

## АКТУАЛЬНА ТА ДОСТОВІРНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ СТРАХОВИКА, ЯКА ПІДЛЯГАЄ РОЗКРИТТЮ

На виконання вимог статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КРАЇНА» (далі – АТ «СК «КРАЇНА», Товариство), додатково до даних, розміщених на сайті Товариства, розкриває наступну інформацію:

Інформація про надавача фінансових послуг	
Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КРАЇНА» Скорочене найменування: АТ «СК «КРАЇНА»
Місцезнаходження	04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А
Контактний номер телефону	(044) 590-48-00; (044) 590-48-01
Адреса електронної пошти та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів	<a href="mailto:krayina@krayina.com">krayina@krayina.com</a> 04053, м. Київ, Кудрявський узвіз, 7, поверх 9-10
Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання страхових послуг	Відомості розміщені за посиланням: <a href="https://krayina.com/page/public-information/rozkrittya-informatsii">https://krayina.com/page/public-information/rozkrittya-informatsii</a>
Відомості про склад органів управління та перелік керівників	Відомості про склад органів управління АТ «СК «КРАЇНА» розміщені за посиланням: <a href="https://krayina.com/about/leadership">https://krayina.com/about/leadership</a> Перелік керівників відокремлених підрозділів АТ «СК «КРАЇНА» розміщено за посиланням: <a href="https://krayina.com/about/documents">https://krayina.com/about/documents</a>
Відомості про фінансові показники діяльності та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону	Відомості про фінансові показники та економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню, розміщені за посиланням: <a href="https://krayina.com/page/finansova-zvitnist">https://krayina.com/page/finansova-zvitnist</a>
Відомості про структуру власності, розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків	Структура власності АТ «СК «КРАЇНА» розміщена за посиланням: <a href="https://krayina.com/page/publicna-informatsiya">https://krayina.com/page/publicna-informatsiya</a>  Члени виконавчого органу АТ «СК «КРАЇНА» не володіють частками у статутному капіталі АТ «СК «КРАЇНА».  Перелік осіб, частки яких у статутному капіталі АТ «СК «КРАЇНА» перевищують 5 відсотків розміщено за посиланням <a href="https://krayina.com/about/documents">https://krayina.com/about/documents</a>
Відомості про державну реєстрацію АТ «СК «КРАЇНА»	Дата державної реєстрації: 08.08.1994, дата запису: 04.11.2004, номер запису: 1415120000001765 Код ЄДРПОУ 20842474 Свідоцтво розміщене за посиланням: <a href="https://krayina.com/about/documents">https://krayina.com/about/documents</a>
Інформація про наявність в АТ «СК «КРАЇНА» права на надання фінансових послуг та про включення АТ «СК «КРАЇНА» до Державного реєстру фінансових установ	АТ «СК «КРАЇНА» включене до Державного реєстру фінансових установ: Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії СТ № 333, дата видачі свідоцтва: 24.06.2004, реєстраційний номер: 11101172 (Свідоцтво розміщене за посиланням: <a href="https://krayina.com/about/documents">https://krayina.com/about/documents</a> ) Сторінка офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, на якій можна перевірити інформацію про реєстрацію фінансової установи: <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг	Відносно АТ «СК «КРАЇНА» не порушено провадження у справі про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру та не застосовувались процедури санації
Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	АТ «СК «КРАЇНА» не перебуває у процесі припинення (ліквідації)
Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг	<b>Національний банк України</b> 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 тел. 0 800 505 240 адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 e-mail: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> сайт: <a href="https://bank.gov.ua/">https://bank.gov.ua/</a>
Перелік послуг та продуктів, що надаються АТ «СК «КРАЇНА», порядок та умови їх надання	
Види діяльності АТ «СК «КРАЇНА»	КВЕД 65.12 Інші види страхування, крім страхування життя (основний) КВЕД 65.20 Перестраховування КВЕД 66.22 Діяльність страхових агентів і брокерів КВЕД 66.29 Інша допоміжна діяльність у сфері страхування та пенсійного забезпечення

Відомості про ліцензії розміщений за посиланням:

<https://krayina.com/page/litsenziya-ta-pravila>

Після переоформлення Національним банком України ліцензій та внесення 24.04.2024 запису про це до Державного реєстру фінансових установ, ліцензії АТ «СК «КРАЇНА», що діяли станом на 01 січня 2024 року, анулюються, а Товариство здійснює діяльність на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) за наступними класами (ризиками в межах класів) страхування:

**клас 1** - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання):

- страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання;

**клас 2** - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування):

- страхування на випадок хвороби;  
- медичне страхування;

**клас 3** - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу):

- страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

**клас 4** - страхування залізничного рухомого складу:

- страхування залізничного рухомого складу;

**клас 5** - страхування повітряних суден:

- страхування повітряних суден;

**клас 6** - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд):

- страхування водних суден;

**клас 7** - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]:

- страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування;

**клас 8** - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ:

- страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

**клас 9** - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8:

- страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна);

**клас 10** - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника):

- страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів";

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів";

- страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт);

**клас 11** - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника):

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) повітряного судна;

- страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном;

**клас 12** - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника):

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) водного судна;

- страхування відповідальності під час перевезень водним судном;

**клас 13** - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12):

- страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу;

**клас 14** - страхування кредитів:

- страхування кредитів;

**клас 15** - страхування поруки (гарантії):

- страхування виданих порук (гарантії) та/або прийнятих гарантії;

**клас 16** - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15):

- страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії);

	<p><b>клас 18</b> - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон;</li> <li>- страхування витрат, інших ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон.</li> </ul> <p>Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 24.04.2024 знаходиться за посиланням: <a href="https://krayina.com/storage/documents/">https://krayina.com/storage/documents/</a></p>
<p>Перелік послуг та страхових продуктів АТ «СК «КРАЇНА», порядок та умови надання послуг</p>	<p>АТ «СК «КРАЇНА» надає послуги із страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) за класами (ризиками в межах класів) страхування, перелік яких зазначений у Витязі з Державного реєстру фінансових установ від 24.04.2024.</p> <p>Надання послуг із страхування здійснюється відповідно до законів України, постанов Кабінету Міністрів України, актів Національного банку України, інших нормативно-правових актів.</p> <p>Порядок та умови надання послуг визначаються чинним законодавством України, Загальними умовами страхових продуктів, Інформаційними документами про стандартні страхові продукти та умовами конкретного договору страхування.</p> <p>Загальні умови страхових продуктів та Інформаційні документи про стандартні страхові продукти розміщені за посиланням: <a href="https://krayina.com/page/strakhovi-produkti">https://krayina.com/page/strakhovi-produkti</a></p>
<p><b>Інформація про посередників</b></p>	
<p>Страхові посередники АТ «СК «КРАЇНА»</p>	<p>Інформація про страхових посередників розміщена за посиланням: <a href="https://krayina.com/page/rozkrittya-informatsii">https://krayina.com/page/rozkrittya-informatsii</a></p>
<p><b>Вартість, ціни/тарифи, розмір плати (проценти, винагорода) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги</b></p>	
<p>Інформація про вартість, ціну/тариф, розмір плати (проценти, винагорода) страхових продуктів</p>	<p>Фінансова послуга, яка надається АТ «СК «КРАЇНА» після укладення відповідного договору страхування, є послугою у сфері страхування.</p> <p>Вартість послуги (страхова премія, страховий платіж) визначається відповідно до Тарифної політики та Політики з андеррайтингу АТ «СК «КРАЇНА», інших внутрішніх нормативних документів Товариства або згідно з відповідними нормативно-правовими актами у випадках, передбачених законодавством України та зазначається в договорі страхування, укладеному зі страховальником.</p> <p>Вартість послуги (страхова премія, страховий платіж) залежить від класу страхування, страхових тарифів, характеристик предмету договору страхування, періоду страхування, розміру страхової суми, страхових ризиків, розміру франшизи, погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги.</p> <p>Страхові тарифи обчислюються математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування. Методика розрахунку страхових тарифів АТ «СК «КРАЇНА» є складовою внутрішньої Тарифної політики за окремим страховим продуктом, на підставі якого укладаються договори страхування.</p> <p>Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу зазначаються в Інформаційних документах про страховий продукт, які розміщені за посиланням: <a href="https://krayina.com/page/strakhovi-produkti">https://krayina.com/page/strakhovi-produkti</a>.</p> <p>За послуги страхування, які надаються АТ «СК «КРАЇНА», крім страхової премії (страхового платежу), інших платежів не передбачено.</p> <p>Сплата страхової премії (страхового платежу), виплата страхового відшкодування, повернення страхового платежу при достроковому припиненні дії договору страхування не підлягають оподаткуванню у разі дотримання умов, передбачених п.п.165.1.27. п.165.1 ст.165 Податкового кодексу України.</p> <p>АТ «СК «КРАЇНА» не надає додаткових фінансових послуг при здійсненні страхування.</p>
<p><b>Інформація про договір про надання фінансових послуг</b></p>	
<p>Нааявність у страховальника права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання</p>	<p><b>Право відмови від договору.</b>          Страховальник має право відмовитись від договору страхування, у випадках передбачених законом та/або укладеним договором страхування.</p>

<p>договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав</p>	<p>Страховальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</li> <li>• випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.</li> </ul> <p>Про намір відмовитися від договору страхування страховальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страховальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p><b>Право розірвати чи припинити договір, право дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страховальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Дія договору страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страховальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.</li> <li>• Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.</li> <li>• У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою страховальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страховальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страховальнику сплачену ним страхову премію повністю.</li> <li>• У разі дострокового припинення договору страхування, крім страхування життя, за вимогою страховика страховальнику повертаються повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страховальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.</li> </ul> <p>Кожен договір страхування містить розділ, в якому детально викладено погоджений сторонами порядок дострокового припинення дії договору, який є обов'язковим для виконання сторонами договору страхування.</p>
<p>Порядок внесення змін до договору страхування</p>	<p>Внесення змін та доповнень до договору страхування здійснюється шляхом укладення між страховальником, Вигодонабувачем (за наявності) та страховиком додаткової угоди до договору страхування.</p>
<p>Мінімальний строк дії договору страхування</p>	<p>Мінімальний строк дії договору страхування встановлюється індивідуально відповідно до обраного страховальником страхового продукту/програми страхування та/або законодавчо встановлених мінімальних строків дії договорів обов'язкового страхування.</p>
<p><b>Інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів)</b></p>	
<p>Механізм захисту прав споживачів</p>	<p><b>Механізм захисту прав споживачів</b> фінансових послуг в АТ «СК «КРАЇНА» визначений «Порядком реєстрації, розгляду та опрацювання звернень до АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КРАЇНА» громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування», який знаходиться за посиланням: <a href="https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozivachiv-finansovikh-poslug">https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozivachiv-finansovikh-poslug</a></p> <p><b>Споживач фінансових послуг (споживач) за своїм вибором для захисту своїх прав може звернутись до Товариства в будь-який з наведених нижче способів:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Усне звернення за допомогою засобів телефонного зв'язку на телефонну лінію Контакт-центру Товариства за телефонами: 0-800-500-467 (безкоштовно по Україні із стаціонарних номерів); 890 (безкоштовно з мобільного номеру з функцією «Call-Back»).</li> <li>• Письмове звернення за допомогою засобів поштового зв'язку шляхом надсилання письмового звернення на адресу Товариства для листування: 04053, м. Київ, Кудрявський узвіз, 7.</li> <li>• Письмове звернення за допомогою засобів Інтернет-зв'язку шляхом надсилання письмового звернення на електронну пошту (e-mail) Товариства: <a href="mailto:krayina@krayina.com">krayina@krayina.com</a>.</li> <li>• Заповнення спеціальної форми «Зворотній зв'язок», розміщеної на офіційному сайті Товариства: <a href="https://krayina.com/">https://krayina.com/</a></li> <li>• Особисте або через уповноважену особу подання письмового звернення безпосередньо до Товариства за адресою: 04053, м. Київ, Кудрявський узвіз, 7.</li> </ul> <p>Розгляд звернень (скарг) споживачів страхових послуг здійснюється Управлінням врегулювання особистих видів страхування, Управлінням майнових збитків та збитків по</p>

	<p>відповідальності, а також Юридичним управлінням Товариства.</p> <p>У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, кожен споживач послуг АТ «СК «КРАЇНА» може звернутись зі скаргою до Національного банку України:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Онлайн форма звернення громадян на офіційному сайті НБУ: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</a>;</li> <li>• Форма електронного звернення громадянина ( в форматах .docx та .pdf), надсилається на електронну пошту НБУ: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>;</li> <li>• Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-Б, м. Київ, 01601.</li> </ul>
<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів</p>	<p>АТ «СК «КРАЇНА» на виконання статті 38 Закону України «Про страхування» дотримується умов забезпечення платоспроможності страховика, в тому числі і вимоги щодо наявності гарантійного фонду страховика.</p> <p>Зокрема, за рахунок гарантійних внесків страховиків – членів Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі – Бюро) формується фонд страхових гарантій, який створюється для забезпечення платоспроможності Бюро під час взаєморозрахунків з уповноваженими організаціями інших країн у галузі страхування цивільно-правової відповідальності, з якими Бюро уклало угоду про взаємне визнання договорів цього виду страхування та взаємне врегулювання претензій стосовно відшкодування шкоди.</p>