримінальне провадження, і таке провадження впливає на визначення розміру збитків, встановлення відповідальних осіб, встановлення одержувача</p>

	<p>страхової виплати - до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішення суду по такому провадженню законної сили.</p> <p>Страхова виплата здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none">• Страхувальнику, його спадкоємцям/ правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Страхувальника;• Вигодонабувачу у разі його призначення, його спадкоємцям/ правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Вигодонабувача;• шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику (Вигодонабувачу), і необхідність надання яких викликана Страховим випадком (за згодою Страховика). <p>Розрахунок розміру страхових виплат:</p> <p>Розмір збитків, що виникли внаслідок настання страхового випадку, визначається:</p> <ul style="list-style-type: none">• у разі знищення/втрати всього або частини Застрахованого вантажу - у розмірі вартості знищеного/втраченого всього або частини вантажу за вирахуванням франшизи, але не більше страхової суми за кожним окремим перевезенням;• у разі пошкодження всього чи частини Застрахованого вантажу - у розмірі різниці між документально підтвердженою вартістю тієї частини вантажу, що була пошкоджена, та вартістю тієї ж частини вантажу у пошкодженному стані або розмірі вартості відновлювального ремонту вантажу в межах страхової суми за вирахуванням франшизи за кожним окремим перевезенням;• у разі конструктивного знищення Застрахованого вантажу (тобто коли витрати на ремонт, відновлення або доставку до місця призначення перевищують його фактичну вартість на момент настання страхового випадку) – страхове відшкодування виплачується у розмірі різниці між страховою сумою за кожним окремим перевезенням вантажу та вартістю залишків вантажу в пошкодженному стані, за вирахуванням франшизи;• у разі зникнення Застрахованого вантажу – як разом з транспортним засобом, так і окремо - або захоплення вантажу чи транспортного засобу разом із вантажем, розмір страхового відшкодування визначається у розмірі страхової суми за кожним окремим перевезенням Застрахованого вантажу за вирахуванням франшизи.• у разі знищення/втрати/пошкодження вантажу, який в минулому (до прийняття до перевезення) вже використовувався та був прийнятий до перевезення свідомо у вживаному стані, здійснюється з вирахуванням зносу, який визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом);
--	---

		<ul style="list-style-type: none"> у разі якщо Страховиком повинні бути відшкодовані збитки і витрати при Загальній аварії: сума страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з диспашою (обґрунтованим документами розрахунком) у розмірі понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) збитків та здійснених ним витрат в обсягах, в яких вони були розподілені (нараховані), але у розмірі не більше страхової суми за Страховим сертифікатом. <p>Сума страхового відшкодування визначається виходячи із розміру збитку з урахуванням:</p> <ul style="list-style-type: none"> виду та розміру франшизи, встановленої в Генеральному Договорі страхування; пропорційності відповідальності Страховика у випадку, коли страхова сума за Договором страхування менша, ніж дійсна вартість Застрахованого вантажу на момент укладання Договору страхування; суми, відшкодованої Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця; розміру збитків, відшкодованих Страхувальнику за цим страховим випадком іншим Страховиком; суми заборгованості Страхувальника по оплаті страхової премії (згідно бордеро сертифікатів); вартості залишків Застрахованого вантажу; витрат на перевезення (фрахт, плата за перевезення, митні витрати тощо); витрат Страхувальника на запобігання збільшенню збитків при настанні страхового випадку або інших доцільних витрат Страхувальника, що підтверджені документально. У разі, якщо Страхувальник не вжив розумних і можливих заходів для зменшення збитку, хоча мав об'єктивну можливість, Страховик має право відмовити у відшкодуванні частини збитку, в тій мірі, в якій він міг бути обґрунтовано зменшений.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:</p> <ul style="list-style-type: none"> Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; Вчинення Страхувальником (посадовими особами Страхувальника, працівниками Страхувальника, уповноваженими особами Страхувальника, Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

	<ul style="list-style-type: none">• Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.• Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).• Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за завданий збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права вимоги з вини Страхувальника.• Ненадання документів, передбачених Генеральним договором (залежно від особливостей конкретного страхового випадку), необхідних для здійснення страхової виплати протягом 1 (одного) року з дати настання страхового випадку без поважних причин.• Наявність інших підстав, передбачених законодавством. <p>Не є страховим випадком та Страховиком не здійснюється страхова виплата у разі, якщо страховий випадок стався внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none">• умислу або необережності Страхувальника, Вигодонабувача, вантажовідправника, вантажоодержувача та/або їхніх працівників, представників або осіб, які діяли за їхнім дорученням, а також недотримання вказаними особами чинних норм та правил упакування, завантаження, укладання, перевезення, розвантаження, складування, проміжного зберігання вантажів;• події, що не обумовлені як страховий ризик та/або страховий випадок за умовами Договору. В разі обрання страхування на умовах «З відповідальністю за всі ризики», цей пункт не застосовується;• військових, мобілізаційних, антитерористичних операцій, воєнних дій, бойових дій, заходів або дій будь-якого роду (незалежно від оголошення війни), надзвичайного, воєнного (військового) стану чи іншого особливого стану, що передбачає такий режим діяльності, який тимчасово допускає обмеження в здійсненні конституційних прав і свобод громадян, а також прав юридичних осіб та покладає на них додаткові обов'язки, оголошеного органами влади в країні або на території (у місці) дії Договору страхування. В разі обрання страхування «Військових ризиків», цей пункт не застосовується;• масових заворушень, страйку, локауту або терористичного акту;• конфіскації, націоналізації, арешту, реквізиції Застрахованого вантажу державною (громадянською,
--	--

		<p>військовою) владою або від її імені, або органами громадського чи місцевого самоврядування;</p> <ul style="list-style-type: none">• подій, які не є страховими випадками відповідно до ЗУСП;• подій, які сталися до початку чи після закінчення строку дії страхового покриття, визначеного у Страховому сертифікаті, виданому Страховиком відповідно до умов Генерального договору;• подій, що сталися поза територією дії, вказаною в Генеральному договорі страхування;• нормативної втрати ваги/об'єму вантажу, нормативного витікання, нормативного зносу вантажу;• природних властивостей вантажу (самозаймання, втрата/зміна кольору, знебарвлення, ржавіння, окислення, усихання, гниття, бродіння, корозія, набування сторонніх запахів тощо);• недоліків/дефектів вантажу, що були виявлені до початку перевезення та/або зазначені в транспортних документах, виробничих дефектів;• наявності невеликих вм'ятин, подряпин, рубцювання, відколів фарби / лаку / емалі (якщо вони не є наслідком пошкоджень, які були нанесені вантажу та упаковці під час транспортування в результаті аварійного випадку з транспортним засобом, який було задокументовано);• пошкодження вантажу тваринами, птахами, хробаками, гризунами, комахами, паразитами, пліснявою, грибок тощо;• невідповідності найменування вантажу, заявленого на страхування, при цілісності тари/упаковки, зовнішньої упаковки, пломб, замків, печаток;• недостатності чи непридатності або відсутності пакування, маркування чи неналежного або невідповідного кріплення вантажу, транспортування вантажів з пошкодженою упаковкою;• порушення вимог щодо пакування, маркування, укладання або кріплення вантажу, встановлених виробником, перевізником або чинними нормативними актами, включаючи міжнародні конвенції та правила перевезення вантажів;• забруднення чи псування тари/упаковки вантажу при непошкодженій зовнішній упаковці або пошкодженням вантажу при відсутності пошкоджень його упаковки, які за розміщенням та характером відповідають пошкодженням самого вантажу;• впливу звичайних коливань температури та вологості, внутрішнього повітря у транспортному засобі (в т.ч. трюмного повітря), відпрівання вантажу, підмочування вантажу атмосферними опадами;• використання рефрижераторних установок у несправному стані або технічний стан яких не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів, що швидко псуються;• експлуатації ТЗ, які не пройшли технічну перевірку відповідно до вимог чинного законодавства, а також у
--	--	--

	<p>випадку керування транспортним засобом особою в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що підтверджується відповідними документами компетентних органів. Також не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок перевезення вантажу із перевищенням допустимого навантаження (перевантаження), якщо це вплинуло на характер або розмір пошкодження;</p> <ul style="list-style-type: none">• використання рефрижераторного обладнання, що не має пристрою контролю і запису температурного режиму;• впливу або зміни температури в результаті поломки або неналежного функціонування (припинення належного функціонування) рефрижераторного, холодильного, ізоtermічного обладнання з будь-яких причин, навіть якщо поломка обладнання відбулась внаслідок страхового випадку. В разі обрання страхування «Рефрижераторних ризиків» в Генеральному договорі (Страховому сертифікаті), цей пункт не застосовується.• недостачі вантажу (в т.ч. вагової недостачі), якщо така недостача не є наслідком події, прямо визнаної страховим випадком за умовами Договору та не підтверджена документально;• недопоставки вантажу або його частин, якщо вона не супроводжується підтвердженою фізичною втратою або пошкодженням Застрахованого вантажу внаслідок страхового випадку;• затримки у доставці вантажу, включаючи фінансові наслідки такої затримки, навіть якщо подія, що є причиною затримки, покривається за умовами Договору;• пожежі або вибуху самозаймистих та вибухонебезпечних речовин або предметів, які навантажуються, перевозяться та/або зберігаються разом із Застрахованим вантажем без відома та згоди Страховика, коли Страхувальнику (Вигодонабувачу), їхнім працівникам, представникам або особам, які діють за їхнім дорученням, про це було відомо;• несправності або непридатності транспортного засобу/контейнеру (в т.ч. неморехідності судна) для безпечного перевезення вантажу;• непридатності складського приміщення для проміжного зберігання Застрахованого вантажу;• викидання за борт і змиття водою палубного вантажу, що перевозиться на безпалубних судах;• знищення або пошкодження вантажу при передачі його у митну заставу;• одержання вантажу в пункті призначення особою, на це не уповноваженою, включаючи, але не обмежуючись шахрайськими діями третіх осіб, в тому числі з використанням імені одержувача вантажу, його агента або митного органу, їх бланків, штампів та/або печаток, а також товаророзпорядчих та/або митних документів;• втрати, пошкодження, знищення, викривлення, витирання, зміни або деформації електронних даних з будь-якої причини, зокрема дії комп'ютерного вірусу, спотворення
--	--

		<p>інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якого збою у роботі комп'ютерного чи будь-якого іншого електронного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;</p> <ul style="list-style-type: none"> • застосування будь-якої зброї, заснованої на використанні атомного чи ядерного поділу та/або синтезу або інших подібних реакціях, або дії радіації чи радіоактивних речовин, прямого чи непрямого впливу ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного забруднення, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням матеріалів, що розщеплюються; • впливу хімічної, біологічної, біохімічної, електромагнітної зброї, а також непридатністю вантажу для подальшого використання внаслідок зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами; • витоку, забруднення та/або зараження, зокрема витрати, що виникли внаслідок дезактивації довкілля, а саме землі, води та повітря або видалення часток, що потрапили в довкілля; • дії токсичної плісняви; • будь-яких політичних ризиків; • видобування, переробки, виготовлення, розподілення, зберігання чистого азбесту або виробів виключно з азбесту; • неплатоспроможності чи невиконання фінансових обов'язків Страхувальником, власниками, керуючими, фрахтувальниками чи операторами транспортних засобів; • виникнення будь-яких непрямих витрат та/або збитків, включаючи, але не обмежуючись: упущена вигода, моральна шкода, будь-які санкції з боку держави та/або контрагентів (штрафи, пеня), стягнення в рамках забезпечення виконання зобов'язань (неустойка, порука, гарантія, завдаток, застава, притримання), неможливість виконання зобов'язання, втрата прибутку; • виникнення будь-якої відповідальності Страхувальника перед третіми особами; • у разі пред'явлення вимог по відшкодуванню шкоди, що є прямим або побічним наслідком радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору	Паперова або електронна
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Вебсайт страховика: https://krayina.com</p> <p>Головний офіс</p> <p>Відокремлені структурні підрозділи:</p> <p>https://krayina.com/page/rozkritya-informatsii</p> <p>Реєстр страхових посередників:</p> <p>https://krayina.com/page/rozkritya-informatsii</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	-
24	Посилання на документи, в яких міститься повна	<p>Загальні умови страхового продукту</p> <p>https://krayina.com/page/strakhuvannya-vantazhu-generalniy</p>

	інформація про стандартний страховий продукт	Генеральний договір страхування вантажів https://krayina.com/page/strakhuvannya-vantazhu-generalniy
--	--	---