

Загальні умови страхового продукту
«КАСКО Престиж (індивідуальне)»
(надалі - ЗУСП або загальні умови)

1. Введення редакції в дію	Ця редакція Загальних умов страхового продукту «КАСКО Престиж (індивідуальне)» діє з 05.08.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов.
2.1. Клас страхування	3
2.2. Ризик	Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).
3. Сфера застосування загальних умов	<p>3.1. Ці Загальні умови поширюються на окремо визначенні Страховиком Договори страхування наземних транспортних засобів, що розробляються індивідуально для конкретного Страхувальника за рішенням Страховика.</p> <p>3.2. Загальні умови розробляються і затверджуються Страховиком відповідно до Закону України «Про страхування» (далі – Закон про страхування), внутрішньої політики Страховика з андеррайтингу, внутрішньої політики Страховика з розроблення та впровадження страхових продуктів, а також інших внутрішніх документів Страховика.</p> <p>3.3. Загальні умови визначають загальні умови і порядок здійснення страхування за страховим продуктом.</p> <p>3.4. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в Договорі страхування (далі – Договір) при його укладенні відповідно до цих Загальних умов.</p> <p>3.5. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.</p>
4. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	<p>4.1. Транспортний засіб (надалі - ТЗ) - наземний транспортний засіб (крім залізничного), інформація про який зазначена в Договорі, в базовій комплектності (комплектність транспортного засобу серійного виготовлення без додаткового обладнання).</p> <p>4.2. Додаткове обладнання ТЗ (надалі – ДО) – додаткове обладнання / оснащення ТЗ, не передбачене базовою комплектністю складниками з варіантами їх виконання, що підвищують його споживчі і технічні якості, ДО вважається застрахованим на суму, що зазначена в Договорі (Страхова сума ДО). Перелік, марка, модель ДО зазначається в Заяві на страхування. Якщо Договором передбачено страхування додаткового обладнання, то при вживанні скорочення «ТЗ» розуміється ТЗ з ДО, якщо інше прямо не зазначено у відповідному пункті Договору. Додаткове обладнання, яке не заявлено на страхування згідно з Заявою на страхування, що є Додатком №1 до Договору, або встановлене на ТЗ після укладення Договору та не включено до переліку застрахованого за відповідною додатковою угодою до Договору, вважається незастрахованим.</p> <p>4.3. Дата першої реєстрації – дата видачі першого документу щодо державної реєстрації ТЗ уповноваженими органами, у тому числі іноземними. У випадках, коли така дата невідома, вважається, що датою першої реєстрації є 1 січня відповідного року виготовлення ТЗ.</p> <p>4.4. Тип ТЗ – категорія, до якої за умовами Договору відноситься застрахований транспортний засіб і від якої залежать умови використання деяких пунктів Договору. Договором передбачено страхування таких типів ТЗ: легковий, вантажний, автобус, причеп та напівпричіп, сільськогосподарська техніка, спецтехніка, інші.</p> <p>4.5. Вік ТЗ – для цілей Договору визначається як менша з різниць між роком, в якому починає діяти Договір, та роком виготовлення ТЗ або роком першої реєстрації ТЗ першим покупцем в уповноважених державних органах.</p> <p>4.6. Ринкова (дійсна) вартість ТЗ, в т.ч. ДО, якщо передбачено – це вартість, за яку можливе відчуження транспортного засобу (його складників) на ринку</p>

	<p>подібного транспортного засобу (його складників) на дату оцінки за договором, укладеним між покупцем та продавцем.</p> <p>4.7. Водій ТЗ – особа, яка керує транспортним засобом і має посвідчення водія (посвідчення тракториста-машиніста, тимчасовий дозвіл на право керування транспортним засобом, тимчасовий талон на право керування транспортним засобом) відповідної категорії. Водієм також є особа, яка навчає керуванню транспортним засобом, перебуваючи безпосередньо в транспортному засобі.</p> <p>4.8. ПДР (Правила дорожнього руху) – чинна редакція Правил дорожнього руху.</p> <p>4.9. Складні елементи ТЗ («Скло») – вітрове, бокове, заднє скло, за виключенням скляного даху ТЗ, прилади зовнішнього освітлення ТЗ, зовнішні дзеркала ТЗ з корпусом та кріпленням до них, стоп-сигнали, габаритні ліхтарі, вказівники поворотів.</p> <p>4.10. СТО (станція технічного обслуговування) – суб'єкт господарювання, який уповноважений здійснювати відновлювальний ремонт відповідних транспортних засобів. Договором передбачено можливість вибору варіанту розрахунку вартості відновлювального ремонту (надалі – ВВР) при «Пошкодженні ТЗ», а саме:</p> <p>4.10.1. «СТО на вибір Страховика» - СТО, з якою Страховиком укладені договори про співпрацю. Визначення розміру страхового відшкодування здійснюється на підставі рахунків СТО, де буде здійснюватися відновлювальний ремонт ТЗ. Ремонт пошкодженого ТЗ здійснюється на СТО, що обирається Страховиком;</p> <p>4.10.2. «Сертифікована СТО» - СТО, що уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування транспортного засобу відповідної марки та моделі згідно з вимогами заводу-виробника за цінами офіційного дилера в Україні. Ця умова не поширюється на випадки відсутності на території України СТО, яка уповноважена здійснювати гарантійне обслуговування ТЗ відповідної марки та моделі. Цей варіант вибору доступний лише для легкових ТЗ. Визначення розміру страхового відшкодування здійснюється на підставі рахунків сервісної СТО, де буде здійснюватися відновлювальний ремонт ТЗ. Ремонт пошкодженого ТЗ здійснюється на СТО, що обирається Страховиком;</p> <p>4.10.3. «Без СТО» - визначення розміру страхового відшкодування здійснюється на підставі висновків (актів) або звітів автотоварознавчого дослідження щодо визначення вартості відновлювального ремонту та/або матеріального збитку, заподіяного власнику застрахованого ТЗ на момент страхового випадку, підготовленого спеціалізованою та вповноваженою експертною організацією, експертом, оцінювачем або калькуляції Страховика, складеної за допомогою спеціального програмного продукту (Audatex тощо).</p> <p>4.11. Висновок (акт, Звіт) товарознавчого дослідження – це документ складений експертом з оціночної діяльності згідно з Методикою товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затвердженої Міністерством юстиції України, Фондом державного майна України.</p> <p>4.12. Особисте користування ТЗ (приватне використання) – використання ТЗ фізичною особою для особистих, не пов'язаних з комерційною/підприємницькою діяльністю, потреб.</p> <p>4.13. Комерційне (службове) використання ТЗ – використання ТЗ фізичною/юридичною особою з метою отримання прибутку та/або в якості службового автомобіля.</p> <p>4.14. Таксі - за цими Загальними умовами використання ТЗ у якості таксі кваліфікується, якщо ТЗ відповідає хоча б одній із таких ознак відповідно до фото або відео матеріалів, показання свідків, результатів огляду ТЗ представником Страховика:</p> <p>4.14.1. знаходження в ТЗ (незалежно від місяці розташування в ТЗ) розпізнавального ліхтаря помаранчевого, зеленого чи білого кольору для кріплення на даху транспортного засобу;</p>
--	--

	<p>4.14.2. на ТЗ встановлено таксометр (незалежно діє він чи ні) чи реєстрація Страхувальника та/або водія ТЗ у мобільних застосунках щодо пошуку/виклику таксі відносно забезпеченого ТЗ;</p> <p>4.14.3. в правому верхньому куті вітрового скла встановлено сигнальний ліхтар з зеленим чи червоним світлом;</p> <p>4.14.4. під час дії Договору ТЗ знаходився на інформаційному забезпеченні в службі таксі та/або інших сервісах/службах щодо надання послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів;</p> <p>4.14.5. на ТЗ нанесені композиції із квадратиків, які розташовані в шаховому порядку;</p> <p>4.14.6. ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі;</p> <p>4.14.7. під час дії Договору ТЗ використовувався для надання послуг щодо перевезення пасажирів в індивідуальному порядку за плату;</p> <p>4.14.8. наявність будь-яких дозвільних документів щодо ТЗ на перевезення пасажирів та/або вантажів;</p> <p>4.14.9. інші будь-які матеріали та відомості, що документально підтверджують використання ТЗ в якості таксі.</p> <p>4.15. Маршрутне таксі – використання ТЗ для перевезення пасажирів в режимі маршрутного таксі.</p> <p>4.16. Прокат - за цими Загальними умовами передбачається як використання ТЗ, який отримано від суб'єкта, який здійснює підприємницьку діяльність з передачі речей у найм (оренду), або використання ТЗ, який надається в найм (оренду), суб'єктом, який здійснює підприємницьку діяльність з передачі речей у найм (оренду).</p> <p>4.17. Тест-драйв - за цими Загальними умовами передбачається, якщо ТЗ використовують для показу його експлуатаційних характеристик автосалоном потенційним покупцям (для «тест-драйву»).</p> <p>4.18. Оренда (найм) – за цими Загальними умовами - використання ТЗ наймачем на підставі договору оренди (найму) транспортного засобу.</p> <p>4.19. Лізинг – за цими Загальними умовами - використання ТЗ лізингоодержувачем на підставі договору лізингу.</p> <p>4.20. Поштова та кур'єрська діяльність – використання ТЗ для надання послуг, передбачених Розділом 53 чинного Класифікатора видів економічної діяльності Національного класифікатора України.</p> <p>4.21. Навчальна їзда – за цими загальними умовами використання ТЗ з розпізнавальним знаком "Навчальний транспортний засіб" та/або наявність в ТЗ додаткових педалей зчеплення, акселератора і гальмування, дзеркал заднього виду для спеціаліста з підготовки водіїв.</p> <p>4.22. Тренувальна поїздка та офіційні змагання – за цими загальними умовами вважається, що ТЗ використовується для участі у тренувальній поїздки для навчання, вправ для вдосконалення навичку, майстерності та/або в офіційних змаганнях, що проводяться уповноваженим організатором змагань з метою визначення переможців згідно з правилами таких змагань та положенням (регламентом) про таке змагання.</p> <p>4.23. Неофіційні змагання – за цими Загальними умовами вважається, що ТЗ використовувався для участі в змаганнях на швидкість/видовищність проходження певної ділянки/траси, якщо є відповідні показання свідків та/або довідки правоохоронних та інших органів та/або, фото/відео документи, що підтверджують цей факт тощо.</p> <p>4.24. Європротокол (Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду) – письмове повідомлення, встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро України зразка, затвердженого чинними рішеннями МТСБУ, , складене належним чином, тобто згідно встановленої інструкції щодо заповнення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та підписане водіями транспортних засобів, причетних до ДТП. Інформаційно: Європротокол може складатись при ДТП за участі двох учасників, кожен з яких має чинний поліс</p>
--	--

	<p>ОСЦПВ, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин скоєння ДТП, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції та за умови, що розмір шкоди, заподіяної майну потерпілої особи, не перевищує чинного ліміту виплат за Європротоколом станом на дату настання страхової події.</p> <p>4.25. Умовна франшиза – Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи.</p> <p>4.26. Безумовна франшиза - Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.</p> <p>4.27. «ДТП» (дорожньо-транспортна пригода) – зіткнення застрахованого ТЗ під час руху з іншим(и) ТЗ; з нерухомими предметами; наїзд на рухомі чи нерухомі об'єкти; пошкодження ТЗ внаслідок його перекидання, ковзання, провалу, падіння, удару рухомими об'єктами; пошкодження застрахованого ТЗ під час стоянки або зупинки іншим ТЗ.</p> <p>4.28. «ПДТО» (протиправні дії третіх осіб) – протиправні дії третіх осіб, не пов'язані з незаконним заволодінням застрахованим ТЗ, а саме умисне або з необережності пошкодження чи знищення застрахованого ТЗ, його підпал, знищення або викрадення окремих його частин, деталей, вузлів, механізмів, що входять в заводську комплектацію, а також пошкодження, знищення або викрадення застрахованого ДО;</p> <p>4.29. «НЗ» (Незаконне заволодіння) - протиправне вилучення застрахованого ТЗ, яке вчинене умисно з будь-якою метою всупереч волі його власника чи користувача під час знаходження ТЗ у будь-якому місці;</p> <p>4.30. «ІВП» (Інші випадкові події) - пожежа, вибух або самозаймання застрахованого ТЗ; стихійне лихо, природні явища (буря, ураган, смерч, повінь, затоплення, злива, град, сель, землетрус, зсув ґрунту, осідання ґрунту, обвал, лавина, дія підґрунтових вод, шторм, цунамі, удар блискавки та інші надзвичайні явища природи); викид каміння або інших предметів з-під коліс ТЗ чи самовільне падіння будь-яких предметів, зіткнення з тваринами, напад тварин. Додатково до «ІВП» може бути включено «пошкодження внаслідок воєнних дій»;</p> <p>4.31. «Пошкодження ТЗ» (часткові пошкодження) - якщо витрати на відновлювальний ремонт ТЗ не перевищують (становлять менше, ніж) 60% його ринкової вартості на дату настання страхового випадку (в результаті настання будь-якого із застрахованих ризиків, крім «НЗ»).</p> <p>4.32. «Знищення ТЗ» (конструктивна загибель) – якщо витрати на відновлювальний ремонт ТЗ дорівнюють або перевищують 60% його ринкової вартості на дату настання страхового випадку (в результаті настання будь-якого із застрахованих ризиків, крім «НЗ»);</p> <p>4.33. «Втрата ТЗ» - якщо збитки виникли в результаті настання страхового ризику «Незаконне заволодіння»;</p> <p>4.34. Страхова сума (СС) – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку. Страхова сума визначається за взаємною згодою Сторін і не може перевищувати ринкової вартості ТЗ на дату укладання Договору / додаткової угоди до Договору.</p> <p>4.35. Неагрегатна страхова сума - розмір страхової суми після виплати страхового відшкодування не зменшується на розмір здійсненої виплати, при цьому доплата додаткової страхової премії не передбачається.</p> <p>4.36. Агрегатна страхова сума - розмір страхової суми після виплати страхового відшкодування зменшується на розмір здійсненої виплати.</p> <p>4.37. Страхова премія (страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування;</p>
--	--

	<p>4.38. Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;</p> <p>4.39. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов’язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства;</p> <p>4.40. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;</p> <p>4.41. Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства;</p> <p>4.42. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведений у Розділі 4 Загальних умов перелік понять та термінів.</p>
5. Умови страхового покриття за договором страхування	<p>5.1. Перелік страхових ризиків та визначення страхових випадків.</p> <p>5.1.1. Страховим ризиком є події, визначені Договором.</p> <p>5.1.2. Страховими випадками є пошкодження, знищення та втрата ТЗ, що відбулись із ТЗ внаслідок настання страхових ризиків.</p> <p>5.2. Строк дії Договору та умови сплати страхового платежу визначені Договором.</p> <p>5.3. Страхова сума ТЗ - визначена Договором.</p> <p>5.4. Страхова премія – визначена Договором.</p> <p>5.5. Страховий тариф - визначений Договором.</p> <p>5.6. Територія дії Договору – визначена Договором, але в будь-якому випадку не поширюється: на тимчасово окуповану Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) територію України; територіальні громади, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); на територію Російської Федерації та Республіка Білорусь.</p> <p>5.7. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведені у Розділі 5 Загальних умов умови страхового покриття за Договором.</p>
6. Права та обов’язки сторін	<p>6.1. Страхувальник має право:</p> <p>6.1.1. отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в межах страхової суми, з врахуванням умов, які зазначені в Договорі страхування;</p> <p>6.1.2. ініціювати внесення змін до Договору;</p> <p>6.1.3. на одержання дублікату Договору у випадку його втрати;</p> <p>6.1.4. на збереження таємниці страхування;</p> <p>6.1.5. на отримання інформації щодо врегулювання страхового випадку;</p> <p>6.1.6. на звернення з заявами, пропозиціями, скаргами;</p> <p>6.1.7. оскаржити у судовому порядку відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування;</p> <p>6.1.8. достроково припинити дію Договору за письмовим повідомленням Страховика в порядку та на умовах, визначених Розділом 8 цих Загальних умов;</p> <p>6.1.9. відмовитись від Договору відповідно до Розділу 9 цих Загальних умов;</p> <p>6.1.10. до настання страхового випадку змінити вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування;</p> <p>6.1.11. інші права передбачені чинним законодавством України.</p> <p>6.2. Страхувальник зобов’язаний:</p> <p>6.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;</p> <p>6.2.2. при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і</p>

	<p>протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;</p> <p>6.2.3. дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника (не залишати ТЗ без вжиття всіх заходів щодо недопущення його самовільного руху; не експлуатувати ТЗ, якщо двигун такого ТЗ робить в аварійному стані, в разі залишення ТЗ - замкнути усі двері та задіяти наявні засоби проти незаконного заволодіння, увімкнути аварійну світлову сигналізацію та/або встановити знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР у разі ДТП або вимушеної зупинки ТЗ), ставитися до застрахованого ТЗ так, як ніби він не є застрахованим, запобігати настанню страхових випадків, ніяким чином не збільшувати наслідків страхових випадків, а навпаки, вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</p> <p>6.2.4. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Розділом 10 цих Загальних умов;</p> <p>6.2.5. на вимогу Страховика надавати ТЗ для огляду протягом дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що мали місце до початку дії Договору або були отримані у період його дії та у випадку виявлення прихованих пошкоджень ТЗ під час ремонту останнього, а також після ремонту відновлений ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;</p> <p>6.2.6. не залишати у застрахованому ТЗ реєстраційні документи на ТЗ та/або будь-які інші документи, що надають право розпорядження та користування ТЗ;</p> <p>6.2.7. негайно повідомити Страховика, якщо викрадений застрахований ТЗ знайдено або Страхувальнику стало відомо про місце знаходження викраденого застрахованого ТЗ;</p> <p>6.2.8. повернути Страховику отримане страхове відшкодування протягом 10-х робочих днів з дня отримання вимоги від Страховика у разі, якщо стало відомо, що Страхувальник не мав права на отримання такого страхового відшкодування або у разі отримання такого відшкодування від винної особи/іншого Страховика;</p> <p>6.2.9. повернути Страховику отримане страхове відшкодування за викрадений застрахований ТЗ в разі, якщо його було знайдено та/або повернуто Страхувальнику. Якщо застрахований ТЗ знайдений пошкодженим, Страхувальник має право на отримання страхового відшкодування за пошкоджений ТЗ після повернення отриманої суми страхового відшкодування за викрадений ТЗ. Страхувальник зобов'язаний повернути отриману суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання вимоги від Страховика;</p> <p>6.2.10. узгодити із Страховиком місце проведення відновлюваного ремонту, його вартість та обсяг. Письмова згода Страховика надається Страхувальнику на його вимогу протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги;</p> <p>6.2.11. на вимогу Страховика передати пошкоджені деталі, вузли, механізми застрахованого ТЗ, що були замінені у процесі ремонту внаслідок страхового випадку, за яким було здійснено виплату страхового відшкодування;</p> <p>6.2.12. ознайомити Водіїв (користувачів) застрахованого ТЗ з умовами Договору. Невиконання Водіями (користувачами) обов'язків щодо експлуатації ТЗ, що покладені Договором на Страхувальника, призводять до тих самих наслідки, що і невиконання їх самим Страхувальником;</p> <p>6.2.13. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</p> <p>6.2.14. інші обов'язки, передбачені Договором або законом.</p> <p>6.3. Страховик має право:</p>
--	---

	<p>6.3.1. перевіряти інформацію та документи, що йому надаються Страхувальником, а також перевіряти виконання (дотримання) умов Договору;</p> <p>6.3.2. здійснювати огляд ТЗ Страхувальника в період дії Договору, в тому числі в період врегулювання страхового випадку;</p> <p>6.3.3. замовляти проведення дослідження (експертизи) для оцінки ринкової вартості ТЗ або його огляду як на момент укладання Договору, так і у весь період його дії та врегулювання страхового випадку, а також для визначення вартості відновлюваного ремонту пошкодженого ТЗ тощо;</p> <p>6.3.4. у разі необхідності направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>6.3.5. відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування по страховому випадку, письмово повідомивши про це Страхувальника, у випадку, коли неповністю з'ясовані причини, обставини, наслідки страхового випадку та розмір збитків до з'ясування таких обставин, але в будь-якому разі на строк, що не перевищує 2 (два) місяці з дати надання Страхувальником останнього документу, необхідного для з'ясування причин та обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків;</p> <p>6.3.6. у разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому законодавством України;</p> <p>6.3.7. зменшити розмір страхового відшкодування до 20% у разі, якщо при настанні страхового випадку особа, яка керувала застрахованим за Договором ТЗ, не відповідала вимогам, що визначаються умовами Договору до Водіїв (стаж керування особи, що перебувала за кермом ТЗ менший, ніж стаж керування особи, що зазначений в Договорі).</p> <p>6.3.8. інші права, передбачені Договором або законом.</p> <p>6.4. Страховик зобов'язаний:</p> <p>6.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору;</p> <p>6.4.2. впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо початку оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування;</p> <p>6.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений Договором або законом строк;</p> <p>6.4.4. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;</p> <p>6.4.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону.</p> <p>6.4.6. інші обов'язки, передбачені Договором або законом.</p> <p>6.5. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведені у Розділі 6 Загальних умов права та обов'язки Сторін.</p>
7. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору	<p>7.1. Відповідальність Сторін:</p> <p>7.1.1. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування Страховик зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 0,01 відсотків від суми страхової виплати (страхового відшкодування).</p> <p>7.1.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами</p>

	<p>непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських протоків, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань за Договором. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України.</p> <p>7.1.3. Страховик звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торгівельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано Договір, здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхове відшкодування за Договором або за договором перестрахування.</p>
8. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	<p>8.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування вносяться за згодою Страховика та Страхувальника на підставі заяви однієї зі Сторін, оформлюються додатковими угодами до Договору страхування.</p> <p>8.2. Зміни та доповнення до умов Договору страхування набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковій угоді до Договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцятий) календарний день з дати письмового повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права.</p> <p>8.3. Розмір страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:</p>

	<p>8.3.1. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;</p> <p>8.3.2. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.</p> <p>8.4. Заміна Сторін у Договорі страхування:</p> <p>8.4.1. у разі смерті Страхувальника - фізичної особи, який уклав Договір страхування, права і обов'язки Страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик та/або спадкоємець має право ініціювати внесення змін до Договору страхування щодо заміни Страхувальника.</p> <p>8.4.2. у разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - Страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки Страхувальника за Договором страхування лише за згодою піклувальника;</p> <p>8.4.3. якщо Страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки Страхувальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до законодавства.</p> <p>8.5. Заміна Страховика у Договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону.</p> <p>8.6. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика.</p> <p>8.7. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>8.7.1. закінчення строку дії Договору страхування;</p> <p>8.7.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>8.7.3. несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені Договором строки та у визначених розмірах. При цьому, дія цього Договору автоматично припиняється з 00:00 годин 10 (десятого) дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії. Страховик не зобов'язаний пред'являти вимогу про сплату страхової премії.</p> <p>8.7.3.1. У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені Договором строки та у визначених розмірах, страховий захист за Договором призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини. Якщо чергова частина страхової премії за Договором оплачена у період 10 днів від дати, яка визначена у Договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за Договором в період призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає на строк дії Договору страхування, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.</p> <p>8.7.3.2. Якщо чергова частина страхової премії за Договором оплачена після припинення його дії, відповідно до п. 8.8.3. Сторони погодили, що дія Договору відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а</p>
--	---

	<p>страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11 - ого дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за Договором в період з 00-00 годин дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 годин дня, 11-го дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.</p> <p>8.7.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);</p> <p>8.7.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>8.7.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;</p> <p>8.7.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.</p> <p>8.8. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. У випадку, якщо Договір страхування укладено з метою забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, Страхувальник має право розірвати Договір, за погодженням з Вигодонабувачем (Банком). Страховик має право достроково припинити Договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.</p> <p>8.9. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу сСторону не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.</p> <p>8.10. У разі дострокового припинення Договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору страхування.</p> <p>8.11. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування:</p> <p>8.11.1. Страхувальнику у випадках, визначених умовами Договору, - за таких обставин:</p> <p>8.11.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору страхування;</p> <p>8.11.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору страхування;</p> <p>8.11.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 393 Податкового кодексу України;</p> <p>8.11.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування».</p> <p>8.12. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначених у Договорі страхування.</p> <p>8.13. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає</p>
--	---

	<p>періоди страхування та перевищує один рік) у разі дострокового припинення дії Договору страхування у випадку:</p> <p>8.13.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору страхування;</p> <p>8.13.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору страхування;</p> <p>8.13.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;</p> <p>8.13.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним.</p> <p>8.14. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону про страхування здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку з питань передачі Страховиком страхового портфеля.</p> <p>8.15. Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.</p> <p>8.16. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком не пізніше, ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України.</p> <p>8.17. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.</p> <p>8.18. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p> <p>8.19. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведений у Розділі 8 Загальних умов порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки.</p>
9. Порядок відмови від договору страхування	<p>9.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів, з дня укладення Договору страхування відмовитись від такого Договору без пояснення причин, крім:</p> <p>9.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</p> <p>9.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування.</p> <p>9.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, протягом десяти робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>9.3. Про намір відмовитись від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>9.4. У випадку, коли Договір укладено по відношенню до ТЗ, який є забезпеченням банківського кредиту, Страхувальник має право відмовитися від Договору страхування за погодженням з Вигодонабувачем (Банком).</p>
10. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <p>10.1. негайно вжити всіх можливих доцільних заходів для рятування ТЗ, зменшення розміру збитків, усунення причин, що сприяють виникненню</p>

страхового випадку	<p>додаткових збитків, в т. ч. виконувати рекомендації компетентних органів і представників Страховика, а також при настанні ДТП дотримуватись ПДР.</p> <p>10.2. Безпосередньо з місця події або з місця виявлення пошкоджень ТЗ, але в будь-якому випадку не пізніше 24 годин з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку / моменту виявлення пошкоджень ТЗ, повідомити в Контакт-центр Страховика за номерами (044) 5904800, (044) 5904801, 0800 500467, 890 з мобільного (цілодобово) таку інформацію (номер договору, обставини настання випадку, пошкодження, заподіяні ТЗ та/або ДО, місце події та місце знаходження ТЗ, іншу інформацію на вимогу Страховика) та дотримуватись інструкцій Страховика, у т. ч. щодо фотографування місця події. У випадку направлення, за рішенням Страховика, представника Страховика на місце події - дочекатись приїзду останнього. Перевищення зазначеного строку є припустимим лише у випадку, якщо Страхувальник/Водій не мав фізичної можливості своєчасно здійснити таке повідомлення, що має бути документально підтверджено.</p> <p>10.3. негайно повідомити, викликати на місце події та дочекатись приїзду представників відповідних компетентних органів (МВС, ДСНС, інших органів відповідно до їх компетенції та з урахуванням особливостей події, а на території інших держав – представників відповідних компетентних органів цих держав), висновки яких відповідно до чинного законодавства України будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визнання події страховим випадком. Вимоги цього пункту є необов'язковими («Врегулювання без довідок компетентних органів»), якщо:</p> <p>10.3.1. пошкоджено лише скляні елементи ТЗ (для легкових ТЗ);</p> <p>10.3.2. 1 раз протягом дії Договору до 7% від страхової суми за вирахуванням франшизи для легкових ТЗ, для інших ТЗ - 1 раз протягом дії Договору до 3 % від страхової суми за вирахуванням франшизи;</p> <p>10.3.3. факт настання події буде підтверджено Європротоколом, при цьому максимальний розмір виплати не може перевищувати чинний ліміт виплат за «Європротоколом» за вирахуванням франшизи. Для легкових ТЗ за умови настання випадку не з вини Водія застрахованого ТЗ, максимальний ліміт виплати може перевищувати чинний ліміт виплат за «Європротоколом», але не більше ліміту, передбаченого умовами «Врегулювання без довідок компетентних органів» за вирахуванням франшизи;</p> <p>10.4. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання випадку, що має ознаки страхового, надати Страховику письмове повідомлення про настання події за формою, встановленою Страховиком. Якщо подія сталася поза межами території України, Страхувальник зобов'язаний письмово надати Страховику повідомлення про настання події не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати повернення в Україну.</p> <p>10.5. Протягом 1 (одного) робочого дня з дати настання випадку, що має ознаки страхового за ризиком «НЗ», надати Страхувальнику документи/предмети, передбачені п. 12.1.11. цими Загальними умовами.</p> <p>10.6. Для забезпечення Страховику права вимоги до особи, винної у заподіяні збитку:</p> <p>10.6.1. письмово зафіксувати інформацію про інших учасників події, а саме: відомості про водіїв інших транспортних засобів (ПІБ, поштова адреса, контактний телефон) та відомості про інші транспортні засоби, які є учасниками події (марка, модель, реєстраційний номер, власник), номер та строк дії поліса ОСЦПВ власників наземних транспортних засобів, назву страхової компанії, яка його видала, та за можливості взяти копію полісу або його сфотографувати;</p> <p>10.6.2. не відмовлятися від майнових вимог до інших учасників події, сприяти та не створювати перешкод Страховику у реалізації права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку.</p>
--------------------	--

[illegible]

	<p>m – кількість місяців експлуатації ТЗ на дату настання страхового випадку понад кількість повних років експлуатації з урахуванням такого – неповний місяць приймається за повний.</p> <p>Якщо ТЗ застрахований на умовах «Без врахування зносу», то $Ez\%$ приймається рівним нулю.</p> <p>11.2.2. При «Знищенні ТЗ» - як дійсна вартість ТЗ на дату настання страхового випадку (ДВСВ), визначена на підставі Акту товарознавчого дослідження, замовленого Страховиком.</p> <p>11.2.3. При «Втраті ТЗ» - як дійсна вартість ТЗ на дату настання страхового випадку (ДВСВ), визначена на підставі Акту товарознавчого дослідження, замовленого Страховиком.</p> <p>11.3. Розмір страхового відшкодування визначається:</p> <p>11.3.1. При «Пошкодженні ТЗ» за формулою: $ССВ = (PMЗ * КП - Ф - СОВЗЗ + ЗВ)$, але не більше $СС$, де: $ССВ$ – сума страхового відшкодування, $Ф$ – франшиза, встановлена Договором і визначена у гривнях, $СОВЗЗ$ – суми отримані від осіб, відповідальних за завдані збитки, $ЗВ$ – документально підтверджена сума на компенсацію застрахованих витрат в межах розмірів, передбачених умовами Договору, $СС$ – страхова сума по відповідному ТЗ, встановлена Договором. $КП$ – коефіцієнт пропорційності застосовується в разі якщо ТЗ був застрахований пропорційно від повної вартості або якщо на момент настання страхового випадку страхова сума менша від ринкової вартості ТЗ і ця різниця складає більше ніж 10%, то вважається, що ТЗ застрахований пропорційно від повної вартості. В такому випадку страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, який розраховується таким чином: $КП = СС / \text{Ринкова вартість (РВ)}$, але не більше значення 1,0.</p> <p>11.3.2. При «Знищенні ТЗ» за формулою: $ССВ = (PMЗ * КП - Ф - СОВЗЗ - ВЗ + ЗВ)$, але не більше $СС$, де: $ВЗ$ – Ринкова вартість пошкодженого ТЗ на дату настання страхового випадку визначається за допомогою онлайн-аукціону з продажу автомобілів (інтернет платформа AUTOonline від ТОВ «Аудатекс Україна»), про результати якого Страховик повідомляє Страхувальника / Вигодонабувача рекомендованим листом. За необхідності Страховик гарантує організацію продажу Страхувальником (пошук покупця) пошкодженого ТЗ в строк дії пропозиції онлайн-аукціону. Страховик залишає за собою право на визначення дійсної вартості пошкодженого ТЗ на підставі Акту товарознавчого дослідження замовленого Страховиком або за домовленістю сторін.</p> <p>11.3.3. При «Втраті ТЗ» за формулою: $ССВ = (PMЗ * КП - Ф - СОВЗЗ + ЗВ)$, але не більше $СС$.</p> <p>11.3.4. або для будь-яких страхових випадків може визначатись за згодою Страховика та Страхувальника/Вигодонабувача, про що укладається відповідна письмова угода.</p> <p>11.4. У випадку якщо на дату складання страхового акту є частини страхової премії за Договором, що неоплачені, не залежно від того, термін сплати настав чи ні, розмір страхового відшкодування за рішенням Страховика може направлятися в рахунок оплати несплачених частин страхової премії, частина страхового відшкодування, що залишилась понад суму заборгованості, перераховується в порядку, передбаченому Договором.</p> <p>11.5. Якщо в процесі ремонту ТЗ будуть виявлені приховані пошкодження дефекти, що відносяться до визнаного Страховиком страхового випадку, доплата</p>
--	--

	<p>страхового відшкодування здійснюється за умови документального підтвердження вартості їх усунення та згідно з умовами Договору.</p> <p>11.6. В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування за одним страховим випадком не може перевищувати розмір страхової суми, встановленої по відповідному ТЗ відповідно до Договору.</p> <p>11.7. За умови наявності щодо об'єкта/предмета страхування за Договором інших, чинних на дату настання страхового випадку договорів страхування, розмір відшкодування зменшується пропорційно відношенню страхової суми за Договором до загальної страхової суми за всіма чинними договорами.</p> <p>11.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється з урахуванням такого:</p> <p>11.8.1. при «Знищенні ТЗ» або при «Втраті ТЗ» - готівкою через касу банку або безготівковим перерахунком на рахунок Страхувальника/ Вигодонабувача/осіб, які мають право на страхове відшкодування відповідно до закону.</p> <p>11.8.2. при «Пошкодженні ТЗ»:</p> <p>11.8.2.1. в рахунок сплати вартості відновлювального ремонту ТЗ шляхом безготівкового перерахунку коштів на рахунок СТО, при цьому якщо СТО знаходиться в Україні - такий варіант виплати є пріоритетним, якщо СТО знаходиться за межами України – такий варіант виплати є неможливим або</p> <p>11.8.2.2. готівкою через касу банку або безготівковим перерахунком на рахунок Страхувальника/Вигодонабувача/осіб, які мають право на страхове відшкодування по законодавству за умови надання документів, що підтверджують факт проведеного та оплаченого відновлювального ремонту ТЗ на СТО, згідно рахунку якої визначалась ВВР. Такими документами є: акт виконаних робіт та фіскальний чек та/або платіжне доручення та/або інший розрахунковий документ, що підтверджує факт оплати, які оформлені відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>11.8.2.3. Якщо виплата страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику або Вигодонабувачу, то страхове відшкодування перераховується двома частинами: перша частина – у розмірі 80% розрахованої суми страхового відшкодування, друга частина – у розмірі різниці між фактичною вартістю відновлювального ремонту ТЗ та першою (вже виплаченою) частиною страхового відшкодування, але в будь-якому випадку не більше 20% розрахованої суми страхового відшкодування – виключно після надання акту виконаних робіт та фіскального чеку та/або платіжного доручення та/або іншого розрахункового документу, що підтверджує факт оплати, які оформлені відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>11.8.2.4. Якщо сума страхового відшкодування у повному розмірі направляється в рахунок оплати несплачених частин страхової премії, то перерахунок здійснюється однією частиною повністю, незалежно від надання документів, що підтверджують факт проведеного та оплаченого відновлювального ремонту ТЗ.</p> <p>11.9. Датою виплати страхового відшкодування є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика або дата затвердження страхового акту у частині зарахування несплачених частин страхової премії.</p> <p>11.10. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в національній валюті Страхувальнику, Вигодонабувачу, іншим особам, якщо такі розрахунки не заборонені або не обмежені чинним законодавством (законами, підзаконними актами, постановами НБУ, іншими нормативно-правовими актами).</p> <p>11.11. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведений у Розділі 11 Загальних умов Договору порядок розрахунку страхових виплат.</p>
--	---

<p>12. Умови здійснення страхових виплат</p>	<p>12.1. В разі настання події, що заявляється як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такий перелік документів:</p> <p>12.1.1. Письмове повідомлення про настання події та письмову заяву на виплату страхового відшкодування, за формою, встановленою Страховиком.</p> <p>12.1.2. Договір – примірник Страхувальника.</p> <p>12.1.3. Документ, що посвідчує особу отримувача страхового відшкодування (для фізичних осіб), або підтверджує правонаступництво особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування (довіреність, свідоцтво про право на спадщину тощо) та документи, які необхідні для проведення її ідентифікації:</p> <p>12.1.3.1. для фізичних осіб: паспорт, довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру або реєстраційний номер облікової картки платника податків України, завірені у порядку, передбаченому чинним законодавством України (має містити надпис «згідно з оригіналом», прізвище, ім'я, по батькові, дата та підпис), відомості про місце проживання або перебування;</p> <p>12.1.3.2. для фізичної особи-підприємця – копія виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, завірена у порядку, передбаченому чинним законодавством України (має містити надпис «згідно з оригіналом», прізвище, ім'я, по батькові, дата та підпис);</p> <p>12.1.3.3. для юридичної особи – копія виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, завірена у порядку, передбаченому чинним законодавством України (має містити надпис «згідно з оригіналом», прізвище, ім'я, по батькові, дата та підпис), а також у разі об'єктивної необхідності за вмотивованим запитом Страховика – інші документи відповідно до чинного законодавства України;</p> <p>12.1.4. Свідоцтво про реєстрацію ТЗ або інші правовстановлюючі документи на ТЗ.</p> <p>12.1.5. Документ, що підтверджує вартість відновлювального ремонту ТЗ при «Пошкодженні ТЗ». Таким документом може бути рахунок-фактура на оплату відновлювального ремонту або наряд-замовлення та платіжне доручення або фіскальний чек про оплату вартості відновлювального ремонту та акт передання-прийняття ТЗ (його складових) після відновлювального ремонту – для випадку, коли розмір страхового відшкодування розраховується на підставі документу СТО.</p> <p>12.1.6. Документи, що підтверджують факт здійснення та розмір застрахованих витрат, що передбачені Договором, якщо такі були понесені.</p> <p>12.1.7. Належним чином оформлений документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника.</p> <p>12.1.8. Документи в залежності від події, що заявляється як страховий випадок:</p> <p>12.1.9. за ризиком «ДТП»:</p> <ul style="list-style-type: none">- документ, що посвідчує особу, яка керувала ТЗ під час ДТП, та її посвідчення водія;- схема ДТП, що видана підрозділом поліції на місці події із зазначенням дати, часу, місця події та пошкоджень, завданих ТЗ або у випадках, передбачених чинним законодавством України, належним чином оформлений Європротокол (Повідомлення про ДТП);- довідка про ДТП – за необхідності забезпечується Страховиком. <p>12.1.10. за ризиком «ПДТО»:</p> <ul style="list-style-type: none">- довідка компетентного органу щодо обставин страхового випадку або на вимогу Страховика - витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань із зазначенням повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ, місця, часу та обставин настання події, реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ, переліку пошкоджень, завданих ТЗ.
--	--

	<p>12.1.11. за ризиком «НЗ»:</p> <ul style="list-style-type: none">- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування із зазначенням повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ, місця та часу викрадення ТЗ, реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;- постанова про закриття кримінального провадження, у випадку закриття провадження до дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування;- копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика – витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду;- оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ, чинного на момент настання події, повний комплект оригінальних ключів від ТЗ та повний комплект пультів керування системами проти викрадення або ключів від них, якщо такі системи були встановлені, з обов'язковим опломбуванням ключів (за рахунок Страховика) та оформленням Акту приймання-передачі даних документів/предметів. При цьому зазначені документи та/або предмети не надаються якщо:<ul style="list-style-type: none">а) вони вилучені як речові докази та приєднанні правоохоронними органами до матеріалів кримінального провадження – з обов'язковим документальним підтвердженням компетентним органом факту вилучення їх у Страхувальника та приєднання до матеріалів провадження;б) вони викрадені шляхом розбою/грабежу разом із ТЗ – з обов'язковим документальним підтвердженням компетентним органом такого факту;- договір про передачу Страховику права власності на застрахований транспортний засіб, укладений відповідно до вимог чинного законодавства – укладається перед здійсненням страхового відшкодування; <p>12.1.12. за ризиком «Інші випадкові події»:</p> <p>12.1.12.1. при пошкодженні або знищенні ТЗ внаслідок стихійних лих - довідку з метеорологічної та/або сейсмологічної служби про стихійне лихо в місці настання події (найближчої служби до місця настання події);</p> <p>12.1.12.2. при пожежі, вибуху або самозайманні – акт та постанову відповідного органу пожежної охорони МНС.</p> <p>12.1.12.3. у випадку пошкодження внаслідок воєнних дій – Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку та із зазначенням застрахованого ТЗ та/або іншого документу, виданого компетентним органом, майнові інтереси щодо якого є предметом цього Договору.</p> <p>12.2. Якщо подія, що заявляється як страховий випадок, відбулася поза межами території України – надаються документи відповідних компетентних органів іншої держави, на вимогу Страховика такі документи надаються оформлені відповідно до вимог чинного законодавства.</p> <p>12.3. Документи, крім тих, які забезпечуються Страховиком, надаються Страховику у формі оригінальних примірників або завірених належним чином копій, крім заяви, яка подається виключно у формі оригінального примірника, особисто Страхувальником шляхом звернення до офісу Страховика. При цьому, у разі необхідності, Страховик має право вимагати від Страхувальника надання оригіналів відповідних документів. У випадку, якщо документи оформлені з порушенням чинних норм законодавства, то такі документи вважаються як такі, що не надані Страховику.</p> <p>12.4. Якщо наданих Страхувальником/Вигодонабувачем/особою, яка має право на отримання страхового відшкодування, документів недостатньо для прийняття рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право вимагати у Страхувальника надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події. Вимога щодо надання додаткових документів повинна бути заявлена не пізніше 10</p>
--	--

	<p>(десяти) робочих днів з дати надання Страхувальником останнього документу з переліку, передбачених цим Розділом Загальних умов.</p> <p>12.5. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведені у Розділі 12 Загальних умов умови здійснення страхових виплат.</p>
13. Суброгація (перехід права вимоги)	<p>13.1. Страховик, який здійснив страхову виплату за договором страхування майна, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.</p> <p>13.2. До Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник або інша особа, визначена Договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.</p>
14. Підстави відмови у страховій виплаті	<p>14.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</p> <p>14.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</p> <p>14.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</p> <p>14.4. Одержання Страхувальником або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</p> <p>14.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</p> <p>14.6. У випадку виявлення в процесі врегулювання пошкоджень, які мали місце на момент страхування, Страховик має право ідентифікувати та відмовити у страховій виплаті виключно на підставі трасологічної, фототехнічної чи відеотехнічної експертизи, незалежно від наявності фіксації пошкоджень в акті огляду на момент страхування;</p> <p>14.7. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Розділом 16 цих Загальних умов;</p> <p>14.8. Ненадання Страховику у випадку «Втрати ТЗ» на тимчасове зберігання оригіналу свідоцтва про реєстрацію ТЗ, повного комплексу оригінальних ключів від ТЗ та повного комплексу пультів керування засобами проти викрадення або ключів від них (якщо такі системи були встановленні) крім випадків, передбачених в Розділі 12 цих Загальних умов, незалежно від обставин та причин їх відсутності, окрім тих випадків, які прописані в Договорі страхування.</p> <p>14.9. Втрата ТЗ, який на момент настання ризику «НЗ» не пройшов реєстрацію або знятий з реєстрації в підрозділах МВС України або інших державних органах України.</p> <p>14.10. Вчинення дій (бездіяльності), пов'язаних з непідкоренням владі (втеча, залишення місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів тощо).</p> <p>14.11. Ненадання Страхувальником інформації/документів, передбачених Розділом 19 цих Загальних умов.</p>

	<p>14.12. Подання Страхувальником/Вигодонабувачем/особою, яка має право на отримання страхового відшкодування, заяви про відмову від страхового відшкодування.</p> <p>14.13. Невиконання Страхувальником будь-якої з дій, передбачених у Розділі 10 цих Загальних умов, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.</p> <p>14.14. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведений у Розділі 14 Загальних умов підстави відмови у страховій виплаті.</p>
15. Порядок укладення договору страхування	<p>15.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>15.2. У паперовій формі Договір укладається на паперовому носії шляхом підписання (проставлянням власноручних підписів) Договору за формою Страховика обома Сторонами. Підписанням Договору Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з його умовами. Підписаний обома Сторонами Договір та додатки до нього (за наявності) видаються Страхувальнику одразу після його підписання.</p> <p>15.3. У електронному вигляді Договір укладається шляхом підписання Договору обома Сторонами з використанням кваліфікованого електронного підпису (КЕП) або удосконаленого електронного підпису (УЕП) з кваліфікованим сертифікатом.</p> <p>15.4. Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки).</p> <p>15.5. Страховик направляє на електронну адресу або іншим способом, обраним Страхувальником, примірник Договору страхування з додатками, підписаний обома Сторонами, Страхувальнику одразу після підписання такого Договору, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня укладення Договору страхування, якщо Договором страхування визначено ретроактивну дату. Страховик за зверненням Страхувальника зобов'язаний виготовити паперову копію Договору, укладеного в електронній формі протягом 3 (трьох) робочих днів з дня звернення.</p> <p>15.6. Страхувальник, підписуючи Договір, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування.</p> <p>15.7. Підписуючи Договір, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах.</p> <p>15.8. Сторони Договору страхування усвідомлюють можливість використання ними УЕП з кваліфікованим сертифікатом, якщо Страховик підписує договір УЕП з кваліфікованим сертифікатом.</p> <p>15.9. Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію Страхувальника у способи та у випадках, передбачених чинним законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та нормативно-правовими актами НБУ з питань фінансового моніторингу.</p> <p>15.10. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведений у Розділі 15 Загальних умов порядок укладення Договору страхування.</p>

<p>16. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування</p>	<p>16.5. До страхових випадків не відносяться та виплати страхового відшкодування не здійснюються у випадках, якщо збиток настав опосередковано або внаслідок:</p> <p>16.5.1. загрози війни, збройного конфлікту або серйозної загрози такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго; дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій інших ніж вказані як страховий ризик, а також маневрів, військових заходів та їх наслідків, оголошеної та неоголошеної війни, дій суспільного ворога, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії; громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушень, державного чи військового перевороту, умисних або необережних дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги; експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна, захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади та/або командування Об'єднаних сил, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку, а також використання ТЗ правоохоронними органами (МВС, СБУ тощо), військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідуваннях тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв або вогнепальної зброї не залежно від інших обставин.</p> <p>16.5.2. впливу ядерної енергії, у т.ч. дії іонізуючого випромінювання, радіоактивного зараження, хімічного забруднення;</p> <p>16.5.3. керування ТЗ особою, що знаходиться у стані алкогольного сп'яніння та/або перебуває під впливом наркотичних та/або токсичних речовин та/або лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу, про що вказано в інструкції до відповідного препарату або вживання такою особою алкогольних, наркотичних, токсичних або лікарських препаратів після події, що має ознаки страхової, і до проведення огляду, крім випадків, коли такі препарати були отримані під час надання невідкладної допомоги медичними працівниками, або відмова такої особи від проходження відповідно до встановленого порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.</p> <p>16.5.4. керування ТЗ особою, яка не має посвідчення водія на право управління транспортним засобом відповідної категорії, або яка не має права керування цим ТЗ (відсутній реєстраційний документ на ТЗ), або яку позбавлено права управління ТЗ в порядку, що встановлений чинним законодавством України;</p> <p>16.5.5. експлуатаційного зносу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ чи його ДО, заводського браку, поломки, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;</p> <p>16.5.6. порушення умов технічної експлуатації ТЗ та/або ДО, включаючи, але не обмежуючись, перевищення допустимої маси вантажів та/або кількості пасажирів, що перевозились під час експлуатації ТЗ, використання паливно-мастильних матеріалів, експлуатаційних рідин, що не передбачені виробником для ТЗ, невжиття заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ тощо;</p> <p>16.5.7. використання технічно несправного ТЗ згідно з ПДР, крім випадків, коли Страховальник доведе неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами</p>
---	---

	<p>або несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків;</p> <p>16.5.8. зміни конструкції ТЗ або встановлення невідповідних складових частин, щодо яких немає дозволу виробника та/або відповідних органів;</p> <p>16.5.9. порушення правил пожежної безпеки при перевезенні та/або зберіганні вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів;</p> <p>16.5.10. порушення Страхувальником / іншою особою, добровільно допущеною Страхувальником до ТЗ правил безпеки при ремонті чи обслуговуванні ТЗ;</p> <p>16.5.11. нецільового використання ТЗ, в тому числі для навчальної їзди, тренувальних поїздок, участі в офіційних/не офіційних змаганнях, ралі або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ;</p> <p>16.5.12. використання ТЗ в якості таксі, маршрутного таксі, маршрутного транспортного засобу, в цілях прокату, для тест-драйву, при передачі в оренду та/або лізинг, для здійснення поштової та/або кур'єрської діяльності, якщо відповідне використання ТЗ прямо не зазначено в Заяві на страхування;</p> <p>16.5.13. буксирування застрахованим транспортним засобом (ТЗ) іншого транспортного засобу або буксирування застрахованого транспортного засобу (ТЗ) іншим транспортним засобом з порушенням вимог ПДР;</p> <p>16.5.14. перевезення, у т. ч. завантаження/розвантаження, ТЗ будь-якими видами транспорту;</p> <p>16.5.15. будь-яких внутрішніх пошкоджень ТЗ, в т.ч. пошкоджень салону ТЗ та моторного відсіку, за умови відсутності слідів зламу або незаконного проникнення в ТЗ, а саме – пошкодження дверей, розбиття скла, пошкодження замків тощо крім випадків пошкодження двигуна/коробки передач, якщо інше не буде доведено Страхувальником шляхом надання експертного дослідження, яким буде встановлено, що пошкодження було нанесено в результаті зовнішнього впливу;</p> <p>16.5.16. дій тварин, які знаходились в салоні/багажному відділенні ТЗ або які належать Страхувальнику/Вигодонабувачу;</p> <p>16.5.17. псування, забруднення елементів салону, багажного відділення Страхувальником та/або Вигодонабувачем та/або Водієм та/або особами, добровільно допущеними до ТЗ Водієм;</p> <p>16.5.18. пошкодження, втрати, викрадення шин, дисків коліс, у т. ч. запасних, чохлів на запасні колеса, декоративних ковпаків, акумуляторних батарей, державних реєстраційних номерів на ТЗ, емблем ТЗ (крім випадків наявності в них камер, що входять в базову комплектацію ТЗ), антен, склоочисників, тентованих частин кузова ТЗ, деталей та елементів, що не потребують монтажу, пошкодження ходової частини ТЗ, якщо ТЗ не зазнав інших пошкоджень.</p> <p>16.5.19. незаконного заволодіння ТЗ, шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою, вимагання, включаючи випадки неповернення ТЗ, переданого іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою. Умови цього пункту не поширюються на випадки, коли ТЗ переданий на СТО за оформленим належним чином актом приймання-передачі, який в подальшому має бути наданий Страховику при настанні страхового випадку;</p> <p>16.5.20. втрати товарної вартості ТЗ, включаючи, але не обмежуючись: пошкодження складових частин ТЗ, лакофарбового покриття ТЗ (сколи, тріщини, риси, подряпини), що мають накопичувальний характер (які виникли неодноразово, а протягом деякого часу експлуатації ТЗ) або внаслідок звичайної експлуатації, зокрема подряпини, отримані під час миття ТЗ, потертості, забруднення салону, багажного відділення ТЗ, зміна кольору лакофарбового покриття внаслідок впливу сонячного проміння, забруднення паливномастильними матеріалами, сколи лакофарбового покриття внаслідок</p>
--	--

	<p>впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму, інших складових дорожнього покриття, подряпини скла ТЗ без сколів, пошкодження скла ТЗ внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ тощо.</p> <p>23.1.24. обробки корисним теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на ТЗ, сушка, зварювання, гаряча обробка;</p> <p>16.5.21.гідроудару (пошкодження двигуна ТЗ в результаті потрапляння рідин в циліндри двигуна через повітряний фільтр і подальшого стискання цієї рідини під час роботи двигуна).</p> <p>16.5.22.настання будь-яких збитків до проведення огляду та фотографування транспортного засобу при прийнятті його на страхування, що підтверджується Актом огляду ТЗ та/або фотододатками до нього (Додаток №2 до Договору).</p> <p>16.6. Страховик не відшкодовує:</p> <p>16.6.1. Вартість додаткового обладнання, якщо воно не є застрахованим згідно з умовами Договору (страхова сума становить нуль гривень).</p> <p>16.6.2. Вартість художнього оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей - зовнішнього та/або внутрішнього тюнінгу.</p> <p>16.6.3. Вартість витрат, пов'язаних з некомплектністю або наявністю пошкоджень запасних частин чи вузлів транспортного засобу, що були виявлені при огляді транспортного засобу під час укладення договору та/або при повторному огляді транспортного засобу, та/або зафіксовані на фотографіях транспортного засобу, які виконані іншими особами до укладення Договору страхування.</p> <p>16.6.4. Витрати на усунення пошкоджень ТЗ, які мали місце при укладанні цього Договору та були зазначені в Акті огляду транспортного засобу та зафіксовані на фотододатках до нього перед укладанням Договору та/або за якими було виплачене страхове відшкодування або відмовлено у виплаті, та на дату настання страхового випадку такі пошкодження не були усунені Страхувальником, тобто факт усунення таких пошкоджень не був зазначений в Акті огляду ТЗ, підписаному Страховиком та Страхувальником, та зафіксований на фотододатках до нього.</p> <p>16.6.5. Витрати на проведення заміни замість обґрунтованого технологічного ремонту деталей, вузлів, агрегатів ТЗ через відсутність на СТО можливості для їх ремонту (в розмірі перевищення вартості заміни над вартістю ремонту).</p> <p>16.6.6. Витрати на експрес-доставку деталей, вузлів, агрегатів.</p> <p>16.6.7. Витрати зі зняття ТЗ з обліку в органах МВС України, інших державних органах (установах) України.</p> <p>16.6.8. Непрямі збитки, що викликані страховим випадком, включаючи, але не обмежуючись: витрати на оренду Страхувальником іншого транспортного засобу, упущена вигода (недоотриманий прибуток), неустойка, проценти за кредитами, моральна шкода, інші збитки Страхувальника, що пов'язані з перервою на час відновлювального ремонту ТЗ, або заміни знищеного/втраченого ТЗ аналогічним транспортним засобом.</p> <p>16.6.9. Витрати на усунення пошкоджень ТЗ, які за характером не відповідають заявленим обставинам страхового випадку та/або, які не пов'язані зі страховим випадком.</p> <p>16.6.10.Витрати на відшкодування ходової частини автомобіля, якщо відсутні ознаки контактування зі сторонніми об'єктами та/або не зафіксоване контактування відповідними компетентними органами</p> <p>16.6.11.Вартість технічного обслуговування, гарантійного ремонту ТЗ.</p> <p>16.6.12.Будь-які збитки, що не пов'язані з пошкодженням та/або знищенням та/або втратою безпосередньо ТЗ, тобто не стосуються безпосередньо ТЗ, якщо інше не передбачено Договором.</p>
--	---

	<p>16.6.13.Витрати на паливні, паливно-мастильні матеріали та/або інші експлуатаційні рідини, якщо такі витрати не пов'язані безпосередньо зі страховим випадком.</p> <p>16.6.14.Витрати на заміну оригінальних складових частин ТЗ, якщо під час настання страхового випадку на ТЗ були встановлені не оригінальні - у розмірі перевищення вартості оригінальних над вартістю не оригінальних.</p> <p>16.6.15.Витрати на складання дефектної відомості (кошторису, рахунку) працівниками СТО;</p> <p>16.6.16.Будь-які збитки, що сталися до проведення огляду та фотографування ТЗ, що підтверджується складанням Акту огляду ТЗ з фотододатками до нього, при прийнятті його Страховиком на страхування вперше або з перервою після припинення дії попереднього договору страхування.</p> <p>16.7. Не є страховим випадком і виплата страхового відшкодування не проводиться щодо пошкодження майна, яке згідно цих загальних умов не підлягає страхуванню, незалежно від того, якщо це майно взято на страхування.</p> <p>16.8. За погодженням Сторін у Договорі страхування може бути доповнено або змінено наведений у Розділі 16 Загальних умов порядок розрахунку страхових виплат.</p>
17. Порядок вирішення спорів	<p>17.5. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СК «Країна» визначений в «Порядку реєстрації, розгляду та опрацювань звернень до Страховика громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування». Спірні питання по Договору страхування між Страхувальником, потерпілою третьою особою та Страховиком вирішуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості Сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду.</p> <p>17.6. За посиланням (Розділ - Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг) https://krayina.com/page/zakhist-prav-spozhivachiv-finansovikh-poslug</p>
18. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>18.1. Контакт-центр Страховика (цілодобово) за номером: +38 (044) 5904800 +38 (044) 5904801 0800 500467 890 з мобільного</p>
19. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику	<p>19.1. Перед укладенням Договору страхування:</p> <p>19.1.1. відомості про Страхувальника (фізична чи юридична особа, вік осіб, що будуть керувати транспортним засобом, досвід в керуванні транспортними засобами);</p> <p>19.1.2. відомості про Транспортний засіб:</p> <ul style="list-style-type: none">- інформація про тип транспортного засобу, об'єм двигуна, марка та модель, рік випуску, реєстраційний номер, № кузову (шасі), населений пункт реєстрації транспортного засобу;- інформація щодо попередніх випадків та проведені ремонтні роботи транспортного засобу;- характер експлуатації транспортного засобу; <p>19.1.3. інформація про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;</p> <p>19.2. інформація про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування.</p> <p>19.3. Протягом строку дії Договору страхування:</p>

	<p>19.3.1. зміна в комплектності ключів від ТЗ (втрата, викрадення хоча одного з них або виготовлення дублікату), втрата або виготовлення додаткових карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно-механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на ТЗ, які мають бути належним чином сертифіковані, знаходитись у справному стані;</p> <p>19.3.2. зміна особи, яка має право власності на ТЗ;</p> <p>19.3.3. зміни в реєстраційних документах на ТЗ, в т.ч. зняття з обліку або перереєстрація ТЗ в уповноваженому державному органі (МРЕВ/Сервісний центр МВС України) або їх втрата, викрадення;</p> <p>19.3.4. заміна кузова (шасі, рами), двигуна;</p> <p>19.3.5. переобладнання ТЗ, встановлення додаткового обладнання, яке згідно з нормами чинного законодавства потребує погодження з підрозділом МВС України та/або перереєстрації ТЗ в установленому порядку в органах МВС України;</p> <p>19.3.6. зміна будь-якої інформації, вказаної в Заяві на страхування або Договорі страхування.</p>
20. Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування	20.1. 60%

Підпис Страховик

Прізвище, ініціали