



Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності  
власників наземних транспортних засобів»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами

| № з/п | Вид інформації   | Інформація для заповнення страховиком   |
|-------|--|---|
| 1     | 2  | 3   |
| 1     | 1. Інформація про страховика   |   |
| 2     | Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України | Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «Країна»)<br>ЄДРПОУ: 20842474   |
| 3     | Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування                         | Б/Н від 24.04.2024  |
| 4     | Місцезнаходження страховика  | 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А   |
| 5     | Адреса офіційного вебсайта страховика  | <a href="https://krayina.com/">https://krayina.com/</a>   |
| 6     | 2. Основні умови страхового продукту   |   |
| 7     | Клас страхування та опис страхового продукту   | <p>Клас страхування 10 “Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу, що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону, відповідно до ризику в межах класу страхування – страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.</p> <p>Характеризується обов’язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового</p> |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | ризик), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.  |
| 8  | Страхові ризики та обмеження страхування        | <p>Страхові ризики: ДТП за участю забезпеченого ТЗ, внаслідок якої може виникнути відповідальність у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована.</p> <p>Обмеження страхування: виключення, які не визнаються страховим випадком та зазначені в ст. 30 Закону.</p>   |
| 9  | Територія та строк дії договору                 | <p>Територія дії – Україна.</p> <p>Строк дії: 6 місяців або 1 рік.</p> <p>Укладення договорів страхування на строк менше 6 місяців (15 календарних днів, 21 календарний день, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців) допускається виключно щодо ТЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• незареєстрованого згідно з ЗУ «Про дорожній рух» – на час до його реєстрації;</li> <li>• який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, – на час його перебування на території України.</li> </ul>   |
| 10 | Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) | <p>Розмір страхової суми становить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілих осіб — 500 000 грн на одну потерпілу особу, але не більше 5 000 000 грн на один страховий випадок;</li> <li>• за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб — 250 000 грн на одну потерпілу особу, але не більше 1 250 000 грн на один страховий випадок.</li> </ul> <p>У разі якщо внаслідок ДТП заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова виплата здійснюється у межах страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою протягом 30 днів після ДТП.</p> |
| 11 | Франшиза  | За договором страхування застосування франшизи забороняється.   |
| 12 | Розмір страхової премії/страхового тарифу       | <p>Розмір страхової премії за договором страхування визначається страховиком при укладенні договору згідно затвердженої тарифної політики за цим страховим продуктом.</p> <p>Під час визначення розміру страхової премії страховик може враховувати:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• історію ДТП з вини страхувальника та/або власника ТЗ за ОСЦПВ;</li> <li>• вік допущених до керування осіб забезпеченим ТЗ;</li> <li>• місце реєстрації власника відповідно до даних в реєстраційному документі ТЗ;</li> <li>• тип ТЗ та його технічні характеристики (зокрема,</li> </ul>   |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | <p>але не виключно об'єм двигуна, повна маса, маса без навантаження, кількість місць для сидіння з місцем водія включно);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• сферу використання забезпеченого ТЗ.</li></ul>   |
| 13 | Порядок та строки сплати страхової премії | <p>Страхова премія сплачується страхувальником одноразово в повному обсязі до або під час укладання договору страхування.</p>  |
| 14 | Обов'язки сторін                          | <p>Страхувальник, Водій чи їх представник зобов'язані:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ознайомитись з Умовами;</li><li>• своєчасно внести страховий платіж;</li><li>• ознайомити всіх осіб, що будуть допущені до керування Забезпеченим ТЗ, з порядком дій, які необхідно здійснити при настанні Страхового випадку;</li><li>• при настанні Страхового випадку здійснити дії, передбачені цими Загальними умовами;</li><li>• надати правдиві відповіді на усі поставлені Страховиком питання та надати усю інформацію, що має істотне значення для оцінки Страхового ризику, та/або інформацію згідно про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру Страхової премії за Договором у формі та у спосіб, визначені Страховиком.</li><li>• вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку, а у випадку його настання – здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків Страхового випадку;</li><li>• при настанні Страхового випадку діяти відповідно до цих Загальних умов;</li><li>• виконувати інструкції Страховика та його Контакт-Центру або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання Страхового випадку;</li><li>• надати можливість уповноваженим представникам Страховика та іншим компетентним органам провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу ТЗ для визначення обставин і наслідків Страхового випадку;</li><li>• виконувати інші обов'язки Страхувальника відповідно до чинного законодавства України.</li></ul> <p><b>До інформації, яка має істотне значення для оцінки Страхового ризику відносяться:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• відомості про ТЗ відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу;</li><li>• вік та стаж власника / водіїв, допущених до керування ТЗ;</li><li>• характер та/або інтенсивність експлуатації Забезпеченого ТЗ (використання у якості таксі, передача в оренду, лізинг тощо);</li><li>• ДТП за участю Страхувальника та/або інших водіїв, допущених до керування забезпеченим ТЗ, що мали місце до моменту укладення Договору (в тому числі за договорами страхування інших страховиків);</li><li>• всі чинні договори страхування, укладені щодо Забезпеченого ТЗ.</li></ul> |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ознайомити Страхувальника з умовами Договору;</li><li>• погодити із Страхувальником та Потерпілою особою перелік документів, довідок та способів їх подання Страхувальником / Потерпілою особою для виплати Страхового відшкодування у порядку, передбаченому умовами Договору;</li><li>• у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату або виплату Страхового відшкодування у передбачений Умовами або чинним законодавством України строк;</li><li>• забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства України;</li><li>• виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та чинним законодавством України.</li></ul> <p>Сторони зобов'язані дотримуватись умов Договору.<br/>Сторони також мають інші права та обов'язки, передбачені законодавством України або Договором.<br/>Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів про зміну своїх реквізитів (у тому числі зміну номера мобільного зв'язку, електронної адреси Страхувальника).</p>   |
| 15 | Підстави та порядок припинення договору | <p>Дія договору страхування достроково припиняється:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• за згодою страхувальника та страховика з ініціативи будь-якої із сторін у порядку, встановленому ЗУ «Про страхування»;</li><li>• в односторонньому порядку за письмовою вимогою страхувальника у зв'язку з виходом забезпеченого ТЗ з володіння страхувальника проти його волі або знищення такого ТЗ;</li><li>• у разі укладення договору страхування щодо одного й того самого забезпеченого ТЗ. Дія попереднього укладеного внутрішнього договору страхування щодо такого ТЗ припиняється з дати і часу набрання чинності новим внутрішнім договором страхування.</li></ul> <p>Дія договору страхування не може бути припинена достроково за вимогою страховика, крім випадків, встановлених чинним законодавством України.</p> <p>У разі зміни власника забезпеченого ТЗ в результаті його правомірного відчуження договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки страхувальника переходять до нового власника зазначеного ТЗ.</p> <p>У разі смерті страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до особи, яка одержала забезпечений ТЗ у спадок / прийняла спадщину.</p> |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 16 | 3. Здійснення страхових виплат                                      |   |
| 17 | Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку | <p>У разі настання ДТП, яка може бути визнана страховим випадком, страхувальник або водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• терміново повідомити про ДТП відповідні підрозділи поліції, крім випадку оформлення Європротоколу;</li> <li>• вжити заходів для невідкладного, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня настання ДТП, повідомлення страховика про ДТП, що сталася за участю забезпеченого ТЗ та надати відомості про місцезнаходження такого ТЗ / пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у т. ч. електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він має підтвердити це документально;</li> <li>• повідомити іншим особам, причетним до ДТП, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження страховика, з яким укладено договір страхування щодо ТЗ, яким він керував, та надати відомості про чинний договір страхування;</li> <li>• вжити всіх можливих заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;</li> <li>• зберігати пошкоджене (знищене) майно, у т. ч. ТЗ, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, до того часу, поки його не огляне представник страховика, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у т. ч. ТЗ, представниками страховика;</li> <li>• вчиняти інші дії, передбачені ст. 31 Закону.</li> </ul> <p>Водії мають право спільно скласти для надання страховику Європротокол у разі настання контактної ДТП і одночасного виконання таких умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ДТП сталася за участю лише 2 (двох) забезпечених ТЗ,</li> <li>• шкода заподіяна майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) ТЗ та не заподіяна життю та здоров'ю фізичних осіб,</li> <li>• відсутність у водіїв обох ТЗ ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції,</li> <li>• досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння ДТП.</li> </ul> |
| 18 | Порядок здійснення страхових виплат                                 | <p>Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається страховиком протягом 60 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних документів.</p> <p>У разі повідомлення страховиком про неподання одного чи кількох необхідних документів, перебіг граничного строку для прийняття зупиняється з дня такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання страховиком таких документів у повному обсязі.</p>  |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | <p>У разі проведення страховиком заходів зі з'ясування причин, обставин та наслідків ДТП, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але не може перевищувати 90 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у документів.</p> <p>У разі прийняття рішення про:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• виплату страхового відшкодування —страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 3 (трьох) робочих днів з дня прийняття такого рішення;</li> <li>• відмову у виплаті страхового відшкодування — страховик зобов'язаний письмово повідомити про це потерпілу особу з обґрунтуванням причин відмови.</li> </ul>   |
| 19 | Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті | <p>Страхова виплата не здійснюється за шкоду:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• заподіяну життю та здоров'ю Водія, який спричинив ДТП;</li> <li>• заподіяну ТЗ, Водій якого спричинив ДТП;</li> <li>• заподіяну майну, що перебувало у ТЗ, у тому числі вантажу, що перевозився ТЗ, Водій якого спричинив ДТП;</li> <li>• заподіяну в разі використання ТЗ під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі Забезпечених ТЗ у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;</li> <li>• заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з ДТП;</li> <li>• заподіяну у разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);</li> <li>• що перевищує розмір Страхової суми, передбачений індивідуальною частиною Договору, незалежно від кількості Потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;</li> <li>• у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити Водій та/або Власник транспортного засобу, який спричинив ДТП;</li> <li>• у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;</li> <li>• заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у ТЗ, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив ДТП, якщо Страховик доведе, що Потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким ТЗ та попри це добровільно стали його пасажирами;</li> </ul> |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;</li> <li>• у частині втрати товарної вартості ТЗ, визначеної відповідно до законодавства;</li> <li>• заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті ДТП;</li> <li>• у частині упущеної вигоди;</li> <li>• у частині вимог Потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України «Про страхування».</li> </ul> <p>Страховик може визнати подію страховим або нестраховим випадком на підставі Заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на виплату страхового відшкодування та доданих до них документів, про що інформує Страхувальника після фіксації Заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на виплату страхового відшкодування.</p> |
| 20 | 4. Інша інформація  |  |
| 21 | Форма договору  | Паперова або електронна  |
| 22 | Канал(и) реалізації страхового продукту   | <p>Вебсайт страховика <a href="https://krayina.com">https://krayina.com</a></p> <p>Головний офіс</p> <p>Перелік відокремлених структурних підрозділів <a href="https://krayina.com/page/rozkritya-informatsii">https://krayina.com/page/rozkritya-informatsii</a></p> <p>Реєстр страхових посередників <a href="https://krayina.com/page/rozkritya-informatsii">https://krayina.com/page/rozkritya-informatsii</a></p>   |
| 23 | Інша інформація про страховий продукт   | -  |
| 24 | Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт | <p>Загальні умови страхового продукту <a href="https://krayina.com/page/ostspv-2025">https://krayina.com/page/ostspv-2025</a></p> <p>Шаблон договору страхування <a href="https://krayina.com/page/ostspv-2025">https://krayina.com/page/ostspv-2025</a></p>   |