



Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Додаткова автоцивілка»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «Країна») ЄДРПОУ: 20842474
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Б/Н від 24.04.2024
4	Місцезнаходження страховика	04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	<a href="https://krayina.com/">https://krayina.com/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 10 “Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу, що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону, відповідно до ризику в межах класу страхування – страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів, іншої, ніж визначена Законом України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”</p> <p>Може бути застрахована відповідальність власників наземних транспортних засобів:</p> <p>1) інших, ніж визначені законодавством у сфері обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;</p> <p>2) які визначені законодавством у сфері обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за умови, що страхове покриття за договором страхування інше, ніж визначено таким законодавством.</p>

8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховим ризиком є виникнення цивільної відповідальності Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за заподіяння у результаті ДТП шкоди потерпілим третім особам транспортним засобом.</p> <p>Виплата страхового відшкодування по даному Договору страхування здійснюється у випадку недостатнього ліміту (страхової виплати) по Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.</p>
9	Територія та строк дії договору	<p>Територія дії Договору – Україна. Дія договору не поширюється: на тимчасово окуповану Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) територію України; територіальні громади, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); на територію Російської Федерації та Республіка Білорусь.</p> <p>Мінімальний строк дії договору – 15 днів. Максимальний строк дії договору – 1 рік (12 місяців).</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Мінімальний розмір страхової суми - 125 000 грн. Максимальний розмір страхової суми - 2 000 000 грн.</p>
11	Франшиза	<p>Безумовна 0 %. Умовна 0%.</p>
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	<p>Встановлюється в залежності від обраних умов страхування. Мінімальний розмір страхової премії – 0,01 % від страхової суми. Максимальний розмір страхового тарифу – 10 % від страхової суми.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Одноразово. Договір набуває чинності та вступає в дію з моменту сплати страхового платежу в повному розмірі, але не раніше 00:00 годин дати, зазначеної (в індивідуальній частині Договору) як початок першого періоду страхування та діє до 24:00 годин дати закінчення строку страхування.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;</li> <li>• при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика</li> </ul>

		<p>про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені цим Договором страхування;</li> <li>• ознайомити Водіїв застрахованого ТЗ з умовами Договору. Невиконання Водіями обов'язків щодо експлуатації ТЗ, що покладені цим Договором на Страхувальника, призводять до тих самих наслідків, що і невиконання їх самим Страхувальником;</li> <li>• Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання письмового повідомлення від Страховика повернути Страховикові суму отриманого страхового відшкодування, якщо після виплати страхового відшкодування Страховиком будуть встановлені обставини, які позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права отримання страхового відшкодування за Договором;</li> <li>• вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</li> <li>• інші обов'язки, передбачені законом України.</li> </ul> <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ознайомити Страхувальника з умовами Договору;</li> <li>• у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений Договором або законом строк;</li> <li>• у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;</li> <li>• забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону.</li> <li>• інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.</li> </ul>
15	Підстави та порядок припинення договору	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дія Договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку дії Договору страхування; несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені Договором строки, ліквідації Страхувальника; ліквідації Страховика; набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.</li> <li>• Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Про</li> </ul>

		<p>намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування.</li> <li>• Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України.</li> <li>• Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.</li> </ul>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Безпосередньо з місця події, але в будь-якому випадку не пізніше 2 годин з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити в Контакт-центр Страховика за номерами <b>(044) 5904800, (044) 5904801, 0800 500467, 890</b> з мобільного (цілодобово)</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>За Договором страхування підлягають відшкодуванню:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• матеріальний збиток (витрати пов'язані з відновлюваним ремонтом ТЗ без урахування зносу, розрахованого у порядку, встановленого законодавством), заподіяний потерпілим третім особам внаслідок ДТП транспортним засобом, відповідальність за відшкодування якої несе Страхувальник чи особа, відповідальність якої застрахована;</li> </ul> <p>У разі завдання шкоди, заподіяної життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб страхове відшкодування розраховується в межах ліміту відшкодування Страховика та визначається за згодою Страховика, Страхувальника, потерпілої третьої особи або на підставі рішення суду.</p> <p>У разі завдання шкоди майну третіх осіб, страхове відшкодування розраховується в межах ліміту відшкодування Страховика та визначається Страховиком на</p>

		<p>підставі висновків (актів) або звітів автотоварознавчого дослідження щодо визначення матеріального збитку, заподіяного власнику забезпеченого ТЗ на момент страхового випадку, підготовленого спеціалізованою та вповноваженою експертною організацією, експертом, оцінювачем або калькуляції Страховика, складеної за допомогою спеціального програмного продукту (Audatex тощо).</p> <p>В разі настання події, що заявляється як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику перелік документів, що визначений у договорі страхування.</p> <p>Строки прийняття рішення про страхову виплату: Впродовж <b>5</b> (п'яти) робочих днів з моменту одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, Страховик приймає обґрунтоване рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, що оформлюється страховим актом.</p> <p>Страховик повідомляє Страхувальника та потерпілу третю особу про відмову у виплаті страхового відшкодування в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови, протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту затвердження страхового акту.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється у строк:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Впродовж 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, Страховик приймає обґрунтоване рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, що оформлюється страховим актом.</li> <li>• Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати затвердження страхового акту.</li> </ul>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті визначені Договором страхування. <a href="https://krayina.com/page/dodatкова-avtotsivilka">https://krayina.com/page/dodatкова-avtotsivilka</a>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору	Паперова або електронна
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Вебсайт страховика <a href="https://krayina.com">https://krayina.com</a></p> <p>Головний офіс</p> <p>Перелік відокремлених структурних підрозділів <a href="https://krayina.com/page/rozkrittya-informatsii">https://krayina.com/page/rozkrittya-informatsii</a></p> <p>Реєстр страхових посередників <a href="https://krayina.com/page/rozkrittya-informatsii">https://krayina.com/page/rozkrittya-informatsii</a></p>

23	Інша інформація про страховий продукт	-
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту <a href="https://krayina.com/page/dodatкова-avtotsivilka">https://krayina.com/page/dodatкова-avtotsivilka</a> Шаблон договору страхування <a href="https://krayina.com/page/dodatкова-avtotsivilka">https://krayina.com/page/dodatкова-avtotsivilka</a>