



Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Страхування відповідальності перед третіми особами за пожежу»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (АТ «СК «Країна») Код ЄДРПОУ 20842474
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Б/Н від 24.04.2024
4	Місцезнаходження страховика	04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А
5	Адреса офіційного веб сайту Страховика	<a href="https://krayina.com/">https://krayina.com/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)»</p> <p>Ризик в межах класу - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу;</p> <p>Ризик класу страхування 13 - характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності особи, відповідальність якої застрахована, відповідно до умов, передбачених договором страхування, та/або законодавства.</p> <p>Об'єкт страхування - відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну майну потерпілої третьої особи внаслідок пожежі при здійсненні діяльності або під час експлуатації нерухомого майна Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована).</p>

8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховим ризиком для Страхувальника - юридичної особи або фізичної особи - підприємця, самозайнятої особи є виникнення цивільної відповідальності Страхувальника за шкоду, завдану майну потерпілих третіх осіб, внаслідок пожежі, під час здійснення Страхувальником (його працівниками) Застрахованої діяльності за адресою, зазначеною в Договорі страхування.</p> <p>Страховим ризиком для Страхувальника - фізичної особи є виникнення цивільної відповідальності Страхувальника за шкоду, завдану майну, потерпілих третіх осіб Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) внаслідок пожежі, під час експлуатації нерухомого майна, що розташоване за адресою, зазначеною в Договорі страхування.</p> <p><b>Обмеження страхування.</b></p> <p>Не передбачає відшкодування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• шкоди, заподіяної життю, здоров'ю чи працездатності потерпілої третьої особи;</li> <li>• штрафів, пені, інших (у тому числі адміністративних) санкцій, які застосовуються до Страхувальника;</li> <li>• моральної шкоди, упущеної вигоди, інших непрямих збитків;</li> <li>• шкоди, заподіяної внаслідок перевезення, зберігання чи застосування вибухових пристроїв та/або речовин, вогнепальної зброї;</li> <li>• шкоди, заподіяної власному майну Страхувальника;</li> <li>• шкоди, заподіяної майну, що було взято Страхувальником в оренду, прокат, лізинг, у заставу) або майну, що Страхувальник прийняв на зберігання по договору або як додаткову послугу;</li> <li>• шкоди, визначеної письмовою вимогою/претензією/позовом потерпілої третьої особи, що визнана Страхувальником, але не погоджена Страховиком.</li> </ul>
9	Територія та строк дії договору	<p>Територія дії Договору - Україна, визначається у Договорі страхування.</p> <p>Дія Договору не поширюється: на тимчасово окуповану Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) територію України; територіальні громади, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку).</p> <p>Мінімальний строк дії Договору – 1 день. Максимальний строк дії Договору – 12 місяців.</p> <p>У випадку, якщо страхова премія сплачується з розбивкою на частини, то строк дії Договору поділяється на періоди страхування.</p>

10	Розмір страхової суми	Страхова сума визначається за погодженням сторін в Договорі страхування в залежності від обраних умов страхування. Мінімальний розмір страхової суми – 1 000,00 грн. Максимальний розмір страхової суми – 10 000 000,00 грн.
11	Франшиза	Безумовна. Розмір безумовної франшизи встановлюється за згодою сторін в залежності від конкретних умов, що вказані Страхувальником у заяві на страхування.
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	Встановлюється в залежності від обраних умов страхування. Мінімальний розмір страхової премії – 0,01 % від страхової суми. Максимальний розмір страхової премії – 50,00 % від страхової суми.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується одноразово до початку дії Договору страхування (за погодженням Сторін - з розбивкою до 4 частин).  Договір набуває чинності та вступає в дію з моменту сплати страхового платежу за перший період страхування в повному розмірі, але не раніше 00:00 годин дати, зазначеної як початок першого періоду страхування та діє до 24:00 годин дати закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж в повному розмірі. Другий та наступні страхові платежі Страхувальник зобов'язаний сплачувати до початку чергового періоду страхування.
14	Обов'язки сторін	<b>Страхувальник зобов'язаний:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;</li> <li>• під час укладання та протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;</li> <li>• повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;</li> <li>• вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</li> <li>• вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;</li> <li>• повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, якщо після здійснення страхової виплати за Договором виявиться обставина, що за Договором або чинним законодавством України повністю чи частково позбавляє Страхувальника (або Вигодонабувача) права на отримання страхової виплати;</li> <li>• виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та чинним законодавством України.</li> </ul> <b>Страховик зобов'язаний:</b>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування;</li> <li>• у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування строк;</li> <li>• відшкодувати витрати понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, в тому числі щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено Договором страхування;</li> <li>• забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;</li> <li>• виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та чинним законодавством України.</li> </ul>
15	Підстави та порядок припинення договору	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дія Договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку дії Договору страхування; виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені Договором строки; ліквідації Страхувальника; ліквідації Страховика; набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним.</li> <li>• Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.</li> <li>• Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування.</li> <li>• Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України.</li> <li>• Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.</li> </ul>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p><b>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник повинен:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• вжити усі можливі заходи щодо запобігання та зменшення розміру збитків;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• при першій можливості після настання події повідомити відповідні компетентні органи (МВС, ДСНС, пожежну охорону, інші органи відповідно до їх компетенції та з урахуванням особливостей події), викликати на місце події їхніх представників, дочекатися та одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події;</li> <li>• протягом 24 годин, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, повідомити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, в Контакт-центр Страховика за номерами <b>(044) 5904800, (044) 5904801, 0800 500467, 890</b> з мобільного (цілодобово), надати інформацію (номер договору, обставини та характер настання події, що має ознаки страхового випадку, іншу інформацію на вимогу Страховика) та дотримуватись інструкцій Страховика. У випадку направлення, за рішенням Страховика, представника Страховика на місце події - дочекатись приїзду останнього;</li> <li>• зберігати незмінними місце події, оточуючі предмети, пошкоджене майно і т. ін., які будь-яким чином пов'язані з подією, що має ознаки страхового випадку, до його огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого майна, оточуючих предметів і т. ін. здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться розслідування таких подій, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків;</li> <li>• протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання випадку, що має ознаки страхового, надати Страховику письмове повідомлення про настання події за формою, встановленою Страховиком;</li> <li>• сприяти Страховику в проведенні розслідування обставин, причин та наслідків випадку, що заявляється як страховий;</li> <li>• надати інформацію Страховику про обставини випадку та повідомити про Вимогу, що пред'явлена Страхувальнику у зв'язку з настанням випадку, що має ознаки страхового, або про відкриття провадження у судовій справі;</li> <li>• Страхувальник, без письмової згоди Страховика не має права визнавати або приймати на себе будь-які зобов'язання, а також здійснювати будь-які інші дії щодо претензій та/або позовів, пов'язаних з подією, що може бути визнана страховим випадком;</li> <li>• письмово узгодити зі Страховиком свої дії щодо врегулювання позовів, претензій, які можуть мати місце у зв'язку із заподіянням шкоди третій особі;</li> <li>• подати Страховику заяву про виплату страхового відшкодування та документи, в порядку та строки, визначені Договором страхування.</li> </ul> <p>Документи подаються одним з наступних способів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в електронному вигляді на пошту: <b><a href="mailto:krayina@krayina.com">krayina@krayina.com</a></b>;</li> <li>• в паперовому вигляді за адресою: <b>04053, Україна, м. Київ, Кудрявський узвіз, 7, пов. 9-10</b>;</li> <li>• відокремленому підрозділу Страховика за адресою згідно посилання - <b><a href="https://krayina.com/contacts">https://krayina.com/contacts</a></b>.</li> </ul>
--	--	--

18	Порядок здійснення страхових виплат	<p><b>Розмір страхової виплати визначається:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При судовому врегулюванні вимог - на підставі рішення суду.</li> <li>• При досудовому врегулюванні вимог (визнання Страхувальником пред'явлених потерпілими третіми особами вимог за згодою із Страховиком) - розміром таких вимог (обґрунтованих та підтверджених відповідними документами).</li> <li>• При завданні збитків майну потерпілих третіх осіб виплати підлягають прямі збитки, завдані майну потерпілих третіх осіб. При цьому, розмір збитків, завданих майну визначається:  <b>при повному знищенні майна</b> - у розмірі його дійсної вартості, з вирахуванням зносу та вартості залишків майна, придатних для подальшого використання;  <b>при пошкодженні майна</b> - у розмірі витрат на його відновлення. Витрати на відновлення включають витрати на матеріали та запасні частини, необхідні для відновлення та на оплату робіт по відновленню. Витрати на відновлення визначаються за вирахуванням вартості зносу матеріалів та запасних частин, що замінюються.</li> <li>• Якщо Страховик виплачує страхове відшкодування в результаті одного страхового випадку декільком потерпілим особам, загальний розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру Ліміту відповідальності, встановленого в Договорі для одного страхового випадку (або Загальної страхової суми, якщо такий Ліміт не встановлено).</li> <li>• У будь-якому разі розмір страхового відшкодування (в цілому за Договором, на один страховий випадок) не може перевищувати відповідно загальну страхову суму, ліміти відповідальності, зазначені в Договорі.</li> <li>• Черговість виплат страхового відшкодування за одним страховим випадком визначається Страховиком відповідно до дати подання вимог потерпілими третіми особами або їх представниками. В разі, якщо в один день були подані декілька вимог, вони вважаються поданими одночасно.</li> <li>• Якщо винними у завданні шкоди, крім Страхувальника, є інші особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеному відповідно до рішення суду.</li> <li>• Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування стосовно об'єкту Договору за аналогічними ризиками із декількома страховиками (подвійне страхування), то Страховик виплачує відшкодування в тій частці, яка випадає на його долю по загальній відповідальності. Страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку.</li> <li>• Якщо на дату прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування страхова премія була сплачена не повністю (у разі сплати її частинами), Страховик визначає розмір страхового відшкодування пропорційно до сплаченої страхової премії.</li> </ul>
----	-------------------------------------	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• При визначенні остаточного розміру страхового відшкодування вираховується франшиза, що передбачена цим Договором.</li> </ul> <p><b>Страхова виплата здійснюється:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхувальнику у разі, якщо Страхувальник, за письмовою згодою Страховика, самостійно врегулював вимоги, пред'явлені йому потерпілими третіми особами;</li> <li>• потерпілій третій особі (фізичній або юридичній особі, фізичній особі - підприємцю);</li> <li>• правонаступнику ( правонаступникам) чи спадкоємцю (спадкоємцям) потерпілої третьої особи, яка загинула (померла), їх законним представникам.</li> <li>• організації/особі, яка надає (надала) послуги з ремонту / відновлення пошкодженого майна.</li> </ul>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><b>Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</li> <li>• Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</li> <li>• Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</li> <li>• Несвоечасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</li> <li>• Несвоечасне подання Страховику заяви про виплату страхового відшкодування та документів, необхідних для здійснення страхової виплати.</li> <li>• Невиконання Страхувальником будь-якої з дій (залежно від особливостей конкретного страхового випадку), передбачених Договором страхування.</li> </ul> <p><b>Не є страховим випадком та Страховиком не здійснюється страхова виплата у разі, якщо страховий випадок стався внаслідок:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• будь-яких воєнних дій, з оголошенням війни чи без, дій озброєних формувань, збройної агресії, терористичних актів, громадських хвилювань, масових заворушень, бунтів, путчу, державних переворотів, революцій;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• впливу ядерного вибуху, іонізуючого випромінювання;</li> <li>• протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі видання протизаконних документів і розпоряджень;</li> <li>• завдання шкоди по невстановленим причинам, коли місце та причини завдання шкоди невідомі;</li> <li>• завдання шкоди до початку або після закінчення строку дії Договору;</li> <li>• використання приміщень, які потребують капітального ремонту або реконструкції або об'єктів незавершеного будівництва;</li> <li>• добування, переробки, виробництва товарів (виробів) з азбесту, включаючи продаж, складування, поставку, транспортування матеріалів, що містять азбест;</li> <li>• експлуатації об'єктів, які визнані об'єктами підвищеної небезпеки відповідно до чинного законодавства України, включаючи пожежовибухонебезпечні об'єкти та об'єкти, експлуатація яких може призвести до аварій екологічного і санітарно-епідеміологічного характеру;</li> <li>• навмисних дій, бездіяльності та грубої необережності з боку Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) та/або осіб, що знаходяться з ним у трудових відносинах;</li> <li>• порушення Страхувальником (його працівниками або представниками) встановлених правил пожежної безпеки, правил та норм технічної безпеки експлуатації інженерних систем, обладнання та побутової техніки, відомчих або виробничих нормативних документів, приписів (вказівок) державних органів, інструкції з користування, правил зберігання вогнєнебезпечних або вибухових речовин та інших предметів, або інших правил зберігання, встановлених по відношенню до окремих видів майна, а також правил безпечного проведення робіт;</li> <li>• навмисних дій, бездіяльності, грубої необережності потерпілих третіх осіб, їх спадкоємців, правонаступників;</li> <li>• стихійних лих.</li> </ul> <p><b>Не підлягає відшкодуванню шкода:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• завдана майну членам сім'ї Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована);</li> <li>• завдана майну особам, що знаходяться у трудових відносинах із Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована);</li> <li>• завдана майну, що було взято Страхувальником в оренду, прокат, лізинг, у заставу) або майну, що Страхувальник прийняв на зберігання по договору або як додаткову послугу;</li> <li>• рухомому майну, в т. ч. товарно-матеріальним цінностям, що знаходяться на зберіганні у Страхувальника за договором або на іншій підставі;</li> <li>• завдана навколишньому середовищу;</li> <li>• пов'язана з недоотриманням прибутку;</li> </ul>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• внаслідок діяльності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), пов'язаної з грошовими, фінансовими, кредитними операціями чи операціями із земельними ділянками;</li> <li>• завдана поза межами визначеної Договором території дії Договору.</li> </ul> <p>Відшкодуванню не підлягають неустойки, інші штрафні санкції та витрати, відшкодування яких не передбачено Договором.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору	Паперова або електронна
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Вебсайт страховика: <a href="https://krayina.com">https://krayina.com</a></p> <p>Головний офіс</p> <p>Перелік відокремлених структурних підрозділів: <a href="https://krayina.com/page/rozkrittya-informatsii">https://krayina.com/page/rozkrittya-informatsii</a></p> <p>Реєстр страхових посередників: <a href="https://krayina.com/page/rozkrittya-informatsii">https://krayina.com/page/rozkrittya-informatsii</a></p>
23	Інша інформація про страховий продукт	-
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту <a href="https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-pered-tretimi-osobami-za-pozhezhu">https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-pered-tretimi-osobami-za-pozhezhu</a></p> <p>Договір страхування <a href="https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-pered-tretimi-osobami-za-pozhezhu">https://krayina.com/page/strakhuvannya-vidpovidalnosti-pered-tretimi-osobami-za-pozhezhu</a></p>