

Загальні умови страхового продукту
«Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності
власників наземних транспортних засобів»
(надалі – ЗУСП або Загальні умови)

Публічна частина договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – Договір) укладений у відповідності до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 21.05.2024 № 3720-IX (далі – Закон 3720 або Закон).

Пропозиція на укладення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів Ця Пропозиція Акціонерного товариства «Страхова компанія «Країна» адресується невизначеному колу фізичних осіб та юридичних осіб укласти із Товариством договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

1. Страховик	Акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» , яке у подальшому іменується «Страховик» (АТ «СК «Країна»), 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А ЄДРПОУ: 20842474 , IBAN: UA463052990000026500036200430 в АТ КБ "Приватбанк" тел.: (044) 5904800, (044) 5904801, 0800 500467, 890 з мобільного (цілодобово) www.krayina.com		
2. Страхувальник	особа, яка уклала із страховиком договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.		
3. Вигодонабувач	потерпіла особа - фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди відповідно до цих Загальних умов;		
4. Дата укладання	Визначена в частині 1 Договору		
5. Введення редакції в дію	01.01.2025	Виведено з дії	
6.1. Клас страхування	10		
6.2. Ризик	Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”		
7. Місце укладання Договору	04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А		
8. Предмет договору страхування	Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених цими Загальними умовами.		
9. Об'єкти страхування	Об'єктом є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку. Відомості про наземний транспортний засіб, що приймається на страхування, має бути внесений до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух".		
10. Винятки із Страхових випадків та обмеження страхування	Страхова виплата не здійснюється за шкоду: 10.1. заподіяну життю та здоров'ю Водія, який спричинив ДТП; 10.2. заподіяну ТЗ, Водій якого спричинив ДТП; 10.3. заподіяну майну, що перебувало у ТЗ, у тому числі вантажу, що перевозився ТЗ, Водій якого спричинив ДТП; 10.4. заподіяну в разі використання ТЗ під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також		

	<p>участі Забезпечених ТЗ у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;</p> <p>10.5. заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з ДТП;</p> <p>10.6. заподіяну у разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);</p> <p>10.7. що перевищує розмір Страхової суми, передбачений індивідуальною частиною Договору, незалежно від кількості Потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;</p> <p>10.8. у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити Водій та/або Власник транспортного засобу, який спричинив ДТП;</p> <p>10.9. у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;</p> <p>10.10. заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у ТЗ, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив ДТП, якщо Страховик доведе, що Потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким ТЗ та попри це добровільно стали його пасажирами;</p> <p>10.11. заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;</p> <p>10.12. у частині втрати товарної вартості ТЗ, визначеної відповідно до законодавства;</p> <p>10.13. заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті ДТП;</p> <p>10.14. у частині упущеної вигоди;</p> <p>10.15. у частині вимог Потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України «Про страхування».</p> <p>10.16. Страховик може визнати подію страховим або нестраховим випадком на підставі Заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на виплату страхового відшкодування та доданих до них документів, про що інформує Страхувальника після фіксації Заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на виплату страхового відшкодування.</p>
<p>11. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування</p>	<p>11.1. власник наземного транспортного засобу (далі - власник транспортного засобу) - особа, яка є власником відповідно до закону або законним володільцем (користувачем) наземного транспортного засобу на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, договору оренди або на інших законних підставах;</p> <p>11.2. дорожньо-транспортна пригода (далі ДТП) - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи;</p> <p>11.3. забезпечений транспортний засіб - наземний транспортний засіб, зазначений в індивідуальній частині договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності (ЗТЗ);</p> <p>11.4. наземні транспортні засоби (далі - транспортні засоби) - транспортні засоби таких категорій:</p> <ul style="list-style-type: none"> • автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мототоляски), мопеди, причепа до автомобілів;

	<ul style="list-style-type: none"> • інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух"; <p>11.5. особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, - особа, яка використовує забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала забезпечений транспортний засіб, що вийшов з її правомірного володіння внаслідок вчинення протиправних дій;</p> <p>11.6. страховик відповідальної особи - страховик, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність власника транспортного засобу, під час використання якого заподіяно шкоду забезпеченому транспортному засобу потерпілої особи;</p> <p>11.7. страховик потерпілої особи - страховик, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність потерпілої особи, транспортному засобу якої заподіяно шкоду;</p> <p>11.8. Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, визначаються Законом України «Про страхування», Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України. Якщо значення якого-небудь терміну (найменування або поняття) не обумовлено цими ЗУСП та не може бути визначене відповідно до законодавства, то таке найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.</p>
12. Умови страхового покриття за договором страхування	<p>Страховим випадком за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб;</p> <p>Характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в індивідуальній частині договору страхування наземного транспортного засобу.</p> <p>Договори страхування діють виключно на території України.</p>
13. Права та обов'язки сторін	<p>13.1. Страхувальник має право:</p> <p>13.1.1. при настанні Страхового випадку, передбаченого Договором, отримати Страхову виплату за умови підтвердження ним факту самостійної компенсації шкоди Потерпілій особі, якщо такі витрати здійснені за згодою Страховика або на виконання рішення суду у справі, в якій учасником був Страховик;</p> <p>13.1.2. ініціювати дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення, у встановлені цими Загальними умовами строки;</p> <p>13.1.3. отримувати від Страховика (його представників) будь-яку вичерпну інформацію, що стосується умов Договору;</p> <p>13.1.4. вимагати від Страховика виконання обов'язків за укладеним Договором відповідно до вимог чинного законодавства України;</p>

	<p>13.1.5. використовувати електронну пошту (електронну скриньку, визначену заявою на страхування) для надсилання / отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору та при врегулюванні страхової події;</p> <p>13.1.6. оскаржити в судовому порядку відмову Страховика у здійсненні Страхової виплати або розмір Страхової виплати, здійсненої Страховиком;</p> <p>13.1.7. користуватись іншими правами, передбаченими Договором та чинним законодавством України.</p> <p>13.2. Страхувальник, Водій чи їх представник зобов'язані:</p> <p>13.2.1. ознайомитись з Умовами;</p> <p>13.2.2. своєчасно внести страховий платіж;</p> <p>13.2.3. ознайомити всіх осіб, що будуть допущені до керування Забезпеченим ТЗ, з порядком дій, які необхідно здійснити при настанні Страхового випадку;</p> <p>13.2.4. при настанні Страхового випадку здійснити дії, передбачені цими Загальними умовами;</p> <p>13.2.5. надати правдиві відповіді на усі поставлені Страховиком питання та надати усю інформацію, що має істотне значення для оцінки Страхового ризику, та/або інформацію згідно про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру Страхової премії за Договором у формі та у спосіб, визначені Страховиком.</p> <p>До інформації, яка має істотне значення для оцінки Страхового ризику відносяться:</p> <ul style="list-style-type: none">• відомості про ТЗ відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу;• вік та стаж власника / водіїв, допущених до керування ТЗ;• характер та/або інтенсивність експлуатації Забезпеченого ТЗ (використання у якості таксі, передача в оренду, лізинг тощо);• ДТП за участю Страхувальника та/або інших водіїв, допущених до керування забезпеченим ТЗ, що мали місце до моменту укладення Договору (в тому числі за договорами страхування інших страховиків);• всі чинні договори страхування, укладені щодо Забезпеченого ТЗ. <p>13.2.6. вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку, а у випадку його настання – здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків Страхового випадку;</p> <p>13.2.7. при настанні Страхового випадку діяти відповідно до цих Загальних умов;</p> <p>13.2.8. виконувати інструкції Страховика та його Контакт-Центру або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання Страхового випадку;</p> <p>13.2.9. надати можливість уповноваженим представникам Страховика та іншим компетентним органам провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу ТЗ для визначення обставин і наслідків Страхового випадку;</p> <p>13.2.10. виконувати інші обов'язки Страхувальника відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>13.3. Страховик має право:</p> <p>13.3.1. перевірити інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог і умов Договору;</p> <p>13.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки Страхового випадку, перевіряти усі надані документи; самостійно отримувати інформацію щодо ДТП, ТЗ з відкритих електронних джерел надання інформації (державні реєстри, централізованої бази даних МТСБУ тощо);</p> <p>13.3.3. ініціювати дострокове припинення дії Договору у порядку, передбаченому цими Загальними умовами та чинним законодавством України;</p>
--	--

	<p>13.3.4. у випадках передбачених чинним законодавством України вимагати компенсацію здійснених Страхових виплат від Страхувальника або водія забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП;</p> <p>13.3.5. відмовити у відшкодуванні за Договором страхування у випадках, передбачених Умовами та чинним законодавством України;</p> <p>13.3.6. зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди;</p> <p>13.3.7. вимагати виконання Страхувальником обов'язків за укладеним Договором відповідно до вимог чинного законодавства України;</p> <p>13.3.8. вимагати надати для огляду ТЗ при укладанні Договору;</p> <p>13.3.9. подовжити строк прийняття рішення про здійснення чи відмову у здійсненні Страхової виплати у випадках, передбачених чинним законодавством України;</p> <p>13.3.10. отримувати від Страхувальника та Потерпілих осіб документи, передбачені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» з метою вивчення, ідентифікації та верифікації;</p> <p>13.3.11. користуватися іншими правами, передбаченими Договором та чинним законодавством України.</p> <p>13.4. Страховик зобов'язаний:</p> <p>13.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору;</p> <p>13.4.2. погодити із Страхувальником та Потерпілою особою перелік документів, довідок та способів їх подання Страхувальником / Потерпілою особою для виплати Страхового відшкодування у порядку, передбаченому умовами Договору;</p> <p>13.4.3. у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату або виплату Страхового відшкодування у передбачений Умовами або чинним законодавством України строк;</p> <p>13.4.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства України;</p> <p>13.4.5. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та чинним законодавством України.</p> <p>13.5. Сторони зобов'язані дотримуватись умов Договору.</p> <p>13.6. Сторони також мають інші права та обов'язки, передбачені законодавством України або Договором.</p> <p>13.7. Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів про зміну своїх реквізитів (у тому числі зміну номера мобільного зв'язку, електронної адреси Страхувальника).</p>
<p>14. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору. Порядок вирішення спорів.</p>	<p>14.1. За кожен день прострочення виплати страхового відшкодування з вини Страховика особі, яка має право на отримання такого відшкодування, сплачується пеня з розрахунку подвійної облікової ставки НБУ, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.</p> <p>14.2. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.</p> <p>14.3. Суперечки за Договором страхування між Страхувальником, Потерпілим та Страховиком розв'язуються шляхом переговорів.</p> <p>14.4. Якщо переговори за спірними питаннями не призводять до обопільної домовленості Сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>14.5. Спори, пов'язані зі страхуванням за умовами цих ЗУСП, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.</p> <p>14.6. Позов за вимогами, які виникають за Договором страхування, може бути пред'явлений в термін, передбачений чинним законодавством України.</p> <p>14.7. У разі, якщо Страхувальник, який під час укладення внутрішнього договору страхування надав недостовірні відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або</p>

	<p>недостовірну інформацію про інші обставини, що призвело до зменшення розміру страхової премії за таким договором, Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у п'ятикратному розмірі страхової премії за таким договором, але не більше 50 відсотків розміру страхової виплати.</p> <p>14.8. У разі, якщо умовами поліса ОСЦПВ передбачені обмеження щодо умов використання забезпеченого ТЗ (окрім обмежень для громадян, що мають право на пільгову вартість поліса ОСЦПВ), особа, яка спричинила ДТП та використовувала забезпечений ТЗ з порушенням таких умов, зобов'язана сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у 10-кратному розмірі страхової премії за таким договором, але не більше 50 відсотків такої страхової виплати.</p> <p>14.9. У разі якщо невиконання (неналежне виконання) відповідною особою обов'язку, у сприянні Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин ДТП, призвело до порушення строку здійснення страхової виплати, Страховик, який здійснив страхову виплату, має право отримати від такої особи відшкодування в розмірі збитків, понесених страховиком у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення.</p> <p>14.10. Якщо після здійснення страхової виплати з'ясувалося, що Страховику було надано неправдиву, неповну або недостовірну інформацію, внаслідок чого розмір страхової виплати був розрахований неправильно та/або страхова виплата була здійснена безпідставно чи потерпіла особа отримала відшкодування від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або страховика, на вимогу Страховика, який здійснив страхову виплату, така особа зобов'язана повернути отриману страхову виплату або відповідну частину такої виплати у розмірі, сплаченому безпідставно, або різницю між здійсненою виплатою та отриманим такою особою відшкодуванням від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або Страховика. Якщо неправдиву, неповну або недостовірну інформацію надано з вини особи, яка отримала виплату, така особа зобов'язана відшкодувати Страховику збитки, понесені ним у зв'язку із здійсненням страхової виплати.</p> <p>14.11. У разі зміни власника ЗТЗ Договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії.</p> <p>14.12. У разі відчуження ЗТЗ права та обов'язки Страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий ТЗ у свою власність.</p> <p>14.13. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором страхування переходять до осіб, які одержали ЗТЗ у спадщину.</p> <p>14.14. Якщо Страхувальник - юридична особа припиняє свою діяльність і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки Страхувальника за Договором страхування переходять до правонаступника.</p> <p>14.15. За посиланням (Розділ - Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг) https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozvivachiv-finansovikh-poslug</p>
<p>15. Умови припинення та зміни договору. Порядок відмови від договору страхування</p>	<p>15.1. Дію Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.</p> <p>15.2. Дія Договору ОСЦПВ може бути достроково припинена:</p> <p>15.2.1. За письмовою вимогою Страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії Договору страхування та надати оригінал поліса Страховику;</p> <p>15.2.2. У разі виходу ТЗ з володіння Страхувальника проти його волі або знищення ТЗ;</p> <p>15.2.3. Відповідно до ст. 11 Закону, яка вводиться в дію з 01.01.2026 року, у випадку укладення внутрішнього договору страхування щодо одного й того самого забезпеченого ТЗ. У цьому разі достроково</p>

	<p>припиняє дію попередньо укладений договір ОСЦПВ щодо такого ТЗ з дати і часу набрання чинності новим полісом ОСЦПВ;</p> <p>15.2.4. З інших підстав, передбачених Законом.</p> <p>15.3. У разі дострокового припинення Договору ОСЦПВ Страховик вилучає страховий поліс та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим Договором повертає страхувальнику частину страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії Договору, з утриманням, у передбачених Законом випадках, частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, але не більше 60 відсотків від цієї частини страхового платежу.</p> <p>15.4. Якщо відмова Страхувальника від Договору обумовлена порушенням умов Договору Страховиком, Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.</p> <p>15.5. Дія договору може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи Страховика у випадках, встановлених законом про фінансовий моніторинг.</p> <p>15.6. Всі зміни та доповнення до Договору страхування приймаються за згодою сторін в письмовій формі. При внесенні змін до Договору страхування сторони дотримуються положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ», а також застосовних нормативно-правових актів, що регулюють правові відносини у сфері електронної комерції під час вчинення електронних правочинів, та інших способів, не заборонених до застосування згідно з чинним законодавством України.</p> <p>15.7. Умови використання права Страхувальника на відмову від Договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».</p> <p>15.7.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> • договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; • випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування. <p>15.7.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі та надає заяву на відмову від Договору за формою, встановленою Страховиком.</p> <p>15.7.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>15.7.4. Загальний період перевірки можливості задоволення права Страхувальника на відмову від Договору (від дати отримання заяви на відмову та інших документів на запит Страховика для здійснення повернення страхового платежу (страхової премії) в повному обсязі або відмови від такого повернення) може становити до 45 календарних днів.</p>
<p>16. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>16.1. У разі настання ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхової виплати, водій ТЗ, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:</p> <p>16.1.1. Дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху (ПДР) обов'язків водія, причетного до ДТП;</p> <p>16.1.2. Вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди;</p> <p>16.1.3. Поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси;</p> <p>16.1.4. Невідкладно, але не пізніше 3 робочих днів з дня настання ДТП, письмово надати Страховику повідомлення про ДТП встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого ТЗ та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу Якщо водій ТЗ</p>

	<p>із поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.</p> <p>16.2. У разі настання ДТП за участю лише двох ЗТЗ, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих ТЗ щодо обставин її скоєння, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, ці водії мають право спільно скласти повідомлення про ДТП, за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ (далі - Європротокол).</p> <p>16.3. У такому разі водії ТЗ після складення Європротоколу мають право залишити місце ДТП та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи поліції про її настання.</p> <p>16.4. У разі встановлення Національним банком України обмеження максимального розміру страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб за Європротоколом не може перевищувати максимальний розмір, встановлений Національним банком України, що діяв на день настання страхового випадку.</p> <p>16.5. Водії та власники ТЗ, причетні до ДТП, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджений ТЗ у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до тих пір, поки його неогляне призначений Страховиком представник (працівник або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого ТЗ.</p> <p>16.6. Особи звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (ТЗ), якщо не з їхньої вини протягом 10 робочих днів після одержання Страховиком повідомлення про ДТП його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна.</p> <p>16.7. Страхувальник, інша особа, відповідальність якої застрахована, водій ТЗ, причетного до ДТП, особа, яка має право на отримання відшкодування (Потерпілий), зобов'язані сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин ДТП, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none">- надати для огляду належний їй ТЗ або інше пошкоджене майно;- повідомити Страховика про всі відомі обставини та надати для огляду та копіювання наявні документи щодо цієї ДТП протягом 7 робочих днів з дня отримання відповідної інформації або документа. <p>16.8. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати ці дії, вони мають підтвердити це документально.</p> <p>16.9. Страховик зобов'язаний протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхової виплати.</p> <p>16.10. Протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про ДТП Страховик зобов'язаний направити свого представника (працівника або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.</p> <p>16.11. Якщо представник Страховика не з'явився у визначений строк, Потерпілий має право самостійно обрати експерта для визначення розміру шкоди. У такому разі Страховик зобов'язаний відшкодувати Потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження).</p> <p>16.12. Для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків Страховиком залучаються їхні працівники. Страховиком та Потерпілими також можуть залучатися експерти або юридичні особи, у штаті яких є експерти.</p> <p>16.13. Для отримання страхової виплати Потерпілий чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування, протягом 30 днів з дня подання повідомлення про ДТП подає Страховику заяву про страхову виплату, в якій має міститися:</p>
--	--

	<ul style="list-style-type: none">- найменування Страховика, якому подається заява; - прізвище, ім'я, по батькові (найменування) заявника, його місце проживання (фактичне та місце реєстрації) або місцезнаходження;- зміст майнової вимоги заявника щодо відшкодування заподіяної шкоди та відомості (за наявності), що її підтверджують;- інформація про вже здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та Потерпілих;- підпис заявника та дата подання заяви. <p>16.14. До заяви додаються:</p> <p>16.14.1. Паспорт громадянина, а в разі його відсутності інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа заявника, якщо заявником є фізична особа;</p> <p>16.14.2. Документ, що посвідчує право заявника на отримання страхової виплати (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину), - у разі, якщо заявник не є Потерпілим або його законним представником;</p> <p>16.14.3. Довідка про присвоєння одержувачу коштів реєстраційного номера облікової картки платника податків (за умови його присвоєння), якщо заявником є фізична особа;</p> <p>16.14.4. Документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно (свідоцтва про реєстрацію ТЗ) на день скоєння ДТП, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, заподіяної майну;</p> <p>16.14.5. Документи, що підтверджують витрати на евакуацію пошкодженого ТЗ та на оплату послуг стоянки, - у разі вимоги заявника про відшкодування таких витрат;</p> <p>16.14.6. Свідоцтво про смерть Потерпілого - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю Потерпілого;</p> <p>16.14.7. Документи, що підтверджують витрати на поховання Потерпілого, - у разі вимоги заявника про відшкодування витрат на поховання Потерпілого;</p> <p>16.14.8. Документи, що підтверджують перебування на утриманні Потерпілого, його доходи за попередній (до настання ДТП) календарний рік, розміри пенсій, надані утриманцям внаслідок втрати годувальника, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди у зв'язку із смертю годувальника;</p> <p>16.14.9. Відомості про банківські реквізити заявника (за наявності);</p> <p>16.14.10. Інші документи відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>16.15. Документи та/або інформація, передбачені цими ЗУСП, можуть бути надані Страхувальником шляхом подання представнику Страховика особисто, та/або подання за допомогою засобів поштового зв'язку, та/або через згенероване посилення, надіслане Страхувальнику за допомогою засобів мобільного зв'язку або застосунків-месенджерів, та/або шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика та/або офіційний обліковий запис у застосунках-месенджерах співробітника Страховика, або будь-яким іншим способом, визначеним Страховиком. Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник. Страхувальником можуть бути надані електронні документи свідоцтва про реєстрацію ТЗ та посвідчення водія із сервісу «ДІЯ» відповідно до вимог цих ЗУСП.</p> <p>16.16. Оскільки оригінал документа може існувати в єдиному примірнику і бути необхідним для діяльності Страхувальника, для належного підтвердження обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник за згодою Страховика надає Страховику копії документів зручним йому способом відповідно до цих ЗУСП, за умови збереження оригіналу у себе, надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не винятково, після закінчення дії Договору страхування, повної відповідності таких документів наведеному в цих</p>
--	---

	<p>ЗУСП визначенню копії документа, а у разі надання копії документа в електронній формі – в т. ч. за умови повної відповідності вимогам, вказаним цих ЗУСП. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні) є такими, що виготовлені з оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу документа, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику здійснену останнім страхову виплату.</p> <p>16.17. Документ, копія в електронній формі якого надається Страховику, має відповідати таким вимогам:</p> <p>а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду: – документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом); – документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);</p> <p>б) має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.</p> <p>16.18. Страхувальник може подати Страховику документи, визначені цими ЗУСП, у вигляді копій документів та/або електронних копій оригіналів паперових документів. Страхувальник, надаючи копії документів та/або електронні копії паперових документів Страховику, несе повну відповідальність за наявність оригіналів наданих документів у себе та зобов'язаний надати оригінали документів Страховику на його першу вимогу, у встановлений Страховиком термін.</p> <p>16.19. Страховик зобов'язаний надавати консультаційну допомогу заявнику під час складення заяви і на вимогу заявника зобов'язаний ознайомити його з відповідними нормативно-правовими актами, порядком обчислення страхового відшкодування та документами, на підставі яких оцінений розмір заподіяної шкоди.</p>
<p>17. Порядок розрахунку страхових виплат</p>	<p>17.1. Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю Потерпілого внаслідок ДТП, є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шкода, пов'язана з лікуванням Потерпілого; - шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності Потерпілим; - шкода, пов'язана із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності Потерпілим; - моральна шкода, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких Потерпілий - фізична особа зазнав у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я; - шкода, пов'язана із смертю Потерпілого. <p>17.2. Лікування</p> <p>17.2.1. У зв'язку з лікуванням Потерпілого відшкодовуються обґрунтовані витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією Потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та придбанням лікарських засобів.</p> <p>17.2.2. Витрати, пов'язані з лікуванням Потерпілого в іноземній державі, відшкодовуються, якщо лікування було узгоджено зі Страховиком.</p> <p>17.2.3. Зазначені витрати та необхідність їх здійснення мають бути підтверджені документально відповідним закладом охорони здоров'я.</p> <p>17.2.4. Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану з лікуванням Потерпілого, становить 1/30 розміру мінімальної заробітної плати у місячному розмірі, встановленої законом на дату</p>

	<p>настання страхового випадку, за кожний день лікування, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я, але не більше 120 днів.</p> <p>17.2.5. Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір витрат на лікування або їх документально підтверджений розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, Страховик здійснює відшкодування у мініальному розмірі.</p> <p>17.2.6. Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком ДТП.</p> <p>17.3. Тимчасова втрата працездатності</p> <p>17.3.1. У зв'язку з тимчасовою втратою працездатності Потерпілим відшкодовуються не отримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності. Доходи Потерпілого оцінюються в таких розмірах:</p> <ul style="list-style-type: none">- для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю;- для фізичної особи - підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотримані доходи, які визначаються відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи - підприємця;- для непрацюючої повнолітньої особи - 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я. <p>17.4. Стійка втрата чи зменшенням професійної або загальної працездатності</p> <p>17.4.1. Шкода, пов'язана із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності Потерпілим внаслідок ДТП, відшкодовується у розмірах, визначених відповідно до Цивільного кодексу України.</p> <p>17.4.2. Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності Потерпілим внаслідок ДТП, становить: - у разі встановлення I групи інвалідності – 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку; - у разі встановлення II групи інвалідності – 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку; - у разі встановлення III групи інвалідності – 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку; - у разі визнання неповнолітньої (малолітньої) особи дитиною з інвалідністю - 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку.</p> <p>17.4.3. Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір шкоди, пов'язаної із стійкою втратою працездатності Потерпілим, або цей розмір є меншим, ніж мінімальний, Страховик здійснює відшкодування в мініальному розмірі.</p> <p>17.5. Моральна шкода за ушкодження здоров'я</p> <p>17.5.1. Страховиком відшкодовується Потерпілому - фізичній особі, який зазнав ушкодження здоров'я під час ДТП, моральна шкода у розмірі 10 (десяти) відсотків страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю.</p> <p>17.6. Смерть</p> <p>17.6.1. Страхове відшкодування виплачується, якщо смерть Потерпілого внаслідок ДТП настала протягом одного року після ДТП та є прямим наслідком цієї ДТП.</p> <p>17.6.2. Страховик у разі смерті потерпілої фізичної особи здійснює страхову виплату у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування</p>
--	---

	<p>шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого. Загальний розмір страхового відшкодування утриманням одного померлого не може бути меншим, ніж 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.</p> <p>17.6.3. Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний розмір такого страхового відшкодування цим особам стосовно одного померлого становить 25 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законодавством на день настання страхового випадку, і виплачується рівними частинами.</p> <p>17.6.4. Страховик здійснює відшкодування особі, яка здійснила витрати на поховання та на спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання страховику документів, що підтверджують такі витрати, та пред'явлення оригіналу свідоцтва про смерть. Загальний розмір такого відшкодування стосовно одного померлого не може перевищувати 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.</p> <p>17.6.5. Відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю Потерпілого, може бути виплачене у вигляді одноразової виплати. Загальний розмір усіх здійснених страхових відшкодувань за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю однієї особи, не може перевищувати страхову суму за таку шкоду.</p> <p>17.7. Майно</p> <p>17.7.1. Шкода, заподіяна в результаті ДТП майну Потерпілого, пов'язана: - з пошкодженням чи фізичним знищенням ТЗ; - з пошкодженням чи фізичним знищенням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху; - з пошкодженням чи фізичним знищенням майна Потерпілого; - з проведенням робіт, які необхідні для врятування потерпілих в результаті ДТП; - з пошкодженням ТЗ, використаного для доставки Потерпілого до відповідного закладу охорони здоров'я чи забруднення салону цього ТЗ; - з евакуацією ТЗ з місця ДТП, якщо ТЗ не може рухатися самостійно.</p> <p>17.8. Пошкодження ТЗ</p> <p>17.8.1. Страхова виплата у разі пошкодження ТЗ розраховується як сума документально підтверджених витрат, пов'язаних із:</p> <p>17.8.1.1. Відновлювальним ремонтом пошкодженого ТЗ, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування потерпілих осіб внаслідок ДТП;</p> <p>17.8.1.2. Евакуацією (доставкою) ТЗ в межах 150 кілометрів (якщо не погоджена інша відстань);</p> <p>17.8.1.3. Оплатою послуг стоянки, якщо ТЗ з поважних причин необхідно перемістити на стоянку, але не більше ніж до дати отримання страхової виплати.</p> <p>17.8.2. Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом пошкодженого ТЗ у розмірі вартості відновлювального ремонту, що забезпечує приведення ТЗ у стан, який мав такий ТЗ до настання ДТП, та включає:</p> <p>17.8.2.1. Вартість складових частин (деталей) ТЗ, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП;</p> <p>17.8.2.2. Вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) ТЗ, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП.</p> <p>17.8.3. Для ТЗ, строк експлуатації якого до настання ДТП не перевищує 5 (п'яти) років або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника ТЗ, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) ТЗ, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування</p>
--	--

	<p>відповідних транспортних засобів. Для інших ТЗ до розрахунку вартості складових частин (деталей) ТЗ, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) ТЗ, що відповідають технічним характеристикам такого ТЗ та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) ТЗ.</p> <p>17.9. Фізичне знищення ТЗ</p> <p>17.9.1. ТЗ вважається знищеним, якщо вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову вартість ТЗ станом на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок ДТП.</p> <p>17.9.2. Якщо ТЗ вважається знищеним, його власнику відшкодовується різниця між вартістю ТЗ до та після ДТП, а також витрати на евакуацію ТЗ із місця ДТП.</p> <p>17.10. Інші умови</p> <p>17.10.1. У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж ТЗ, страхова виплата визначається в розмірі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок ДТП, визначеному Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика.</p> <p>17.10.2. У разі, якщо відповідальними за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожну з таких осіб визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких осіб.</p>
<p>18. Умови здійснення страхових виплат. Регресний позов Страховика</p>	<p>18.1. Страховик приймає вмотивоване рішення про здійснення страхового відшкодування або про відмову у здійсненні страхового відшкодування. Рішення про здійснення страхового відшкодування приймається у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду. Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує страхову суму, розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується зазначеною страховою сумою.</p> <p>18.2. У разі оформлення Європротоколу розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Національним банком України, що діяли на день настання страхового випадку.</p> <p>18.3. Страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності всіх необхідних документів, повідомлення про ДТП, але не пізніше як через 60 календарних днів (у разі проведення заходів з визначення причин, обставин та наслідків ДТП, зокрема, здійснення експертиз та/або досліджень, то такий строк становить 90 календарних днів) з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний: - у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; - у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, що є відмовою у виплаті або є винятком зі страхових випадків; - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.</p> <p>18.4. Якщо ДТП розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг цього строку припиняється до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили</p> <p>18.5. У разі якщо заява про здійснення страхового відшкодування чи інші документи, необхідні для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, подані з порушенням строку, встановленого цим Законом, строк прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та його виплату збільшується на кількість днів такого прострочення.</p>

	<p>18.6. Протягом 3 робочих днів з дня прийняття відповідного рішення Страховик зобов'язаний направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення.</p> <p>18.7. Якщо ДТП сталася за участю декількох ТЗ, що перебували у з'єднанні між собою (в одному транспортному складі або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксируваного ТЗ на платформу або на спеціальний опорний пристрій), виплата страхового відшкодування здійснюється страховиком, який уклав поліс ОСЦПВ щодо тягача, а в разі якщо цей тягач незабезпечений, регламентна виплата здійснюється МТСБУ.</p> <p>18.8. Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілому (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування) або погодженим з ним особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна, сплатили страхове відшкодування за договором майнового страхування, лікування потерпілих та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.</p> <p>18.9. Страховик здійснює компенсацію витрат Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за умови, що такі витрати здійснюються за згодою Страховика. У компенсації витрат може бути відмовлено повністю або частково, якщо такі витрати здійснені безпопереднього погодження із Страховиком.</p> <p>18.10. Страхова виплата здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.</p> <p>18.11. Рішення Страховика про здійснення або відмову у страховій виплаті може бути оскаржене Страхувальником чи особою, яка має право на відшкодування, у судовому порядку.</p> <p>18.12. При страхуванні на підставі цих ЗУСП не передбачається можливих вигод, які перевищують встановлені конкретним Договором страхування страхові суми та/або страхові виплати.</p> <p>18.13. Страховик після страхової виплати має право зворотної вимоги (регресний позов) до особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду (особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду), якщо:</p> <p>18.13.1. Він керував ТЗ у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;</p> <p>18.13.2. Він керував ТЗ без права на керування ТЗ, зокрема без відповідної категорії;</p> <p>18.13.3. Він після ДТП за його участю самовільно залишив місце пригоди чи відмовився від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжив алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);</p> <p>18.13.4. ДТП визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання ТЗ чинним вимогам ПДР;</p> <p>18.13.5. Він використовував ТЗ для вчинення кримінального правопорушення;</p> <p>18.13.6. Страховий випадок настав з використанням ЗТЗ в період, не передбачений полісом ОСЦПВ;</p> <p>18.14. До органів управління автомобільними дорогами (вулицями), інших осіб, на балансі або у власності яких перебуває автомобільна дорога, якщо шкоду внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно через невідповідний стан такої дороги;</p> <p>18.15. До Страхувальника, особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, особи, яка отримала страхову виплату, якщо її дії або</p>
--	---

	<p>дії її працівників були умисно спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;</p> <p>18.16. До особи, яка спричинила ДТП, або особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду, у разі використання ТЗ з недотриманням умов, визначених статтею 13 Закону, якщо внутрішній договір страхування укладено з особливостями, визначеними статтею 13 цього Закону;</p> <p>18.17. До особи, яка заподіяла шкоду навмисно.</p>
19. Підстави відмови у страховій виплаті	<p>19.1. Підставами для відмови у страховій виплаті є:</p> <p>19.1.1. навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (Страхувальника), водія ТЗ або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;</p> <p>19.1.2. вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страхувальником), водієм ТЗ умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;</p> <p>19.1.3. невиконання потерпілим (іншою особою, яка має право на отримання відшкодування) своїх обов'язків, визначених Законом, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;</p> <p>19.1.4. неподання заяви про страхову виплату впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння ДТП;</p> <p>19.1.5. інші підстави відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>19.2. Рішення страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.</p>
20. Порядок укладення договору страхування	<p>Цей Договір укладається шляхом приєднання, він складається з Індивідуальної частини (Частина 1) та Публічної частини (Частина 2), якою є ці Загальні умови страхового продукту, розміщені на веб-сторінці Страховика, які надаються Страхувальнику шляхом надання посилання https://krayina.com/page/ostspv-2025</p> <p>Особливості укладання внутрішніх договорів страхування.</p> <p>При укладанні внутрішнього договору страхування Страховик зобов'язаний дотримуватися такого:</p> <p>1) Самостійно встановлювати індивідуальний розмір страхового платежу шляхом добутку базового платежу та відповідних коригуючих коефіцієнтів.</p> <p>2) Посвідчувати факт укладання внутрішнього договору страхування шляхом надання поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, зразок якого затверджено Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, у паперовій формі або шляхом надсилання візуальної форми страхового поліса з відображенням даних електронними засобами у формі, придатній для сприйняття його змісту людиною та відтворення на папері.</p> <p>3) Заповнювати поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів відповідно до порядку заповнення поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, який встановлюється МТСБУ.</p> <p>4) Разом із полісом обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів безоплатно надати страхувальнику в паперовій або електронній формі перелік представників страховика, уповноважених виконувати функцію такого страховика.</p>

	Особливості укладання внутрішнього електронного договору страхування. Страховик зобов'язаний: 1) Дотримуватися вимог законодавства, що регулює організаційно правові засади діяльності у сфері електронної комерції. 2) На вимогу страхувальника надати візуальну форму страхового поліса, що підтверджує укладення внутрішнього електронного договору страхування, відтворену на папері та засвідчену підписом уповноваженої особи Страховика.
21. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	21.1. Call-центр Страховика (цілодобово) за номером: +38 (044) 5904800 +38 (044) 5904801 0800 500467 890 з мобільного
22. Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування	22.1. 60%
23. Інші умови	23.1. Питання, що залишилися за межами цих ЗУСП, регулюються чинним законодавством України.

Підпис Страховик
Прізвище, ініціали