



ІНФОРМАЦІЯ
про страховика та страховий продукт
«Страхування цивільно-правової відповідальності кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг»

I. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА		
1	Найменування та місцезнаходження страховика	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «КРАЇНА») ЄДРПОУ 20842474 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А
2	Інформація про страховика, яка надається клієнту до укладення договору страхування	З інформацією про Страховика, яка надається до укладення договору страхування можна ознайомитись на веб-сайті страховика в розділі «Публічна та фінансова інформація» (Інформація про страховика, яка надається до укладення договору страхування на виконання статті 87 Закону України «Про страхування») за посиланням: https://krayina.com/page/public-information/rozkrittia-informatsii
II. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ		
1	Об'єкт страхування	Відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну під час здійснення професійної діяльності потерпілій третій особі та/або її майну (користувачам кваліфікованих електронних довірчих послуг), внаслідок невиконання (неналежного виконання) Страхувальником (кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг) своїх обов'язків та/або зобов'язань.
2	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: Завдання шкоди потерпілим третім особам та/або їх майну (користувачам кваліфікованих електронних довірчих послуг) Страхувальником (його працівниками) під час здійснення професійної діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги» та вимог у сфері електронних довірчих послуг. Обмеження страхування. Не передбачає відшкодування: • штрафів, пені, інших (у тому числі адміністративних) санкцій, які застосовуються до Страхувальника; • неустойки та витрати, відшкодування яких не передбачено Договором; • витрати на участь в судовому розгляді; • моральної шкоди, упущеної вигоди, інших непрямих збитків; • шкоди, визначеної письмовою вимогою (претензією) потерпілої третьої особи, що визнана Страхувальником, але не погоджена Страховиком.
3	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума визначається з врахуванням вимог законодавства України та зазначається в Договорі страхування.
4	Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або	Мінімальний розмір страхової премії – 0,01 % від страхової суми. Максимальний розмір страхової премії – 5,00 % від страхової

	страхового тарифу	суми.
5	Вид, мінімальний та максимальний розмір франшизи	Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на розмір франшизи). Розмір франшизи: встановлюється за згодою сторін в залежності від конкретних умов, що вказані Страхувальником у заяві на страхування.
6	Територія та строк дії договору страхування, включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період (періоди) страхування (за наявності)	Територія дії Договору: Україна. Дія договору не поширюється: на тимчасово окуповану Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) територію України; територіальні громади, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); на територію Російської Федерації та Республіки Білорусь. Строк дії Договору страхування: Мінімальний строк дії Договору – 1 день. Максимальний строк дії Договору – 12 місяців. Договір вступає в дію з моменту сплати страхового платежу в повному розмірі або з моменту сплати страхового платежу за перший період страхування (у разі встановлення періодів страхування) в повному розмірі, але не раніше 00:00 годин дати, зазначеної в договорі страхування як початок дії договору або як початок першого періоду страхування та діє до 24:00 годин дати закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж в повному розмірі. Другий та наступні страхові платежі Страхувальник зобов'язаний сплачувати до початку чергового періоду страхування. Періоди страхування та розмір страхових платежів за кожен період страхування встановлюються в Договорі страхування за згодою сторін.
7	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат	Страховик не здійснює страхову виплату у разі, якщо страховий випадок стався внаслідок: - будь-яких воєнних дій, з оголошенням війни чи без, дій озброєних формувань, збройної агресії, терористичних актів, громадських хвилювань, масових заворушень, бунтів, путчу, державних переворотів, революцій; - протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі видання протизаконних документів і розпоряджень; - навмисних, шахрайських дій Страхувальника або його працівників чи вчинення ними наступних дій: навмисне приховання або навмисне неправильне тлумачення будь-якого вагомого факту чи обставини; або провадження шахрайської діяльності; або надання фальшивої інформації, що стосується Договору або будь-якої події, що може кваліфікуватись як страховий випадок, або дій кримінального характеру, що призвели до настання події, що може кваліфікуватись, як страховий випадок;

		• завдання шкоди по невстановленим обставинам, коли місце та причини завдання шкоди невідомі; • здійснення діяльності без наявності чинних документів (сертифікати, свідоцтва, ліцензії тощо), які надають право здійснювати діяльність в сфері електронних довірчих послуг; • руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які зброї у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо тільки такі зброї не виникли через неумисні дії (помилки, необережність, недогляд) Страхувальника (працівників Страхувальника); • механічних пошкоджень, та/або електронних несправностей, у тому числі будь-яких перебоїв в постачанні електроенергії, різкого перепаду напруги в електромережі, часткового або повного відключення електроенергії; або несправностей в телекомунікаційних або супутникових системах; • порушення прав інтелектуальної власності: авторських прав, правил використання товарних знаків, марок, брендів, прав на відкриття, винахід чи промисловий зразок або аналогічних їм прав, включаючи недозволене використання зареєстрованих торгових, фірмових або товарних знаків, символів або найменувань тощо; • завдання шкоди до початку або після закінчення строку дії Договору; • навмисних дій, бездіяльності, грубої необережності потерпілих третіх осіб, спадкоємців, правонаступників; • порушення права на недоторканість честі, гідності, ділової репутації; • втрати або пошкодження документів. Підстави для відмови у здійсненні страхових виплат: • Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. • Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку. • Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, або про причини та/або обставини страхового випадку. • Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (потерпілою третьою особою) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків). • Одержання Страхувальником або потерпілою третьою особою повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. • Несвоєчасне подання Страховику заяви про виплату страхового відшкодування та документів, необхідних для здійснення страхової виплати. • Невиконання Страхувальником будь-якої з дій (залежно від
--	--	--

		особливостей конкретного страхового випадку), передбачених Договором страхування. Страховик не відшкодовує шкоду: • пов'язану з недоотриманням прибутку; • завдану особам, що знаходяться у трудових або інших цивільно-правових відносинах із Страхувальником; • що виникла внаслідок дій Страхувальника (його працівників), в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин під час виконання ними своїх трудових чи договірних обов'язків; • завдану поза межами місця дії Договору.
8	Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту	Встановлюється за згодою сторін в залежності від конкретних умов, що вказані Страхувальником у заяві на страхування.
9	Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	Порядок розрахунку страхових виплат: При судовому врегулюванні вимог - на підставі рішення суду. При досудовому врегулюванні вимог (визнання Страхувальником пред'явлених потерпілими третіми особами вимог за згодою із Страховиком) - розміром таких вимог (обґрунтованих та підтверджених відповідними документами). Якщо Страховик виплачує страхове відшкодування в результаті одного страхового випадку декільком потерпілим особам, загальний розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру ліміту відповідальності, встановленого в Договорі для одного страхового випадку (або загальної страхової суми, якщо такий ліміт не встановлено). У будь-якому разі розмір страхового відшкодування (в цілому за Договором, на один страховий випадок) не може перевищувати відповідно загальну страхову суму, ліміти відповідальності, зазначені в Договорі. Черговість виплат страхового відшкодування за одним страховим випадком визначається Страховиком відповідно до дати подання вимог потерпілими третіми особами або їх представниками. В разі, якщо в один день були подані декілька вимог, вони вважаються поданими одночасно. Якщо винними у завданні шкоди, крім Страхувальника, є інші особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеному відповідно до рішення суду. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування стосовно об'єкту Договору за аналогічними ризиками із декількома страховиками (подвійне страхування), то Страховик виплачує відшкодування в тій частці, яка випадає на його долю по загальній відповідальності. Страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. Якщо на дату прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування страхова премія була сплачена не повністю (у разі сплати її частинами), Страховик визначає розмір

		страхового відшкодування пропорційно до сплаченої страхової премії. Якщо завдана шкода (розмір якої погоджений Страховиком) відшкодована частково Страхувальником, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від Страхувальника. При визначенні остаточного розміру страхового відшкодування вираховується франшиза, що передбачена цим Договором. Умови здійснення страхових виплат: Для отримання страхової виплати Страхувальник (потерпіла третя особа) подає письмову заяву на виплату страхового відшкодування, за формою, встановленою Страховиком, та документи, передбачені Договором страхування. Строки прийняття рішення про страхову виплату: Рішення про страхову виплату (про здійснення виплати або про відмову у виплаті страхового відшкодування) Страховик приймає протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків. Строки виплати страхового відшкодування: Страховик здійснює страхову виплату, при визнанні випадку страховим, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту складення Страхового акту. Виплата страхового відшкодування здійснюється: • Страхувальнику – у разі, якщо Страхувальник, за письмовою згодою Страховика, самостійно врегулював вимоги, пред'явлені йому потерпілими третіми особами; • потерпілій третій особі (фізичній або юридичній особі, фізичній особі - підприємцю); • правонаступнику (правонаступникам) юридичної особи чи спадкоємцю (спадкоємцям) потерпілої третьої особи, яка загинула (померла), їх законним представникам. Страховик, у разі наявності підстав, передбачених Договором страхування та/або чинним законодавством, повідомляє Страхувальника про відмову у виплаті страхового відшкодування в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту затвердження Страхового акту.
10	Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини	Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених Договором страхування: • Відмова у страховій виплаті: - в разі несвоєчасного повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); - в разі настання події у періоді страхування, за який не сплачений страховий платіж. • Припинення дії Договору страхування та втрата ним чинності:

		- У разі несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені Договором страхування строки. Дія Договору автоматично припиняється з 00:00 годин 10 дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії. • Призупинення дії страхового захисту по Договору страхування: - У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені Договором страхування строки та у визначених розмірах, страховий захист по Договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини. Якщо чергова частина страхової премії за Договором страхування оплачена у період 10 днів від дати, яка визначена у договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування в період призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає на строк дії Договору страхування, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною. Якщо чергова частина страхової премії за Договором оплачена після припинення його дії (з 00:00 годин 10 дня, що йде за днем, визначеним як строк внесення чергової частини страхової премії), дія Договору відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11-го дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за Договором в період з 00-00 год. дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 год. 11-го дня, дня після зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.
11	Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору	Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
12	Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи термін їх дії	Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
13	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформація про інші обставини, що враховуються під час	Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник при укладенні Договору: має бути достовірною, однозначною та вичерпною. Інформація, яка надається Страхувальником для оцінки страхового ризику: • Застрахована діяльність Страхувальника (характеристика

	визначення розміру страхової премії	діяльності, стаж роботи тощо), чисельність персоналу, інформація щодо залучення субпідрядників. • Інформація про інші договори страхування щодо об'єкту страхування. • Історія збитків за об'єктом страхування за останні 5 років; • Інформація про отримані скарги, претензії, судові позови за останні 5 років.
14	Застереження для споживача	До укладення Договору страхування споживачу необхідно ознайомитись з наступною інформацією: • про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, які зазначені в Розділах 20 та 22 Загальних умов страхового продукту за посиланням: https://krayina.com/page/strakhuvannya-tsivilno-pravovoi-vidpovidalnosti-kvalifikovanikh-nadavachiv-elektronnikh-dovirchikh-poslug • про ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, зазначені в Розділ II п.8 цього інформаційного документу; • про порядок розрахунку страхових виплат, який зазначений в Розділі 18 Загальних умов страхового продукту за посиланням: https://krayina.com/page/strakhuvannya-tsivilno-pravovoi-vidpovidalnosti-kvalifikovanikh-nadavachiv-elektronnikh-dovirchikh-poslug • про умови здійснення страхових виплат, які зазначені в Розділі 19 Загальних умов страхового продукту за посиланням: https://krayina.com/page/strakhuvannya-tsivilno-pravovoi-vidpovidalnosti-kvalifikovanikh-nadavachiv-elektronnikh-dovirchikh-poslug
15	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Інформаційний документ про стандартний страховий продукт https://krayina.com/page/strakhuvannya-tsivilno-pravovoi-vidpovidalnosti-kvalifikovanikh-nadavachiv-elektronnikh-dovirchikh-poslug Загальні умови страхового продукту https://krayina.com/page/strakhuvannya-tsivilno-pravovoi-vidpovidalnosti-kvalifikovanikh-nadavachiv-elektronnikh-dovirchikh-poslug Шаблон договору страхування https://krayina.com/page/strakhuvannya-tsivilno-pravovoi-vidpovidalnosti-kvalifikovanikh-nadavachiv-elektronnikh-dovirchikh-poslug