

ІНФОРМАЦІЯ
про страховика та страховий продукт
«КАСКО Улюблене авто»

I. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА		
1	Найменування та місцезнаходження страховика	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «КРАЇНА») ЄДРПОУ 20842474 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А
2	Інформація про страховика, яка надається клієнту до укладення договору страхування	З інформацією про Страховика, яка надається до укладення договору страхування можна ознайомитись на веб-сайті страховика в розділі «Публічна та фінансова інформація» (Інформація про страховика, яка надається до укладення договору страхування на виконання статті 87 Закону України «Про страхування») за посиланням: https://krayina.com/page/public-information/rozkrittya-informatsii
II. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ		
1	Об'єкт страхування	Об'єктами страхування можуть бути тільки легкові транспортні засоби (ТЗ), а також додаткове обладнання, якщо страхування ТЗ з додатковим обладнанням передбачено договором страхування.
2	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками є: • «ДТП» (дорожньо-транспортна пригода) – зіткнення застрахованого ТЗ під час руху з іншим(и) ТЗ; з нерухомими предметами; наїзд на рухомі чи нерухомі об'єкти; пошкодження ТЗ внаслідок його перекидання, ковзання, провалу, падіння, удару рухомими об'єктами; пошкодження застрахованого ТЗ під час стоянки або зупинки іншим ТЗ. • «ПДТО» (протиправні дії третіх осіб) – протиправні дії третіх осіб, не пов'язані з незаконним заволодінням застрахованим ТЗ, а саме умисне або з необережності пошкодження чи знищення застрахованого ТЗ, його підпал, знищення або викрадення окремих його частин, деталей, вузлів, механізмів, що входять в заводську комплектацію, а також пошкодження, знищення або викрадення застрахованого ДО; • «НЗ» (Незаконне заволодіння) - протиправне вилучення застрахованого ТЗ, яке вчинене умисно з будь-якою метою всупереч волі його власника чи користувача під час знаходження ТЗ у будь-якому місці. • «ІВП» (Інші випадкові події) - пожежа, вибух або самозаймання застрахованого ТЗ; стихійне лихо, природні явища (бура, ураган, смерч, повінь, затоплення, злива, град, сіль, землетрус, зсув ґрунту, осідання ґрунту, обвал, лавина, дія підґрунтових вод, шторм, цунамі, удар блискавки та інші надзвичайні явища природи); викид каміння або інших предметів з-під коліс ТЗ чи самовільне падіння будь-яких предметів, зіткнення з тваринами, напад тварин. Обмеження страхування. Не включає страхування: • залізничного рухомого складу; • майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж

		(вантажобагаж)]; • неoderжаних доходів унаслідок пошкодження, знищення або втрати наземного транспортного засобу.
3	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний розмір страхової суми - 300 000 грн. Максимальний розмір страхової суми – 2 000 000 грн.
4	Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу	Розмір страхової премії – 1,5 % від страхової суми.
5	Вид, мінімальний та максимальний розмір франшизи	Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на розмір франшизи). Розмір франшизи: Умовна 60% від страхової суми. Безумовна 10 % від страхової суми.
6	Територія та строк дії договору страхування, включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період (періоди) страхування (за наявності)	Територія дії Договору: • Україна; Дія договору не поширюється: на тимчасово окуповану Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) територію України; територіальні громади, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); на територію Російської Федерації та Республіка Білорусь. Строк дії договору страхування. Мінімальний строк дії договору – 1 рік (12 місяців). Максимальний строк дії договору – 1 рік (12 місяців). Договір вступає в дію з моменту сплати страхового платежу в повному розмірі, але не раніше 00:00 годин дати, зазначеної в договорі страхування як початок дії договору або як початок першого періоду страхування та діє до 24:00 годин дати закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж в повному розмірі. Періоди страхування та розмір страхових платежів за кожен період страхування встановлюються в договорі страхування за згодою сторін.
7	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат	Винятки із страхових випадків: • оголошеної та неоголошеної війни, збройного конфлікту або серйозної загрози такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго; дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій інших ніж вказані як страховий ризик, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної

		безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії; громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушень, державного чи військового перевороту, умисних або необережних дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги; експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна, захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади та/або командування Об'єднаних сил, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку, а також використання ТЗ правоохоронними органами (МВС, СБУ тощо), військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідуваннях тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв або вогнепальної зброї не залежно від інших обставин. • впливу ядерної енергії, у т.ч. дії іонізуючого випромінювання, радіоактивного зараження, хімічного забруднення; • керування ТЗ особою, що знаходиться у стані алкогольного сп'яніння та/або перебуває під впливом наркотичних та/або токсичних речовин та/або лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; • керування ТЗ особою, яка не має посвідчення водія на право управління транспортним засобом відповідної категорії, або яка не має права керування цим ТЗ (відсутній реєстраційний документ на ТЗ), або яку позбавлено права управління ТЗ в порядку, що встановлений чинним законодавством України; • експлуатаційного зносу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ чи його додаткового обладнання, заводського браку, поломки, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт; • порушення умов технічної експлуатації ТЗ та/або додаткового обладнання, включаючи, але не обмежуючись, перевищення допустимої маси вантажів та/або кількості пасажирів, що перевозились під час експлуатації ТЗ, використання паливно-мастильних матеріалів, експлуатаційних рідин, що не передбачені виробником для ТЗ, невжиття заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ тощо; • використання технічно несправного ТЗ згідно з ПДР, крім випадків, коли Страхувальник доведе неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами або несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків; • зміни конструкції ТЗ або встановлення невідповідних складових частин, щодо яких немає дозволу виробника та/або відповідних органів; • порушення правил пожежної безпеки при перевезенні та/або зберіганні вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів;
--	--	--

		• порушення Страхувальником / іншою особою, добровільно допущеною Страхувальником до ТЗ правил безпеки при ремонті чи обслуговуванні ТЗ; • використання ТЗ зі зношеними шинами, що фіксується Страховиком у акті огляду пошкодженого ТЗ, тобто залишкова висота малюнка протектора шин не відповідає нормам, встановленим чинним законодавством України, шин різних моделей з різними малюнками протектора для легкових автомобілів, різними типами малюнків протектора — для вантажних автомобілів на одну вісь транспортного засобу, або невідповідними сезону експлуатації шинами – в літній сезон встановлено шини зимові або в зимовий сезон встановлено шини літні. За даним Договором зимовим сезоном вважається період з 15 листопада до 15 березня, а літнім сезоном вважається період з 15 травня по 15 вересня. Умови даного пункту діють лише для легкових транспортних засобів, якщо страховий випадок відбувся з вини Водія; • нецільового використання ТЗ, в тому числі для навчальної їзди, тренувальних поїздок, участі в офіційних/не офіційних змаганнях, ралі або для здійснення будь-яких спеціальних програм • використання ТЗ в якості таксі, маршрутного таксі, маршрутного транспортного засобу, в цілях прокату, для тест-драйву, при передачі в оренду та/або лізинг, для здійснення поштової та/або кур'єрської діяльності, якщо відповідне використання ТЗ прямо не зазначено в заяві на страхування; • буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ або буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ з порушенням вимог ПДР; • перевезення, у т. ч. завантаження/розвантаження, ТЗ будь-якими видами транспорту; • будь-яких внутрішніх пошкоджень ТЗ, за умови відсутності слідів зламу або незаконного проникнення в ТЗ, крім випадків пошкоджень двигуна/коробки передач, якщо інше не буде доведено Страхувальником шляхом надання експертного дослідження, яким буде встановлено, що пошкодження було нанесено в результаті зовнішнього впливу; • дій тварин, які знаходились в салоні/багажному відділенні ТЗ; • псування, забруднення елементів салону, багажного відділення; • пошкодження, втрати, викрадення шин, дисків коліс, у т. ч. запасних, чохлів на запасні колеса, декоративних ковпаків, акумуляторних батарей, державних реєстраційних номерів на ТЗ, емблем ТЗ (крім випадків наявності в них камер, що входять в базову комплектацію ТЗ), антен, склоочисників, тентованих частин кузова ТЗ, деталей та елементів, що не потребують монтажу, пошкодження ходової частини ТЗ, якщо ТЗ не зазнав інших пошкоджень. • незаконного заволодіння ТЗ шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою. Умови даного пункту не поширюються на випадки, коли ТЗ переданий на СТО за оформленим належним чином актом приймання-передачі, який в подальшому має бути наданий Страховику при
--	--	---

		настанні страхового випадку; • втрати товарної вартості ТЗ. • обробки корисним теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на ТЗ, сушка, зварювання, гаряча обробка; • гідроудару. • настання будь-яких збитків до проведення огляду та фотографування ТЗ при прийнятті його на страхування. Підстави для відмови у здійсненні страхових виплат: • Навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; • Вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; • Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; • Одержання Страхувальником або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; • Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); • У випадку виявлення під час врегулювання страхового випадку пошкоджень ТЗ, які мали місце на момент страхування; • Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування; • Ненадання Страховику у випадку втрати ТЗ на тимчасове зберігання оригіналу свідоцтва про реєстрацію ТЗ, повного комплексу оригінальних ключів від ТЗ та повного комплексу пультів керування засобами проти викрадення або ключів від них (якщо такі системи були встановлені); • Втрата ТЗ, який на момент настання ризику «НЗ» не пройшов реєстрацію або знятий з реєстрації в підрозділах МВС України або інших державних органах України; • Вчинення дій (бездіяльності), пов'язаних з невідкоренням владі (втеча, залишення місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів тощо); • Ненадання Страхувальником інформації/документів, передбачених Договором страхування; • Подання Страхувальником/Вигодонабувачем/особою, яка має право на отримання страхового відшкодування, заяви про відмову від страхового відшкодування. Страховик не відшкодовує: • Вартість додаткового обладнання, якщо воно не є
--	--	--

		застрахованим за договором; • Вартість художнього оформлення (зовнішнього та/або внутрішнього тюнінгу); • Витрати на усунення пошкоджень ТЗ, які мали місце при укладанні цього Договору; • Витрати на проведення заміни замість обґрунтованого технологічного ремонту деталей, вузлів, агрегатів ТЗ через відсутність на СТО можливості для їх ремонту (в розмірі перевищення вартості заміни над вартістю ремонту). • Витрати на експрес-доставку деталей, вузлів, агрегатів. • Непрямі збитки, що викликані страховим випадком (витрати на оренду іншого ТЗ, упущена вигода (недоотриманий прибуток), неустойка, проценти за кредитами, моральна шкода). • Витрати на усунення пошкоджень ТЗ, які за характером не відповідають заявленим обставинам страхового випадку та/або, які не пов'язані зі страховим випадком. • Витрати на відшкодування ходової частини автомобіля, якщо відсутні ознаки контактування зі сторонніми об'єктами та/або не зафіксоване контактування відповідними компетентними органами • Вартість технічного обслуговування, гарантійного ремонту ТЗ. • Будь-які збитки, що не пов'язані з пошкодженням та/або знищенням та/або втратою безпосередньо ТЗ, тобто не стосуються безпосередньо ТЗ, якщо інше не зазначено в особливих умовах Частини 1 Договору. • Витрати на паливні, паливно-мастильні матеріали та/або інші експлуатаційні рідини, якщо такі витрати не пов'язані безпосередньо зі страховим випадком. • Витрати на заміну оригінальних складових частин ТЗ, якщо під час настання страхового випадку на ТЗ були встановлені не оригінальні - у розмірі перевищення вартості оригінальних над вартістю не оригінальних. • Витрати на складання дефектної відомості (кошторису, рахунку) працівниками СТО; • Будь-які збитки, що сталися до проведення огляду та фотографування ТЗ, що підтверджується складанням Акту огляду ТЗ з фотододатками до нього, при прийнятті його Страховиком на страхування вперше або з перервою після припинення дії попереднього договору страхування.
8	Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту	-
9	Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	Порядок розрахунку страхових виплат: Розмір страхового відшкодування розраховується Страховиком виходячи з суми матеріального збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку, відповідно до обраних страхувальником умов страхування:

		• при «Знищенні ТЗ» - як дійсна вартість ТЗ на дату настання страхового випадку, визначена на підставі Акту товарознавчого дослідження, замовленого Страховиком. • при «Втраті ТЗ» як дійсна вартість ТЗ на дату настання страхового випадку, визначена на підставі Акту товарознавчого дослідження, замовленого Страховиком. Умови здійснення страхових виплат: Для отримання страхової виплати Страхувальник подає письмову заяву на виплату страхового відшкодування, за формою, встановленою Страховиком, та документи, передбачені договором страхування. Строки прийняття рішення про страхову виплату: Протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, Страховик приймає обґрунтоване рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, що оформлюється страховим актом. Виплата страхового відшкодування здійснюється у строк: • При «Знищенні ТЗ» - протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати затвердження страхового акту. • При «Втраті ТЗ»: - перша частина в розмірі 30% страхового відшкодування - протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту затвердження страхового акту; - друга частина в розмірі 70% страхового відшкодування – після надання Страхувальником повторного витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань, отриманого не раніше, ніж через 30 календарних днів після першого, та укладання договору про передачу права власності на автомобіль (абандон), в редакції запропонованій Страховиком – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання страхового акту. Виплата страхового відшкодування здійснюється: • при «Знищенні ТЗ» або при «Втраті ТЗ» - Страхувальнику /Вигодонабувачу; Страховик, у разі наявності підстав, передбачених договором страхування та/або чинним законодавством, для відмови у здійсненні страхової виплати, повідомляє Страхувальника про відмову у виплаті страхового відшкодування в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту затвердження страхового акту.
10	Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини	Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування: • Відмова у страховій виплаті: - в разі несвоєчасного повідомлення страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування (ненадання документів, ненадання ТЗ для огляду, проведення ремонтно-відновлювальних робіт без згоди страховика тощо) або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); - в разі настання події у періоді страхування, за який не

		сплачений страховий платіж. • Припинення дії договору страхування та втрата ним чинності: - У разі несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені договором страхування строки. Дія договору автоматично припиняється з 00:00 годин 10 дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії. • Призупинення дії страхового захисту по договору страхування: - У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені договором страхування строки та у визначених розмірах, страховий захист по цьому договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини. Якщо чергова частина страхової премії за договором страхування оплачена у період 10 днів від дати, яка визначена у договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за договором страхування в період призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає на строк дії договору страхування, дата закінчення строку дії договору залишається незмінною. Якщо чергова частина страхової премії за договором оплачена після припинення його дії (з 00:00 годин 10 дня, що йде за днем, визначеним як строк внесення чергової частини страхової премії), дія договору відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11-го дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період з 00-00 год. дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 год. 11-го дня, дня після зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.
11	Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору	Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
12	Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи термін їх дії.	Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
13	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час	Перед укладенням договору страхування: • відомості про Страхувальника: (фізична чи юридична особа, вік осіб, що будуть керувати транспортним засобом, досвід в керуванні транспортними засобами); • відомості про Транспортний засіб: інформацію про тип транспортного засобу, об'єм двигуна, марка та модель, рік випуску, реєстраційний номер, № кузова (шасі), населений

	визначення розміру страхової премії	пункт реєстрації транспортного засобу, інформацію щодо попередніх випадків та проведених ремонтних робіт транспортного засобу, характер експлуатації транспортного засобу; - інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування; - інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування. Протягом строку дії Договору: - зміна в комплектності ключів від ТЗ (втрата, викрадення хоча одного з них або виготовлення дублікату), втрата або виготовлення додаткових карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно-механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на ТЗ, які мають бути належним чином сертифіковані, знаходитись у справному стані; - зміна особи, яка має право власності на ТЗ; - зміни в реєстраційних документах на ТЗ, в т.ч. зняття з обліку або перереєстрація ТЗ в уповноваженому державному органі (МРЕВ/Сервісний центр МВС України) або їх втрата, викрадення; - заміна кузова (шасі, рами), двигуна; - переобладнання ТЗ, встановлення додаткового обладнання, яке згідно з нормами чинного законодавства потребує погодження з підрозділом МВС України та/або перереєстрації ТЗ в установленому порядку в органах МВС України; - зміна будь-якої інформації, вказаної в Заяві на страхування або Договорі страхування.
14	Застереження для споживача	До укладення договору страхування споживачу необхідно ознайомитись з наступною інформацією: - про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, які зазначені в Розділах 21 та 23 Загальних умов страхового продукту за посиланням: https://krayina.com/page/ulyublene-avto - про ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, зазначені в Розділ II п.8 цього інформаційного документу; - про порядок розрахунку страхових виплат, який зазначений в Розділі 18 Загальних умов страхового продукту за посиланням: https://krayina.com/page/ulyublene-avto - про умови здійснення страхових виплат, які зазначені в Розділі 19 Загальних умов страхового продукту за посиланням: https://krayina.com/page/ulyublene-avto
15	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Інформаційний документ про стандартний страховий продукт https://krayina.com/page/ulyublene-avto Загальні умови страхового продукту https://krayina.com/page/ulyublene-avto Шаблон договору страхування https://krayina.com/page/ulyublene-avto