

ВІДКРИТЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
СТРАХОВА КОМПАНІЯ
«КРАЇНА»

ЗАТВЕРДЖУЮ
Голова Правління
СК „Країна”



О.І. Небилиця

ПРАВИЛА
добровільного страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів
(включаючи відповідальність перевізника)

м. Київ – 2007 рік

1. ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Терміни, що застосовуються в цих Правилах, вживаються в такому значенні:

Страховик – Відкрите акціонерне товариство Страхова компанія „Країна”, що має ліцензію на здійснення страхової діяльності.

Страхувальник – юридична або дієздатна фізична особа, яка уклала із Страховиком договір страхування відповідно до цих Правил.

Не може бути Страхувальником особа, що є володільцем транспортного засобу і використовує його в силу трудових відносин із власником цього транспортного засобу.

Особа, відповідальність якої застрахована – особа, які на законних підставах експлуатує транспортний засіб, зазначений у договорі страхування.

Водій Страхувальника – особа, яка на законних підставах керує транспортним засобом, що зазначений у договорі страхування, а саме: особа, яка перебуває у трудових відносинах із Страхувальником-юридичною особою або Страхувальником-приватним підприємцем і використовує транспортний засіб при виконанні трудових обов'язків.

Потерпілий – фізична та/або юридична особа, яким унаслідок ДТП заподіяно шкоду транспортним засобом, зазначеним у договорі страхування, цивільну відповідальність за яку несе Страхувальник або особа, відповідальність якої застрахована.

Не є потерпілими, відповідно до цих Правил, особа (водій), яка керувала транспортним засобом, що зазначений у договорі страхування, в момент страхового випадку, і пасажир, що перебували в ньому, та власники майна, що знаходилось у транспортному засобі.

Транспортний засіб – наземний механічний транспортний засіб, що підлягає державній реєстрації та обліку в органах Державтоінспекції МВС України або у відповідних міністерствах чи відомствах, а також увезений на територію України для тимчасового користування, або транспортний засіб, зареєстрований в іншій країні.

Договір страхування – письмова угода між Страхувальником і Страховиком, укладена відповідно до умов цих Правил. Договір страхування може укладатись також у формі страхового свідоцтва, полісу або сертифікату, що є формою Договору страхування.

Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули чи зазнали тілесних ушкоджень люди, або були завдані матеріальні збитки.

Ліміт зобов'язань (страхова сума) – це грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов договору страхування, зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата за страхування, або її частина, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами договору страхування.

Франшиза - розмір збитків, що не відшкодовується Страховиком.

Страховий ризик – небезпечна подія, на випадок настання якої здійснюється страхування. Подія повинна мати ознаки випадковості та ймовірності її настання.

Страховий випадок – передбачена договором страхування подія, що відбулася, і з настанням якої настає обов'язок Страховика провести виплату страхового відшкодування.

Врегулювання страхового випадку - комплекс заходів Страховика по встановленню факту страхового випадку, визначенню розміру збитків та їх оплати.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Страховик у відповідності до законодавства України та цих Правил укладає із Страхувальниками договори страхування їх цивільної відповідальності по відшкодуванню шкоди, що нанесена при використанні транспортного засобу, зазначеного у договорі страхування.

2.2. Метою страхування є захист майнових інтересів Страхувальників, пов'язаних з обов'язком відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю й майну третіх осіб транспортними засобами Страхувальника при їхньому використанні в дорожньому русі.

2.3. Згідно з договором страхування Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування за шкоду, заподіяну третім особам (потерпілим), якщо відповідальність за заподіяння цієї шкоди, згідно з законодавством, несе Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована), а також здійснити виплату страхового відшкодування за витрати Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), пов'язані з настанням (врегулюванням) страхового випадку в порядку і на умовах, визначених цими Правилами та договором страхування.

3. ОБ'ЄКТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Об'єктом страхування є майнові інтереси Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, що не суперечать законодавству України, пов'язані з зобов'язанням, що випливає з законодавства, відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб унаслідок використання транспортного засобу, зазначеного у договорі страхування.

4. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

4.1. Страховим ризиком є виникнення цивільної відповідальності Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за заподіяння у результаті ДТП шкоди третім особам транспортним засобом, зазначеним у договорі страхування.

4.2. Страховим випадком є подія у результаті якої транспортним засобом, зазначеним у договорі страхування, заподіяно шкоду життю, здоров'ю чи майну третіх осіб, цивільну відповідальність за заподіяння якої несе Страхувальник або особа, відповідальність якої застрахована.

4.3. Страховим випадком є також подія у результаті якої заподіяно шкоду елементами, що відокремилися від транспортного засобу, що зазначений у договорі страхування, який був у процесі руху (частинами транспортного засобу, причепами і т.і.).

5. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ/ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. **Не вважається страховим випадком факт заподіяння шкоди:**

5.1.1 у результаті умисних дій Страхувальника, або особи, відповідальність якої застрахована чи водія Страхувальника;

5.1.2 у результаті грубої необережності потерпілого при відсутності вини Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована;

5.1.3 у результаті військових дій та військових заходів, заколотів, бунтів, актів терору, громадських заворушень, конфіскації, арешту, знищення чи пошкодження транспортного засобу, внаслідок розпоряджень уповноважених органів влади;

5.1.4 унаслідок перевезення, зберігання чи застосування вибухових пристроїв або вогнепальної зброї в транспортному засобі, зазначену у договорі страхування;

5.1.5 при використанні транспортного засобу водієм Страхувальника не при виконанні трудових обов'язків;

5.1.6 при порушенні умов і правил проведення навчальної їзди;

5.1.7 при керуванні транспортним засобом, вказаним у договорі страхування, особою, яка:

1) не має посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії;

2) не мала законних підстав керувати цим транспортним засобом, тобто не була його власником, керувала не у присутності власника або не була належним чином уповноважена на керування цим транспортним засобом;

3) протиправно заволоділа цим транспортним засобом із будь-якою метою;

4) перебувала в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, або під впливом медикаментозних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати транспортними засобами.

5.1.8 якщо особа, яка керувала транспортним засобом, зазначеним у договорі страхування, зникла з місця ДТП або відмовилася пройти в установленому порядку медичний огляд (експертизу) для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин, а також, якщо цей транспортний засіб зник із місця ДТП, але згодом його було встановлено;

5.1.9 у результаті вибуху транспортного засобу, зазначеного у договорі страхування, якщо він відбувся не на місці ДТП і не є його наслідком, а також у результаті підриву цього транспортного засобу;

5.1.10 у результаті самозаймання транспортного засобу, зазначеного в договорі страхування, що не перебував у русі, а також у результаті підпалу транспортного засобу.

5.2. В будь-якому випадку Страховиком не відшкодовується шкода, заподіяна:

5.2.1 транспортному засобу, зазначеному в Договорі страхування, та особі, яка ним керувала;

5.2.2 будь-якому майну Страхувальника, водія Страхувальника чи особи, відповідальність якої застрахована, що перебувало у транспортному засобі, зазначеному у договорі страхування, або поза його межами;

5.2.3 транспортному засобу, а також життю, здоров'ю або майну осіб, які перебували в транспортному засобі, що під час ДТП був причеплений або іншим способом приєднаний до транспортного засобу, вказаного в договорі страхування.

5.3. Якщо інше не передбачено Договором страхування, не вважається страховим випадком подія, в частині заподіяння шкоди:

5.3.1 вантажем, що випав із транспортного засобу, зазначеного в договорі страхування, предметом, що вилетів з-під колеса;

5.3.2 змонтованим на транспортному засобі, зазначеному у договорі страхування, механізмом унаслідок його функціонування, зокрема підйомного крана, екскаватора;

5.3.3 завданої транспортним засобом, зазначеним у договорі страхування, що був переданий в оренду (лізинг, прокат);

5.3.4 у результаті порушення Страхувальником, водієм Страхувальника або особою, відповідальність якої застрахована, правил експлуатації та/або ремонту транспортних засобів, у тому числі використання технічно несправного транспортного засобу, транспортного засобу, що не пройшов технічного огляду у встановленому порядку, а також у результаті порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вогненебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів, вимог безпеки під час перевезення вантажів (відповідно до Правил дорожнього руху).

5.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховиком не відшкодовується шкода, заподіяна :

5.4.1 життю, здоров'ю та майну пасажирів, які перебували в момент ДТП у транспортному засобі, зазначеному в Договорі страхування.

5.4.2 антикварним і іншим аналогічним унікальним предметам, виробам із дорогоцінних і напівкоштовних каменів і металів, предметам релігійного культу, колекціям, рукописам, картинам, іншим витворам мистецтва, а також грошовим знакам і цінним паперам;

5.4.3 шляхом завдання непрямих витрат й збитків, втрати прибутку, а також моральна шкода.

6. ЛІМІТ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ. ФРАНШИЗА.

6.1. У межах загального ліміту зобов'язань за договором можуть бути встановлені субліміти для окремих зобов'язань Страховика:

6.1.1 субліміт на відшкодування витрат Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, на оплату юридичних послуг у розмірі що складає не більше 5 (п'ять) відсотків від розміру страхового відшкодування за шкоду, заподіяну потерпілим;

6.1.2 субліміт на відшкодування витрат Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, відповідальність за завдання яких несе Страхувальник або особа, відповідальність якої застраховано, у розмірі не більше 10 (десяти) відсотків від розміру страхового відшкодування за шкоду, завдану майну третіх осіб.

6.2. Договором страхування можуть бути передбачені й інші субліміти в межах загального ліміту зобов'язань Страховика.

6.3. Договором страхування може бути передбачена франшиза. Франшиза встановлюється безумовна або умовна.

6.4. При безумовній франшизі в усіх випадках розмір страхового відшкодування зменшується на розмір франшизи. При умовній франшизі Страховик не відшкодовує збитки, що не перевищують розмір франшизи, але відшкодовує збитки повністю, якщо розмір збитків перевищує розмір франшизи. Якщо інше не обумовлено договором страхування, франшиза встановлюється безумовна.

6.5. Якщо внаслідок одного страхового випадку завдано майнових збитків декільком третім особам, то франшиза для кожної третьої особи встановлюється пропорційно відношенню розміру відшкодування кожної третьої особи до загального розміру страхового відшкодування за таким страховим випадком.

7. СТРАХОВА ПРЕМІЯ ТА ПОРЯДОК ЇЇ СПЛАТИ

7.1. Страхова премія визначається Страховиком відповідно до порядку розрахунку страхової премії (Додаток №1) диференційовано, залежно від типу транспортного засобу, терміну страхування, розміру ліміту зобов'язань Страховика, показників безаварійної експлуатації транспортних засобів та інших факторів, що визначають ступінь ризику, та на підставі базових страхових тарифів, що діють на момент укладення договору страхування (Додаток №2).

7.2. Розмір та порядок сплати страхової премії визначається у договорі страхування.

7.3. Страхова премія може бути сплачена готівкою або шляхом безготівкового перерахування на рахунок Страховика.

7.4. При укладанні договору страхування терміном на 1 рік Страхувальнику може бути надана можливість сплати страхової премії частинами. Розміри страхових внесків і терміни їх сплати визначаються у договорі страхування.

7.5. При сплаті страхової премії частинами Страховик несе зобов'язання за укладеним договором страхування в період, за який сплачена страхова премія.

7.6. При несплаті чергового внеску (незалежно від причин) надання страхових послуг припиняється з 24 години 00 хвилин дня закінчення періоду страхування, за який страхова премія фактично сплачена; сплачені страхові внески Страхувальникові не повертаються.

7.7. За згодою сторін договір страхування може бути відновлений за умови сплати Страхувальником чергового страхового внеску. У такому випадку договір страхування відновлює свою дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем сплати чергового внеску. У Страховика не виникає зобов'язань за страховими випадками, що відбулися у період із моменту припинення дії договору страхування до моменту відновлення його дії.

7.8. Страховик має право зменшити суму страхового відшкодування на суму несплаченої частки страхової премії, про що він письмово повідомляє Страхувальника та/або потерпілого.

8. ТЕРИТОРІЯ ТА ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Дія Договору страхування поширюється на територію України, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

8.2. Договір страхування набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дня, вказаного у Договорі страхування як дата початку дії Договору страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу (або його першої частки, якщо це передбачено Договором страхування) на користь Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.3. Договір страхування припиняє свою дію з 24 годин 00 хвилин дня, вказаного в Договорі страхування як день закінчення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

9. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Договір страхування укладається на підставі письмової заяви Страхувальника та необхідних документів на запит Страховика. Заява заповнюється власноруч Страхувальником або його представником. За усним дорученням Страхувальника та за його словами заява може бути заповнена представником Страховика, та підписана Страхувальником власноруч. Заява має бути заповнена розбірливим почерком не припускаючи подвійного тлумачення. Якщо Страхувальник – юридична особа, заява підписується керівником та завіряється печаткою Страхувальника.

9.2. Подання заяви не зобов'язує Страховика та Страхувальника укласти Договір страхування.

9.3. Страхувальник повинен повідомити Страховика про діючі договори страхування щодо об'єкта страхування з іншими страховиками, а також надати

інформацію про страхові випадки, які мали місце із Страхувальником, щодо його транспортних засобів, до моменту укладення Договору страхування. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про те, що об'єкт страхування вже застрахований, новий договір є нікчемним.

9.4. Страхувальник несе відповідальність за достовірність вказаних ним у заяві даних.

9.5. Для укладання договору страхування Страхувальник пред'являє Страховику оригінали:

1) реєстраційних документів транспортного засобу (свідоцтво про реєстрацію, довідку - рахунок, документи митниці, паспорт ТЗ і т.і.);

2) документів, що підтверджують право власності на транспортний засіб. Якщо Страхувальник не є власником транспортного засобу, то він пред'являє документи, що підтверджують правомірність його користування транспортним засобом;

3) паспорт Страхувальника – фізичної особи.

9.6. Страхувальник зобов'язаний надати транспортний засіб, щодо якого укладається договір страхування, для огляду Страховику або його представнику. Огляд транспортного засобу здійснюється у світлий час доби. Відомості щодо огляду транспортного засобу представником Страховика є чинними впродовж доби.

9.7. Всі доповнення та зміни, що внесені у договір страхування, вважаються дійсними після їх підписання сторонами договору страхування.

9.8. Страхування діє в період та на території країн, зазначених у договорі страхування.

9.9. Страхувальнику надається пільговий термін, впродовж 15 діб, для безперервного поновлення договору страхування після кожного річного періоду страхування. При поновленні страхування впродовж пільгового терміну, дія нового договору починається з моменту закінчення попереднього.

9.10. Якщо упродовж пільгового терміну стався страховий випадок, то в разі поновлення страхування, Страхувальнику виплачується страхове відшкодування в розмірі і на умовах попереднього договору страхування за умови сплати річної страхової премії за поновленим договором страхування.

9.11. Страховик має право відмовитись від укладання договору страхування без пояснення причин Страхувальникові.

9.12. У випадку втрати оригіналу договору Страхувальника, йому на письмову вимогу Страховик видає дублікат договору страхування. Втрачений екземпляр договору вважається недійсним і не може бути підставою для виплати відшкодування.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

10.1. Страхувальник має право:

10.1.1 на отримання страхового відшкодування в порядку, передбаченому законодавством, цими Правилами та договором страхування;

10.1.2 ознайомитися із цими Правилами;

10.1.3 на одержання дублікату договору страхування (документу, що посвідчує укладення договору страхування) у випадку його втрати;

10.1.4 на дострокове припинення дії договору страхування згідно з умовами чинного законодавства, цих Правил та договору страхування;

10.1.5 на внесення змін та доповнень до умов договору страхування. Зміни та доповнення до договору страхування вносяться відповідно до законодавства та п. 9.7 цих Правил.

10.2. **Страхувальник зобов'язаний:**

10.2.1 при укладенні договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-які зміни страхового ризику, зокрема, зміни в умовах експлуатації транспортного засобу (передача транспортного засобу в оренду, лізинг, прокат, його використання в іспитах, у спортивних або навчальних цілях та таке інше), зміни власника, зміни осіб, які мають право на керування транспортним засобом, зазначеним у договорі страхування і т.ін.;

10.2.2 сплатити страхову премію у розмірах і в порядку, визначених договором страхування;

10.2.3 при укладанні договору страхування повідомити Страховика про інші договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про те, що об'єкт уже застрахований, дія договору страхування між Страхувальником і Страховиком має бути припинена відповідно до вимог законодавства, цих Правил та договору. Якщо про договір страхування, що був укладений щодо об'єкта страхування до початку дії договору страхування між Страхувальником із Страховиком, буде встановлено Страховиком після надання заяви Страхувальника про страховий випадок та сплату страхового відшкодування, дія договору страхування між Страхувальником та Страховиком припиняється, страхова премія не повертається, страхове відшкодування не сплачується;

10.2.4 довести до відома осіб, які мають право на керування транспортним засобом вимоги цих Правил і договору страхування. Порухення умов договору страхування та цих Правил особами, які керували транспортним засобом, мають такі ж наслідки, як і їх порушення самим Страхувальником;

10.2.5 надавати Страховику транспортний засіб для огляду при укладанні договору страхування та у будь-який час періоду дії договору страхування.

10.2.6 повідомити Страховика про настання випадку, що має ознаки страхового, негайно, але не пізніше термінів, передбачених цими Правилами та договором страхування;

10.2.7 уживати всіх необхідних заходів для запобігання збільшенню розміру шкоди;

10.2.8 при настанні страхового випадку унаслідок прямої або опосередкованої вини інших осіб, передати право вимоги до винних осіб Страховику в установленому законодавством порядку;

10.2.9 тримати транспортний засіб, зазначений у договорі страхування, в справному стані,

10.2.10 у випадку розгляду обставин, пов'язаних зі страховим випадком, у суді №472; видати, на вимогу Страховика, довіреність на представництво інтересів Страхувальника в цьому судовому провадженні.

10.3. **Страховик має право:**

10.3.1 перевіряти інформацію й документи, що йому подаються Страхувальником (особи, відповідальність якої застрахована), а також перевіряти виконання (дотримання) вимог цих Правил та умов договору страхування;

10.3.2 здійснювати огляд транспортного засобу, що зазначений у договорі страхування, при укладанні договору, в період його дії та після настання події, що має ознаки страхового випадку та здійснювати огляд транспортного засобу потерпілого. Проводити обстеження пошкоджених транспортних засобів;

10.3.3 брати участь в огляді пошкодженого майна;

10.3.4 направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних зі з'ясуванням причин випадку і визначенням розміру та характеру збитку, що нанесений потерпілому, або самостійно проводити з'ясування причин та обставин страхового випадку;

10.3.5 за дорученням Страхувальника брати участь у розгляді судових справ, що стосуються страхових випадків за договором страхування;

10.3.6 у випадку збільшення ступеня ризику вимагати зміни умов договору страхування, сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику. Якщо Страхувальник заперечує проти зміни умов договору страхування, Страховик має право достроково припинити дію договору страхування відповідно до вимог законодавства та цих Правил;

10.3.7 на дострокове припинення дії договору страхування згідно з законодавством, цими Правилами та договором страхування;

10.3.8 відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку порушення Страхувальником, водієм Страхувальника чи особою, яка керувала транспортним засобом, зазначеним у договорі страхування, умов договору страхування, а також відповідно до умов викладених розділом 5 цих Правил.

10.4. **Страховик зобов'язаний:**

10.4.1 ознайомити Страхувальника з умовами цих Правил та договору страхування;

10.4.2 надати Страхувальнику або потерпілому перелік документів, необхідних для прийняття рішення щодо визнання події страховим випадком і своєчасного здійснення страхової виплати;

10.4.3 впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування, відповідно до умов пунктів 12.3 та 12.2 цих Правил;

10.4.4 в межах відповідних лімітів (сублімітів) відшкодувати витрати, яких Страхувальник, особи, відповідальність якої застрахована, або водій Страхувальника зазнав при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення розміру збитків;

10.4.5 після підписання страхового акту, провести виплату страхового відшкодування в терміни, встановлені пунктом 13.9 цих Правил;

10.4.6 не розголошувати відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.

11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

11.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, особа, яка перебувала під час ДТП за кермом транспортного засобу, зазначеного договором страхування, (Страхувальник або водій Страхувальник, чи особа, відповідальність якої застрахована,) зобов'язана:

11.1.1 вжити всіх можливих розумних необхідних заходів для запобігання збільшенню розміру шкоди та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків;

11.1.2 виконувати всі необхідні дії, передбачені Правилами дорожнього руху України;

11.1.3 негайно повідомити про випадок в органи МВС України чи інші компетентні органи; за необхідності, викликати невідкладну медичну допомогу;

11.1.4 у разі зіткнення з іншими транспортними засобами отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (дані транспортних засобів, осіб, які керували цими транспортними засобами, а також номери договорів страхування, назву і адресу Страховика іншої сторони, якщо такі договори існують та ін.) та надавати усім, кого це стосується, необхідну інформацію про Страховика;

11.1.5 без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитків, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність, крім випадків, передбачених законодавством України;

11.1.6 повідомити Страховика шляхом подання заяви встановленої Страховиком форми із зазначенням обставин події й характеру збитків. Заява, повідомлення може бути надана Страховику шляхом телефонного повідомлення або письмово в оригіналі, факсимільним зв'язком або електронною поштою. Страховик повинен бути оповіщений у можливий найкоротший строк, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту настання цієї події, якщо інший термін не передбачений договором страхування, при цьому письмовий оригінал заяви повинен бути наданий Страховику не пізніше 3 (трьох) робочих днів із дня настання події.

11.2. Якщо з поважних причин Страхувальник чи особа, яка керувала транспортним засобом, зазначеним у договорі страхування, не могли повідомити Страховика про настання страхового випадку у встановлений термін, вони повинні підтвердити це документально.

12. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. Крім заяви, передбаченої п. 11.1.6 цих Правил, для врегулювання страхового випадку Страхувальник та/або особа, відповідальність якої застрахована зобов'язані надати Страховику достовірну інформацію і документальні докази, необхідні для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та визначення розміру нанесених збитків.

12.2. Перелік основних документів, необхідних для врегулювання страхового випадку:

12.2.1 оригінал договору страхування;

12.2.2 свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, зазначеного договором страхування;

12.2.3 посвідчення водія особи, яка під час ДТП керувала транспортним засобом, зазначеним у договорі страхування, та документи, що підтверджують її право на керування цим транспортним засобом (довіреність на право керування, маршрутний і подорожній листи тощо);

12.2.4 свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу потерпілого;

12.2.5 документи, що посвідчують особу потерпілого; посвідчення водія, особи, яка під час ДТП керувала транспортним засобом потерпілого; документи на право володіння пошкодженим або знищеним майном, законність його прав на одержання відшкодування (документи про вступ у спадщину й ін.);

12.2.6 довідка ДАІ про ДТП установленого зразка;

12.2.7 акт огляду пошкодженого майна, підписаний представником Страховика;

12.2.8 оригінал висновку експертної організації, із зазначенням у грошовому вираженні розміру збитків, заподіяних майну потерпілого;

12.2.9 довідка про присвоєння ідентифікаційного коду (для Страхувальника, потерпілого – фізичної особи).

12.3. Із врахуванням обставин конкретної ДТП Страховик має право вимагати інші документи, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку, розмір збитків та виконання Страхувальником умов цих Правил і Договору страхування, зокрема:

12.3.1 копія постанови про порушення або відмову в порушенні кримінальної справи за фактом заподіяння шкоди життю й здоров'ю внаслідок ДТП;

- 12.3.2 рішення судових органів, що вступили в законну силу (якщо справу розглянуто судом);
- 12.3.3 виписка з медичної карти стаціонарного хворого з указівкою характеру отриманих потерпілим травм і каліцтв, діагнозу, періоду лікування;
- 12.3.4 листок непрацездатності;
- 12.3.5 оплачені рахунки за лікування;
- 12.3.6 довідка ВТЕК (у випадку встановлення інвалідності);
- 12.3.7 копія свідоцтва про смерть;
- 12.3.8 інші документи, необхідні для підтвердження факту настання страхового випадку, розміру заподіяних збитків і законності пред'явлених вимог.
- 12.4. Впродовж 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання всіх необхідних документів для підтвердження факту настання, причин, обставин та наслідків страхового випадку та визначення розміру збитків, Страховик:
- 12.4.1 складає страховий акт із визначенням розміру страхового відшкодування і в строк 15 (п'ятнадцяти) робочих днів здійснює його виплату, або
- 12.4.2 приймає обгрунтоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, або
- 12.4.3 у випадку об'єктивної необхідності проведення додаткових заходів із з'ясування обставин страхового випадку призначає термін для здійснення такого з'ясування, після закінчення якого приймає одне з вищевказаних рішень.
- 12.5. Страховик з обгрунтуванням причин письмово повідомляє Страхувальника (особу, відповідальність якої застрахована) та потерпілого про прийняття рішення, передбаченого пунктами 12.4.1 та 12.4.2 цих Правил впродовж 5 (п'яти) робочих днів.
- 12.6. Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо визнання випадку страховим відповідно до умов пункту 12.4.3 цих Правил у випадку, коли:
- 12.6.1 неповністю з'ясовано обставини страхового випадку та розмір збитків - до з'ясування таких обставин, але в будь-якому разі на термін, що не перевищує шести місяців з дня подання заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 12.6.2 обставини ДТП перебувають на розгляді суду - до одержання Страховиком рішення суду або ухвали про зупинення (закриття) судового провадження;
- 12.6.3 за фактом ДТП проводиться розслідування або порушено кримінальну справу - до закінчення (припинення) розслідування або винесення судового рішення з кримінальної справи й надання Страховику відповідних документів;
- 12.6.4 в інших випадках, передбачених договором страхування.

13. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗАВДАНОЇ ШКОДИ І РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПОРЯДОК ВИПЛАТИ.

13.1. За Договором страхування, який укладено відповідно до цих Правил, підлягають відшкодуванню:

13.1.1 пряма шкода, заподіяна третім особам внаслідок ДТП транспортним засобом, зазначеним в договорі страхування, відповідальність за відшкодування якої несе Страхувальник чи особа, відповідальність якої застрахована, і має місце причинно-наслідковий зв'язок між рухом або розміщенням транспортного засобу (його частин), вказаного у Договорі страхування, та заподіяною шкодою;

13.1.2 витрати, понесені Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, відповідальність за заподіяння яких несе Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована), зокрема витрати на охорону пошкодженого майна, його евакуацію та ін.;

13.1.3 витрати, понесені Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) на оплату юридичних послуг, пов'язаних із врегулюванням страхового випадку;

13.1.4 інші витрати, Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), пов'язані із настанням страхового випадку, якщо це прямо передбачено договором страхування .

13.2. Розмір шкоди, заподіяної життю та здоров'ю потерпілих та третіх осіб, визначається Страховиком на підставі рішення суду.

13.3. Розмір шкоди, заподіяної майну третіх осіб визначається Страховиком на підставі експертизи відповідно до вартості пошкодженого майна перед настанням страхового випадку, цін на запасні частини й розцінок на трудові затрати на сервісних центрах або станціях технічного обслуговування, витрат на евакуацію з місця ДТП, оформлення необхідних документів та розрахунку розміру збитків.

13.4. Розмір шкоди, заподіяної шляхом завдання непрямих витрат й збитків, втрати прибутку, а також моральна шкода визначається Страховиком на підставі рішення суду.

13.5. Розмір шкоди, заподіяної об'єктам, зазначеним у пунктах 5.4.2 та цих Правил, визначається Страховиком на підставі рішення суду.

13.6. Сума страхового відшкодування визначається відповідно до розмірів збитків потерпілих осіб (особи) за вирахуванням:

13.6.1 розміру франшизи, обумовленої договором страхування;

13.6.2 розміру збитків, відшкодованих потерпілій особі або Страхувальнику (особі, відповідальність якої застрахована) іншим страховиком за цим страховим випадком.

13.7. Загальний розмір страхового відшкодування не може перевищувати ліміт зобов'язань Страховика, визначений договором страхування. Розміри страхового відшкодування за збитки Страхувальника, пов'язані зі страховим випадком (пункти

13.1.2-13.1.4 цих Правил) не можуть перевищувати відповідні субліміти зобов'язань Страховика.

13.8. У випадку, коли загальний розмір шкоди, заподіяної за одним страховим випадком, перевищує загальний ліміт зобов'язань, встановлений для відшкодування шкоди потерпілим, відшкодування кожному потерпілому виплачується в таких же пропорціях від передбаченого ліміту зобов'язань, як відношення розміру спричиненої шкоди кожному потерпілому до загального розміру шкоди, спричиненої всім потерпілим.

13.9. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі страхового акту впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після його складання.

13.10. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за заподіяну шкоду потерпілим або, за їх письмовим дорученням: медичним закладам, підприємствам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди.

13.11. Якщо Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) самостійно компенсували заподіяну потерпілим шкоду, то страхове відшкодування може бути виплачено Страховиком безпосередньо Страхувальнику (особі, відповідальність якої застрахована) у випадку надання ними належним чином оформленої відмови потерпілого від претензії до Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована).

13.12. Факт здійснення Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) самостійного відшкодування завданої третім особам шкоди не є для Страховика підтвердження настання страхового випадку і не створює для Страховика додаткових зобов'язань. У разі здійснення Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) самостійного відшкодування завданої третім особам шкоди з'ясування обставин страхового випадку та визначення розміру відшкодування здійснюється Страховиком у загальному порядку, встановленому цими Правилами.

13.13. Якщо Страховиком здійснено виплату страхового відшкодування, то ліміт зобов'язань Страховика за договором страхування зменшується на розмір виплаченого відшкодування. Ліміт зобов'язань вважається зменшеним із дати настання страхового випадку.

13.14. У першу чергу здійснюються виплати за шкоду, заподіяну життю й здоров'ю потерпілого.

13.15. У випадку виплати страхового відшкодування Страховиком за шкоду, заподіяну життю або здоров'ю потерпілого при невиконанні Страхувальником або особою, відповідальність якої застрахована, своїх обов'язків, передбачених п. 10.2 цих Правил, до Страховика після виплати страхового відшкодування переходить право вимоги до особи, що несе відповідальність за заподіяну шкоду.

14. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

14.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:

- 14.1.1 закінчення терміну дії - з 24 годин 00 хвилин дня, вказаного в Договорі страхування як день закінчення дії договору страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;
- 14.1.2 виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 14.1.3 в інших випадках, передбачених законодавством України.
- 14.2. Кожна зі сторін договору страхування має право достроково припинити дію Договору страхування без розголошення причин.
- 14.3. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана письмово повідомити іншу сторону не пізніше як за 15 днів до дати припинення Договору страхування.
- 14.4. В разі дострокового припинення дії договору страхування на вимогу Страхувальника, Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, із вирахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю.
- 14.5. При достроковому припиненні дії договору страхування на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за договором страхування.

15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

- 15.1. Спори, що впливають із договорів страхування, укладених відповідно до цих Правил, вирішуються в порядку, передбаченому законодавством України.
- 15.2. При виникненні спорів з причин та розміру збитку, завданого майну потерпілого кожна з сторін має право вимагати проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок сторони, що вимагає її проведення.
- 15.3. Якщо експертиза проводилась за рахунок Страхувальника, і результати експертизи були визнані Страховиком, то останній відшкодовує Страхувальникові зазначені витрати. При цьому, загальний розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір страхової суми за договором на момент настання страхового випадку.
- 15.4. У випадку невиконання або неналежного виконання умов договору страхування, сторони договору страхування несуть відповідальність згідно з законодавством України.



Пронумеровано та пронумеровано
тридцять шість
аркушів

Голова Правління
Небилиця О.І.

Державна реєстраційна служба України

Дир. Департаменту економіки

Небилиця О.І.

Ідентифікаційний код: *2084272*

Дата: *29.03.04* Реєстраційний номер: *1247065*