



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страхування відповідальності експедитора «Стандарт»»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «Країна») Код ЄДРПОУ 20842474
3	Номер і дата Витягу з Державного Реєстру фінансових установ	Б/Н від 24.04.2024
4	Місцезнаходження страховика	04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://krayina.com/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».</p> <p>Ризик в межах класу страхування – страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт).</p> <p>Ризик в межах класу страхування 10 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час здійснення перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт).</p> <p>Клас страхування 11 – «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)».</p> <p>Ризик в межах класу страхування - страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном.</p> <p>Ризик в межах класу страхування 11 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування</p>

		<p>плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час здійснення перевезень повітряним судном.</p> <p>Клас страхування 12 – «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)».</p> <p>Ризик в межах класу страхування - страхування відповідальності під час перевезень водним судном.</p> <p>Ризик в межах класу страхування - характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час здійснення перевезень водним судном.</p> <p>Об'єкт страхування - відповідальність Страхувальника, який є транспортним експедитором, за заподіяну шкоду особі або її майну, під час здійснення експедирування вантажу наземними транспортними засобами та/або повітряними суднами та/або водними суднами.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховими ризиками за Договором страхування вважаються події, на випадок яких проводиться страхування і які мають ознаки ймовірності та випадковості настання, обираються Страхувальником за умовами страхування та зазначаються в Договорі страхування:</p> <p>«А» Відповідальність за вантаж – відповідальність Страхувальника за втрату та/або знищення та/або пошкодження вантажу під час перевезення за умовами договору про експедирування.</p> <p>«В» Відповідальність за помилки і упущення – відповідальність Страхувальника за невиконання частково або повністю договірних зобов'язань згідно договору транспортного експедирування вантажу, а саме: відповідальність за прострочення в доставці вантажу (при цьому умовою несвоечасної доставки вантажу є порушення термінів доставки вантажів, які передбачені договором автоперевезення, або встановлених умовами Конвенції КДПВ, FIATA-FBL, Законом України «Про автомобільний транспорт» чи іншими нормативно-правовими актами України та державного транспортного законодавства відповідної країни перевезення); відповідальність за доставку вантажу невідповідно до інструкцій відправника; відповідальність за помилки при складанні товарно-транспортної документації (за виключенням помилки у заповнюванні книжки МДП), якщо особа, яка вимагає відшкодування шкоди, доведе, що таке невиконання завдало їй шкоди.</p>

		<p>«С» Відповідальність перед третіми особами – відповідальність за знищення та/або пошкодження майна третіх осіб у випадку спричинення такої шкоди майну вантажем, що перевозиться, та/або за нанесення шкоди життю та/або здоров'ю третіх осіб внаслідок нанесення такої шкоди вантажем, що перевозиться.</p> <p>Витрати, понесені Страхувальником у зв'язку із настанням страхового випадку, які можуть бути додатково застрахованими: на з'ясування обставин настання страхового випадку; витрати на захист Страхувальником своїх інтересів у судових та арбітражних установах, органах державної влади, пов'язані зі страховим випадком, відповідальність за настання якого покладена на Страхувальника; доцільні витрати, пов'язані із запобіганням та зменшенням розміру збитків - зберігання, перевантаження, сортування, перепакування, реалізацію пошкодженого вантажу внаслідок страхового випадку.</p> <p>Обмеження страхування. Не передбачає відшкодування:</p> <ul style="list-style-type: none"> • моральної шкоди, упущеної вигоди, інших непрямих збитків; • шкоди, заподіяної власному майну Страхувальника або майну, що використовується Страхувальником на підставі договору оренди (лізингу), прокату, застави, майну, прийнятому Страхувальником на зберігання; • шкоди, заподіяної внаслідок перевезення вибухових пристроїв та/або небезпечних речовин, вогнепальної зброї; • шкоди викликаній тривалим впливом сусідніх об'єктів; • шкоди, заподіяної внаслідок перевезення вантажу, не обумовленого Сторонами в Заяві на страхування; • шкоди, завданої особам, що знаходяться у трудових відносинах із Страхувальником; • шкоди, завданої поза межами території дії Договору. <p>Не підлягають відшкодуванню збитки, які виникли при перевезенні:</p> <ul style="list-style-type: none"> • злитків дорогоцінних металів та виробів з них; • коштовного каміння та ювелірних виробів; • банкнот та монет; • облігацій, платіжних засобів або інших цінних паперів; • творів мистецтва; • предметів антикваріату; • племінних тварин та будь-яких інших живих тварин; • особистих речей; • автомобілів та будь-яких транспортних засобів, які були у вжитку; • небезпечних вантажів.
9	Територія та строк дії договору	<p>Територія дії Договору - визначена у Договорі страхування; Дія Договору не поширюється на території:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Луганської, Донецької областей, Автономної Республіки Крим та/або тимчасово окуповані території російською федерацією, та/або території та населені пункти, на яких ведуться бойові дії, та/або території, які вийшли з-під

		<p>контролю органів державної влади України, та/або території, де органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Російської Федерації, включаючи: Кабардино-Балкарії, Північної Осетії, Інгушетії, Чечні, Дагестану, Абхазії, Південної Осетії, Нагірного Карабаху; Республіки Білорусь, Азербайджану, Таджикистану, Киргизстану, Афганістану, Пакистану. • військових конфліктів, громадських заворушень, антитерористичних операцій; • під санкціями ООН, Європейського Союзу та Сполучених Штатів Америки. <p>Мінімальний строк дії Договору – 12 місяців. Максимальний строк дії Договору – 12 місяців. У випадку, якщо страхова премія сплачується з розбивкою на частини, то строк дії Договору поділяється на періоди страхування. Період страхування дорівнює строку дії Договору. У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах, страховий захист по цьому Договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини.</p> <p>Строк дії Договору може бути продовжено шляхом укладення наступного Договору страхування.</p>
10	Розмір страхової суми	<p>Мінімальний розмір страхової суми за Договором : 100 000,00 грн. Максимальний розмір страхової суми за Договором: 50 000 000,00 грн. Страхова сума визначається за погодженням сторін Договору страхування в залежності від обраних умов страхування.</p>
11	Франшиза	<p>Безумовна. Мінімальний розмір франшизи – 1% від страхової суми. Максимальний розмір франшизи – 10% від страхової суми. Розмір безумовної франшизи встановлюється за згодою сторін в залежності від конкретних умов, що вказані Страхувальником у заяві на страхування.</p>
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	<p>Встановлюється в залежності від обраних умов страхування. Мінімальний розмір страхової премії – 0,01 % від страхової суми. Максимальний розмір страхової премії – 15,00 % від страхової суми.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Сплачується одноразово до початку дії Договору страхування (за погодженням Сторін - з розбивкою до 4 частин (періодів страхування)).</p> <p>Договір набуває чинності та вступає в дію з моменту сплати страхового платежу за перший період страхування в повному розмірі, але не раніше 00:00 годин дати, зазначеної як початок першого періоду страхування та діє до 24:00 годин дати закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж в повному розмірі. Другий та наступні страхові</p>

		<p>платежі Страхувальник зобов'язаний сплачувати до початку чергового періоду страхування.</p> <p>Строки сплати страхової премії зазначаються в Договорі страхування.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування; • під час укладання та протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування; • забезпечити інформування залучених субпідрядників, що беруть участь у перевезенні вантажу, щодо умов транспортування вантажу, зокрема, щодо маршруту, температурного режиму, строків доставки, порядку навантаження/вивантаження, особливостей вантажу, умов його зберігання та супровідних документів, шляхом надання письмових інструкцій, необхідних для належного виконання зобов'язань за відповідним договором експедирування; • інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування; • вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; • вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи (відмінної від Страхувальника), винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; • надати Страховику документи, що підтверджують обставини страхового випадку, визначені Договором страхування, а також додаткові документи, за запитом Страховика, на підставі яких Страховик здійснює страхову виплату; • ознайомити Вигодонабувача з умовами цього Договору; • повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, якщо після здійснення страхової виплати за Договором виявиться обставина, що за Договором або чинним законодавством України повністю чи частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхової виплати. • виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та чинним законодавством України. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування;

		<ul style="list-style-type: none"> • у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування або законом строк; • відшкодувати витрати понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, в тому числі щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено у Договорі страхування; • забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»; • виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.
15	Підстави та порядок припинення договору	<ul style="list-style-type: none"> • Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку дії Договору страхування; виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені Договором строки; ліквідації Страхувальника; ліквідації Страховика; набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним. • Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування. • Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування. • Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України. • Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати. • Страхувальник має право протягом 30 календарних днів, з дня укладення Договору страхування відмовитись від такого Договору без пояснення причин, крім: <ul style="list-style-type: none"> - договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

		<ul style="list-style-type: none"> • Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. • Про намір відмовитись від Договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (його представник) повинен:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків. • При першій можливості після настання події повідомити Компетентні органи, викликати на місце події їхніх представників, дочекатися й одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події. • Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин як тільки Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, одним з наступних способів: <ul style="list-style-type: none"> - на електронну адресу Страховика krayina@krayina.com; - за номером телефону 0-800-500-467 (безкоштовно по Україні зі стаціонарних номерів) / 890 (з мобільного безкоштовно з функцією «Call-Back»). • Протягом 2 (двох) робочих днів після настання події, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховику письмове повідомлення про таку подію згідно форми, наданої Страховиком. • Зробити детальні фото- та/або відео зйомку пошкодженого вантажу, ТЗ, місця події, оточуючих предметів тощо, які будь-яким чином пов'язані з страховим випадком. • Забезпечити представникові Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого вантажу/його залишків, з'ясування причин та обставин настання страхового випадку, розміру збитку. • При настанні страхового випадку Страхувальник зобов'язаний сприяти Страховику у розслідуванні обставин і причин настання страхового випадку. • Повідомляти Страховика про всі вимоги, які пред'явлені у зв'язку з подією, що має ознаки страхового випадку, у т.ч. про претензії третіх осіб, про вимоги, пред'явлені у судовому порядку, про рішення судових, виконавчих та інших компетентних органів. • Страхувальник зобов'язаний не визнавати цілком або частково вимоги, які пред'являються йому в зв'язку з настанням страхового випадку, а також не брати на себе будь-яких прямих або непрямих зобов'язань, спрямованих на врегулювання таких вимог, без письмової згоди Страховика. • Письмово повідомити Страховика про отримання відшкодування за завданням збитком від третіх осіб протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту його отримання.

18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Для отримання страхової виплати Страхувальник (особа, яка має право на отримання страхової виплати) повинен надати Страховику документи, що підтверджують факт, причини, обставини настання страхового випадку та розмір збитків, перелік яких визначено Договором страхування.</p> <p>Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.</p> <p>Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомляє Страхувальника (одержувача страхової виплати) про відмову у виплаті з обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> • якщо у Страховика є мотивовані сумніви щодо чинності та достовірності документів, наданих Страхувальником – до підтвердження чинності та достовірності таких документів, але у будь-якому випадку не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання Страховиком останнього з усіх необхідних документів, передбачених Договором страхування та з обов'язковим повідомленням про це Страхувальника (одержувача страхової виплати); • виникнення сумнівів щодо факту та обставин настання страхового випадку, з обов'язковим повідомленням про це Страхувальника (одержувача страхової виплати), на строк не більше 2 (двох) місяців з дня прийняття такого рішення; • якщо за обставинами страхового випадку розпочато цивільне, господарське або кримінальне провадження, і таке провадження впливає на визначення розміру збитків, встановлення відповідальних осіб, встановлення одержувача страхової виплати - до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням суду по такому провадженню законної сили. <p>Розмір страхового відшкодування визначається:</p> <ul style="list-style-type: none"> • При судовому врегулюванні вимог третіх осіб - відповідно до рішення суду, що набрало законної сили, з урахуванням умов Договору в межах лімітів відповідальності, встановлених Договором, за вирахуванням франшизи та несплачених чергових страхових платежів. • При досудовому врегулюванні вимог третіх осіб - розміром таких вимог (підтверджених відповідними документами) з урахуванням умов Договору в межах лімітів
----	-------------------------------------	--

		<p>відповідальності, встановлених Договором, франшизи та несплачених чергових страхових платежів.</p> <p>Порядок розрахунку розміру страхової виплати.</p> <p>Розмір страхової виплати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - розраховується за кожним ризиком окремо; - не може перевищувати ліміту відповідальності за випадком і за відповідним ризиком/витратами; - здійснюється з вирахуванням франшизи, встановленої Договором щодо відповідного ризику та обставин випадку; - здійснюється з вирахуванням всіх несплачених частин страхової премії, не залежно від того, термін їх сплати настав чи ні; - зменшується на розмір виплат/компенсацій, отриманих Страхувальником від особи (відмінної від Страхувальника), винної у заподіянні третім особам шкоди; - зменшується на розмір страхових виплат, отриманих Страхувальником за іншими договорами страхування щодо об'єкта цього Договору. <p>Розміри страхового відшкодування:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при завданні збитків майну (вантажу) - розмір страхового відшкодування не може бути більше прямих збитків, завданих майну третіх осіб в межах відповідного ліміту відповідальності. <p>Прямими збитками є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при повному знищенні майна (вантажу) - розмір дійсної вартості майна (вантажу) на день настання страхового випадку; - при пошкодженні майна (вантажу) - розмір витрат на відновлення майна (вантажу) до стану, в якому воно знаходилося на день настання страхового випадку. Витрати на відновлення включають витрати на матеріали та запасні частини, необхідні для відновлення та на оплату робіт по відновленню, з урахуванням зносу матеріалів та запасних частин, що замінюються. <p>Відповідальність Страховика за повне або часткове знищення, нестачу, пошкодження вантажу обмежена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при перевезенні вантажів відповідно до положень Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП (Конвенція КДПВ) відповідальність Страховика за ризиком «Відповідальність за вантаж» обмежується (розмір збитків не може перевищувати) 8,33 СПЗ (SDR) за один кілограм ваги брутто вантажу, але в будь-якому разі не більше страхових сум (лімітів відповідальності Страховика) та інших умов передбачених Договором; - при міжнародній експедиції вантажу із використанням мультимодального транспортного коносаменту FIATA - межами, передбаченими Стандартними умовами, що регулюють мультимодальний транспортний коносамент FIATA (FIATA-FBL) у редакції 1992 року (зі змінами), але в будь-якому разі не більше лімітів відповідальності Страховика та інших умов Договору;
--	--	---

		<p>- при внутрішніх перевезеннях та/або експедиції вантажу по території України, країн СНД або між цими країнами (якщо Конвенція КДПВ або Стандартні умови FIATA-FBL не застосовуються) – розмір страхової виплати обмежується звичайною вартістю товару, вказаною у рахунку-фактурі, а при його відсутності, визначеною у свою чергу на підставі біржової, ринкової ціни або нормальної вартості речей такого ж виду і якості, але в будь-якому разі не більше лімітів відповідальності Страховика та інших умов Договору.</p> <p>• Розмір страхового відшкодування при завданні шкоди життю та здоров'ю третіх осіб в межах лімітів, встановлених Договором, визначається:</p> <p>- в розмірі збитків, що розраховуються і здійснюються на підставі чинного законодавства країни випадку з урахуванням положень Конвенції про право, що застосовується до дорожньо-транспортних пригод. Відшкодуванню підлягає лише шкода, яка не відшкодовується згідно договорів обов'язкового страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів країни, де стався випадок, якщо умови таких договорів могли б бути застосовані до події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>• У випадку настання ризику «Відповідальність за помилки і упущення» підлягають відшкодуванню:</p> <p>- при простроченні доставки вантажу – документально підтверджені збитки, якщо відповідальність за прострочення прямо передбачена законодавством або договором транспортного експедирування вантажу. У будь-якому випадку збиток не може перевищувати плати за перевезення (вартість фрахту);</p> <p>- у разі доставки вантажу з порушенням інструкцій відправника – документально підтверджені збитки, що сталися внаслідок недотримання Страхувальником інструкцій відправника, і які не були б завдані цій особі у випадку належного виконання Страхувальником інструкцій відправника;</p> <p>- у разі помилок при складанні товарно-транспортної документації – документально підтверджені збитки, якщо вони сталися внаслідок невиконання або неналежного виконання інструкцій, наданих Страхувальнику, щодо оформлення документації. При цьому, відповідальність настає лише в разі, якщо інструкції були чіткими, своєчасними, здійсненими у письмовій формі та дотримання яких було обов'язковим.</p> <p>• Додаткові витрати Страхувальника відшкодовуються, якщо:</p> <p>- збитки документально підтверджені;</p> <p>- подія має ознаки страхового випадку;</p> <p>- витрати є прямим наслідком настання страхового випадку;</p> <p>- витрати були визнані обґрунтованими, або їх понесення погоджено з Страховиком у письмовій формі до моменту виплати.</p>
--	--	--

		<p>Страхова виплата здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> • потерпілій третій особі (фізичній або юридичній особі, фізичній особі - підприємцю), правонаступнику (правонаступникам) чи спадкоємцю (спадкоємцям) третьої особи, яка загинула (померла), їх законним представникам. • Страхувальнику, у разі якщо він сам компенсував (з письмової згоди Страховика) збитки потерпілій третій особі; • організації, що здійснює роботи по відновленню майна.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Підставами для відмови у здійсненні страхових виплат є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) або осіб, що знаходяться з ним в трудових або інших цивільно-правових відносинах, що спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. • вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) або особою, що знаходяться з ним в трудових або інших цивільно-правових відносинах, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; • несвочасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); • подання Страхувальником (його представниками, Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей та/або про які було відомо Страхувальнику (його представникам, Вигодонабувачу, працівнику, члену сім'ї Страхувальника, якщо Страхувальник – фізична особа-підприємець), про вантаж та/або про факт настання страхового випадку та/або про причини, обставини настання страхового випадку. • якщо Страхувальник (Вигодонабувач) підпадає під дію санкції, заборони, обмеження відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй, торгових, економічних санкцій, законів або розпоряджень Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії або Сполучених Штатів Америки. • якщо Страхувальник (Вигодонабувач) підпадає під дію санкції, заборони, обмеження відповідно до чинного законодавства України, що обмежує його право на отримання страхового відшкодування. • неподання на письмовий запит Страховика документів необхідних для прийняття рішення, протягом одного року з дня направлення запиту, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування. • залучення Страхувальником субпідрядників, які не мають чинного Договору страхування відповідальності із достатніми лімітами, якщо страховий випадок стався з вини субпідрядника.

		<ul style="list-style-type: none"> • інші випадки, передбачені чинним законодавством. <p>Страховик не відшкодовує збитки, які виникли внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • військових дій будь-якого роду (незалежно від оголошення війни) та/або в місцях військових дій, воєнного стану, оголошеної або неоголошеної війни, громадянської війни, надзвичайного стану, заколоту, бунту, революції, громадського заворушення, повстання, путчів, терористичних актів, народних хвилювань, страйків, диверсії, безладів, масових заворушень, узурпації влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, загальної мобілізації, збройного або воєнного конфлікту, блокади, військового ембарго, що є відкритою інформацією; • пошкодження чи знищення мінами, бомбами та іншими знаряддями війни, уламками літального апарату, конфіскації, експропріації, примусового вилучення, реквізиції, заборони пересування чи затримання, арешту майна, в тому числі за вимогою військових чи цивільних влад; • забруднення навколишнього середовища; • навмисних дій (бездіяльності) або грубої необережності з боку Страхувальника або осіб, що знаходяться з ним в трудових (договірних) відносинах. • втрати або пошкодження документів; • впливу іонізуючого випромінювання; • постійного, регулярного, тривалого впливу або випадкового викиду, розливу, пересування газів та газоподібних речовин, пари, променів, рідин, вологи, кислот, хімічних складів або будь-яких, в т.ч. неатмосферних опадів (сажа, кіпоть, пил) та інших забруднюючих речовин; • стихійних явищ; • заподіяння вантажем шкоди здоров'ю живих істот (крім людей); • порушення Страхувальником або його співробітниками або особами, що знаходяться з ними в цивільно-правових відносинах, правил перевезення, зберігання вантажів; • порушення Страхувальником або його співробітниками чи особами, які знаходяться з ним в цивільно-правових відносинах Правил дорожнього руху; • невідповідної упаковки для певного виду вантажу або ущільнення вантажу і відправлення вантажу в ушкодженому стані; • втрата вантажу або його частини при цілісності зовнішньої упаковки і не пошкоджених пломбах вантажовідправника; • невиконання правил (інструкцій) навантаження, розвантаження вантажу, зберігання вантажу відправником або іншою особою, яка діє від імені відправника; • крадіжки транспортного засобу або вантажу з нього, залишеного без нагляду в місці, що не є спеціально обладнаною стоянкою для автомобільних перевізників ("TIR Parking"), не є стоянкою, що охороняється, або території дорожніх постів поліції;
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • незаконного заволодіння вантажем шляхом шахрайства, привласнення, розтрата або зловживанням службовим становищем; • видачі майна неправомочному одержувачу; • поломки / відмови рефрижераторної установки, якщо період відмови в роботі рефрижераторної установки не перевищив 24 години поспіль, з моменту виходу з ладу (поломки) такого обладнання; • експлуатації автомобілів-рефрижераторів, контейнерів-рефрижераторів, рефрижераторного обладнання, що не має пристрою контролю і запису температурного режиму, а також строк експлуатації яких перевищує 12 років; • перевезення вантажів під температурним режимом у транспортному засобі-рефрижераторі, ізоtermічному транспортному засобі або будь-якому іншому транспортному засобі, обладнаному рефрижераторною установкою (рефрижераторному контейнері, фургоні, тощо), що не відповідає встановленому типу (класу) для перевезення конкретного виду вантажу або вимогам до його перевезення. • порушення температурного режиму, якщо він відбувся внаслідок неправильної експлуатації/обслуговування рефрижераторної установки; примусового відключення живлення або виснаження акумуляторів; навмисні дії або грубу необережність Страхувальника або його службовців, працівників щодо вимог по дотриманню необхідного температурного режиму перевезення вантажів; псування / втрати властивостей / якості вантажу внаслідок всіх випадків затримки строків або збільшення тривалості перевезення понад нормативні терміни, встановлені для відповідного вантажу та упакування (якщо тільки така затримка не була прямо викликана аварійною подією з транспортним засобом і за умови, що Страхувальник здійснив всі можливі заходи з метою рятування та збереження вантажу). • перевезення небезпечних вантажів, а також будь-яких інших вантажів, що перевозяться разом з небезпечними,; • перевезення контрабандного майна і майна незаконної торгівлі; • перевезення власних вантажів Страхувальника; • перевезення вантажів, незаявлених в Заяві на страхування; • втрати ринку, втрати доходу або будь-яку втрату, що є наслідком цього; • природних властивостей вантажу або внутрішніх дефектів вантажу (внутрішнього псування, убутку, іржі, плісняви, витоку, бродіння або поломки, самозаймання, впливу звичайних коливань температури, особливими властивостями чи природними якостями вантажу, корозією, гниттям, набуттям запахів, подряпинами, рубцюванням, відколюванням фарби, лакового покриття, емалі чи наявності у вантажу на момент початку дії Договору дефектів і недоліків). • порушення Страхувальником (субпідрядником або особою, яка знаходиться з ним у трудових чи договірних
--	--	---

		<p>відносинах), правил експлуатації та/або ремонту транспортних засобів, у тому числі використання технічно несправного транспортного засобу/рефрижераторного устаткування, транспортного засобу, що не пройшов технічного огляду у встановленому порядку, а також у результаті порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вогнєнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів, вимог безпеки під час перевезення/експедирування вантажів (відповідно до Правил дорожнього руху).</p> <ul style="list-style-type: none"> • дій Страхувальника (субпідрядника або особи, яка знаходиться з ним у трудових чи договірних відносинах), в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин під час виконання ними своїх службових, трудових чи договірних обов'язків, пов'язаних із здійсненням експедирування вантажу.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору	Паперова або електронна
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Вебсайт страховика: https://krayina.com</p> <p>Головний офіс</p> <p>Відокремлені структурні підрозділи:</p> <p>https://krayina.com/page/rozkritttya-informatsii</p> <p>Страхові посередники</p> <p>Реєстр страхових посередників:</p> <p>https://krayina.com/page/rozkritttya-informatsii</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	-
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту</p> <p>https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-ekspeditora-standart</p> <p>Договір страхування https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-ekspeditora-standart</p>